

Diogo Rafael Dottein

Bairro Nova Brasília, Jaraguá do Sul - SC

diogorafael@gmail.com
(47) 99183-3130

Seis anos de experiência como técnico de suporte em informática na empresa WEG, nível avançado em inglês, ótima resolução de problemas, boa comunicação, responsabilidade e organização.

Experiência

- 2014 - 2019 – **WEG S.A**, como técnico de suporte em microinformática. Foi responsável por assegurar a correta operação da infraestrutura de TI por meio de atendimento técnico presencial em todo o parque fabril 1 do grupo WEG, sendo o único técnico nesta filial.
- 2012 - 2014 – **Pcbox Informática**, como sócio proprietário. Executou diversas funções, desde; atendimento técnico a clientes, logística, planejamento de contas a pagar e receber, cobrança, entre outras.

Formação

- Curso técnico de Manutenção e Suporte em Informática completo em 2010 na escola de informática Infoway.
- Ensino médio completo em 2009 na escola EEB Prof. José Duarte Magalhães

Informações adicionais

- Manutenção e configuração de computadores, notebooks, smartphones, configuração e administração de pequenas redes Windows. Manutenção básica em impressoras, telefonia e diversos outros equipamentos de TI.
- Curso SEBRAE “Como atrair, conquistar e manter clientes: o passo a passo da fidelização de clientes”.

Outras informações

- **Objetivo: Infraestrutura de TI; suporte a hardware e software**
 - Carteira de habilitação para veículo de passeio (B)
 - 28 anos de idade, solteiro e sem filhos.
-