

Descripción General

Generalmente en todo proceso de investigación y estudio el dicha funcionalidad se basa principalmente en la gestión del proceso de estructuración, edición, corrección y adaptación de los instrumentos de recolección de información para los procesos de evaluación.

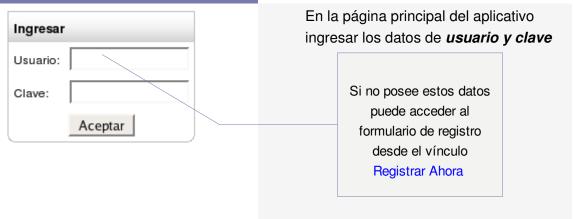
El módulo genera un ambiente unificado para la creación de instrumentos, fomentando y facilitando el intercambio de ideas, evitando la repetición de trabajo y controlando efectivamente las versiones producidas para así integrar los equipos de trabajo en un solo documento. Todo lo anterior acelera el proceso de creación y afinación de los instrumentos, al forzar el análisis y desarrollo sistémico el grupo facilmente podrá a partir de procesos iterativos validar los componentes en cuanto a los criterios, validez, constructo, etc.

Con la puesta en marcha del módulo los analistas pueden estar seguros de que están trabajando con versiones originales y puestas al día por todo el grupo de asesores, revisores y colaboradores. Todo cambio puede ser documentado.

Dado que el módulo es una aplicación Web, se obtiene un marco de trabajo asíncrono y multi espacial lo que da una flexibilidad a los integrantes del grupo de trabajo para que brinden sus aportes de acuerdo a la disponibilidad en sus respectivas agendas de trabajo.

La institución ahorra esfuerzos administrativos y financieros al disminuir la necesidad de reuniones de integración, socialización, reflexión y análisis. A la vez que obtiene instrumentos aptos que pueden ser adaptados rápidamente de acuerdo a las necesidades de información que se tenga.

Ingreso al subsistema



Menú principal

Administración de preguntas Administración de Formularios Administración de Artefactos Administración de Procesos

El menú principal se encuentra en todas las páginas del subsistema, a partir de sus enlaces puede gestionar todas las tareas desde la creación de preguntas para recolección de información hasta la estructuración de procesos de evaluación.

Módulo Administración de Preguntas

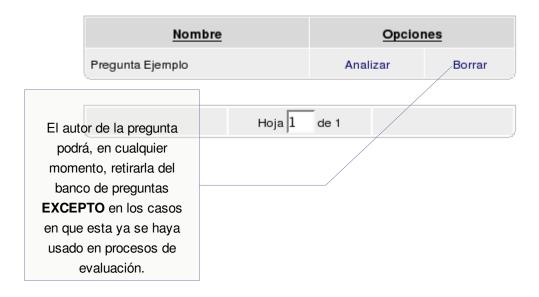
Enlace

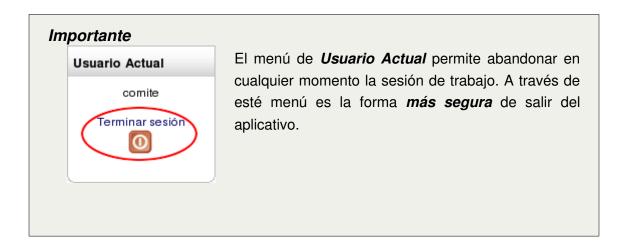


La sección de *administración de preguntas* permite ejecutar tareas de creación y administración de preguntas para la recolección de información. Los asistente le guían pasa a paso en la estructuración, análisis y gestión del banco de preguntas personal. También puede analizar las preguntas que pertenecen a otros usuarios dentro de su grupo de trabajo.

Sección Principal

Una vez haya ingresado al módulo, en la sección principal se muestra un listado de las preguntas creadas por el usuario.

