



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ –
CEAVI

DIREÇÃO DE ENSINO – DEN



Plano de Qualidade

Versão: 1.0

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 PESSOAS ENVOLVIDAS	4
2. CONTROLE DA QUALIDADE	4
2.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO (METAS)	4
2.2 TIPOS DE TESTES	5
2.3 ITENS DE TESTES	5
3. AMBIENTE DE TESTES	5
4. GARANTIA DA QUALIDADE	6
4.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO	6
4.2 PROCESSO DE AUDITORIA	6

Histórico de Alterações

Data	Versão	Autor	Descrição
07/06/2014	1.0	Paulo Luiz Fachini	Criação do documento.
09/06/2014	1.0	Paulo Luiz Fachini	Ajustes.

1. Introdução

A finalidade do plano de qualidade é coletar todas as informações necessárias para planejar e controlar todos os esforços de teste para a aplicação dada. Ele irá descrever a forma de testar o software, será o plano de mais alto nível gerado e será utilizado pelos gerentes para direcionar os esforços de teste.

Este documento de plano de qualidade para o projeto **Sistema de Controle de Ponto** tem os seguintes objetivos:

- Identificar os itens que poderão ser alvos dos testes.
- Identificar os critérios de aceitação/metastes
- Esboço da forma em que os testes serão executados.
- Identificar os recursos humanos ou materiais e estimar os esforços necessários para a execução do plano de qualidade.
- Definir o processo de garantia da qualidade.

1.1 Pessoas envolvidas

Descrever as pessoas envolvidas no processo de qualidade e suas responsabilidades.

- Luiz F. Debatin.
- Marcos Busana.
- Paulo L. Fachini.
- Thiago F. Lenzi.

2. Controle da Qualidade

Essa seção visa definir quais os testes serão executados e quais os critérios de aceitação.

2.1 Critérios de aceitação (metastes)

Abaixo os critérios de aceitação dos testes:

Cobertura:

- Todos os requisitos definidos no escopo deste projeto deverão ser testados;
- Testar todas os cenários de testes;

Quando parar de testar:

- Quando nenhuma falha for encontrada após executar todos os cenários de testes pelo menos uma vez;
- Quando for encontrado um número excessivo de falhas logo no início dos testes;
- Quando for encontrada alguma falha que inviabilize a continuidade dos testes.
- Quando atingir no mínimo os seguintes critérios:
 - Casos de Teste
 - 100% dos casos de teste executados.
 - Defeitos
 - 100% dos defeitos de severidade 1 corrigidos e verificados
 - 90% dos defeitos de severidade 2 corrigidos e verificados
 - 75% dos defeitos de severidade 3 corrigidos e verificados

Em que momento reportar as falhas:

- Reportar todas as falhas imediatamente após encontrá-las

Re-teste:

- Re-teste será feito sobre a falha encontrada e o fluxo básico da funcionalidade afetada.

2.2 Tipos de Testes

Abaixo os tipos de testes que serão realizados no projeto:

- Testes funcionais.
- Testes exploratórios.

2.3 Itens de Testes

Todas as funcionalidades e casos de uso serão testadas.

3. Ambiente de testes

Ambiente de teste a ser preparado para executar os testes.

Ambiente Servidor	
Recurso	Descrição
Computador	
Servidor de Aplicação	
Servidor de Banco de dados	

Ambiente Cliente	
Recurso	Descrição
Computador	Processador 2,4GHz 4Gb de RAM
SO Cliente	Microsoft Windows 8 / Ubuntu 14.04
Navegador	Chrome / Firefox / IE

4. Garantia da Qualidade

Essa seção visa definir como a qualidade do processo será avaliada.

4.1 Critérios de aceitação

Cada etapa do desenvolvimento deverá estar documentada no seu artefato específico, comprovando a sua execução.

4.2 Processo de Auditoria

A própria equipe revisará os artefatos gerados durante o processo, avaliando se as entregas estão gerando valor para o cliente. Podendo assim realizar e sugerir melhorias na execução das atividades e nos processos.