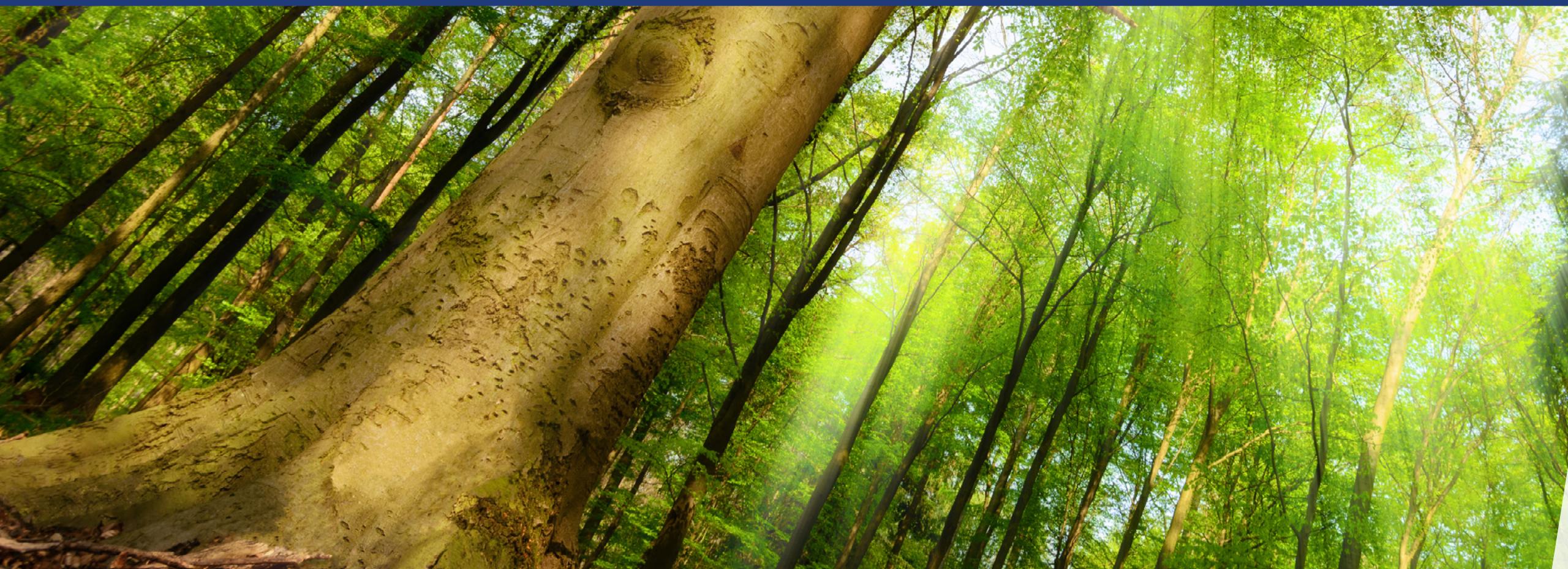




Relatório de **Sustentabilidade** 2017



VALE
CARD



Relatório de Sustentabilidade 2017

Produção

Igor Matheus Ferreira de Sá

Design

Polyanna Medeiros Rodrigues

Redação

Ana Clara Viana e Virgílio Mundim

Projeto Gráfico

Susthenta Inovação

Revisão

Ana Clara Viana e
Igor Matheus Ferreira de Sá

Colaboram

nessa edição

José Geraldo Ortigosa e
Alan Neto de Ávila

Este relatório executivo é uma ação de transparência e correspondência aos compromissos firmados com os colaboradores, clientes e fornecedores. As futuras gerações merecem todos os esforços da **ValeCard** realizados e registrados neste **Relatório de Sustentabilidade 2017**.

Mensagem do Presidente

“Eu acredito que com a Certificação ISO14001 a ValeCard vai ter um selo que garanta nossos produtos. Nossos clientes vão ter certeza de que aquele produto atende às normas internacionais de sustentabilidade”.

O termo inovação está em nosso DNA. Estamos cada vez mais preocupados em levar produtos e serviços que gerem economia e agilidade para nossos clientes, além, também, de qualidade de vida para todos que nos cercam.

Neste contexto, buscamos investir em sustentabilidade. Implementamos o Sistema de Gestão Ambiental com o objetivo de contribuir para um meio ambiente cada vez mais sustentável. Além, também, de conscientizar a todos os nossos colaboradores e fornecedores sobre o impacto gerado por nossas atividades.

Além, também, de contar com o apoio de parceiros como a Green Farm, para fazer a neutralização de gases poluentes com o plantio de milhares de árvores nativas dos biomas do Pantanal, do Cerrado e da Mata Atlântica.

Estamos a ponto de conquistar a certificação da ISO 14.001, que para nós será um grande avanço. A norma especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização

desenvolver e praticar políticas e metas ambientalmente sustentáveis.