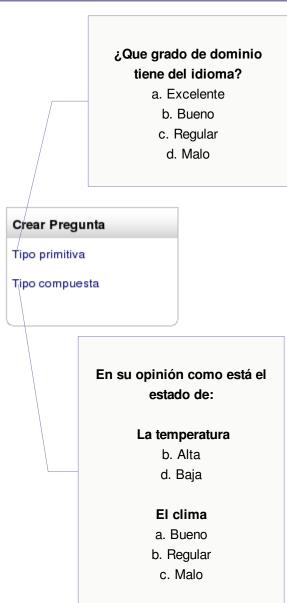




Menú de Búsqueda Si desea encontrar una pregunta -Mostrar Preguntas o un grupo de preguntas -Creadas desde la fecha: específica puede usar el menú de búsqueda. Este le permite ordenar Mes las preguntas por fecha de creación, autor o por medio de y la fecha: palabras claves que se encuentren en el nombre. Día Mes Año Por el autor: Si desea analizar Cuyo nombre contiene: preguntas de otro autor simplemente seleccione el nombre desde el campo *Autor* buscar

Módulo Administración de Preguntas Crear Preguntas

Creación de Preguntas



Desde el menú **Crear Pregunta** se pueden crear preguntas desde cero. Desde el punto de vista de la estructura el aplicativo contempla dos tipos de preguntas:

Pregunta Primitiva

Cuyos componentes son a). un encabezado que formula completamente el enunciado o pregunta y b). Una métrica o contenedor que se emplea para capturar la respuesta a la pregunta o el enunciado.

Pregunta Compuesta

Aquellas que poseen a). un encabezado común, carente de completitud b). una – o varias – pregunta(s) primitiva(s) que complementa el enunciado y brinda la oportunidad de responder.

De acuerdo a la estructura de la pregunta seleccione el enlace correspondiente. Tenga en cuenta que esta clasificación es meramente funcional y las métricas — contenedores, que puede utilizar, permite tener respuestas abiertas o cerradas tanto en preguntas primitivas como en preguntas compuestas.

Módulo Administración de Preguntas Crear Preguntas Preguntas Primitivas

Al seleccionar la opción *Crear Pregunta -> Pregunta Primitiva* el aplicativo inicia el asistente que paso a paso le guia para crear preguntas de tipo primitiva.

Primer paso: Formulario Principal Pregunta Primitiva Datos Básicos de la pregunta: Nombre: Nota: Use un nombre que la identifique univocamente dentro del banco de preguntas Encabezado: Descripción o Comentario: Tipo de Métrica: Selección Múltiple Selección Única Comentario Múltiples campos No de opciones: Calificación Numérica Calificación porcentual Dato numérico Comentario de una sola línea Comentario de varias líneas La pregunta será usada en: Encuesta C Taller C Entrevista (

El formulario principal de registro de preguntas primitivas tiene tres partes:

Datos básicos de la pregunta

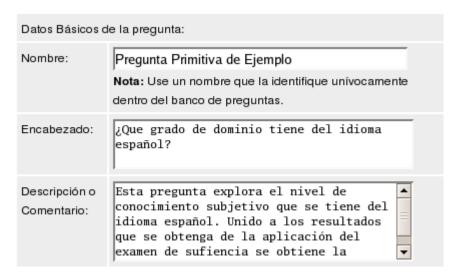
Tipo de métrica – o contenedor de respuesta.

Selección de instrumento objetivo

Importante

Los datos que coloque en el formulario principal son de gran importancia en tareas posteriores de búsqueda y ordenamiento de las preguntas. Se recomienda desde el primer instante crear una clasificación de las preguntas y prestar especial atención en los campos que describen la pregunta.

Formulario Principal: Datos Básicos



Nombre

Aunque el aplicativo asigna un identificador numérico único para cada pregunta registrada en el sistema es necesario que el creador de las preguntas asigne un nombre, compuesto por letras y/o símbolos, que la identifique unívocamente dentro del banco de preguntas que está creando.

Encabezado

Encabezado de la pregunta. Es interesante en este punto tener en cuenta las observaciones que realizan Gardner¹,Bradburn², y otros.

Descripción o Comentario

Se debe ingresar la información relevante de la pregunta tal como población objetivo, estrategia de aplicación, instrucciones de análisis de resultados, objetivo de la pregunta, etc. Esta información sera útil en procesos posteriores de creación de instrumentos y análisis de información.

¹ Gardner, G. Encuestas Sociales. Interamericana. México. 1981.

