

SIG: SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS APLICADO EM EMPRESAS

Alfredo Favaretto
favarettoalfredo@gmail.com

Bruno Felini
bruno.felini@gmail.com

Jeferson Nunes Pereira
jefferson.tapejara@hotmail.com

Rafael Pegoraro
rafapgcoasars@gmail.com

Paulo Henrique Santini
paulosantini92@gmail.com

1 INTRODUÇÃO

Atualmente muitos administradores gerenciam suas empresas de forma simples sem planejamento que acarretam decisões equivocadas e erradas, logo geram prejuízo para a empresa e levam ao caos administrativo.

Para ajudar o gestor existe o SIG (Sistemas de Informações Gerenciais). Oliveira (2008) define os sistemas de informações gerenciais como processos utilizados para transformar dados em informações que auxiliem no processo decisório da empresa.

O objetivo geral deste artigo é apresentar de forma resumida o funcionamento e aplicação prática de um sistema de informações gerenciais, bem como suas vantagens e desvantagens, dentro de uma organização.

Espera-se discutir os resultados obtidos com a utilização do sistema de informações gerenciais de um modo geral para a empresa. Pretende-se demonstrar os ganhos em termos de velocidade na obtenção de indicadores, além de apresentar se houve o retorno financeiro gerado pela utilização do sistema.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Sistema de informação pode ser definido como um conjunto de componentes inter-relacionados trabalhando juntos para coletar, recuperar, processar, armazenar, e distribuir informação com finalidade de facilitar o planejamento, o controle, a análise, e o processo decisório em empresas e outras organizações (Laudon,1999).

Os sistemas de informação desempenham um papel fundamental e em constante expansão em todas as organizações empresariais. Para a obtenção de uma sólida

compreensão de como as organizações operam, é imperativo entender o papel dos sistemas de informação dentro dessas organizações (STAIR & REINOLDS, 2002).

O uso do SI propicia eficiente impacto na estratégia corporativa e no sucesso da empresa. Esse impacto pode beneficiar a empresa, os clientes e /ou usuários e qualquer indivíduo ou grupo que interagir com os SI (OLIVEIRA, 1988).

Segundo Oliveira (2002) Sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam uma determinada função.

Hardware são todos os circuitos eletrônicos e dispositivos eletromecânicos usados no processamento, de transmissão e armazenamento de dados (SANTINI, 2018).

Computadores são máquinas programáveis de multiuso que recebem e processam dados gerando informações em tempo real (SANTINI, 2018).

Software é um conjunto de instruções, organizadas numa sequência lógica que indica ao computador o que deve ser feito (SANTINI, 2018).

Software Aplicativo são programas utilizados na automação de rotinas comerciais, industriais e científicas. Em modo de uso geral são flexíveis, multifuncionais e utilizáveis em diversos ramos de negócios (SANTINI, 2018).

Dados são códigos, textos, cifras, sons e imagens de fatos brutos que representam eventos e fenômenos ele também serve de elemento base a resolução de um problema, fica sem sentido sozinho (SANTINI, 2018).

Informação é o conjunto de dados organizados de forma a terem significados e utilidade em processos de análise de problemas e na tomada de decisões (SANTINI, 2018).

O sistema de informação gerencial (SIG) é um sistema que fornece informações para organizar e auxiliar na tomada de decisões administrativas, melhorando planejamento e controle organizacional de uma determinada empresa, em tempo real (STAIR & REINOLDS, 2002).

SIG é composto por software com banco de dados que permite que a empresa funcione eficientemente. Portanto é um sistema que fornece a informação certa, para a pessoa certa, na hora certa de forma correta (STAIR & REINOLDS, 2002).

O SIG tem uma infinidade de informações que são apresentadas em forma de relatórios que ajudam os gerentes e comercial no fornecimento de dados para tomar as decisões cabíveis. Os relatórios obtidos são:

- Relatórios programados: é o típico relatório de mercadorias em estoque, relatórios financeiros, que podem ser extraídos diariamente, semanal, ou mensal;

- Relatório de exceção: é o caso do relatório onde o gerente pode obter informações específicas, por exemplo, um financeiro obter informação de um cliente que excedeu o seu limite de crédito (STAIR & REINOLDS, 2002).

Os sistemas de informação gerencial é parte fundamental na estratégia das empresas, pois a comunicação e as informações são de muito valor em uma organização, para obter bons resultados.

3 MATERIAIS E MÉTODOS

O presente trabalho foi realizado a partir de um formulário com questões abertas previamente estruturadas. Caracteriza-se por um levantamento de dados, de forma qualitativa na forma de entrevista, sendo aplicado em uma empresa que utiliza o Sistema de Informações Gerenciais (SIG).

