

PLANO DE ENSINO SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

| Dados Cadastrais do Professor |
|---------------------------------------------------------|
| Nome Completo: Paulo Henrique Santini |
| Formação (ões) com ano de conclusão: |
| Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas |
| Especialização: Não |
| Mestrado: Computação Aplicada |
| e-mail principal: paulosantini92@gmail.com |
| site(s) pessoal: http://phsantini.com.br |

| Dados Cadastrais do Curso |
|-----------------------------------------------------|
| Curso: GESTÃO COMERCIAL |
| Disciplina: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL |
| Semestre: 2019/1 |
| Nível: Nível III |
| Carga Horária: 24h/a |
| Modalidade: intensiva |

| Objetivos gerais da disciplina |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Proporcionar aos alunos a compreensão dos elementos essenciais dos diferentes tipos de sistemas de informação, seus benefícios e fatores limitantes, capacitando-o para o desenvolvimento, implementação e manutenção de um sistema de informação eficaz dentro da realidade do negócio da empresa.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apresentar as ferramentas disponíveis para a coleta de informações e processamento, afim que sejam utilizadas de fato nas empresas. - Compreender e avaliar as possibilidades e restrições de um sistema de informação gerencial, suas funções, importância, principais usos e aplicações na atividade gerencial. - Oportunizar o conhecimento sobre a infraestrutura de informática necessária para implantação de Sistemas de Informação. - Categorizar os diversos tipos de sistemas de informação operacionais e gerenciais existentes. - Elaborar um projeto de sistemas de informação para uma empresa (utilizando Kanban, Scrum). |

| Importância e atualidade da disciplina em relação à formação profissional |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>São muitos os elementos que destacam a importância da disciplina em relação a formação profissional, envolvendo os conceitos teóricos aprofundados da mesma até sua composição prática. Elenco alguns links que consolidam a importância atual.</p> <p>A importância dos Sistemas Informação Gerencial para as Empresas</p> <p>Benefícios da implantação do sistema de informação na organização</p> <p>A relevância dos sistemas de informação para os negócios</p> <p>A importância da TI para o sucesso da empresa</p> |

| Ementa |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sistemas de informações e tecnologia de informações. Classificação dos sistemas de informação: sistemas de informação gerenciais e de apoio à decisão. Ferramentas e metodologias de suporte a decisão. Uso estratégico da tecnologia da informação. Administração estratégica da informação e</p> |

estratégias competitivas.

Articulação entre a disciplina e outras disciplinas existentes nos currículos

A disciplina tem um viés teórico muito abrangente, mas que será convertido para a prática sempre que possível, desta forma, é possível integrá-la com as demais disciplinas através de estudos de caso, trazendo exemplos do cotidiano com a participação dos alunos em sala de aula, tendo assim uma interdisciplinaridade no curso.

Metodologia

As aulas serão conduzidas de maneira a levar o aluno a atingir os objetivos definidos para a disciplina. Neste sentido, o conteúdo previsto será apresentado em aula expositiva dialogada, utilizando slides, conteúdos audiovisuais, materiais de auxílio impressos ou em formato .pdf disponibilizados no sistema acadêmico. Serão apresentados conceitos teóricos para fundamentação, contudo a aula enfatizará exemplos práticos e analogias do cotidiano para facilitar a fixação dos conteúdos. A abordagem prevê o uso de exemplos que sejam conexos com a realidade e o contexto do aluno, para privilegiar o conhecimento já existente. A condução das aulas práticas será realizada com o apoio de estudos de casos, que serão aplicados em laboratório de informática ou em sala de aula com auxílio de notebooks, a fim de privilegiar o saber fazendo. Ao longo do período serão disponibilizados exercícios de práticas extraclasse, para reforço dos conteúdos.

Softwares Educacionais, Comerciais, Sites de Pesquisa, Sites para download, etc..