² Bradburn, Norman M. Asking questions: the definitive guide to questionnaire design. John Wiley & Sons, Inc. 2004

Formulario Principal: Tipo de Métrica

Tipo de Métrica:		
Selección Múltiple	0	
Selección Única	•	
Comentario Múltiples campos	0	
No de opciones:	4	(Solo a
Calificación Numérica	0	
Calificación porcentual	0	
Dato numérico	0	
Comentario de una sola línea	0	
Comentario de varias líneas	0	

Para preguntas de selección única y selección múltiple coloque el número de opciones que tendrá quien responde. En el siguiente paso podrá especificarlas. Si deja en blanco el sistema asume que solo se tienen dos opciones – preguntas dicotómicas.

Desde el formulario principal también se elige el tipo de contenedor – métrica, que utiliza la pregunta para capturar las respuestas de varios tipos.

Respuestas Cerradas

Selección Unica : Una única respuesta a un grupo de opciones.

Selección Múltiple :Múltiples respuestas desde un grupo de opciones

Calificación Numérica : Respuesta numérica de tipo entero.

Calificación Porcentual : Respuesta numérica única expresada como porcentaje.

Dato Numérico: Respuesta numérica de tipo real.

Respuestas Abiertas

Comentario de una sola línea: Para respuestas abiertas cortas

Comentario de varias líneas: Para respuestas abiertas de gran extensión.

Comentario de Múltiples Campos: Ideada para el ingreso de respuestas abiertas enumeradas. Ej. Señale tres aspectos relevantes al concepto de lo público:

Formulario Principal: Instrumento Objetivo



Aunque la pregunta puede ser usada en cualquier tipo de instrumento, se crea aquí una clasificación que permite agrupar lógicamente las preguntas. Esta opción solo se coloca para limitar los filtros de búsqueda y facilitar las tareas de creación de instrumentos.

Módulo Administración de Preguntas Crear Preguntas Preguntas Primitivas Selección Única/ Múltiple

Las preguntas de selección única y selección múltiple se crean de la misma manera.

Paso 2: Opciones de Respuesta Opciones de la respuesta: Opción Etiqueta Valor Orden Excelente 1 1: 2 Bueno 2: Malo 3: 4: Regular El orden en que se muestran las opciones puede ser modificado.

El creador de la pregunta deberá explícitamente ingresar el texto que se mostrará en cada una de las opciones de respuesta. Para esto se dispone de un formulario con los campos :

Etiqueta: Texto que describe cada opción. Este será el que evidentemente observe la persona que responde la pregunta

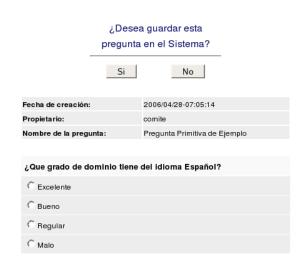
Valor: Valor numérico asociado a la opción. El aplicativo automáticamente realiza una numeración ascendente que puede ser modificada.

Orden: Orden en que serán mostradas las opciones dentro de la pregunta.

Importante

El aplicativo solo guarda la información de los formularios cuando se oprime el botón *ACEPTAR* que se encuentra al final de cada uno de ellos. Si no se han confirmado los cambios se puede devolver a formularios anteriores usando los botones *Anterior* del navegador.

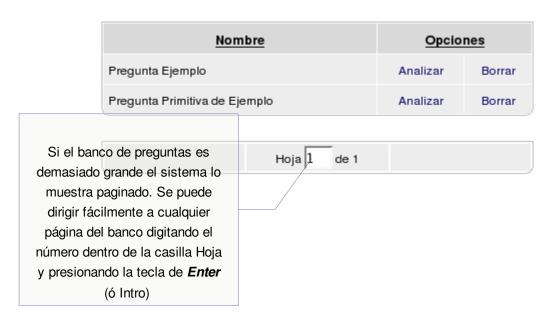
Paso 3: Confirmar Creación



Una vez se han ingresado los datos necesarios para componer la pregunta, el asistente la muestra solicitando aprobación para guardarla en el sistema. pregunta cumple requerimientos seleccionar el botón Si, para cancelar la creación de la pregunta y no guardar nada seleccione el botón No. En caso de que se requiera editar la pregunta antes de guardarla retroceda con lo botones del navegador y realice los cambios pertinentes. Nota: Si desea cambiar los datos del formulario principal es necesario recargar dicha página.

