

Centro de Arbitraje y Mediación

CÁMARAS DE LA PRODUCCIÓN DEL AZUAY



Formación de Mediadores

Quiénes Somos

FORMACIÓN DE PROFESIONALES

El Centro de Arbitraje y Mediación es el resultado de una alianza estratégica, inédita en el Ecuador, establecida entre la Cámara de Comercio, la Cámara de Industrias, Producción y Empleo, la Cámara de la Construcción de Cuenca y la Cámara Ecuatoriano Americana. Esta alianza, que se estableció en el año 2001.

La confianza, la responsabilidad y el respeto entre las personas son la base para la creación de una nueva cultura de paz, tolerancia y diálogo, que fomente la comunicación, la empatía y la responsabilidad, en la perspectiva de construir una sociedad solidaria en la que todas las personas tengan un trato igualitario y justo.

Nuestro funcionamiento está debidamente autorizado por el Consejo de la Judicatura, bajo el Registro No. 009, de fecha 2 de Junio de 2014.

¿Quiénes Somos?

Misión

Emplear eficiente y efectivamente los medios alternativos para lograr la prevención, administración y transformación de los conflictos, en áreas de garantizar la paz y un acceso democrático a la justicia. Potenciar nuestra actividad a través del uso de la tecnología, la difusión, capacitación y gestión de proyectos

Visión

Ser una organización líder en el Ecuador con proyección hacia América Latina, en la creación de la cultura del diálogo, tolerancia, respeto de los Derechos Humanos y la paz; con una orientación enfocada al desarrollo

Valores Organizacionales

Confianza, responsabilidad y respeto, para la creación de una nueva cultura del diálogo, tolerancia, respeto de los Derechos Humanos y la paz; que fomente la comunicación, la empatía y el compromiso en la construcción de una sociedad solidaria, en la que todas las personas

PROGRAMA

“Formación de Mediadores”



Con el aval académico



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**



**UNIVERSIDAD
DE CUENCA**

Docentes

Los profesionales de la mediación tienen cabida en diferentes entornos y ámbitos profesionales, como las áreas: familiar, escolar, comunitaria, organizacional, debido a que ayuda a desarrollar habilidades sociales, comunicativas y de gestión de conflictos en general.





Jorje H. Zalles

Docente en la Universidad San Francisco de Quito.
Graduado en las Universidades de Yale y Harvard.
Catedrático invitado de resolución de conflictos en la Universidad de Harvard.
Miembro asociado permanente del programa para el análisis y resolución de conflictos internacionales de la Universidad de Harvard.
Articulista regular del diario el Comercio de Quito.

Publicaciones Principales:

Un análisis de la negociación por conflictos.
Barreras al diálogo y consenso liderazgo.
Teoría del conflicto



Gabriela Balseca Alzate

Abogada
Máster en mediación y resolución de conflictos.
Actual mediadora experta en las áreas civil, mercantil y familia en el Centro sobre Derecho y Sociedad (CIDES).
Miembro de la firma de mediadores Pactum Dispute Resolving Consulting.
Docente. Escuela de empresas de la Universidad San Francisco de Quito en negociación y manejo de conflicto.



Esteban Xavier Segarra Coello

Doctor en Jurisprudencia.

Máster en Derecho Civil.

Docente de la Universidad de Cuenca.

Docente de la Universidad del Azuay.

Mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de las Cámaras de Producción del Azuay.

Ex Director del Colegio de Abogados del Azuay.

Publicaciones Principales:

Modelos de Territorios Transparentes y participativos.

El derecho a nacer



Alicia Arias Salgado

Doctora en Jurisprudencia, especialista en resolución de conflictos.

Conciliadora certificada. Centro de Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá y de Ministerio de Justicia de Colombia.

Mediadora certificada. Universidad Andina Simón Bolívar

Mediadora, capacitadora y árbitro del Centro de Arbitraje y Mediación de las Cámaras de Comercio Ecuatoriana Americana.

Mediadora y capacitadora del Centro de Arbitraje y Mediación de las Cámaras de Comercio de Quito

Mediadora y capacitadora del Centro de Arbitraje y Mediación de las Cámaras de Industrias y del Centro del Derecho y la Sociedad (CIDES)

Ex directora del Programa Justicia y Sociedad de la Fundación Esquel.

Consultora experta en implementación de mecanismos alternativos de resolución de conflictos

Publicaciones Principales:

Manual de manejo y solución de conflictos comunitarios.

Transparencia y rendición de cuentas en las ONGs Ecuador.



Lo que Buscamos

Propósito

Transmitir a los participantes concepciones, experticias y capacidades de liderazgo para prevenir, manejar y solucionar conflictos, a partir de la construcción de acuerdos a través del diálogo, la negociación, la mediación y otros medios alternativos para la solución de conflictos, en el marco del respeto de los Derechos Humanos y con la finalidad de mejorar el acceso a la justicia reparadora y restauradora.

Público

Abogados, economistas, psicólogos, trabajadores sociales, profesores, gerentes, directores de talento humano, trabajadores sociales, orientadores familiares, estudiantes universitarios, funcionarios del sector público, empresarios, empleados del sector privado, funcionarios de las

**Al concluir el Programa
de Formación de Mediadores,
los participantes habrán logrado:**

...

