ANA PAULA DA SILVA **ROSA**

Brasileira, Solteira - 27 anos

Rua da União, nº469 - CEP: 04107-011 Contato: (11) 9.9901-6965

E-mail: [anapaula\_rosa1@hotmail.com](mailto:anapaula_rosa1@hotmail.com)

# ÁREA DE INTERESSE

Estagiária em Recursos Humanos (com ou sem remuneração, horário disponível 13:00 às 19:00).

# P E R F I L

Graduanda em Recursos Humanos. Com boa escrita e comunicação, facilidade de trabalhar em equipe, conhecimento e vivência profissional na área administrativa hospitalar.

# F O R M A Ç Ã O

RECURSOS HUMANOS - CENTRO UNIVERSITARIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS

UNIDAS FMU – (Conclusão 12/2021)

# INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Word, Pacote Office, Excel e Outlook.

# E X P E R I Ê N C I A

**RECEPCIONISTA E ASSISTENTE DE CONSULTÓRIO CENTRO DE OFTALMOLOGIA MONASTERIO (2017-2019)**

Atendimento ao público, autorizações junto ao convênio, responsável pela área de exames de imagens, entregas de resultados, liberações de guias, cadastro em sistema, marcação de consultas e cirurgias, e-mail, scanner, PABX, faturamento do consultório, compras e controle de medicamentos, assistência ao médico, acompanhamento de pacientes, esterilização de materiais cirúrgicos, fluxo de caixa e organização de agenda médica.

# RECEPCIONISTA HOSPITALAR - HOSPITAL SANTA VIRGINIA (2019-2021)

Envio para operadoras e acompanhamento da autorização do processo, digitalizações de exames do assegurado para as operadoras, revalidação de senhas, conhecimento em solicitações e autorizações de medicamentos, solicitações de materiais OPME e acompanhamento do processo, solicitações de guias para exames, orientação pessoal e telefônica aos pacientes eletivos e de urgência através do sistema MV e Orizon.

Conhecimentos em códigos de procedimentos, tabela AMB, SADT e nos setores de hemodiálise, laboratório, endoscopia, pronto socorro, ambulatorial e centro diagnostico de imagem.

# ORGANIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

*Seminário Valores da Convivência na Associação Palas Athena, nos dias 29 de fevereiro e 01 de março de 2020.

*Participação de Rodas de Conversas sobre Benefícios do trabalhador.