

### **PERFIL**

Data de Nascimento: 07/11/1994

Idade: 25 anos

Facilidade em comunicação, bom rendimento de trabalho em equipe, e em relações interpessoais.

Polivalência, dinâmica, pró-atividade, comprometimento, determinação, organização e pontualidade.

Orientação para resultado e metas.

### **CONTATO**

TELEFONE: (47) 99649-0557

EMAIL:

karine\_gui\_maraes@hotmail.com

# **ENDEREÇO**

Rua Fritz Setter, 306 – Residencial Armoni, casa 4 Bairro: João Pessoa Cidade: Jaraguá do Sul

# KARINE GUIMARÃES

INTERESSE EM: ÁREA ADMINISTRATIVA, FINANCEIRO, COMERCIAL OU RECURSOS HUMANOS

# **EDUCAÇÃO**

#### **UNIASSELVI FAMEG**

ENSINO SUPERIOR COMPLETO
BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO
CONCLUSÃO JUNHO 2019

# **HOLANDO MARCELLINO GONÇALVES**

ENSINO MÉDIO COMPLETO CONCLUSÃO 2011

# **EXPERIÊNCIA DE TRABALHO**

#### **BOLD ACRÍLICOS - VENDEDORA**

Julho 2019 até Março 2020 (9 MESES)

Atendimento telefônico. Realização de orçamentos e pedidos via email, telefone, WhatsApp. Prospecção e reativação de clientes inativos. Cadastro de clientes no Consistem, analise de porte da empresa, coleta de dados no Sintegra. Preenchimento de CRM e agenda diária. Analise de preços, prazos de pagamentos e margem de descontos. Acompanhamento de clientes em potencial. Levantamento de documentação para análise de créditos. Acompanhamento de pedidos. Ações de pós-vendas e melhoria de atendimento. Analisar estoque disponível nas filiais e matriz, materiais obsoletos e faltantes, acompanhamento de chegada de materiais e etc. Negociação e cobrança de títulos em atraso.

### SERVIÇO SOCIAL DA INDUSTRIA SESI – ASSISTENTE ADMINSITRATIVO

Setembro 2015 até Junho 2019 (3 anos e 10 meses)

Entrada e emissão de Notas Fiscais de insumos, acompanhamento e controle de faturamento. Analise de Notas Fiscais para pagamento, controle de prazos/valores/lançamentos. Controle de despesas e manutenções mensais. Atendimento a cliente e colaboradores. Afazeres de recursos humanos, conferencia de horas, ajuste de ponto, atestado, faltas, banco de horas e férias. Agendamento de exames periódicos. Controle e entrega de EPIs e Uniformes. Planejamento de escalas para horas extras. Levantamento de necessidade de compras, acompanhamento de orçamentos e pedidos. Organização de documentos e arquivos. Controle e baixa de estoque, levantamento e requisição de itens a serem repostos. Redação de documentos, elaboração de planilhas e demais funções administrativas e Apresentação burocráticas. е treinamento aperfeiçoamento de projetos de melhoria continua, avaliação de desempenho da equipe, levantamento de pontos positivos e negativos.

# SDS AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Agosto 2012 até Agosto 2015 (3 anos)

Realização de cobrança, negociação de preços e condições de pagamento. Controle de planilhas e arquivamento de processos. Geração de Ordem de Produção e requisição de materiais via sistema. Controle e cronograma de serviços, organização de acerto de vales e despesas de viagem. Logística de materiais com envio aéreo e terrestre. Controle de documentação de colaboradores, conferência de horários, organização de atestados e declarações. Contratação de hospedagens, compra de passagens aérea e terrestre, locação de veículos, agendamento de translados.

# **CURSOS EXTRA CURRICULARES**

Tema: Velocidade de Gestão

e Condições de Acessos

Estratégicos (14/04/2015)

Tema: Brasil, Expectativa x

Tema: As Características do

Desempenho (15/07/2015)

Tema: Limites Extremos – Palestrante: Clayton

Prevenção de fraudes e

Conservani (03/2016)

código de defesa do

consumidor – Bastos

Advogados (09/2019)

Realidade... e (re)ação

Profissional de Alto

(24/06/2015)

Tema: Inteligência de

Mercado (10/06/2015)

Ciências Contábeis

Direito Empresarial

Economia

**PALESTRAS** 

Gestão Financeira

Marketing

# CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWER POINT.

CONSISTEM, GENIAL E PRIORI

# HABILIDADES, TREINAMENTOS E CURSOS

#### Qualidade no Atendimento

Instituição: Assessoria no Desenvolvimento Humano

Conclusão: Junho 2010

# Inglês

Instituição: All Cebel Idiomas Conclusão: Fevereiro 2013

#### **Excel Empresarial Avançado**

Instituição: ACIJIS – Associação Empresarial de Jaraguá do Sul

Conclusão: Maio 2013

#### Oratória Moderna

Instituição: ACIJIS – Associação Empresarial de Jaraguá do Sul

Conclusão: Maio 2014

# Excelência em Vendas

Instituição: SENAC Conclusão: Abril 2015

#### Intercâmbio Inglês – Toronto CANADA

Instituição: The Language Gallery Conclusão: Maio 2017 – Duração: 30 dias

# Aulas de Inglês Particular

Professor: Roy Balingcos Duração: 2 anos e atual

Skill: Listening, Writing, Speaking, Reading