Especificação dos Requisitos

do

KLINIEK

(Sistema De Gestão de Processos Clinicos)

Versão 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Carlos Massavanhane | 20183514 |  |
| José Jaime | 20163541 |  |
| Paulo Amosse | 20173566 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Professor: | Osvaldo Cossa |
| Disciplina: | Engenharia de Software |
|  |  |
|  |  |

# Sumário

Sumário 2

Revisões 3

1 Introdução 4

1.1 Objetivo do Documento 4

1.2 Escopo do Produto 4

1.3 Público-Alvo 4

1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações 5

1.5 Convenções 5

1.6 Referências 5

2 Visão Geral 6

2.1 Perspectiva do Produto 6

2.2 Arquitectura do KLINIEK 6

2.3 Funcionalidade do Produto 6

2.4 Utilizadores 7

2.5 Ambiente Operacional 7

2.6 Restrições de Projeto e Implementação 8

2.7 Documentação do Uitlizador 8

2.8 Suposições e Dependências 8

3 Especificação das Interfaces Externas 9

3.1 Requisitos de Interface Externa 9

4 Requisitos Funcionais 10

4.1 RF001 – Gestão dos Pacientes 10

4.2 RF002 – GESTÃO DE CONSULTA E SERVIÇOS 10

4.3 RF003 – Gestão de Médicos 10

4.4 Gestão de Pagamentos 11

4.5 RF004 – Gerir Relatórios 11

5 Requisitos Não-Funcionais 12

5.1 Requisitos de Desempenho 12

5.2 Requisitos de Segurança 12

5.3 Atributos de Qualidade do Software 12

6 Outros Requisitos 14

Revisões

| Versão | Autores | Descrição da Versão | Data |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Carlos Massavanhane, José Jaime e Paulo Amosse | Descrição do KLINIEK | 17/09/2019 |

# Introdução

## Objetivo do Documento

O objectivo do presente documento, é apresentar a especificação de requisitos do KLINIEK.

## Escopo do Produto

O Sistema Integrado de Informação Hospitalar-Registo Médico Electrónico para o Atendimento Integral da Criança e Adolescentes - AICA a ser desenvolvido pelo ITIS, tem como objectivo automatizar os processos, disponibilizar e reduzir os custos de tempo de acesso e fornecimento de informação, criar condições para a gestão de conhecimento em tempo real sobre os diversos processos internos do AICA.

Importa referir que, para além do objectivo acima descrito o sistema visa ainda eliminar o uso de interfaces manuais, optimizar o fluxo da informação e a qualidade da mesma dentro da organização de forma eficiente, optimizar o processo de tomada de decisão, eliminar a redundância de actividades, reduzir o tempo de resposta, reduzir as incertezas, incorporação de melhores práticas aos processos internos e garantir maior aproveitamento do tempo nos processos de gestão.

Serviu como ponto de partida a necessidade de estabelecer a comunicação entre os colaboradores e seus departamentos, transparência nos processos de tomada de decisão, assim como prover uma ferramenta de gestão de informação e de fácil acesso em tempo real.

## Público-Alvo

O presente documento, é destinado aos desenvolvedores do KLINIEK e aos seus potenciais utilizadores (Pacientes, médicos e funcionários da clínica).

## Definições, Acrônimos e Abreviações

* **RF:** Identifica os requisitos funcionais do Sistema.
* **RNF:** Identifica os requisitos não funcionais do Sistema.
* **BD:** Base de Dados
* **CID:**  Classificação Estatística Internacional de Doenças.

## Convenções

No presente documento são adotadas as seguintes convenções:

* **Cliente:** Refere-se aos utilizadores cadastrados no KLINIEK
* **Administrador:** Refere-se às pessoas ligadas a gestão do Sistema.
* **Transação:** Refere-se a todas operações feitas no sistema.

## Referências

<https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-Portuguese-Brazilian.pdf>

# Visão Geral

## Perspectiva do Produto

## Arquitectura do KLINIEK

## Funcionalidade do Produto

a) MÓDULO DE GESTÃO DE PACIENTES:

O módulo do Paciente permite registo rápido dos pacientes que utilizam este sector, gerando fichas de internarão e a conta hospitalar para o facturamento de taxas, procedimentos em tempo real.

b) MÓDULO DE GESTÃO DE CONSULTA E SERVIÇOS:

O presente módulo será desenvolvido com o objectivo de agilizar o atendimento médico e diminuir a utilização de papel. Com ele será possível fazer todos, e várias outras actividades necessárias para melhorar a qualidade no atendimento ao paciente.