Com a conquista, podemos orientar e garantir que nossos clientes tenham gestão sustentável de toda a frota, com informações sobre os índices de emissão de gases poluentes e ainda contar com estabelecimentos que fazem o descarte correto de resíduos provenientes da manutenção dos veículos.

Esse é apenas o início de uma nova jornada. ValeCard, faz valer cada minuto do seu dia de forma sustentável.



José Geraldo Ortigosa
Presidente ValeCard

A ValeCard faz valer cada minuto do seu dia de forma sustentável.

Nossa história

Desde 1995, a ValeCard atua em várias regiões do Brasil, oferecendo serviços de excelência para facilitar os processos de gestão de seus clientes

e contribuindo para o desenvolvimento dos mais diversos setores da economia nacional.

Confira abaixo a evolução da ValeCard:



1995

A ValeCard começa sua trajetória na cidade de Uberlândia, MG



1998

Ampliação dos produtos oferecidos ao se cadastrar no Programa Alimentação do Trabalhador (PAT).



Rede de franquias montada no interior de São Paulo, Distrito Federal, Rio Grande do Sul, Pará e Amazonas.



2007

A empresa migra do estágio operacional para o patamar estratégico com a implantação do Conselho Administrativo Diretor (CAD).



2008

Franquias fechadas e as operações passam a ser próprias.



ValeCard investe e **inova** no segmento de Frotas e passa a trabalhar com o produto Gestão de Frota.



Ampliação de regiões - filiais na Bahia, em Recife e em Fortaleza.

SIAG



2012

A ValeCard dobra sua capacidade de processamento ao implantar um novo datacenter.



2009

Implantação do Sistema Integrado de Auto Gestão (SIAG), com o maior salto de sua trajetória, que ampliou, exponencialmente, seu serviço de gestão de frotas.

Certificação SGI (Sistema de Gestão Integrada) homologada junto a ANTT (Agência Nacional de Transporte Terrestre) que permite à ValeCard operar como administradora de Gestão de Fretes.



2013

ValeCard de cara nova.

VALE CARD



2015

Expansão para a região Sul do país e posicionamento estratégico no mercado



2016

ValeCard está entre as 5 empresas mais lembradas por profissionais de RH.



2017

Prêmio Algar Sustentabilidade



Medalha de apoio ao Maio Amarelo



2^a Indicação para o Top Of Mind de RH



Prêmio ISS
Top Of Mind
Uberlândia

VALE CARD

Perfil Empresarial

A ValeCard, com sede em Uberlândia - MG, atua há mais de 20 anos desenvolvendo soluções inovadoras para seus clientes, pautando sua atuação em valores expressos em documentos e praticados no dia a dia pelos seus colaboradores. A ética e transparência permeiam todas as relações corporativas e de negócios e orientam as melhores práticas em sustentabilidade.

Missão

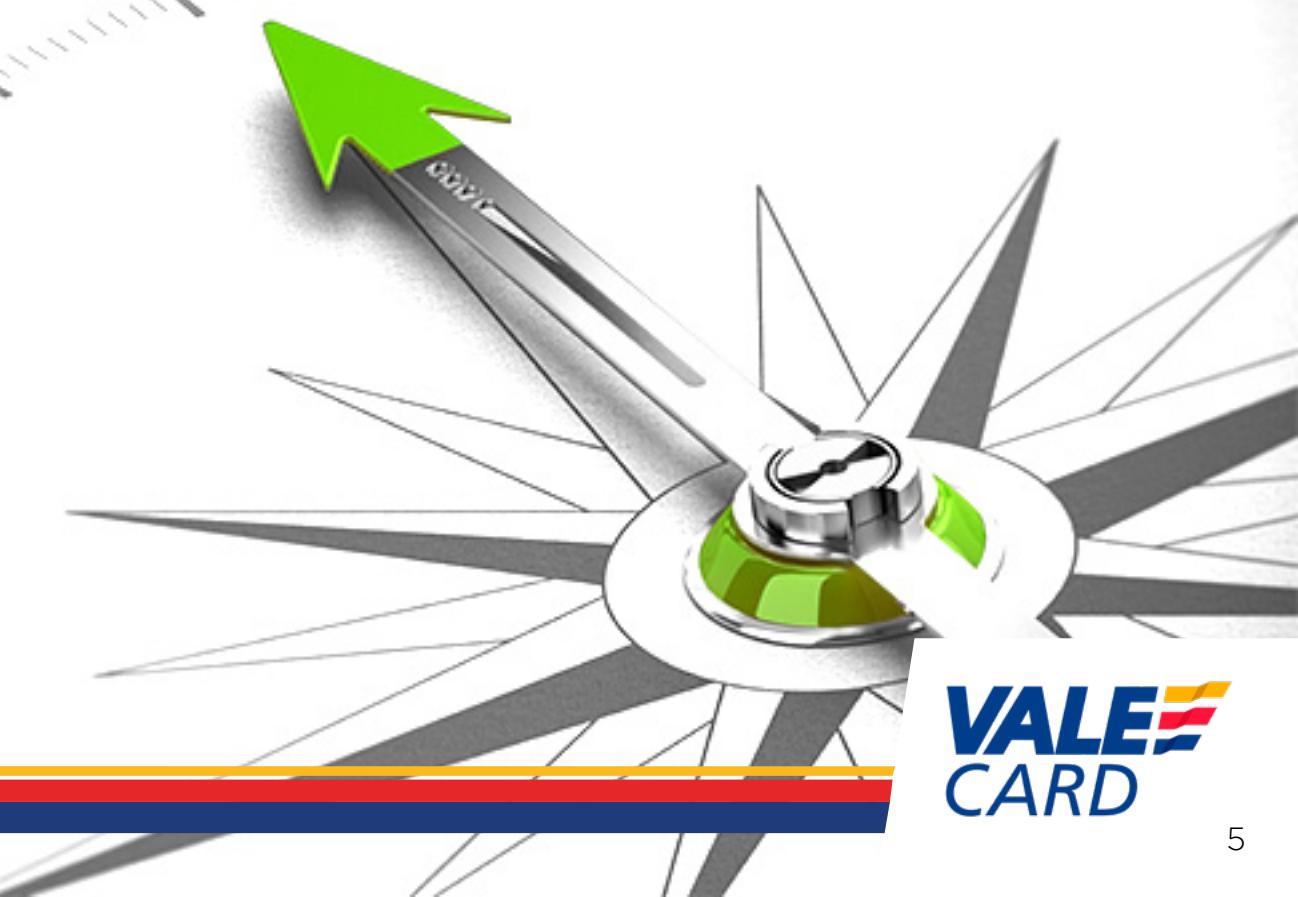
Integrar soluções inovadoras com flexibilidade e foco no cliente.

