



# Dashboard Suporte

Visão Geral

Ano

Todos



Total de atendimentos

396.788

variação ano anterior 0,30%



Resolvidos

395.824

variação ano anterior 0,04%



Não resolvidos

431

variação ano anterior -7,59%

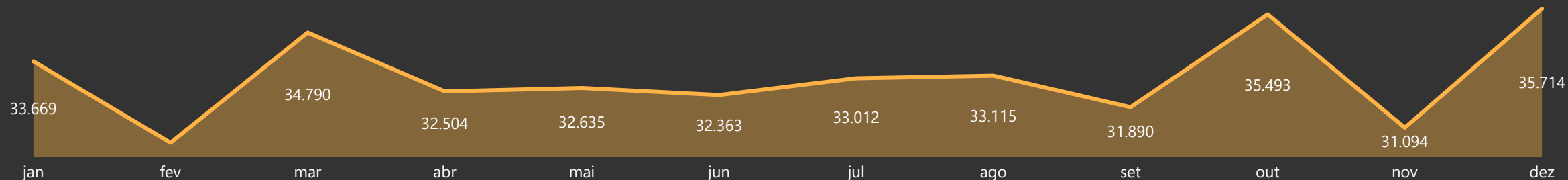


Eficiência na resolução

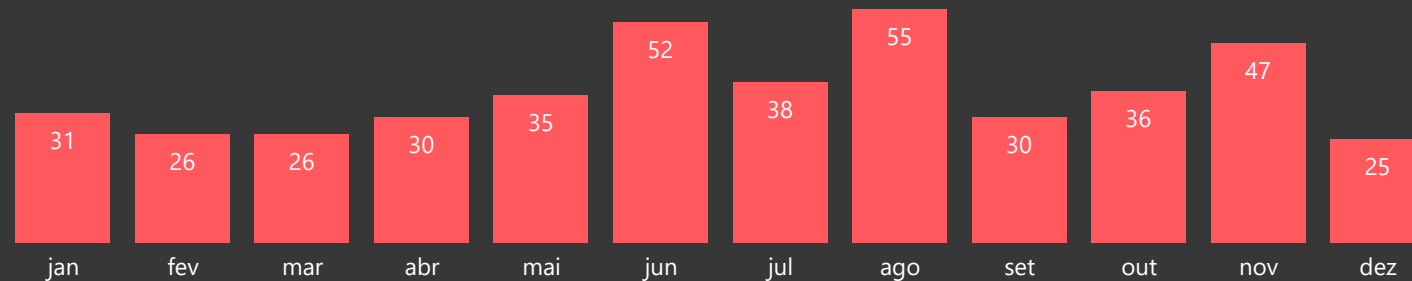
88,58%

variação ano anterior 1,42%

## Atendimentos por mês



## Atendimentos não resolvidos por mês



## Atendimentos por situação





# Dashboard Suporte

## Eficiência Operacional

situação