Banco de Preguntas

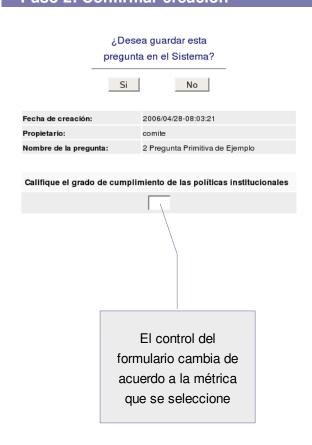
Si se acepta guardar la pregunta deberá aparecer registrada en el banco de preguntas del creador,



Módulo Administración de Preguntas Crear Preguntas Preguntas Primitivas

Calificación Numérica/ Porcentual, Dato Numérico, Comentario de una sola línea, Comentario de varias líneas

Paso 2: Confirmar creación



El asistente muestra la pregunta solicitando aprobación para guardarla en el sistema. Si la pregunta cumple con los requerimientos seleccionar el botón *Si*, para cancelar la creación de la pregunta y no guardar nada seleccione el botón *No*. En caso de que se requiera editar la pregunta antes de guardarla retroceda con lo botones del navegador y realice los cambios pertinentes.

Notas

- Si se desean cambiar los datos del formulario principal es necesario recargar dicha página.
- Para simplificar el proceso de creación de las preguntas el sistema automáticamente define el tamaño de los controles que contienen las respuestas. Sin embargo cuando se conteste la pregunta el contenido podrá superar el tamaño del control.

Módulo Administración de Preguntas Crear Preguntas Preguntas Primitivas Comentario Múltiples campos

El Comentario de Múltiples campos puede ser usado cuando la respuesta requiere dos o más opciones abiertas. Puede ser considerada como una pregunta abierta de opción múltiple.

Paso 2: Etiquetas de los campos Opciones de la respuesta: Opción Etiqueta Tamaño del Campo Orden A. 1: 30 2: В. c. 30 3 3: D. 30 ¿Desea guardar esta pregunta en el Sistema? Si No Fecha de creación: 2006/04/28-09:41:11 3 Pregunta Primitiva de Ejemplo Indique cuatro causas principales para la deserción estudiantil C.

El creador de la pregunta deberá explícitamente ingresar el texto que se mostrará en cada una de las opciones de respuesta. Para esto se dispone de un formulario con los campos :

Etiqueta: Texto que describe cada opción. Este será el que evidentemente observe la persona que responde la pregunta

Tamaño del Campo: Tamaño en caracteres que tendrá el contenedor. Se debe tener en cuenta que es de una sola línea.

Orden: Orden en que serán mostradas las opciones dentro de la pregunta.

Módulo Administración de Preguntas Crear Preguntas Preguntas Compuestas

Al seleccionar la opción *Crear Pregunta -> Pregunta Compuesta* el aplicativo inicia el asistente que paso a paso le guia para crear preguntas de tipo compuesta. Básicamente una pregunta compuesta es una agrupación de preguntas primitivas que comparten un encabezado común.

Primer paso: Definir estructura Opciones Disponibles 굣 Pregunta abstracta Cantidad Tipo de Pregunta Preguntas asociadas aceptar Pregunta abstracta: En su opinión como está el estado de: Pregunta asociada 1: La temperatura b. Alta d. Baja Pregunta asociada 2: El clima a. Bueno b. Regular c. Malo

El encabezado común de las preguntas es definido como compuestas una pregunta abstracta, es decir, una pregunta que carece de completitud. Usualmente todas las preguntas compuestas tienen una pregunta abstracta, sin embrago en algunos casos esto no ocurre por lo que es necesario definir explícitamente la existencia de un encabezado común habilitando deshabilitando, el cuadro de pregunta abstracta según sea el caso.

El número de preguntas primitivas, llamadas en este contexto preguntas asociadas, que componen la pregunta compuesta se define dentro del cuadro *Cantidad*.

