

PAULO EDUARDO DE SOUZA JUNIOR

<https://www.linkedin.com/in/paulojr-itsupport/>

<https://github.com/paulojunior1308>

OBJETIVO: Suporte técnico | Desenvolvedor

Resumo das Qualificações

- Experiência sólida em suporte aos usuários da rede local, incluindo instalação, formatação e configuração de sistemas operacionais Windows e Pacote Office.
- Habilidade em identificar e resolver problemas de hardware, especialmente em computadores e impressoras, incluindo modelos Laser, Deskjet e impressoras de automação.
- Suporte à rede Wi-Fi e rede cabeada estruturado, e configuração de periféricos como impressoras e webcams.
- Base sólida em conceitos de banco de dados adquirida durante o curso de Ciências da Computação, incluindo modelagem, consulta e administração de dados.
- Familiaridade com linguagens de programação orientadas a objetos e paradigmas de linguagens.
- Conhecimentos em segurança da informação, incluindo criptografia, legislação e normas, adquiridos durante a pós-graduação em Segurança da Informação.
- Experiência em identificação e resolução de vulnerabilidades, forense computacional e soluções de segurança da informação.
- Familiaridade com governança digital, transformação digital e inovação.
- Conhecimentos em soluções de cloud computing e serviços na nuvem.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Segurança da Informação

Senac

Concluído

Bacharelado em Ciências da Computação

UNIP - Universidade Paulista

Concluído

Técnico em Informática

ETEC Irmã Agostina - 2013 a 2014

Técnico em Redes de Computadores

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Concluído

LÍNGUAS

Inglês Básico

CNA - Módulo Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SESC - Serviço Social do Comércio

Analista de Suporte Técnico I / Abril/19 a atual

Estágio / Abril/17 a Dezembro/18

Atender as necessidades do usuário visando solucionar problemas em sua rede local. Instalação, configuração, manutenção de computadores e impressoras; promoção de computadores ao controlador de domínio Samba; instalação e configuração de softwares, conforme demanda do setor; suporte ao usuário (também suporte remoto, usando UltraVNC); manutenção preventiva em computadores; conectorização de cabos de rede (macho e fêmea); instalação e configuração de impressoras (locais e via rede).

IDCOM NET

Estágio / Maio/16 a Abri/17

Suporte a E-commerce; atualização de banco de dados; montagem e manutenção de computadores e impressoras.

Logical IT

Estágio / Dez/14 a Fev/15

Atualização de chamados via sistema de atendimento; configuração de rede nos computadores; suporte a antivírus.