

Bruno Kuwahara Ferreira

São Bernardo do Campo, SP

Telefones: (11) 98796-1474 / 2215-8778

E-mail: brunokferreira@ig.com.br

Brasileiro, solteiro, 33 anos, sem filhos.

Área Pretendida: Suporte - Tecnologia da Informação

Síntese das Qualificações:

- . Carreira desenvolvida na área de **TI**, com expressiva vivência em **Suporte** e **Infraestrutura**, em atividades de Suporte a usuários, Manutenção de computadores, Hardwares e softwares, *Data Center*, Implantação, Sistemas, Estratégias tecnológicas, Gestão de recursos, Pós-implantação, Planejamento Estratégico, Soluções internas, Gerenciamento de ambientes, Inventários, *Helpdesk*, Controle de licenças de software, entre outras atividades.
- . Expertise em administração de infraestrutura de redes, com soluções sistêmicas, garantindo um bom funcionamento tecnológico de acordo com padrões estabelecidos.
- . Gestão de serviços terceirizados de *Helpdesk*, contratação e negociação com fornecedores e prestadores, visando novas parcerias e reduções de custos.
- . Conhecimentos em servidores (Dell, HP, Compaq e IBM), Sistemas operacionais sendo Windows XP, 7, 8, e 10, pacote Office 2013 e 2016, *Switches*, *Hubs*, *Laptops*, servidores de impressão, Manutenção de (impressoras, scanners e outros periféricos), *links* de comunicação via (modem, rádio, satélite e ADSL), cabeamento estruturado, administração da programação de central telefônica, implantação e administração de software de bilhetagem de telefonia, redes *blackberry*, *Windows Server 2003, 2008, 2012 e 2016*, *Exchange Server*, *Office 365*, *Lotus Notes*, *ArcServer*, *Officescan*, *Symantec*, Microsiga (Totvs), rede sem fio, telefonia fixa e móvel, *Firewall*, *Linux*, Protocolo TCP/ IP, *Backup*, acesso remoto, entre outros.
- . Implantação de sistemas, alinhamento de tecnologia de acordo com o modelo de negócios da organização.
- . Desenvolvimento e implantação de projetos com foco nos resultados, metas e objetivos.

Formação Acadêmica:

- . Graduação em Administração com ênfase em Análise de Sistemas – Centro Universitário Radial (Cursando).

Idiomas:

- . Inglês (Básico / Técnico)

Histórico Profissional:

SUGOI INCORPORADORA E CONSTRUTORA S.A. (Empresa do segmento Construção Civil)

Analista de TI

De Julho/2019 até Janeiro/2020.

Principais atividades: *Focal Point* da área, com foco em **Infraestrutura**, atuando em atividades compra de ativos na empresa e realizando manutenção em computadores, impressoras, servidores de impressão, equipamento de rede, cabeamento estruturado e telefonia, suporte a usuários em aplicativos e em sistemas operacionais e corporativos, administração de servidor, manutenção de hardwares e softwares, entre outras atividades.

Conhecimento em PABX AVAYA, Servidores Linux Samba 4 e Office 365.

GVINAH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA (Empresa do segmento de Laticínios)

Analista de TI

De Maio/2019 até Julho/2019.

Principais atividades: *Focal Point* da área, com foco em **Infraestrutura**, atuando em atividades como manutenção em computadores, impressoras, servidores de impressão, equipamento de rede, cabeamento estruturado e telefonia, suporte a usuários em aplicativos e em sistemas operacionais e corporativos, administração de servidor, manutenção de hardwares e softwares, entre outras atividades.

Editora Jurídica da Bahia S.A. (Empresa do segmento de Editorial)

Analista de TI

De Novembro/2018 até Maio/2019.

Principais atividades: Focal Point da área, com foco em **Infraestrutura e Sistemas**, atuando em atividades como manutenção em computadores, impressoras, servidores de impressão, equipamento de rede, cabeamento estruturado e telefonia, suporte a usuários em aplicativos e em sistemas operacionais e corporativos, administração de servidor, manutenção de hardwares e softwares, entre outras atividades.

ERP Millennium modulo faturamento – conhecimentos na rotina de emissão de NF e retorno de NF.