As interfaces serão desenvolvidas a partir de diversas experiências de implantações bem sucedidas em diversas instituições, levando em conta as diferenças culturais existentes mas também provendo uma padronização de conceitos que além de agilizar o registo médico, permite maior clareza nas informações, redução de glosas e rapidez na tramitação de documentos o que gera diminuição do tempo de resposta dos sectores de apoio.

d) MÓDULO DE GESTÃO DE MÉDICOS:

Com este módulo o médico terá acesso a informações clínicas completas com a possibilidade de pesquisas clínicas, com levantamentos de prontuário por CID, patologia e ainda procura por indicadores textuais digitados durante o atendimento. Possibilita a visualização gráfica de estatísticas da produção médica completa, além de proporcionar a visualização de indicadores de metas referenciais por grupo de ou por procedimentos individualizados.

e) MÓDULO DE GESTÃO DE PAGAMENTOS:

Com este módulo, o cliente terá a possiblidade gerir todo fluxo de pagamentos desde a factura até a geração de receibos.

f) MÓDULO DE GESTÃO DE RELATÓRIOS:

Com este módulo, o cliente terá a possiblidade gerar todo tipo de relatorios indicandos na especificação dos requistos.

## Utilizadores

* Paciente
* Funcionário
* Médico
* Gestor

## Ambiente Operacional

O ambiente operacional consiste em:

* Plataforma Web
* Sistema Operacional: Multiplataforma
* Mobile: Responsiva.

## Restrições de Projeto e Implementação

## Documentação do Utilizador

Na página inicial do Sistema, terá uma breve descrição do Sistema e das suas funcionalidades.

## Suposições e Dependências

# Especificação das Interfaces Externas

## Requisitos de Interface Externa

### Interfaces do Usuário

<>

### Interfaces de Hardware

### Interfaces de Software

### Interfaces de Comunicação

# Requisitos Funcionais

## RF001 – Gestão dos Pacientes

O Sistema deve permitir:

* Registo do paciente integrado com prontuário;
* Geração automática de procedimentos de cobrança;
* Impressos;
* Controle de fichas baixadas;
* Controle de Plantões Médicos;
* Estatísticas de atendimentos por Convénio / Médico / Especialidade / Horário;
* Integração com Farmácia, Laboratório, Imagens, Facturamento, Custos;
* Geração de código do paciente;
* Actualização do processo individual do paciente; e
* Listagem de Paciente.

## RF002 – GESTÃO DE CONSULTA E SERVIÇOS

O sistema deve permitir

* Parametrização de restrições ou advertências para prescrição;
* Visualização de laudos ou planilha de resultados em tela;
* Resumo de Alta;
* Receituários, Atestados, etc;
* Cadastro dos tipos de consultas e dos serviços;
* Listagem dos tipos de consulta dos serviços;
* Marcação e confirmação da consulta;
* Registo de Dados de Consulta;
* Registo de Laudo do médico e prescrições;
* Manutenção do histórico de consultas do paciente;e

## RF003 – Gestão de Médicos

O sistema deve permitir ...

* Registo de Perfil Médicos
* Registo de especialidade
* Registo de horários
* Listagem e pesquisa de médicos
* Listagem e pesquisa de especialidade
* Actualização do perfil do médico

## Gestão de Pagamentos

O sistema deve permitir:

* Configuração de taxas de pagamentos das consultas, serviços e produtos;
* Emissão de cotações e facturas;
* Emissão de recibos de pagamentos;
* Visualização de Histórico de pagamentos por paciente;

## RF004 – Gerir Relatórios

O cliente deve ser capaz de:

* Gerar Ficha do paciente;
* Gerar Ficha do médico;
* Gerar Relatório médico diário;
* Gerar Relatório médico mensal;
* Gerar Relatório de caixa diario;
* Gerar Relatório de caixa semanal;
* Gerar Relatório de caixa mensal;

# Requisitos Não-Funcionais

## Requisitos de Desempenho

### RNF 001 Tempo de transação

As transações devem ser processadas em menos de 5 segundos.

### RNF 002 Multiusuário

O Sistema deve permitir que vários clientes o acedam em simultâneo.

## Requisitos de Segurança

### RNF 003 Privacidade

....

## Atributos de Qualidade do Software

Serão utilizadas métricas de manutenibilidade, usabilidade e portabilidade.

# Outros Requisitos

Não aplicado neste Sistema.