Todos

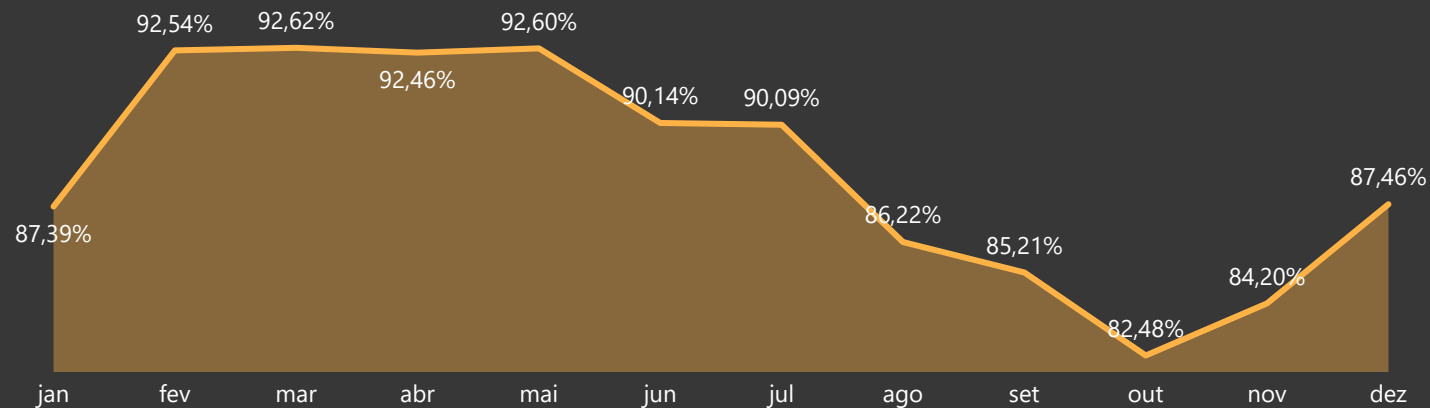
Mês

Todos

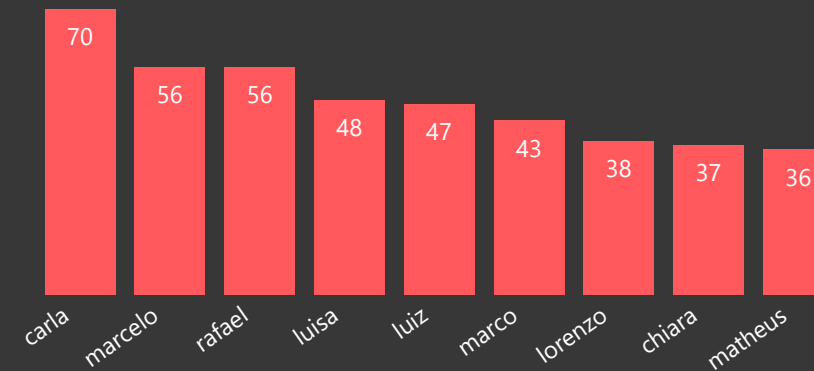
Ano

Todos

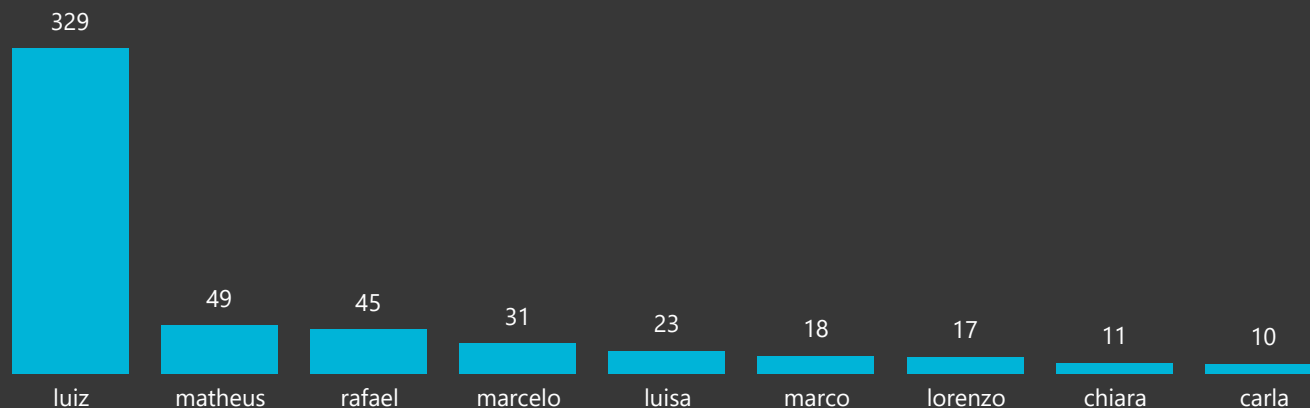
### Eficiência na resolução



### Atendimentos não resolvidos por colaborador



### Atendimentos ativos por colaborador



### Atendimentos dentro do prazo por colaborador





# Dashboard Suporte

## Análise de Demandas

Colaborador

Todos

Mês

Todos

