

**Jussara dos Santos Leal**

Rua: Heins Eugênio Karsten Nº 150 Ap 04

João Pessoa, Jaraguá do Sul SC

47 9.8836-7702 - 47 9.8871-8787

[jussaraaleal20@gmail.com](mailto:jussaraaleal20@gmail.com)

**Dados pessoais:**

24 anos, Brasileira, Divorciada.

**Formação:**

Ensino Médio Completo,  
Curso de Processo de Vendas e Varejo PS/LT,  
Curso Básico de Informática e Língua Espanhol,

**Áreas de Interesse:**

Vendas, Aux. ADM, Telemarketing, Secrtária e Recepcionista.

**Objetivo:**

Buscar novas experiências, adquirir mais conhecimento para obter crescimento pessoal e profissional.

**Habilidades Profissionais:**

Bom desempenho em vendas loja e varejo, boa dicção, agilidade ao desempenhar as funções propostas, facilidade com trabalho grupo e comprometimento em alcançar metas.

**Experiências Profissionais:****Empresa:** OXA AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

**Cargo:** Assessoria Comercial através de contrato de prestação de serviços – MEI

**Funções Desempenhadas:** Prospecção de clientes, formulação de orçamentos, negociação e fechamento da venda, emissão de notas fiscais de entrada e saída de mercadoria, efetuar pós-venda e manter contato com o cliente para novas negociações.

Utilizando os sistemas Conta Azul e Pipedrive.

**Empresa:** COM E IND BREITHAUPT SA

**Cargo:** Vendas

**Permanência:** 2 anos

**Funções Desempenhadas:** Atender clientes na loja, sondar e ofertar produtos conforme a necessidade do cliente, orcar, negociar e fechar o pedido, efetuar cobrança da venda se for ao cartão da loja, debito ou credito, acompanhar a entrega, fazer pós-venda buscando a fidelização do cliente na rede para novas compras. Utilizando o sistema CRM

**Empresa:** SERVICES ACESSORIA E COBRANÇA

**Cargo:** Recuperador de Crédito III

**Permanência:** 6 meses

**Funções Desempenhadas:** Efetuar cobrança de faturas em atraso da SKY TV por assinatura, fazendo sondagem, demonstrando segurança ao cliente ao ofertar as melhores formas de pagamento, buscando sempre a conversão em pagamento imediato no cartão de crédito ou débito.