Centro de Arbitraje y Mediación, Cámaras de la Producción del Azuay

**Programa de Formación de Mediadores**

Módulo 2

La visión positiva del conflicto

y su aplicación a la realidad personal y organizacional

**Profesor Jorje H. Zalles**

Universidad San Francisco de Quito

**Martes 2 de febrero de 2021 18h00 a 20h30**

18h00 a 18h15 Introducción general al curso

18h15 a 19h15 ¿Es el conflicto un problema? Cuándo sí, y cuándo es más bien una oportunidad

19h15 a 19h30 Breve descanso

19h30 a 20h30 ¿Oportunidad para qué? Reflexión conjunta

**Miércoles 3 de febrero de 2021 18h00 a 20h30**

18h00 a 19h15 Qué entendemos por “transformación” de un conflicto

19h15 a 19h30 Breve descanso

19h30 a 20h30 La mediación transformadora

**Jueves 4 de febrero de 2021 18h00 a 21h00**

18h00 a 19h30 Las actitudes más frecuentes ante el conflicto

19h30 a 19h45 Breve descanso

19h45 a 21h00 Condiciones necesarias para la transformación

**Martes 9 de febrero de 2021 18h00 a 20h30**

18h00 a 18h30 El confilicto en los diferentes ámbitos de la actividad humana

18h30 a 19h15 Conflicto interpersonal, de pareja, familiar, entre socios y amigos

19h15 a 19h30 Breve descanso

19h30 a 20h30 Conflicto organizacional y laboral

**Miércoles 10 de febrero de 2021 18h00 a 20h30**

18h00 a 19h15 Conflicto social, socioambiental, sociopolítico, religioso

19h15 a 19h30 Breve descanso

19h30 a 20h00 Conflicto político y religioso

20h00 a 20h30 Anticipando la negociación: la necesidad de precisar ciertos conceptos críticos

**Jueves 11 de febrero de 2021 18h00 a 21h00**

18h00 a 19h30 Precisión de conceptos críticos: Intereses, necesidades, aspiraciones, medios de satisfacción, posiciones

19h30 a 19h45 Breve descanso

19h45 a 20h45 Precisión de conceptos críticos: La construcción de acuerdos mutuamente satisfactorios, y las sutilezas de Gana-Gana

20h45 a 21h00 Cierre del curso

Jorje H. Zalles es Profesor *emérito*, desde enero de 2020, de la Universidad San Francisco de Quito, USFQ, en la que fue Profesor y Coordinador del área académica de Resolución de Conflictos y Teorías de Liderazgo desde 1991, Profesor de Relaciones Internacionales desde 2014, y Decano de Desarrollo Académico de 1998 a 2004.

Graduado de las Universidades de Yale y Harvard, fue Catedrático Invitado de Resolución de Conflictos en la Universidad de Harvard durante todo el año académico 1996-1997, y fue designado Miembro Asociado del Centro de Asuntos Internacionales de la Universidad de Harvard en febrero de 1997.

Ha publicado 4 libros y más de 20 artículos en revistas académicas sobre manejo y resolución de conflictos y temas vinculados, y es articulista de opinión de Diario El COMERCIO de Quito desde 2007.