Paso 2: Formulario Principal

Pregunta Compuesta				
Datos Básic	Datos Básicos			
Nombre:	Pregunta Compuesta de Ejemplo Nota: Use un nombre que la identifique univocamente dentro del banco de preguntas.			
Descripción:	La pregunta explora la relación subjetivo que se tiene entre el clima y la temperatura para poder inferir ritmos de trabajo en las dependencias de la compañía. Relación Bueno - Frio indica que			
La pregunta s	erá usada er	1:		
Encuesta 🕫		Taller C	Entrevista (
Pregunta				
Pregunta Abstracta				
Datos Básicos de la pregunta:				
Ubicación:	1			
Encabezado:	En su op	pinión como está	el estado de:	
		En su opir	ta abstracta: nión como está stado de:	

El formulario principal de la pregunta compuesta es un poco más complejo que aquel correspondiente al de las preguntas primitivas, en efecto, contiene mínimo tres secciones:

1. Datos básicos

Nombre

Aunque el aplicativo asigna identificador numérico único para cada pregunta registrada en el sistema es necesario que el creador de las preguntas asigne un nombre, compuesto por letras v/o símbolos. aue la identifique banco de unívocamente dentro del preguntas que está creando.

Descripción o Comentario

Se debe ingresar la información relevante de la pregunta tal como población objetivo, estrategia de aplicación, instrucciones de análisis de resultados. objetivo de la pregunta, etc. Esta información sera útil en procesos posteriores de creación de instrumentos y análisis de información.

2. Pregunta Abstracta Encabezado

Encabezado común a todas las preguntas asociadas.

3. Pregunta asociada 1,2...

Formulario similar a una pregunta primitiva. Ver la sección correspondiente a pregunta primitiva para los detalles

Formulario Principal - Continuación

Pregunta	
Pregun	ita Asociada No∖1
Datos Básicos de la pregunt	<u>a:</u>
Ubicación: 2	
Encabezado:	ıra
Tipo de Métrica:	
Selección Múltiple	C
Selección Única	•
Comentario Múltiples campos	C
No de opciones:	(Solo aplica para tipo selección)
Calificación Numérica	C
Calificación porcentual	C
Dato numérico	C
Comentario de una sola línea	C
Comentario de varias líneas	0
Pregunta	
Pregun	ta Asociada No 2
Datos Básicos de la pregunt	<u>a:</u>
Ubicación: 3	
El Clima Encabezado:	
Tipo de Métrica:	

(Solo aplica para tipo selección)

Selección Múltiple

Selección Única

No de opciones:

Calificación Numérica

Calificación porcentual

Comentario Múltiples campos

3. Pregunta asociada 1,2... Ubicación

Ubicación que tendrá la pregunta asociada dentro de la pregunta compuesta.

Pregunta asociada 1

Todos los formularios de las preguntas asociadas se encuentra en la misma página que los datos básicos de la pregunta compuesta. Por tal razón dicha página podría ser de gran extensión dependiendo el número de preguntas asociadas

Pregunta asociada
Cada pregunta asociada
pueden tener una métrica
diferente a las demás.

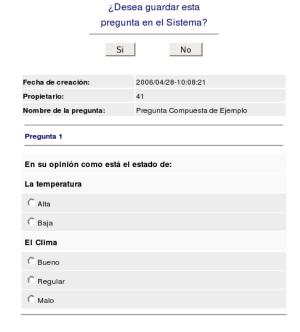
Paso 3: Opciones de respuesta



Si cualquiera de las preguntas asociadas es de tipo selección única, selección múltiple o comentario de múltiples campos, el asistente despliega los formularios correspondientes para definir las opciones. Nota: Todos se presentan en la misma página.

Ingrese los datos solicitados de acuerdo a la pregunta que se este estructurando

Paso 4: Confirmar la creación



El asistente muestra la pregunta solicitando aprobación para guardarla en el sistema. Si la pregunta cumple con los requerimientos seleccionar el botón *Si*, para cancelar la creación de la pregunta y no guardar nada seleccione el botón *No*. En caso de que se requiera editar la pregunta antes de guardarla retroceda con lo botones del navegador y realice los cambios pertinentes.