Visão

Perpetuar-se pela excelência, inovação e geração de valor.

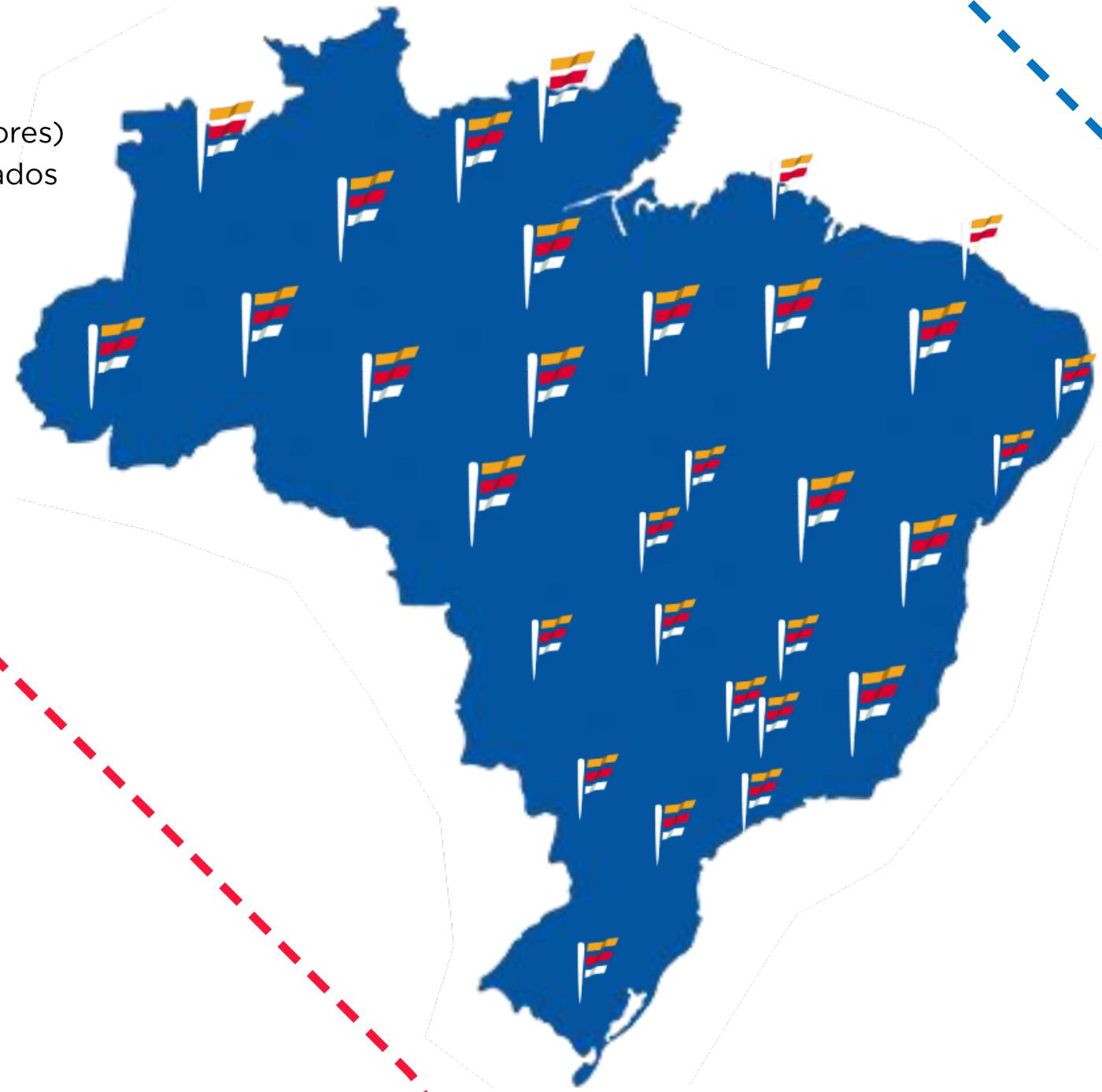
Valores

- Espírito de servir
- Empreendedorismo
- Resiliência
- Flexibilidade
- Reconhecimento Humano



Localização

- 13 filiais em todo o Brasil
- 1 Filial Virtual (Call Center com 40 vendedores)
- Mais de 115 mil estabelecimentos credenciados
- 3 milhões de cartões emitidos



Investimento em Tecnologia

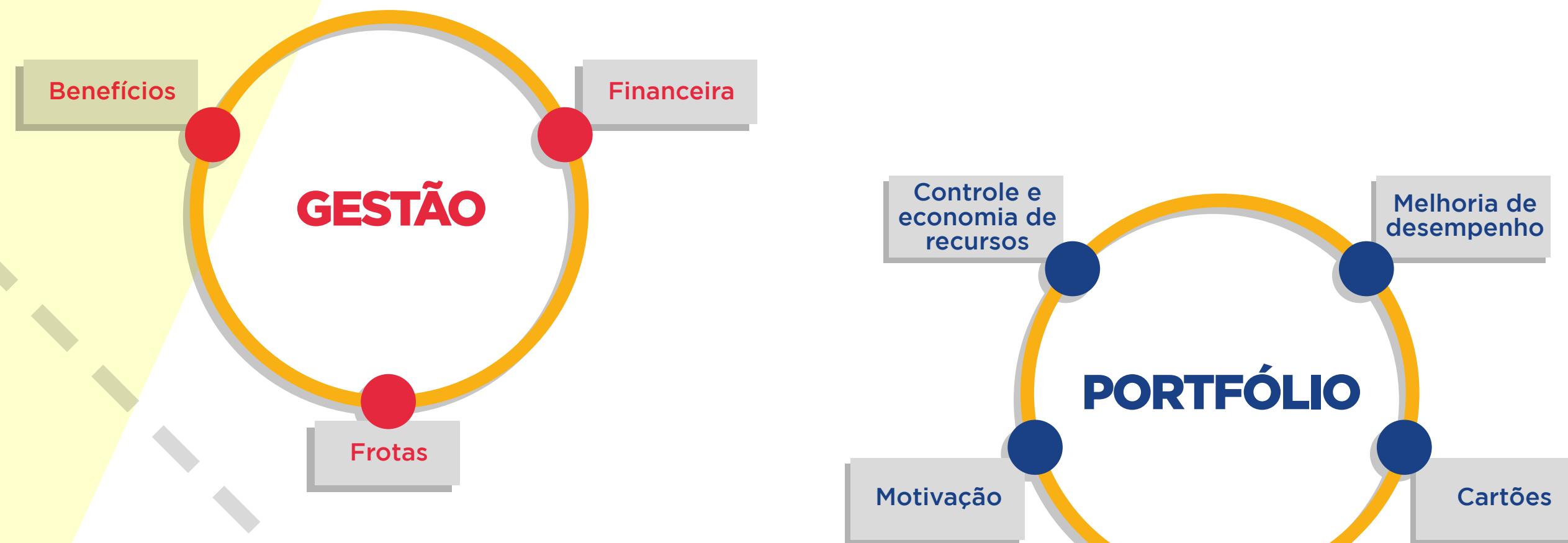
- Contingente de energia elétrica - GMK - Capacidade 80KVA e dois UPS com capacidade máxima de 80KVA
- Sistema de videovigilância 24 x 7, incluindo o CPD
- 2 Data Centers com tecnologia Pure System e Oracle Exadata
- O processo de contingência envolve a utilização de protocolos de alta disponibilidade visando a entrada automática de um serviço alternativo caso o primário falhe.
- Dados copiados em alta velocidade.
- Sistema de monitoramento contra vazamento de informações Data Loss Prevention (DLP) e estrutura de prevenção a fraudes.