ERP Protheus 12 – módulos CFG, Siga Loja e Financeiro.

QUALYMILK COMERCIO DE LATICÍNIOS (Empresa do segmento de Laticínios)

Analista de Informática

De Novembro/2017 até Outubro/2018

Principais atividades: Focal Point da área, com foco em **Infraestrutura e Sistemas**, atuando em atividades como manutenção em computadores, impressoras, servidores de impressão, equipamento de rede, cabeamento estruturado e telefonia, suporte a usuários em aplicativos e em sistemas operacionais e corporativos, administração de servidor, manutenção de hardwares e softwares, entre outras atividades.

. Implantação do sistema de laticínios na empresa.

GRUPO AGIS (Empresa do segmento Construção Civil)

Analista de Infraestrutura

De Janeiro/2014 até Abril/2017

Principais atividades: Focal Point da área, com foco em **Infraestrutura**, atuando em atividades como manutenção em computadores, impressoras, servidores de impressão, equipamento de rede, cabeamento estruturado e telefonia, suporte a usuários em aplicativos e em sistemas operacionais e corporativos, administração de servidor, manutenção de hardwares e softwares, entre outras atividades.

. Desenvolvimento de atividades em ambiente de *Data Center*, gerenciamento de ambientes, controle de incidentes, apoio técnico na melhoria dos produtos e serviços, planejamento e desenvolvimento de novas soluções, administração do ambiente de *backup*, gestão de vulnerabilidade de todas as soluções internas, inventário de equipamentos, *troubleshooting* e resolução de problemas, entrega de relatórios e controle de indicadores.

. Alinhamento de tecnologia de acordo com o modelo de negócios e uso de metodologias ágeis.

BASF S/A (Indústria do segmento Químico)

Consultor de Informática

De Agosto/2013 até Janeiro/2014

Principais atividades: Migração de todos os servidores da América do Sul do sistema Netware para Windows Server, suporte aos usuários e ao todo processo de migração, redesenho de processos e infraestrutura.

CONSÓRCIO QUEIROZ GALVÃO (Empresa do segmento de Engenharia e Construção)

De Julho/2007 até Junho/2013

Analista de Suporte – (De Janeiro/2009 até Junho/2013)

Principais atividades: Atuação nos projetos **Córrego Pirajuçara** e **Monotrilho Linha 15 Prata**, em atividades de manutenção em computadores, impressoras, servidores de impressão, equipamento de rede, cabeamento estruturado e telefonia, suporte a usuários em aplicativos e em sistemas operacionais e corporativos.

. Administração do servidor Windows Server 2003, e Backup (NT Backup e ARCserve).

. Administração de contas no Protheus, geração de Dump's, mudança de data contábil, suporte ao usuário na instalação do cliente e orientações de utilização da ferramenta.

. Responsável por estudos, análises, planejamentos, implantações e manutenção de hardwares e softwares.

. Diagnóstico e resolução de problemas de software e hardware, configuração e reparos na infraestrutura da rede.

. Gestão de empresas terceirizadas e prestadora de serviços visando novas parcerias e reduções de custos.

. Contratação e administração dos links de comunicação (E1, MPLS e ASDL), link de rádio, cabeamento estruturado e central telefônica.

Estagiário em Tecnologia da Informação – (De Julho/2007 até Dezembro/2008)

C&C CASA & CONSTRUÇÃO LTDA. (Empresa do segmento de Varejo/Materiais para construção)

Operador Comercial

De Setembro/2005 até Abril/2007

Principais atividades: Vendas, relacionamento comercial e com o cliente em todos os departamentos da loja.

Cursos complementares, Certificações e Academias funcionais:

- . Conceitos e Infraestrutura de Rede - Impacta
- . Implementação e Gerenciamento do Windows 7 – Impacta
- . Princípios e infraestrutura de Rede no Windows Server 2008 - Impacta
- . Princípios do Active Directory no Windows Server 2008 - Impacta
- . Implantação e Gerenciamento do Active Directory no Windows Server 2008 - Impacta
- . Gerenciamento Soluções de acesso com o Active Directory do Windows Server 2008 – Impacta
- . ITIL v3 – Foundations – Ka Solution.