

REDAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL - ADS

1. ANALISE DA EMPRESA

1.1.-Histórico da empresa

(descrever a história da empresa resumida, suas principais atividades, sua estrutura societária)

A Econocom é uma multinacional francesa que oferece soluções e serviços em tecnologia. Atua no Brasil desde 2009 em vários estados do país com ênfase em transformação digital.

Com foco no usuário final, a empresa ajuda a tirar o melhor proveito do digital, comprometendo-se com seus clientes corporativos(B2B) e seus respectivos clientes finais(B2C).

Trabalha com empresas de diversos setores e é conhecida pela expertise em ferramentas de monitoração, desenhando, arquitetando e promovendo projetos do início até o desenvolvimento interno de equipes.

Entre as suas principais atividades, estão a monitoração, redes, cibersegurança, dentre outras.

1.2.-Dados gerais da empresa

Nº funcionário, nº filiais/agencias, classificação no mercado – regional e municipal)

Presente em 18 países e com receita de €3 bilhões, o Grupo Econocom é uma multinacional que projeta, financia e acelera a transformação digital de organizações, tirando o máximo proveito da tecnologia e concentrando seus esforços nos usuários finais. No Brasil, conta com mais de 200 funcionários.

1.3.- De acordo com sua atividade, descreva os itens de relevância dentro dos tópicos a seguir:

- Identifique o(s) sistema(s) de informação utilizados pela empresa para apoio as áreas de desenvolvimento de software e gestão.
 - Sênior: Sistema de RH e gestão

Faculdade de Tecnologia de Franca – “Dr. Thomaz Novelino”

- Identifique a estrutura de conectividade, redes, Internet, servidores, Sistemas Operacionais, impressoras, equipamentos, etc...
 - *70 Desktops, Rede CISCO, 2 Datacenters*
 - *Fico alocado na empresa Brasilseg prestando serviços de assistência técnica.*
 - *Utilização da infraestrutura da empresa Brasilseg.*
-

2.- ANÁLISE DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS E EMPRESARIAIS

Discorra sucintamente sobre as questões abaixo e as atividades desenvolvidas.

2.1 - Quanto à Gestão da empresa descreva:

- Os resultados dos relatórios e indicadores são divulgados para as equipes envolvidas na atividade em análise?
Sim, são divulgados.
- São feitas análises estatísticas e/ou gerenciais da atividade em análise? Quem analisa esses indicadores e relatórios?
São realizadas por parte dos gestores.
- São feitos investimentos sistemáticos em atualização tecnológica em hardware e software?
Sim, há investimento para melhoria do parque tecnológico.
- Há definição de uma Política de treinamento/aperfeiçoamento de pessoal?
Não.
- Há a adoção de boas práticas de desenvolvimento e gerenciamento de projetos? Descreva sobre elas.
Sim, é realizado planejamento das atividades por meio de documentos de procedimentos.

Faculdade de Tecnologia de Franca – “Dr. Thomaz Novelino”

- A empresa utiliza indicadores de desempenho e relatórios das atividades de desenvolvimento de software e cumprimento de prazos nas suas práticas diárias?

Sim, dashboard de desempenho.

3.- QUAIS OS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS EM SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL QUE NÃO FORAM TRATADOS DURANTE O CURSO NA FACULDADE? DESCREVA SOBRE CADA UM DELES:

Conhecimento mais aprofundado no ambiente Windows para prestação do suporte.

Conhecimento de estruturas de um grande parque de equipamentos com o Active Directory e Microsoft Systems Management Server.

4.- QUAIS OS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS DURANTE O CURSO QUE CONTRIBUÍRAM PARA MELHORAR O SEU TRABALHO NA EMPRESA. DESCREVA SOBRE CADA UM DELES:

Conhecimento em redes e programação para desenvolvimento de scripts.

TERMO DE ENCERRAMENTO:

Declaramos, para os devidos fins, que o aluno **Daylton Dutra Batista** exerceu todas as atividades de estágio por equivalência determinadas a ele, no(s) departamento(s) **Tecnologia da Informação**, durante o período compreendido entre **01/05/2019** e **31/08/2019**, totalizando **516** horas.

<p>empresa:</p> <p>DECLARAÇÃO: avaliação conferida em ____/____/____</p>	<p>estagiário:</p> <p><i>Daylton Dutra Batista</i></p> <hr/> <p>coordenador de estágios:</p> <p>PARECER: avaliação</p> <p><input type="checkbox"/> aprovada</p> <p><input type="checkbox"/> reprovada, motivo: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	---