Negócios Overview



Negócios Overview

Gestão e **Portfólio** são duas esferas de negócios da ValeCard com empresas de vários portes e segmentos de mercado. Estão estruturados para oferecer soluções inovadoras, flexíveis, com apoio de equipes dedicadas e bem treinadas.



Produtos e Serviços Oferecidos

A Cesta Benefícios oferece soluções para a facilitação da gestão dos Recursos Humanos de empresas de todos os portes, contribuindo para a melhoria na qualidade de vida e motivação das equipes dos clientes.

Cartão ValeCard Alimentação



Cartão ValeCard Refeição



Cartão ValeCard Plano Odontológico



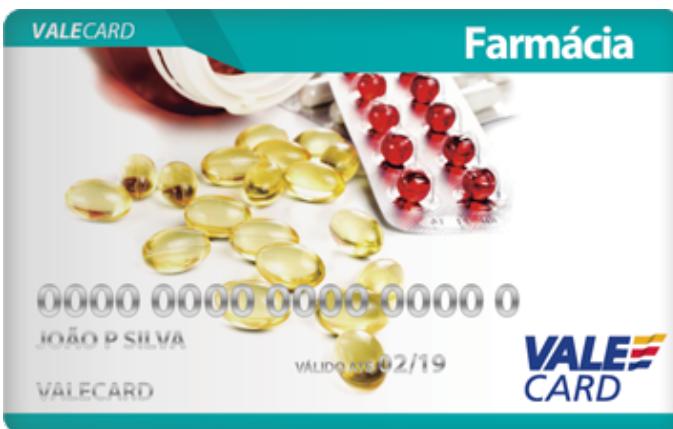
Cartão ValeCard Vale Cultura



Cartão ValeCard Convênio



Cartão ValeCard Farmácia



Cartão ValeCard Viagem



Cartão ValeCard Escolar



Cesta Varejo

A Cesta Varejo proporciona opções de produtos para auxiliar no controle das finanças, capital de giro e investimentos de comerciantes e lojistas em todos os segmentos.

Cartão ValeCard Prime



Cesta Varejo



Cartão ValeCard Empresarial



Private Label



Cesta Facilidades

A Cesta Facilidades torna as atividades dos clientes mais práticas e menos burocráticas, devido à variedade de serviços em um único cartão.

Cesta Frota

A Cesta Frota oferece soluções para o controle, planejamento e rastreamento da frota de veículos dos clientes ValeCard. Através do SIAG – Sistema Integrado de Auto Gestão – as empresas contratantes possuem acesso a relatórios online e em tempo real para acompanhar informações de desempenho e rastreamento de veículos, bem como para tomar decisões administrativas e financeiras.

Cartão ValeCard Abastecimento



Cartão ValeCard Combustível



Cartão ValeCard Logística



Manutenção



Monitoramento e Telemetria



Gestão Avançada



Assistência 24h



SIAG - Sistema Integrado de Auto Gestão

SIAG software é uma solução tecnológica inovadora, desenvolvida pela própria ValeCard para oferecer soluções sustentáveis aos clientes (econômicas, sociais e ambientais)



SIAG

A large, stylized grey text "SIAG" is displayed. The letter "A" features a small yellow truck icon driving along its top curve. A dashed blue line forms a semi-circle above the letters.

Desempenho Ambiental

Sinopse

ValeCard iniciou em 2015 o Projeto ValeCard Sustentável, que visa a ampliação dos investimentos para a promoção da sustentabilidade, implementando um Sistema de Gestão Ambiental, por meio da certificação NBR ISO 14.001.



O Sistema de Gestão Ambiental depende da correta gestão de indicadores e impactos ambientais relativos à atividade da empresa. Deve estar disseminado em todas as áreas da empresa, nas relações com os fornecedores e parceiros, sobretudo com aderência ao compliance. O aculturamento da Política Ambiental da ValeCard e implementação do Sistema de Gestão Ambiental demonstram o empenho da ValeCard em focar seus esforços na promoção do desenvolvimento sustentável.

Programa ValeCard Sustentável

"Programa ValeCard Sustentável foi planejado para apresentar um novo conceito em soluções inteligentes, responsáveis, conscientes e motivadas pela geração do lucro válido, respeito ao meio ambiente e ao ser humano".

O programa reforça o compromisso ValeCard com o Desenvolvimento Sustentável e a crença da Alta Administração da empresa.





Programa ValeCard Sustentável

Um novo conceito em soluções inteligentes, responsáveis, conscientes e motivadas pela **geração do lucro válido, respeito ao meio ambiente e ao ser humano.**

Estratégias de Sustentabilidade

A ValeCard definiu e aprovou planejamentos estratégicos, táticos e operacionais no âmbito da sustentabilidade e concomitantemente fortaleceu a sua Governança para a Sustentabilidade. Desta maneira foi possível implementar o SGA compatível com a Certificação NBR ISO 14.001 e iniciar o processo desta Certificação Internacional.

