

Pesquisa Anual do Uso de TI, 28ª edição, 2017



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP

Dados da Empresa / Organização:

Nome da Empresa											
Endereço											
Cidade		Estado		CEP		Fone					
Setor (Indústria/Comércio/Serviços/Serviços Públicos)						Ramo					
Responsável pelas informações											
Cargo		E-Mail									
Funcionários da empresa; Pessoal de TI; Receita e Gastos Totais com TI:								2014	2015	2016	2017*
Número Total de Funcionários da Empresa											
Quantos dos Funcionários da Empresa são Técnicos e/ou Administrativos											
Pessoal de TI em sistemas, desenvolvimento, operação ... (inclusive terceiros)											
Pessoal de TI de apoio ao usuário e de suporte em geral (inclusive terceiros)											
Total de Pessoal em TI (soma dos dois anteriores) (inclusive terceiros)											
Total de Pessoal de TI de Terceiros											
Receita Anual Líquida (aproximado em milhões de reais)											
Gasto com Informática (TI) (aproximado em % da Receita): com Pessoal								%	%	%	%
com Despesas								%	%	%	%
com Investimentos								%	%	%	%
Gasto Total com TI (inclusive de terceiros) = Pessoal+Despesas+Investimentos								%	%	%	%

A Tecnologia de Informação na Empresa:

Principal ou maior equipamento:		Fabricante				Modelo			
Perfil do total no final do ano de Usuários; Equipamentos e Dispositivos:						2014	2015	2016	2017*
Usuários ativos (Funcionários + Terceiros; não incluindo clientes)									
Número de Servidores Físicos									
Número de Servidores Virtuais									
% do processamento está na Nuvem									
Número de Microcomputadores (desktops)									
Número de Portáteis (Notebooks, Netbooks ...)									
Número de Tablets									
Número de Smartphones da empresa									
Número de Coletores de Dados e Dispositivos portáteis da empresa									
Além dos anteriores: Terminal de Consulta, Caixas, Ponto de Venda, ATM ...									
Número de Terminais "burros"									
Número Total de Dispositivos da empresa: "Teclados em uso" (proprietários)									
Total de Dispositivos conectados em rede									
Total de Dispositivos de propriedade de funcionários suportados pela empresa									
Impressoras		sendo:		matricial		laser		jato de tinta	
								Outra: _____	
								são coloridas	
								%	
Nível hierárquico da área na Empresa (Diretoria, Gerência ou Chefia):									
Comprometimento da alta administração nos esforços de informatização (Alto/Médio/Baixo):									
Uso dos Sistemas (% dos usuários que utilizam):									
% Sistemas Transacionais / Processos Operacionais					% Sistemas de Apoio à Decisão ou ao Executivo				
% Aplicativos (Planilhas, Processadores de Texto ...)					% Comunicação (Correio Eletrônico, Groupware ...)				
Grau de Integração: O sistema de informação interno da empresa está									
% integrado									
Perfil do uso dos microcomputadores na empresa (% aproximada)(soma=100% em cada linha):									
% da Diretoria e Alta Gerência			% do Nível Médio			% do Nível Operacional			
% Planilha	% Processador de Texto	% Banco de Dados	% Gráficos e Desenhos	% Correio Eletrônico	% Navegador (Browser)	% Sistemas Transacionais			

Questões Atuais:

Internet e Intranet:	Home Page (endereço URL): WWW.		Desde:		(ano)	
Provedor					Tem ou pretende ter Intranet:	(ano)
Na Home Page ou Portal (do total do uso 100%, quanto é representa cada uma das três categorias a seguir):						
% Divulgação de Informação		% Troca de Informação		% Transações com cliente/fornecedor		
Velocidade do maior Link com a Internet				Velocidade da Rede interna		
Usuários conectados na Internet				% que usa Mail		
Utiliza VOIP desde: ano/não		Pontos IP		Telefonia/Telecom está na área e gastos de TI? (sim/não)		
Negócios na Era Digital e/ou Comércio Eletrônico:				% da Receita que é realizada com Comércio Eletrônico		
% das transações com Fornecedores são eletrônicas			% com Clientes		% com Consumidores finais	
Tem Perfil Corporativo nas Redes Sociais? Desde: ano/não						
Terceirização e/ou serviços de terceiros na área de Informática (TI ou TIC):						
Utiliza assessoria ou consultoria externa? (sim/não)				Se sim, qual a % sobre gastos totais TI		%
A Empresa usa outros serviços de terceiros para (assinale os que utilizam):						
Desenvolvimento	Manutenção	Treinamento	Suporte	Rede e TP	Planejamento	Produção
Qual é atualmente o principal projeto da área?						
Questão não abordada e/ou sugestão:						

Software utilizado pela Empresa:

Software no Usuário Final (no Cliente)	Programa mais usado? (produto e versão)	Nome e versão do 2º produto mais usado	% do uso do 2º
Sistema Operacional nas Estações (Windows7 ...)			
Integrado no usuário final (Br, MS Office 2010, Open, Star ...)			
Planilha Eletrônica (Calc, Excel2007, Lotus ...)			
Processador de Textos (Open, Word 2010, Writer ...)			
Banco de Dados no usuário final (Access, Oracle ...)			
Gráficos e apresentações (Power Point 2007...)			
Gráficos técnicos (AutoCAD 12, Visio ...)			
Linguagem (C, Delphi, Java, VB, ...)			
Editoração eletrônica (Adobe, Corel ...)			
Correio eletrônico (Exchange, Gmail, Notes ...)			
Navegador/Buscador Internet (Chrome, Explorer, FireFox ...)			
Groupware (MS Exchange, Lotus Notes ...)			
BI / EIS (IBM Cognos, Oracle Hyperion, SAP BO ...)			
Antivírus (McAfee, Symantec, NAV ...)			
Sistema Operacional: Tablet, Fone (Android, iOS, Windows ...)			
Fonte Aberta/Freeware			
Outro relevante			
Software Corporativo (no Servidor)	Produto e versão mais usado	2º produto usado	% uso 2º
Sistema Operacional no Servidor (Linux, Unix, WindowsXP ...)			
Banco de Dados Corporativo (Access, SQL, Oracle, Progress ...)			
Linguagem (C, Delphi, Java, VB, ...)			
Outro Software Corporativo relevante			
Software Aplicativo / Pacotes (Corporativo) (Ex. Folha da ABC, Ativo da XY, Datasul da Totvs, R3 da SAP...):			
Módulo ou Produto	Nome do Produto	Fabricante	Implementador
Integrado de Gestão: ERP (Oracle, SAP, TOTVS ...)			
Contábil e/ou Financeiro			
Folha de Pagamento			
RH - Recursos Humanos			
Materiais			
Patrimônio			
BI e/ou CRM			
Outro Aplicativo relevante			