

1 - Cenários de Testes

Padronização

- Realizar o checklist de padronização (campos, validações, posicionamento de componentes, etc...);

Cientes

- Acionar a opção do telefone para realizar a ligação no dashboard do cliente ao número cadastrado; deve permitir realizar ligações corretamente;
- Acionar a opção do e-mail no dashboard do cliente; deve abrir tela para estruturação do e-mail a ser enviado; acionar a opção enviar; o e-mail deve ser enviado corretamente;
- Acionar a opção do WhatsApp no dashboard do cliente; deve abrir tela do WhatsApp para escrever/enviar conteúdo ao cliente; acionar a opção enviar; a mensagem deve ser enviada ao número definido como número do WhatsApp corretamente;
- Acionar a opção Instagram; deve abrir o perfil do Instagram do cliente;
- Acionar a opção Twitter; deve abrir o perfil do Twitter do cliente;
- Acionar a opção LinkedIn; deve abrir o perfil do LinkedIn do cliente.

Oportunidades

- Realizar um pedido de venda; o pedido de venda deve ser considerado como uma oportunidade aberta;
- Realizar o processo de negociação, não aprovando/encerrando um pedido de venda; o pedido de venda deve ser considerado como oportunidade perdida;
- Realizar testes deixando negociações de vendas em aberto; o pedido de venda deve ser considerado como oportunidade aberta;
- Realizar testes faturando um pedido; o pedido de venda deve ser considerado como oportunidade ganha;
- Realizar o encerramento de uma atividade de prospecção; o encerramento da atividade de prospecção deve ser considerado como uma oportunidade descartada.

Local

- Realizar o apontamento de uma localização no cadastro de cliente; verificar no dashboard do cliente se o local apontado está sendo apresentado corretamente através da API do Google Maps.

Limite de crédito

- Realizar venda para o cliente que possui limite de crédito disponível o valor da venda; deve apresentar mensagem de que não haverá mais limite para as próximas vendas;
- Realizar venda para o cliente que possui limite de crédito disponível maior que o valor da venda; a venda deve ser realizada normalmente;
- Realizar venda para o cliente que possui limite de crédito disponível menor que o valor da venda; deve apresentar mensagem de validação, não permitindo a realização da venda;
- Realizar testes incluindo mais limite concedido ao cliente; o limite concedido e o limite disponível devem ser atualizados, possibilitando a realização de venda considerando o limite atualizado.

Títulos Financeiros

- Realizar pedido de venda; o pedido de venda deve ser realizado corretamente;
- Realizar pedido de venda com data de entrega menor que a data atual; não deve permitir cadastrar o pedido de venda, apresentando mensagem de validação;
- Atender o pedido de venda com data de faturamento menor que a data atual; não deve permitir atender o pedido de venda, apresentando mensagem de validação;
- Alterar a data de faturamento do pedido de venda, para uma data maior ou igual a data atual; deve permitir realizar o faturamento corretamente;
- Atender o pedido realizando o faturamento da venda com a forma de pagamento á vista; o pedido deve ser faturado; o título deve ser atualizado para o status “Pago”;
- Verificar o saldo de Títulos financeiros pagos do cliente; o saldo deve estar atualizado incluindo o valor do último faturamento a vista realizado;
- Atender o pedido realizando o faturamento da venda com a forma de pagamento parcelada; o pedido deve ser faturado; o título deve ser atualizado para o status “A vencer”;
- Verificar o saldo de títulos financeiros a vencer do cliente; o saldo deve estar atualizado incluindo o valor do último faturamento parcelado realizado;
- Realizar testes não realizando o pagamento de um título financeiro, este com data de vencimento menor que a data atual; o título deve ser atualizado para o status “Vencido”;
- Verificar o saldo de títulos financeiros a vencidos do cliente; o saldo deve ser apresentado corretamente;

Realizar o estorno de um título financeiro; o título financeiro estornado não deve ser considerado na composição do saldo financeiro; O status do pedido deve ser alterado automaticamente para “Em aberto”, podendo ser utilizado novamente;

Verificar se é apresentado corretamente os títulos financeiros e seus totalizadores.

Atividades

Pesquisa

- Realizar pesquisa no campo Pesquisar em Atividades, informando conteúdo que contém em nas atividades cadastradas; deve retornar todas as atividades que possuem o conteúdo pesquisado;
- Realizar pesquisa no campo Pesquisar em Atividades informando conteúdo que não está presente em nenhuma das atividades cadastradas; não deve retornar registros e deve apresentar mensagem indicando que não foi encontrado resultados para a pesquisa.