Foram definidos e aprovados pela alta Administração

Desafios sociais: Voluntariado interno e com parceiros para ações sociais.

Desafios ambientais: Soluções Sustentáveis / Sistema de Gestão Ambiental / Conscientização ambiental de colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade

Compensação das emissões (em implantação)

A ValeCard, além de compensar suas próprias emissões, está estruturando um processo de compensação das emissões das frotas de seus clientes – uma forma efetiva de contribuir com os negócios dos clientes e da comunidade.

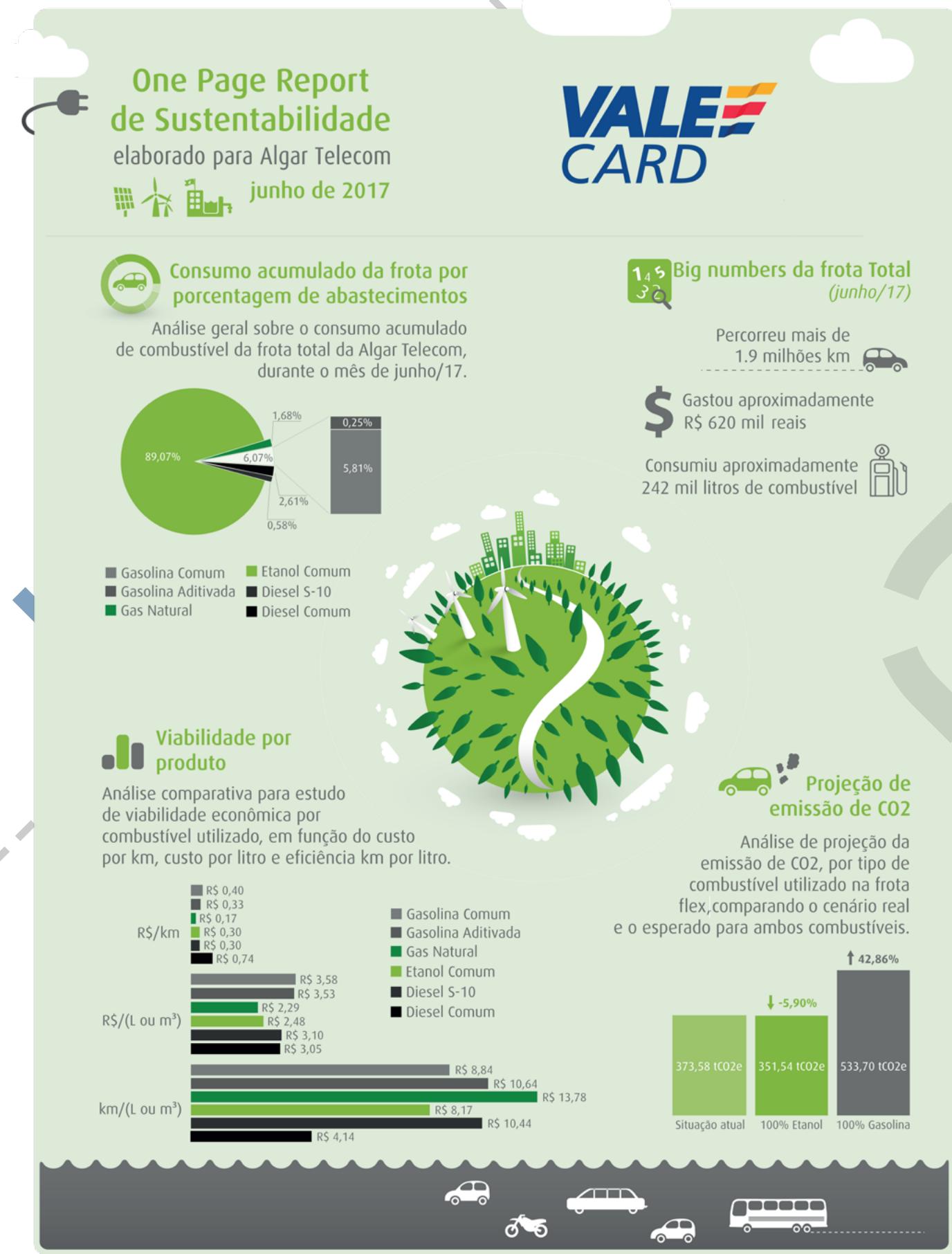


Comprometimento com o Desenvolvimento Sustentável

Para viabilizar este compromisso, criou a Coordenação de Sustentabilidade com recursos e dedicação exclusiva para as ações socioambientais da empresa, especialmente voltadas para a Conformidade Legal, Educação Ambiental, Indicadores, Programas e Projetos com as partes interessadas.