Os materiais que englobam a disciplina foram extraídos dos livros citados no material de referência, mas também em alguns dos sites elencados abaixo:

[Portal dos Administradores](#)

[Guia do Hardware](#)

<http://management-training-1891.blogspot.com.br/2017/02/sistema-de-controle-kanban.html>

[KanbanFlow](#)

[Treinamento Gerencial](#)

[Profissionais de TI](#)

[TI Especialistas](#)

[Cola da Web](#)

<http://marcusmarques.com.br/> (ebook)

[Blog TI Contábil](#)

[Sistemas de Gerenciamento](#)

[Trello](#)

[Freedcamp](#)

[Meu Scrum](#)

Avaliação: $MEDIA = [(Etapa1) + (Etapa2) + (Etapa3)]/3$

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação da disciplina será feita tendo por base 2 etapas com os seguintes critérios:

Etapa 1 = O peso desta etapa é 10 pontos e será composta das seguintes atividades avaliativas:

Instrumento1 (Peso: 5,0): Leitura de estudos de caso e conteúdos específicos para resolução de exercícios, discussão e trabalhos realizados e entregues durante a disciplina. Participação individual em aula e trabalho em equipe durante o desenvolvimento das atividades propostas (envolvendo softwares que serão apresentados aos alunos).

Instrumento2 (Peso: 5,0): Uma prova objetiva e descritiva, realizada em sala de aula, de forma individual, sem consulta e/ou uso notebook, referente a todo conteúdo explanado em aula. A prova será realizada no dia: 08/02/2018.

Etapa 2 = O peso desta etapa é 10 pontos e será composta das seguintes atividades avaliativas:

Trabalho em grupo (com no máximo 5 integrantes), deverá ser entregue um arquivo em forma de artigo, contendo também uma apresentação em formato audiovisual (Exemplo: vídeo dos integrantes do grupo apresentando o trabalho, o vídeo será publicado em um canal no YouTube, criado pelo professor e disponibilizado para a sociedade, turmas futuras, com a finalidade de estimular o aluno e divulgar o trabalho realizado). Essa etapa será realizada a distância e deverá ser entregue até o dia 12/03/2018, às 00:00 horas, via e-mail: paulosantini92@gmail.com.

O vídeo deverá ter pelo menos 5 minutos, e todos do grupo deverão participar, sejam criativos, preparem um cenário, elaborem frases curtas e diretas.

O artigo deve ser entregue em formato .pdf e ter de 5 a 8 páginas de desenvolvimento, no moodle terá um modelo pré-formatado para auxiliar.

Descrição tarefa pertencente a Etapa 2:

Estudar, analisar e avaliar SIG's existentes, levantar possíveis melhorias e elaborar um plano de ação com base nas informações levantadas pelo grupo, abrangendo os conceitos e metodologias estudadas durante a disciplina intensiva.

PROVA SUBSTITUTIVA – 28/06/2019

O aluno que não realizar as avaliações da etapa 1 e/ou 2, ou que não atingir a média 7,0, poderá solicitar a prova substitutiva para recuperação da nota faltante.

Para a realização desta prova, o aluno deverá solicitar na secretaria a aplicação da prova, mediante pagamento da taxa.

Ressalva: para o aluno que não realizar as avaliações da etapa 1 e/ou 2, devido atestado médico emitido por profissional registrado, com CID, poderá solicitar junto à coordenação do curso, a aplicação da avaliação correspondente, desde que o atestado seja apresentado até 48h a partir da data de afastamento.

A prova substitutiva é única, abordando todo conteúdo do semestre.

