## **SÍLABO**

## Dra. Alicia Arias

The linked image cannot be displayed. The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location

MODULO 4: "Las Técnicas de la Mediación y su aplicación a la solución de conflictos."

El objetivo de este módulo es preparar a los asistentes en las concepciones básicas, principios y técnicas de la Mediación, con la finalidad de que puedan aplicarlos, en calidad de terceros neutrales, en procesos solución de conflictos. Mediante la simulación de casos, juego de roles, taller de preguntas, los asistentes tendrán la oportunidad para aplicar y practicar las habilidades que debe tener un mediador.

## **SUBTEMAS**

- 1. Conceptualización de la Mediación.
- 2. Pasos básicos para iniciar una mediación.
- **3.** Técnicas de Mediación y herramientas para su ejercicio.
- 4. Simulación de Casos prácticos.