One Page Report de Sustentabilidade

Para uma gestão mais eficaz e pontual das emissões, melhor custo benefício e comunicação dirigida promovendo práticas sustentáveis.



Comunicações Atualizadas

A ValeCard mantém uma comunicação permanente com seus colaboradores, clientes e comunidade, mantendo-os atualizados e informados sobre a empresa e mobilizando para campanhas solidárias e de sustentabilidade. Sendo um canal oficial, a comunicação aproxima colaboradores das suas lideranças e fortalece a Cultura Corporativa junto aos clientes e comunidade.



Indique clicando aqui sua instituição do coração, o link ficará disponível até o dia 08/06/18 para as indicações e após esse período faremos uma votação das 5 mais indicadas.

Vamos juntos trazer mais calor e dignidade para a vida de muitas pessoas.

Período de Arrecadação: 21/05 a 08/06



Colaboradores,
Hoje iniciamos a implementação da Coleta Seletiva em algumas áreas da empresa, mas o que é coleta seletiva?
É um processo que consiste na separação e recolhimento dos resíduos gerado por pessoas e/ou empresas, assim podemos verificar a quantidade de cada tipo de resíduo gerado, dando a destinação correta para cada um deles. Porque praticar a coleta seletiva?

- Não poluição dos nossos rios, lagos e oceanos;
- Não contaminação do solo;
- Aumento da vida útil dos nossos aterros sanitários;
- Evitamos a poluição das ruas e esgotos da cidade, diminuindo as enchentes e consequentemente prejuízos;
- Menor utilização de recursos naturais, devido a reciclagem dos materiais;
- Entre outros.

Participe você também.



Reducir, Reutilizar e Reciclar:
Reducir – Envolve a mudança de hábito de cada um, consumindo menos produtos e preferir aqueles que ofereçam menor potencial de geração de resíduos e tenham maior durabilidade.
Reutilizar – Utilizar um produto mais de uma vez, por exemplo, utilizar folhas de papel dos 2 lados ou fazer rascunho, utilizar somente 1 copo plástico durante todo o dia.
Reciclar – Recuperar através de processos artesanais ou industriais componentes dos resíduos para produzir novos produtos.

Dica do dia:
Que tal dar a destinação correta para aquele cartão que não usa mais?
A partir de hoje, até sexta-feira 08/06 estará no RH a máquina de triturar cartões para você dar a destinação correta a esses resíduos.

Participe você também.



Junto com os Colaboradores

Internamente, a ValeCard realiza diversas iniciativas com seus colaboradores para formação de uma consciência ambiental e a aplicação diária de melhores práticas no trabalho e na vida pessoal.



Junto com os Nossos Clientes e Comunidade

Ciente de seu compromisso com os clientes e a comunidade, a ValeCard tem um programa de comunicação dirigida especialmente pelas mídias sociais para divulgar as melhores práticas ligadas ao Triple Bottom Line da Sustentabilidade: questões ambientais, sociais e econômicas.



ValeCard e o Projeto Green Farm CO2 Free

A Green Farm CO2 Free, que hoje é o mais completo projeto de sustentabilidade e preservação ambiental do mundo. Nesse contexto a ValeCard decidiu compor uma RSC - Responsabilidade Social Corporativa para associar o nome da empresa a ações de filantropia da Green Farm e com isso agregar ganho de imagem e reputação. Completamente inserida na ABNT NBR ISO 26000 esta parceria tem gerado excelentes resultados.

O selo Green Farm CO2 Free atesta a preocupação da ValeCard com a preservação da biodiversidade por meio da neutralização de carbono em uma área de preservação de 46.540m², em Ilha Grande/PR.



◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICAT ◆ 証明書 ◆

Certificado de Atividades Socioambientais GreenFarm CO2Free



Código de registro No ID: 1000112
Validade do registro: 2018

TRIVALE ADMINISTRADORA LTDA

Rua Machado de Assis , 904 - Centro
Uberlândia - MG
CEP: 38400-102
C.N.P.J: 00.604.132/97



Certificamos oficialmente a empresa acima identificada como cotista do empreendimento socioambiental GreenFarm CO2Free, contribuindo de maneira efetiva com a preservação, manutenção e recomposição da biodiversidade de nosso planeta e para o desaquecimento de sua atmosfera, através das atividades abaixo descritas:

PRESERVAÇÃO AMBIENTAL:

Através da participação de 1 cota IPÊ, assume a preservação de uma área verde de 46.540 m² dentro do empreendimento, que está localizado ao lado do Parque Nacional da Ilha Grande/PR.

Módulo de preservação e coordenadas centrais geodésicas:

LOTE	COORDENADAS WGS 84	
	S	W
112	-23°22'43,71''S	-43°54'09,29''W

Hotsite de sustentabilidade oficial:

www.greenfarmco2free.com.br/valecard

Marcelo Mammmana
Diretor Executivo

Luiz Samartano
Diretor Operacional

Neutralização de Carbono

No ano de 2017, por meio dos projetos ambientais, a ValeCard em parceria com a Green Farm CO2 FREE, neutralizou 75 ton/CO2.