Integração com a agenda

- Realizar cadastro de atividade que utilize a ferramenta de agenda; ao finalizar o cadastro da atividade, deve ser adicionado um evento referente a atividade na agenda.

Demais cenários de atividade

- Realizar cadastro de atividade; a atividade deve ser cadastrada corretamente;
- Realizar o cadastro de atividade informando todos os campos; a atividade deve ser cadastrada corretamente;

- Realizar o cadastro de atividade não informando todos os campos; deve apresentar mensagem de validação indicando os campos obrigatórios e a atividade não deve ser cadastrada;
- Realizar o cadastro de atividade informando dados inválidos nos campos (data, e-mail, tamanho de caracteres definidos, somente números, etc.); deve apresentar mensagem de validação indicando a entrada inválida de dados;

Seguir o roteiro de testes de padronização e validação dos campos acima; no cenário de alteração da atividade; deverá retornar os mesmos resultados esperados.

- Verificar se o totalizador de geral e de cada status de atividades estão sendo apresentados corretamente;
- Realizar cadastro de atividade; a atividade cadastrada deve ser apresentada na seção "Atividades Previstas";
- Realizar cadastro de atividade com a data prevista maior que a data atual; a atividade deve ser cadastrada corretamente;
- Realizar cadastro de atividade com a data prevista menor que a data atual; deve apresentar mensagem de validação e a atividade não deve ser cadastrada;
- Realizar o vínculo de participantes da atividade; todos os participantes da atividade devem receber notificações do andamento e devem ser vinculados corretamente;
- Realizar cadastro de atividade sem vincular participantes; não deve permitir realizar o cadastro da atividade, pois deve ter ao menos um participante;
- Realizar testes adicionando follow-ups e outras alterações referentes a atividade; todos os participantes da atividade devem receber notificações das evoluções de atividades que estiveram vinculados;
- Realizar testes sem follow-up de início de atividade, ultrapassando a data prevista; A atividade deve ser apresentada na seção "Atividades em atraso"; verificar se o status da atividade foi alterado automaticamente para "Em atraso";
- Realizar testes alterando a data e a hora separadamente.

Status

Para todos os casos de alteração de status, verificar no dashboard se está apresentando na seção correspondente corretamente.

• Em Atraso

- Realizar testes adicionando follow-up de início de atividade; deve permitir realizar o follow-up de início de atividade devido a atividade estar pendente de início;
- Realizar testes adicionando follow-up de conclusão em atividades previstas; não deve permitir realizar o follow-up de conclusão devido a atividade não estar no status "Em andamento";
- Realizar testes adicionando follow-up de andamento da atividade; não deve permitir realizar o follow-up de conclusão devido a atividade não estar no status "Em andamento";
- Realizar testes alterando a data e hora para maior ou igual a data e hora atual de uma atividade em atraso; a data e a hora devem ser alteradas corretamente; o status deve ser alterado para "Prevista";
- Realizar testes alterando a data e hora para menor que a data e hora atual de uma atividade em atraso; deve apresentar mensagem de validação e não deve permitir alterar a data e a hora.

• Em andamento

- Realizar testes alterando a data e hora de uma atividade em andamento; não deve permitir realizar a alteração devido a atividade já ter sido iniciada;
- Realizar testes adicionando follow-up de conclusão em atividades em andamento; deve permitir realizar o follow-up de conclusão; verificar se o status da atividade foi alterado automaticamente para "Concluída".

- **Previstas**

- Realizar testes alterando a data e hora para maior ou igual a data e hora atual de uma atividade prevista; a data e a hora devem ser alteradas corretamente; o status deve ser mantido em "Prevista";
- Realizar testes alterando a data e hora para menor que a data e hora atual de uma atividade prevista; não deve permitir alterar a data e a hora, deve apresentar mensagem de validação;
- Realizar testes adicionando follow-up de conclusão em atividades previstas; não deve permitir realizar o follow-up de conclusão devido a atividade não estar no status "Em andamento";
- Realizar testes adicionando follow-up para o status em andamento; deve permitir realizar o follow-up.

- **Concluídas**

- Realizar alteração de informações da atividade; não deve permitir a alteração devido a atividade já ter sido concluída;
- Realizar testes adicionando follow-up de conclusão com considerações finais, etc..; deve permitir realizar o follow-up.