Módulo Administración de Preguntas Analizar Preguntas

Después de crear la pregunta el sistema le permite que ésta sea analizada por el grupo de trabajo correspondiente al Comité.

Paso 1: Seleccionar pregunta Nombre Opciones Pregunta Ejemplo Analizar Pregunta Primitiva de Ejemplo Analizar Pregunta Compuesta de Ejemplo Analizar Borrar Hoja 1 de 1 Puede mostrar otra página de preguntas modificando el valor del campo, usando el enlace *siguiente>>* ó *<<anterior*; y/o filtrar las preguntas que se

muestran usando el menú de búsqueda

Desde la pantalla principal del módulo de administración de preguntas seleccione la opción de *Analizar* que se encuentra al frente del nombre de la pregunta que se desea comentar/analizar.

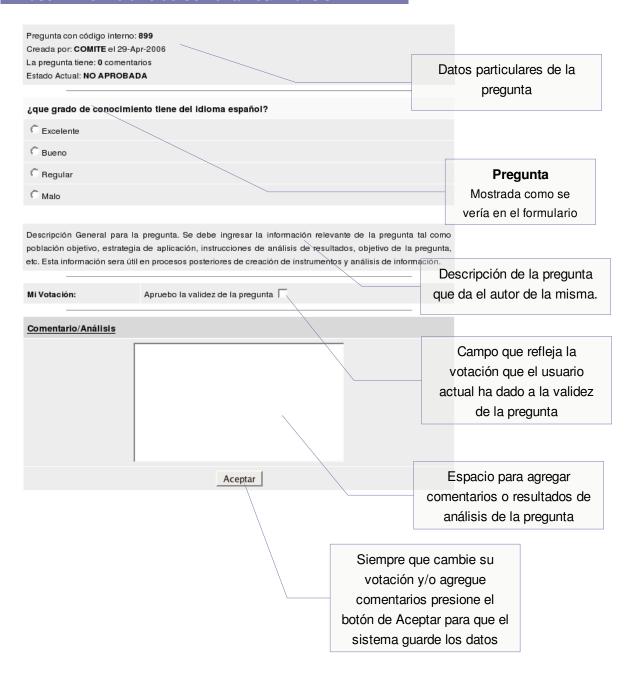
Nota

En algunas interfaces podría aparecer un icono que reemplaza la palabra Analizar, sin embargo, la funcionalidad es la misma.

Importante

Todos los integrantes del equipo de trabajo tendrán la posibilidad de analizar el banco de preguntas. Cada uno de los comentarios es registrado con los datos básicos del analista para que puedan ser contactados en cualquier momento por parte del creador de la pregunta. Aunque el sistema no tiene límite en la extensión de los análisis o comentarios se recomiendan que sean concretos.

Paso 2: Formulario de Comentarios/Análisis



Cuando en la sección de datos particulares el número de comentarios es diferente de cero, al final del formulario aparece una relación de todos los comentarios y análisis realizados a la pregunta. Se debe tener en cuenta que los comentarios NO PUEDEN ser borrados y por tanto la pregunta reflejará en todo momento el historial de análisis y validación. Aunque se tiene un sistema de votación, las preguntas podrán ser usadas en instrumentos — y procesos de evaluación, aunque estas no hayan sido aprobadas por parte de los analistas.

Módulo Administración de Preguntas Borrar Preguntas

Paso 1: Seleccionar pregunta



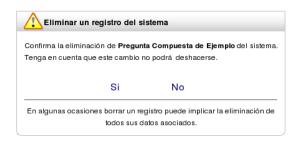
Puede mostrar otra página de preguntas modificando el valor del campo, usando el enlace *siguiente>>* ó *<<anterior*; y/o filtrar las preguntas que se muestran usando el menú de búsqueda

Desde la pantalla principal del módulo de administración de preguntas seleccione la opción de *Borrar* que se encuentra al frente del nombre de la pregunta que se desea eliminar.

Nota

En algunas interfaces podría aparecer un icono que reemplaza la palabra Borrar, sin embargo, la funcionalidad es la misma.