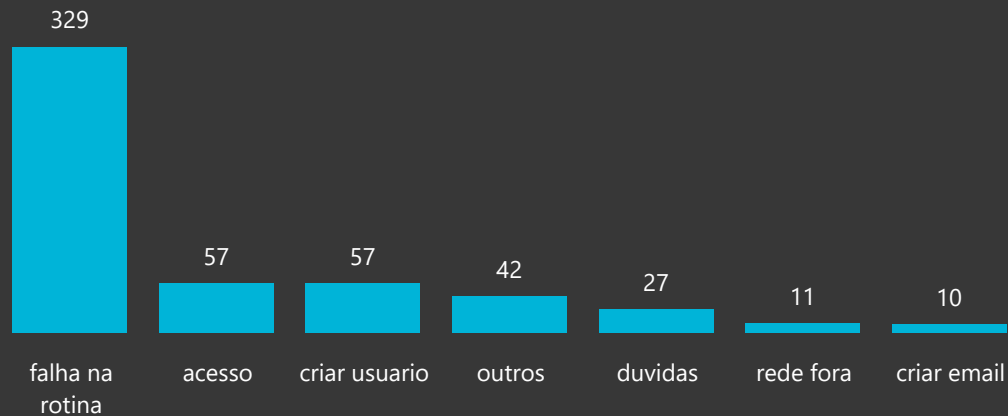
Ano

Todos

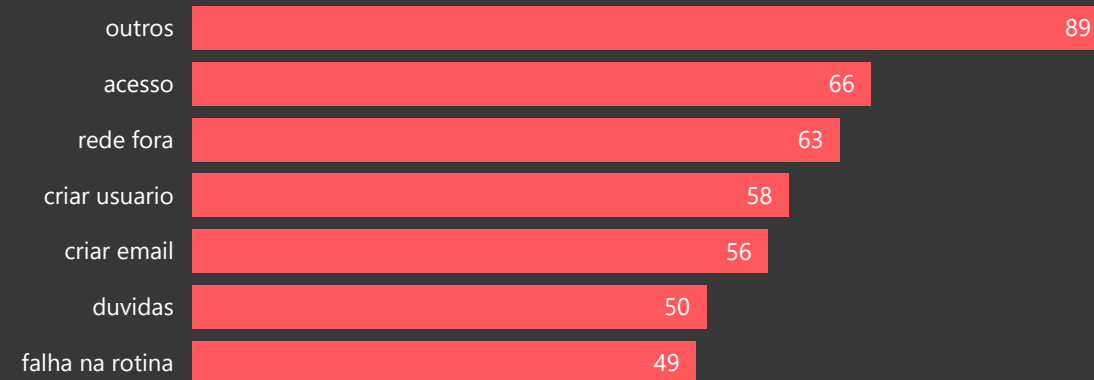
### Situações por ano



### Quantidade de situações ativas



### Quantidade de situações não resolvidas





# Dashboard Suporte

Qualidade e Resolução

Colaborador

Todos

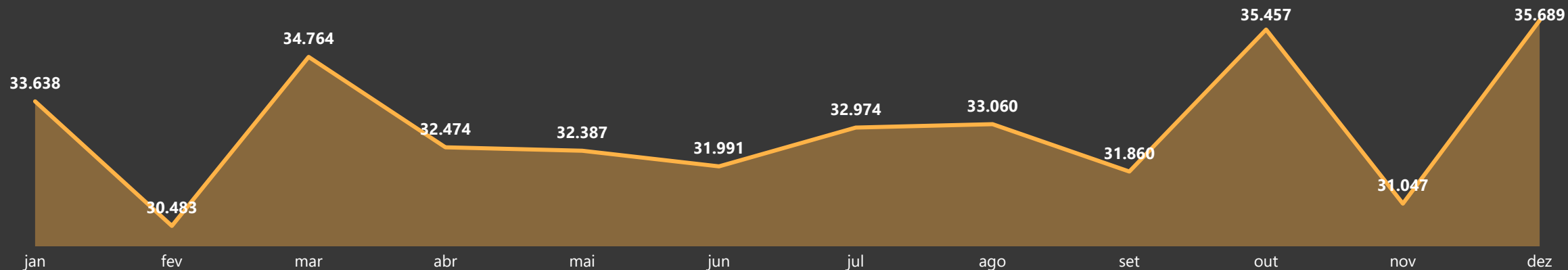
Mês

Todos

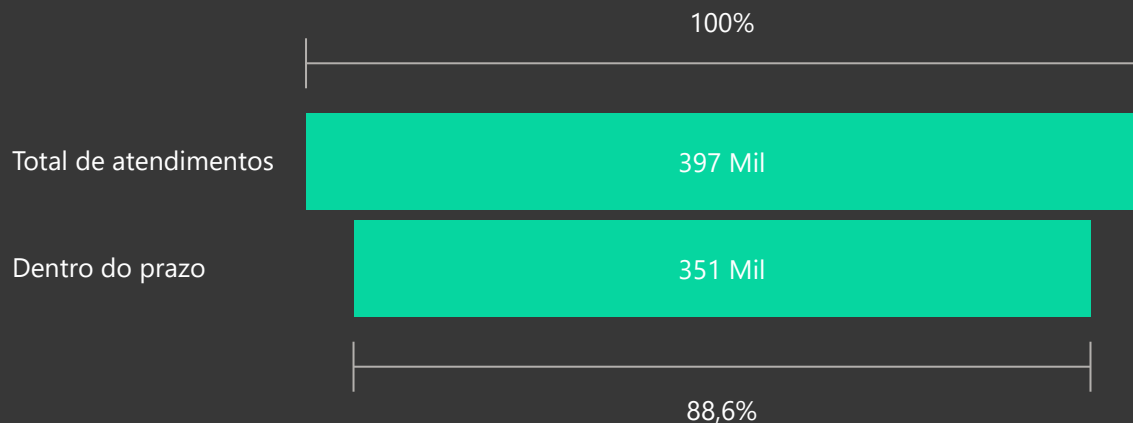
Ano

Todos

## Atendimentos resolvidos por mês



## Atendimentos dentro do prazo



## Atendimentos ativos x não resolvidos por mês

