

# DAIANE BILCK RODRIGUES

---

Casada; 32 anos; 1 filho.

**Endereço:** Rua Nossa Senhora Aparecida, 305.  
Ilha da Figueira - Jaraguá do Sul, SC.

☎ (47) 9956-3703

☎ (47) 9904-1009 - Angelo

E-mail: [daia.bb@hotmail.com](mailto:daia.bb@hotmail.com)

## OBJETIVO:

---

**Atuar na área Administrativa.**

**Apoio aos setores de R&S, T&D e demais necessidades do setor de RH/ Gente e Gestão.**

**Ampliar meu conhecimento e experiência na área de Gestão de Qualidade.**

## FORMAÇÃO:

---

- **Bacharel e Licenciatura em Psicologia.**

- ✓ **Ênfase em Psicologia Social Comunitária.**

Faculdade Metropolitana de Guaramirim – UNIASSELVI/FAMEG.

Conclusão: Agosto de 2013.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

---

- **RESTAURANTE ABD (SKINA)**

**Sócia-Proprietária - Jul./2017 à Mar. 2021.**

Responsável por todas as demandas administrativas da empresa.

- **HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ – Jul. 2012 à Jun. 2017.**

Cargo: **Assessora de Qualidade** – Set. 2015 à Jun. 2017.

**Principais Atividades:**

- ✓ Auditoria de processos;
- ✓ Gestão da Qualidade e análise de Indicadores;
- ✓ Gestão de Comissões, Documentos e Contratos;
- ✓ Validação e auditoria de fluxogramas e POP's;
- ✓ Acompanhamento das propostas de melhoria feitas às áreas auditadas para verificar a sua implementação. Avaliação da eficácia das modificações ou correções de

procedimentos implantados.

Cargo: **Psicóloga** – Set./2013 à Set. 2015

**Recrutadora** – Jul./2012 à Set.2013

**Principais Atividades – Recrutamento e Seleção:**

- ✓ Recrutamento (interno e externo) de vagas Operacionais e Estratégicas;
- ✓ Divulgação das vagas; Cadastro e atualização dos currículos no Sistema Senior;
- ✓ Entrevista e Seleção dos candidatos; Aplicação e correção de Testes Psicológicos (AC, Quati, IFP); Confecção de laudos e pareceres psicológicos;
- ✓ Integração Institucional dos novos colaboradores;
- ✓ Atendimento Psicológico com os colaboradores; Entrevistas de desligamento;
- ✓ Aplicação, apuração e apresentação dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional.

▪ **HC HORNBURG**

Cargo: Recepcionista/Telefonista – mar/2011 à jul/2012.

▪ **SOL PARAGLIDERS**

Cargo: Auxiliar de Produção – fev/2007 a dez/2010.

▪ **GRÁFICA DÉBORA**

Cargo: Operadora de Telemarketing – ago/2006 a jan/2007.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

---

✓ **Inglês Avançado** – 2018

Escola Influx.

✓ Atuei como Membro/Secretária do Comitê de Melhoria Contínua, Membro no Núcleo de Segurança do Paciente, Secretária do Comitê Amigo da Criança, Membro do NAQH (Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar) e membro do Comitê Transfusional no Hospital e Maternidade Jaraguá;

✓ Conhecimento básico nos sistemas **Tasy** e **Senior**.

Jaraguá do Sul, Maio de 2021.