CERTIFICADO DE NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO

A Greenfarm Administradora de Bens Imóveis e Preservação Ambiental certifica por meio deste que a VALECARD SA a compensação de 75 ton/CO2e referentes as emissões do ano de 2017, como empresa CO2FREE. Os Créditos de Carbono Florestal Correspondentes estão disponíveis para consulta e registrados na Plataforma de Negócios em Bens e Serviços Ambientais e Ecossistêmicos de Mato Grosso – PNBSAE/MT.

Número de Série PNBSAE: 00002277 a 000002304

Realização Técnica




Marcelo C. Mammana

Plantio de Árvores

A ValeCard, em parceria com a Green Farm, realiza a gestão de um viveiro com produção anual de 1.600.000 mudas, sendo 300.000 de espécies nativas e frutíferas. O processo envolve coleta, identificação, seleção e preparação das mudas.

Destinação destas mudas:

- Formação de um importante Banco de Germoplasma.
- Famílias de assentados pelo INCRA na região (cerca de 3.500 famílias). Além da doação é realizado acompanhamento socioeducativo.





Soltura de Peixes

A parceria ValeCard e Green Farm mantém um programa de repovoamento de peixes na Bacia do Paraná, com capacidade anual de criação e soltura de 1.200.000 peixes (Pacu e Piauvuçú).

Este programa promove um índice de sobrevivência altíssimo devido ao tamanho dos peixes soltos e especialmente dos cuidados com o bombeamento e troca das águas, diretamente do rio Amambaí (afluente do Paraná), garantindo o pH, turbidez, temperatura, materiais orgânicos e demais características da água.



Preservação de Áreas Verdes

A ValeCard tem o compromisso com a preservação de uma área verde de 46.540m² que está localizada ao lado do **Parque Nacional da Ilha Grande/PR**, na Bacia do Paraná, sobre o Aquífero Guarani, na Reserva da Biosfera da Mata Atlântica no Mato Grosso do Sul e em uma região que tem cerca de 1% da vegetação natural remanescente.

Outros objetivos desta iniciativa, é a preservação de muitos animais silvestres, sequestro de carbono, filtragem e retirada de poluentes da água e manutenção de paisagens.

COMPLEXO CCAS: Criatório Conservacionista de Animais Silvestres

A parceria ValeCard e Green Farm, mantém um Criadouro Conservacionista de Animais Silvestres que visa a recepção, tratamento e a soltura de diversos animais silvestres.

Este complexo conta com centro administrativo; laboratório e ambulatório equipados para análises e pequenas intervenções; veterinário; equipe de especialistas.

Atividades principais:

- Viveiro central destinado ao aprendizado de vôo de filhotes nascido no criadouro e para reabilitação das aves adultas.
- Manutenção de espécies impossibilitadas de serem reintroduzidas na natureza.
- Prédio para animais que serão reintegrados na natureza.
- 5.000m² de área de habitat para jacaré.
- Área de bosque isolada e especialmente escolhida para reprodução de harpias, ameaçada de extinção.



Resultados Ambientais - BIG Numbers

Carbono Sequestrado

1.589.647 toneladas

Animais Silvestres Soltos

3.719 animais

Água Limpa no Rio Amambai

29 bilhões litros

Área Total Preservada

46.540.177 metros²

Área de Plantio

34.000 metros²

Árvores Plantadas

36.859 unidades

Crianças Educadas

25.250 crianças

Peixes Soltos

4.548.972 unidades





Eco-Blog

A ValeCard sempre atua de maneira próxima e transparente com seus stakeholders. E para garantir que essa interação de mão dupla, também aconteça na parceria com a Green Farm, foi criado um Eco-blog, com canal de imprensa e de contato para que a comunidade, clientes e colaboradores possam conhecer as atividades ambientais e os resultados obtidos.

Atualmente este blog, com seus temas ambientais variados e atualizados, é disponibilizado para a educação ambiental de escolas e outras instituições. Um compromisso com a dimensão social da Sustentabilidade.

www.greenfarmco2free.com.br/eco-blog

Desempenho Social - Sinopse

A ValeCard apoia iniciativas, projetos e ações sustentáveis da comunidade onde atua, promovendo o desenvolvimento sustentável em sua dimensão social. A sustentabilidade está incorporada à empresa e em seus colaboradores (446 masculinos e 361 femininos) que capilarizam esta mentalidade em suas áreas de influência como famílias, amigos, agremiações, escolas, clubes, entre outros. Promove a inclusão social por meio da promoção Educação Verde Green Farm CO2 FREE, formando cidadãos conscientes sobre a importância do desenvolvimento sustentável.



