

Solução problema 3 – Fronteira TEC

Nome: Paulo Henrique Hollenbach Muller

Email: paulo170000@gmail.com

Problema: Apresentar para o cliente um sistema de gerenciamento para sua lanchonete, o sistema deverá ter um registro de pedidos, gerenciamento de ingredientes e relatórios sobre o registro de vendas e também sobre os produtos mais vendidos.

Apresentarei duas soluções, uma para o cliente, e outra para a equipe de desenvolvimento detalhando os requisitos funcionais da aplicação e não-funcionais.

A equipe dispõe de 3 pessoas com 5 horas semanais para cada um, logo, temos 15 horas semanais.

Para o cliente: Sistema web com uma tela simples com 5 botões e telas: “Cadastro de pedidos”, “Pedidos pendentes”, “Gerenciamento de estoque de ingredientes”, “Relatório de vendas” e “Relatório de pedidos mais vendidos”.

Ao clicar em “Cadastro de pedidos”, o usuário será redirecionado para uma tela contendo a lista de produtos

separados individualmente, no qual ao clicar no produto, será mostrado sua descrição com ingredientes e o valor na tela, ao clicar em outro produto, o valor do produto será acrescido ao valor anterior, o usuário poderá adicionar e retirar o mesmo produto várias vezes. A tela de cadastro de pedidos terá um botão para cadastrar o pedido, ao clicar no botão, o pedido será registrado em uma tela de pedidos pendentes no qual o usuário poderá gerenciar os pedidos existentes. Caso um pedido/pedidos tenha algum ingrediente faltando, o sistema lançará um alerta na tela dizendo que produto X está com ingrediente Y faltando, então o usuário terá a opção de remover o ingrediente Y do lanche e continuar o pedido ou remover o lanche. Ao confirmar o pedido, uma certa quantidade Q de cada ingrediente definido para cada produto X será removida do estoque.

Na tela de pedidos pendentes, o usuário acompanhará os pedidos pendentes, encerrando-os quando ficarem prontos e/ou excluindo pedidos cancelados pelos clientes, os pedidos serão mostrados em uma lista em ordem de chegada, com um identificador (id). Quando um pedido for cancelado, o usuário terá a opção de acrescentar os ingredientes de volta ao estoque ou não (Isso é necessário quando o usuário errar o pedido de um cliente no instante da realização, então ele acrescenta de volta ao estoque virtual os ingredientes que NÃO FORAM usados)

Na tela de gerenciamento de ingredientes, o usuário terá uma lista de ingredientes mostrados na tela. A lista de ingredientes também mostrará sua quantidade Q e o usuário poderá adicionar uma quantidade Q a cada ingrediente ou removê-la caso necessário. Também terá a opção de cadastrar/remover um ingrediente e atrelar e/ou remover um ingrediente a um produto existente.

Nas telas de relatório de vendas e relatório de pedidos mais vendidos, haverá um campo para o usuário selecionar um período entre datas com formato DD/MM/AAAA, então o sistema gerará um relatório em PDF contendo o relatório de vendas e/ou pedidos mais vendidos em um certo período de tempo.

Para os desenvolvedores, requisitos funcionais:

Identificador	Requisito	Classificação
RF01	O usuário deverá ser capaz de cadastrar um novo pedido escolhendo os lanches na tela de Cadastro de Pedidos.	Essencial.
RF02	O usuário deverá ser capaz de remover algum ingrediente ou produto de algum pedido caso o produto tenha algum ingrediente faltando.	Essencial.
RF03	O sistema deverá mostrar na tela uma mensagem caso o usuário faça algum pedido com ingrediente faltando.	Essencial.

RF04	O sistema deverá subtrair uma quantidade Q de algum ingrediente Y quando o pedido for realizado considerando os produtos com ingredientes disponíveis.	Essencial.
RF05	As informações do produto, como valor e ingredientes em quantidade deverão estar disponíveis na tela de cadastro de pedidos.	Essencial.
RF06	Ao cadastrar um novo pedido, o pedido deverá ir para uma tela de pedidos pendentes.	Essencial.
RF07	Na tela de pedidos pendentes, os pedidos deverão estar disponíveis em uma lista em ordem de chegada com um identificador (id).	Essencial.
RF08	Na tela de pedidos pendentes, o usuário poderá encerrar pedidos prontos e/ou excluir pedidos cancelados.	Essencial.
RF09	Na tela de pedidos pendentes, o usuário poderá acrescentar de volta ao estoque os ingredientes usados caso o pedido seja cancelado.	Essencial.
RF10	Na tela de gerenciamento de ingredientes, o usuário terá a lista de ingredientes em uma tela, bem como sua quantidade Q	Essencial.
RF11	Na tela de gerenciamento de ingredientes, o usuário poderá cadastrar um novo ingrediente e/ou removê-lo, bem como adicionar uma quantidade Q a algum ingrediente	Essencial.
RF12	O usuário poderá atrelar a um produto existente e/ou	Essencial.

	remover um novo ingrediente.	
RF13	O usuário poderá gerar um relatório por PDF filtrado por um período de datas em formato DD/MM/AAAA gerando um relatório de vendas	Essencial.
RF14	O usuário poderá gerar um relatório por PDF filtrado por um período de datas em formato DD/MM/AAAA gerando um relatório de pedidos mais vendidos	Essencial.
RF15	A tela inicial do sistema deverá ter botões para as telas de “Cadastro de pedidos”, “Pedidos pendentes”, “Gerenciamento de estoque de ingredientes”, “Relatório de vendas” e “Relatório de pedidos mais vendidos”.	Essencial.

Requisitos não-funcionais:

Identificador	Requisito	Classificação
RNF01	Layout simples com design flat, sem muitos detalhes visuais.	Essencial.
RNF02	Modo noturno.	Importante.

Orçamento de vendas e tempo para o cliente:

Considerando o valor de mercado para softwares de pequenas-médias empresas estando entre R\$ 3.000 e R\$

20.000, então um valor viável segundo a realidade do mercado consideraria cobrar R\$ 200 por cada requisito funcional e não-funcional implantado e também para revisão de cada requisito funcional e não-funcional, totalizando um valor de $2 \times (17 \times 200) = \text{R\$ } 6.800$. O tempo de desenvolvimento será de um mês, considerando as duas primeiras semanas para o desenvolvimento (30 horas em duas semanas, segundo a disponibilidade dos desenvolvedores), e as semanas do mês restantes para a revisão e manutenção do sistema.