

REDAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL - ADS

1. ANALISE DA EMPRESA

1.1.-Histórico da empresa

Em 1957, o casal Luiza Trajano e Pelegrino José Donato, tios da nossa personagem, compraram “A Cristaleira”, uma pequena loja de presentes localizada na cidade de Franca. O nome Magazine Luíza surgiu depois, resultado de um concurso cultural promovido por uma rádio local.

As décadas seguintes foram marcadas pela expansão do negócio para outras cidades do interior de São Paulo, como Barretos e Igarapava, além de novas unidades em Franca.

A próxima década foi marcada pela automação e informatização do negócio, fazendo da Magazine Luiza pioneira na implementação de um sistema de computação em suas unidades. Processo que culminou com a criação do primeiro Centro de Distribuição (CD) automatizado, localizado em Ribeirão Preto, São Paulo. Esse período também marcou a expansão da empresa para fora do estado, com a inauguração das primeiras lojas em Minas Gerais.

1.2.-Dados gerais da empresa

Nº funcionários: 22.000, nº filiais/agências: mais de 1000 lojas e mais de 9 centros de distribuições.

1.3.- De acordo com sua atividade, descreva os itens de relevância dentro dos tópicos a seguir:

- Identifique o(s) sistema(s) de informação utilizados pela empresa para apoio às áreas de desenvolvimento de software e gestão.

ERP, SwiftKanban, Workplace, GitHub e Bitbucket, GCP.

- Identifique a estrutura de conectividade, redes, Internet, servidores:

Sistemas Operacionais: Windows, Linux, macOS, Android e iOS;

Impressoras: HP, Samsung entre outras marcas.

Servidores: Bare Metal e em Nuvem (UOL, Amazon e Google Cloud).

Faculdade de Tecnologia de Franca – “Dr. Thomaz Novelino”

2.- ANÁLISE DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS E EMPRESARIAIS

Faculdade de Tecnologia de Franca – “Dr. Thomaz Novelino”

Discorra sucintamente sobre as questões abaixo e as atividades desenvolvidas.

2.1 - Quanto à Gestão da empresa descreva:

- 1^ª Os resultados dos relatórios e indicadores são divulgados para as equipes envolvidas na atividade em análise?

Sim, tais informações são disponibilizadas por meio da liderança de cada equipe nos momentos em que são relevantes para cada um deles.

- 2^ª São feitas análises estatísticas e/ou gerenciais da atividade em análise? Quem analisa esses indicadores e relatórios?

Diretores, Gerentes e demais gestores, além disso cada time de desenvolvimento é responsável por analisar seus indicadores.

- 3^ª São feitos investimentos sistemáticos em atualização tecnológica em hardware e software?

Sim, sempre que necessário são feitos o planejamento de atualização.

- 4^ª Há definição de uma Política de treinamento/aperfeiçoamento de pessoal?

Sim, há várias iniciativas e programas de treinamento tanto em nível técnico quanto em nível de desenvolvimento pessoal.

- 5^ª Há a adoção de boas práticas de desenvolvimento e gerenciamento de projetos?

Por ser uma empresa inovadora, sempre é buscado novas maneiras de realizar a gestão das equipes de desenvolvimento. As práticas do mundo Ágil sempre são revisitadas, buscando entender o que há de melhor em cada uma, aliada a experiências passadas, além disso simultaneamente mais de um tipo de metodologia ocorrem na empresa devido a quantidade de times de tecnologia e característica de cada um deles.

- 6^ª A empresa utiliza indicadores de desempenho e relatórios das atividades de desenvolvimento de software e cumprimento de prazos nas suas práticas diárias?

Sim, é uma cultura acompanhar como cada tomada de decisão influencia os indicadores, isso possibilita notar a diferença entre os mais destinos métodos de gestão de equipes de desenvolvimento.

Faculdade de Tecnologia de Franca – “Dr. Thomaz Novelino”

3.- QUAIS OS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS EM SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL QUE NÃO FORAM TRATADOS DURANTE O CURSO NA FACULDADE?

Conhecimento e aprofundamento em linguagens de programação como Java e JavaScript com seus mais variados frameworks, possibilitando a criação de serviços API onde consumidores (clientes) possam aproveitar tal código gerado para utilizar em outro serviço.

Assim como padrões de projetos, boas práticas de desenvolvimento, segurança de aplicações, escalabilidade de serviços na nuvem, testes unitários e integrados garantindo o mínimo de qualidade para ser entregue ao cliente final.

Desenvolvimento móvel, através de tecnologias como React Native para o desenvolvimento de aplicativos robustos preparados com uma interface agradável com conceitos de usabilidade.

Cloud Computing, através de serviços como o AWS, Google Cloud Platform, aliado de tecnologias como o Kubernetes onde podemos gerenciar nossas aplicações através de serviços Docker, simplificando a entrega do produto, em uma infraestrutura escalável e adaptável conforme a necessidade do negócio.

4.- QUAIS OS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS DURANTE O CURSO QUE CONTRIBUÍRAM PARA MELHORAR O SEU TRABALHO NA EMPRESA. DESCREVA SOBRE CADA UM DELES:

Desenvolvimento de lógica através de atividades da matéria lógica de programação e esclarecimento de dados na matéria de estrutura de dados.

Através da matéria de sistemas operacionais o conhecimento sobre o sistema operacional Linux, principalmente sobre o terminal.

Os conceitos de elicitação de requisitos ajudam constantemente para questionar regras de negócio e buscar uma solução melhor para uma situação problema.

Faculdade de Tecnologia de Franca – “Dr. Thomaz Novelino”

TERMO DE ENCERRAMENTO:

Declaramos, para os devidos fins, que o aluno **Welber Antonietti Silvério** exerceu todas as atividades de estágio por equivalência determinadas a ele, no(s) departamento(s) **Tribo Logística**, durante o período compreendido entre **01/03/2020** e **31/05/2020**, totalizando **372** horas.

empresa:

DECLARAÇÃO: avaliação conferida em ____/____/____

estagiário:

Identificação e assinatura

coordenador de estágios:

PARECER: avaliação

☐
☐

aprovada

reprovada, motivo: _____

em: ____/____/____

carimbos da empresa e do supervisor, com sua assinatura

carimbo e assinatura