
OBJETIVO: ORGANIZAÇÃO/DESENVOLVIMENTO/ADMINISTRAÇÃO/SUPORTE

FORMAÇÃO

Técnico em Informática (Dezembro - 2005)- ITEC – Instituto Técnico do Vale do Ribeira

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Suporte técnico em primeiro nível a hardware industrial, computadores, notebooks. Atendimento em campo, treinamento de novos colaboradores, padronização, melhoria de processos. Responsável por gestão de equipe de atendimento na WEG Indústrias Elétricas S.A. Conhecimento em administração pública e em treinamento para iniciação ao mercado de trabalho. Implementação e pesquisa de novas tecnologias, monitoramento e melhoria de índices de produtividade.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Service Informática/WEG Indústrias Elétricas S.A– 05/2007 a 01/2020
Indústria multinacional de energia, motores

Técnico de Suporte Pleno

- * Atendimento aos colaboradores e representantes (WEG) buscando soluções de problemas;
- * Responsável pelo conserto de equipamentos;
- * Suporte a criação de processos de melhoria, aprimoramento técnico de manuais, verificação de índices de produtividade individual e de equipe;
- * Organização e auditoria de licenciamento de software, padronização de equipamentos;
- * Suporte e treinamento a equipe para troca de conhecimento, instalação de novos equipamentos;
- * Suporte a implantação ao SAP, (hardware, software e pré-requisitos)

CEBRAC – Centro Brasileiro de Cursos - 05/2007 a 06/2010
Escola Profissionalizante

Instrutor Polivalente

- * Curso de Microinformática Básica e Avançada;
- * Curso de contabilidade básica e rotinas administrativas;
- * Curso de programação HTML e PHP;

PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE BARRAS – 04/1999 a 03/2007
Órgão Público

Auxiliar Administrativo

- * Atendimento ao público;
- * Documentação, arquivo, pagamentos, compras;
- * Desenvolvimento de programas voltados para administração escolar;

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- * Programa Família na Escola – Serviço Voluntário - Monitor de Informática Windows e Office, Manutenção.

CERTIFICAÇÕES

Treinamento Microsoft Windows 8.1 (Keepit/Blumenau)

Programa IDEAL – SEBRAE (Empreendedorismo)

Desvendando a Indústria 4.0 – Senai (Inovação)

ATUALIZAÇÃO EM ANDAMENTO:

Startups e metodologias disruptivas nas relações de trabalho.