Através do questionário foram coletadas as informações necessárias referente a utilização e aplicação do SIG na empresa.

A região de Tapejara é um polo do empreendedorismo, local de muitas empresas que utilizam o SIG. A empresa escolhida foi a COASA: Cooperativa Agrícola Agua Santa LTDA, localizada no Município de Agua Santa, Rio Grande do Sul. Esta cooperativa é considerada referencia para o norte gaúcho, por ser muito rigorosa na gestão dos setores, sendo o SIG uma ferramenta que auxilia no controle e tomada de decisão.

Dentro deste contexto o formulário busca identificar se o SIG é utilizado na empresa, há quanto tempo vem sendo utilizado e seus benefícios ou prejuízos no controle e tomada de decisão dentro da organização.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O presente trabalho de pesquisa e entrevista, realizada na Cooperativa Agrícola Agua Santa LTDA, obteve os seguintes resultados.

A COASA é uma cooperativa de agricultores composta por 13 unidades de recebimento, 2 postos de combustíveis e 1 mercado. Aproximadamente 270 funcionários trabalham na empresa. Diante disso percebemos o volume de operações para serem controladas.

O SIG foi implantado na organização no ano de 2010, justamente para melhorar o controle e auxiliar nas decisões, já que a empresa vinha se desenvolvendo rapidamente o que sobrecarregava a gestão dos processos.

O Sistema de Informações Gerenciais é operado pelo setor administrativo e setor de vendas com suporte do setor de tecnologia. A partir do uso do SIG estes setores podem extrair relatórios referentes a vendas, faturamento, gestão de estoque, inadimplência, fluxo de caixa, imobilizado entre outros.

Antes da implantação do sistema a tomada de decisão passava pela avaliação do perfil dos associados, relatório de vendas. Avaliavam-se também curvas ABC de clientes produtos, faturamento, sendo todo esse processo muito trabalhoso e demorado. Todas as mudanças deveriam passar por uma assembleia para votação dos associados. Percebe-se a importância que o sistema SIG proporciona bem como segurança na tomada de decisão.

A utilização do SIG proporcionou maior integração de dados, maior agilidade, com credibilidade, facilitando todos os processos, aumentando confiança e diminuindo gastos com colaboradores.

Além disso, percebe-se a facilidade de entendimento dos relatórios, pois tudo está integrado no mesmo sistema, onde se obtém dados de forma simplificada e correlacionados.

Segundo o setor financeiro, os resultados econômicos são imediatos, mas não mensuráveis ainda. Com o uso do SIG permite facilidade no acesso a informações gerenciais para a tomada de decisões estratégicas, além da facilidade de ter em um sistema todas as informações da cooperativa, o que inibe falhas, retrabalho dando segurança de processos e de gestão da informação.

A utilização dos SIG trouxe resultados positivos, pois acelerou vários processos, minimizou os custos de mão de obra, dispensando o uso de planilhas como antigamente, além disso, o processo no sistema integrado de gestão da agilidade e rapidez nos processos, a partir dele teve-se uma considerável melhora na apresentação das informações de gestão aos gestores, diretores e associados.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da proposta ao longo do trabalho os gestores e associados da cooperativa adotaram o sistema para melhorar seu processo de decisão, isso mostra que os envolvidos estão preocupados em acelerar a forma de transformar os dados em

informações precisas para minimizar custos. E o mais importante desta adoção de sistemas é o auxílio dos sistemas para tomada de decisões.

Portanto o sistema de informações gerenciais cada vez mais será de suma importância para os gestores em seu processo decisório.

A proximidade da informação para os gestores torna-se uma ferramenta importante e acelera o processo de ação para uma decisão coerente com a situação desejada pela empresa.

6 BIBLIOGRÁFICAS

SANTINI, H. P. **AULAS SOBRE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**, ministradas durante os dias 05 a 08 de fevereiro. Laminas 24,25, 34, 38, 49, 53, 56, 58, 62, 66, 89 e 90. Ano 2018.

BAZZOTTI, C. **A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL NA GESTÃO EMPRESARIAL PARA A TOMADA DE DECISÕES**. Cascavel – Paraná, Laudon, 1999. Acesso em 08/03/2018, disponível em < <http://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/viewFile/368/279>>.

MARTINEZ, M. **SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL**. STAIR & REINOLDS, 2002. Acesso em 07/03/2018 disponível em < https://www.google.com.br/amp/s/www.infoescola.com/administracao_/sistema-de-informacao-gerencial/amp/ >

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: ESTRATÉGICAS TÁTICAS OPERACIONAIS**. 12ª Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2008, 299 páginas.