Paso 2: Confirmar Eliminación



Antes de eliminar definitivamente la pregunta del banco de preguntas el asistente solicita una confirmación.

Nota

Solo las preguntas que no se han usado en instrumentos podrán ser eliminadas. En ningún caso el sistema permite eliminar preguntas que hayan sido creadas por otro usuario.

Módulo Administración de Formularios

Enlace



Un formulario es una agrupación simple de preguntas primitivas y/o compuestas. Usualmente éste es estructurado agrupando preguntas que tiene una relación temática. Un instrumento de recolección de información puede estar compuesto de uno o varios formularios.

La sección de *administración de Formularios* permite ejecutar tareas de creación y administración de formularios. Los asistente le guían pasa a paso en la estructuración, análisis y gestión del banco de formularios personal.

Sección Principal

Una vez haya ingresado al módulo, en la sección principal se muestra un listado de los formularios creados por el usuario.

		<u>Nombre</u>	Opciones
	Instrumento de Prueba No 1		Borrar
	Instrumento de Pru	eba No 2	Borrar
El autor	del formulario	/	
podrá,	en cualquier	Hoja 1 de 1	
momen	to, retirarlo del		
banco	de formularios		
EXCEPT	O en los casos		
en que é	sta ya se haya		
usado e	en procesos de		
ev	aluación.		

Módulo Administración de Formularios Crear Formularios

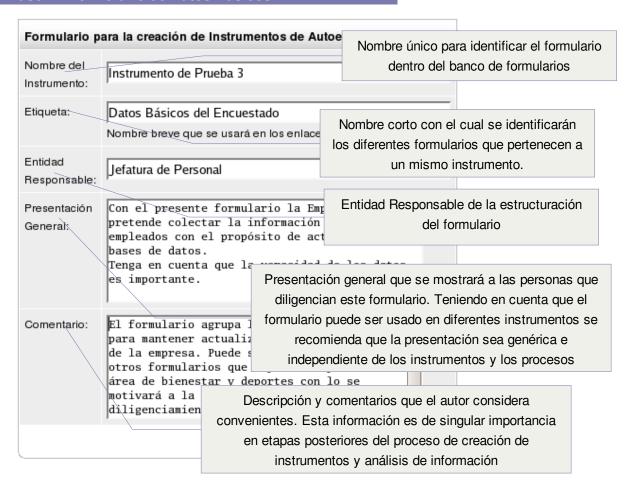
Creación de Formularios

Formularios

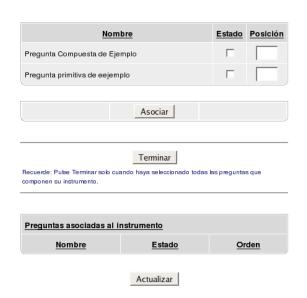
Crear formulario

Desde el menú **Crear Formulario** se pueden crear formularios desde cero.

Paso 1: Formulario de Datos Básicos



Paso 2: Asociar preguntas



Una vez se han ingresado los datos básicos del formulario el asistente muestra el banco de preguntas del creador del formulario para que éste escoja las preguntas que han de componer el formulario.

Nota

Si la página que muestra el asistente no contiene la pregunta que desea, puede refinar la búsqueda por medio del menú **Mostrar Preguntas.** O recorrer las páginas del banco con los botones **<<Anterior** y **Siguiente>>>.**

Asociar preguntas - Secciones

Nom	<u>bre</u>	Estado	<u>Posición</u>
Pregunta Compuesta de Ejemplo			
Pregunta primitiva de eejemplo			
	Asociar		
	ando haya seleccionado todas	las pregunta	sque
Recuerde: Pulse Terminar solo cui componen su instrumento. Preguntas asociadas al I	·	las pregunta	sque
componen su instrumento.	·		rden_