Logros

...

Estrategias:

Conocer sobre los aspectos básicos de la Conflictología y contar con estrategias de comprensión y lectura de los conflictos, sabiendo formular alternativas para su transformación.

Comunicación:

Conocer las diferentes formas de comunicación verbal y no verbal, así como adquirir herramientas de comunicación asertiva para los procesos de negociación y construcción de acuerdos.

Mediación:

Conocer sobre la Mediación y su aplicabilidad en el marco jurídico ecuatoriano, pudiendo identificar los distintos ámbitos de su aplicación en aquellos temas susceptibles de negociación, mediante la asistencia de un tercero neutral.

Conocimiento:

Adquirir conocimientos básicos para la gestión de los Centros de Mediación, mediante la revisión de las disposiciones legales vigentes y las experiencias de funcionamiento y administración de los mismos.

Naturaleza de los conflictos:

Conocer los elementos generales del contenido de un acta de mediación y otros requerimientos especiales según la naturaleza de los conflictos.

Logros



Modelos Mentales:

Conocer los modelos mentales y emocionales que sustentan la actitud del ser humano frente al conflicto, en sus diferentes manifestaciones, tanto individuales como sociales.

Aspectos Teóricos:

Conocer los aspectos teóricos y conceptuales de la Mediación, así como los principios básicos que la rigen, sus condiciones de aplicabilidad en las diferentes materias, en el marco del sistema legal ecuatoriano.

Habilidades:

Desarrollar las habilidades, destrezas y herramientas básicas que debe manejar un mediador para cumplir su rol de tercero neutral, en el desarrollo de una audiencia de mediación, así como el manejo de los dilemas éticos que debe afrontar en diferentes circunstancias.

Procedimiento Básicos :

Adquirir los procedimientos básicos para el registro, gestión y administración de Centros de Mediación, mediante la revisión de las disposiciones de la Ley de Arbitraje y Mediación, así como del Instructivo de Registro y Funcionamiento de Centros de Mediación y otras disposiciones expedidas por el Consejo de la Judicatura

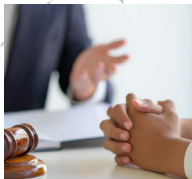
Perfiles de Mediador:

Contribuir para que los asistentes al proceso de formación puedan descubrir su perfil de mediador, y exteriorizar sus propios talentos, así como el reconocimiento y aplicación de los principios básicos de la negociación y de la mediación.

Contenido básico de los módulos

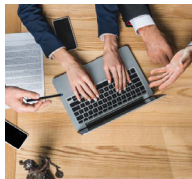
Módulos

...



MÓDULO 1

"Teoría del conflicto y su relevancia en la Mediación."



MÓDULO 2

"La visión positiva del conflicto y su aplicación a la realidad personal Y organizacional."



MÓDULO 3

"Comunicación asertiva y Negociación"



MÓDULO 4

"Las técnicas de la mediación y su aplicación a la solución de conflictos"

Módulos

...



MÓDULO 5

"La Mediación en el marco del sistema de Administración de Justicia."



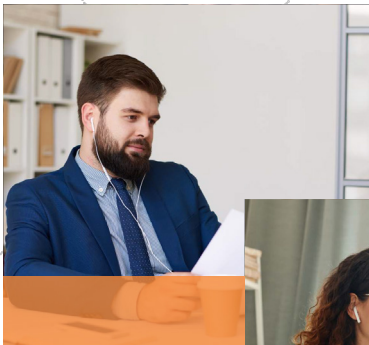
MÓDULO 6

"Generación y construcción de acuerdos .
Elaboración de Actas."



MÓDULO 7

"Jornada de mediación:
Simulación de casos
prácticos"



¿Cómo lo realizaremos?



Metodología

El Programa será desarrollado bajo la modalidad on-line con el 70% de horas asincrónicas y 30% de horas sincrónicas. Se llevará a cabo actividades prácticas y de reflexión teórica combinando distintas metodologías de enseñanza, haciendo énfasis en la participación y razonamiento de los participantes.

Duración

El Programa tiene una duración de 100 horas académicas, organizadas en 7 módulos, incluida una jornada de mediación con aplicación práctica en casos reales, el mismo que se detalla a continuación:

Módulo 1: 6 horas

Módulo 2 - 6: 16 horas

Módulo 7: 4 horas

Total: 100 horas.

Costos

790.00

Incluido IVA

Los pagos los pueden realizar con tarjeta de crédito, pero se realizará el recargo por las comisiones y los intereses.

También se puede realizar el pago mediante 3 cuotas en efectivo de \$263,33 cada una.

Forma de pago

Efectivo

Tarjeta de crédito

Cuotas

Datos de la cuenta bancaria

Banco Bolivariano

Cuenta corriente No. 4005024078

A nombre del Centro de Arbitraje y Mediación

RUC: 0190311678001

Mail: info@imakina.com.ec

Gracias



Centro de Arbitraje y Mediación
CÁMARAS DE LA PRODUCCIÓN DEL AZUAY