FÓRMULA DO CÁLCULO

MEDIA = [(Etapa1) +(Etapa2)+(Etapa3)]/3

| REPROVADO | EXAME | APROVADO |
|-----------|-----------|----------|
| 0 A 3,9 | 4,0 A 6,9 | 7,0 ou + |

Média Final com Exame = 5,0

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bibliografia Básica</p> <p>FOINA, Paulo Rogério. Tecnologia de informação: planejamento e gestão. São Paulo: Atlas, 2013.</p> <p>REZENDE, Denis Alcides; ABREU, D.A. Tecnologia da informação aplicada a sistema de informação empresarial. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2013.</p> <p>OLIVEIRA, D.de. P.R. Sistema de informações gerenciais: estratégias, táticas, operacionais. 14.ed. São Paulo: Atlas, 2011.</p> <p>Bibliografia Complementar</p> <p>LAUDON, K. LAUDON J. Sistemas de informações gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.</p> <p>GORDON, J. R. Sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 3. ed. São Paulo: LTC, 2008.</p> <p>SILVA, N. P. da. Análise e estruturas de sistemas de informação. São Paulo: Érica, 2007.</p> <p>OLIVEIRA, J. F. de. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial. 4. ed. São Paulo: Érica, 2008.</p> <p>CASSARO, A. C. Sistemas de Informações para Tomadas de Decisões. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| PLANOS DE AULA | | | |
|----------------|------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº | Data | Horas | Conteúdos a serem abordados: |
| 01 | 04/02/2019 | 03h | <p>Apresentação e Motivação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apresentação da disciplina, do plano de ensino, professor e alunos. - Porque estudar SIG ? <p>Capítulo 1: Introdução (conceitos básicos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contextualização. - Introdução aos Sistemas de Informação: Sistema + Informação + Gerencial. - Da Era da Informação para a Era do Conhecimento. - O que é um Dado X Informação X Conhecimento. - Conceito de sistemas: visão da Administração e da Informática. - Definição e conceitos básicos dos Sistemas de Informações Gerenciais. - Vantagens e fatores limitantes dos SIGs. - Objetivos dos SIGs. - Benefícios SIGs (Reduzir Custo, Diferenciar, Inovar, Promover crescimento, Desenvolver alianças, Melhorar a qualidade e a eficiência, Montar uma plataforma de TI, Reengenharia de processos). <p>APLICAÇÃO ETAPA 1.</p> |
| 02 | 05/02/2019 | 03h | <p>Capítulo 2: Classificação de Sistemas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os tipos sistemas de informação: - Sistemas de informação operacional (SIO). - Sistemas de processamento de transações (SPT) - Sistemas de informações gerenciais (SIG). - Sistema de comércio eletrônico (SCE). - Sistemas de suporte a decisão (SSD). - Sistemas de informação estratégica (SIE). - Sistemas integrados de gestão empresarial (ERP). - Sistemas de informação geográfica (SIG). - Sistemas especialistas (inteligentes). - A tomada de decisão nas organizações e os SIGs. <p>APLICAÇÃO ETAPA 1.</p> |
| 03 | 06/02/2019 | 03h | <p>Capítulo 3: Aspectos Tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Workflow - KanbanFlow |

| | | | |
|----|------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Scrum - Tecnologia da Informação (TI). - Hardware x Software. - Tecnologia de armazenamento. - Tecnologia de entrada e saída. - Telecomunicações e Redes. - Internet. - Softwares básicos e aplicativos. - Banco de dados. - Sistema gerenciador de Banco de dados (SGBD). - BI. - Data Warehouse (DW). - Data Mart. - Data Mining (DMI). - Olap. - ETL. - Inteligência Artificial (IA). - Sistemas Especialistas (inteligentes). - Computação em nuvem. - E-commerce (B2C, B2B/EDI, C2C, E-Gov). - E-bussiness. <p>APLICAÇÃO ETAPA 1.</p> |
| 04 | 07/02/2019 | 03h | <p>Revisão dos assuntos, dúvidas.</p> <p>APLICAÇÃO ETAPA 2 – PROVA (início 20:00 hs, término 22:00 hs).</p> |
| 05 | 09/02/2019 | 03h | Elaboração apresentação em formato audiovisual (vídeo), explicando o trabalho, que será publicado no youtube posteriormente. |
| 06 | 22/02/2018 | 03h | Elaboração apresentação em formato audiovisual (vídeo), explicando o trabalho, que será publicado no YouTube posteriormente. |
| 07 | 01/03/2019 | 03h | Elaboração apresentação em formato audiovisual (vídeo), explicando o trabalho, que será publicado no YouTube posteriormente. |
| 08 | 01/03/2019 | 03h | EXAME |

Professor: PAULO HENRIQUE SANTINI