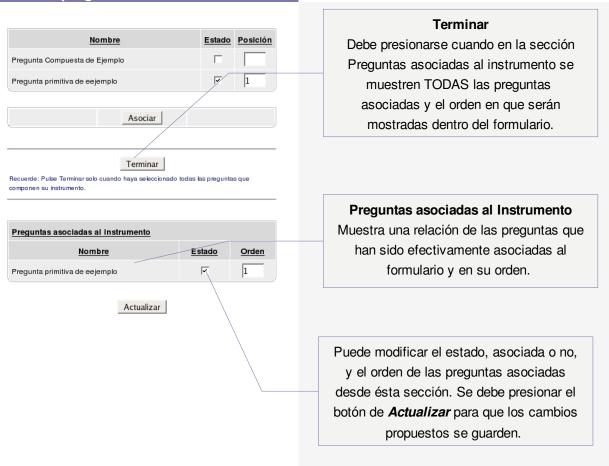
Banco de Preguntas

Si desea que alguna de ellas pertenezca al formulario seleccione la casilla de *Estado* que se encuentra frente a ella y coloque la posición que tendrá dentro del formulario en la casilla de *Posición*.

Importante

Puede seleccionar más de una pregunta en cada página. Pero antes de pasar a otra página es necesario presionar el botón de **Asociar.**

Asociar preguntas - Secciones. Cont..



Recuerde



La sección preguntas asociadas al instrumento muestra las preguntas que realmente han sido asociadas al instrumento. Debe consultarse antes de oprimir el botón de Terminar

Paso 3: Confirmar creación

¿Desea guardar este instrumento en el Sistema?

Editor Propietario: Fecha Creación:	Si comite 29-04-2006 02:34.20	No	El asistente muest como será mostrado ser diliger	al momento de
Pregunta 1				
¿que grado de cono	cimiento tiene del idioma	a español?		
C Excelente				
C Bueno		/		
C Regular				
○ Malo				
Pregunta 2				
En su opinión como	está el estado de:			
La temperatura				
C Alta				
Сваја				
El clima				
Bueno				
C Regular				

Formulario registrado

<u>Nombre</u>	Si la operación tuvo éxito el nombre de
Instrumento de Prueba No 1	formulario debe aparecer en el banco de formularios. Realizar una búsqueda
Instrumento de Prueba No 2	si no aparece en la página actual
Instrumento de Prueba 3	Borrar

Módulo Administración de Artefactos

Enlace

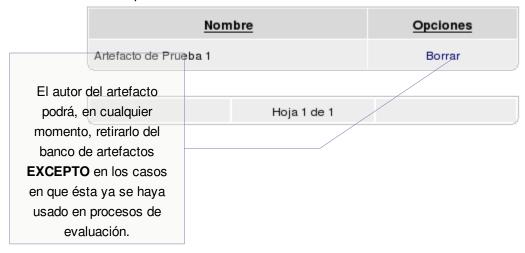


Un **Artefacto** es una agrupación de formularios y de hecho constituye un instrumento para la recolección de información. Un formulario **SIEMPRE** debe pertenecer a un artefacto para poder ser usado como repositorio de información; un artefacto puede tener uno o varios formularios.

La sección de *administración de Artefactos* permite ejecutar tareas de creación y administración de artefactos. Los asistente le guían pasa a paso en la estructuración, análisis y gestión del banco de artefactos personal.

Sección Principal

Una vez haya ingresado al módulo, en la sección principal se muestra un listado de los artefactos creados por el usuario.



Módulo Administración de Artefactos Crear Artefactos

Creación de Artefactos



Desde el menú **Crear Artefactos** se pueden crear artefactos desde cero.

Los pasos fundamentales que se deben seguir para la creación de artefactos es similar a aquellos realizados para la creación de formularios; solo hay que tener en cuenta que las unidades básicas de agrupación dentro de los artefactos son los formularios – en los formularios son las preguntas.

Paso 3: Conformar Creación



Módulo Administración de Procesos

Enlace



El Proceso está constituido por una serie de artefactos que pueden ser aplicados en tiempos diferentes y a públicos diferentes, pero que tienen una relación temática interesante para los analistas.

El creador de los procesos NO DEFINE los tiempos en que éste será aplicado pero si define su estructura y su concepto.

Los pasos fundamentales que se deben seguir para la creación de procesos son similares a aquellos realizados para la creación de formularios; solo hay que tener en cuenta que las unidades básicas de agrupación dentro de los procesos son los artefactos – en los formularios son las preguntas.