

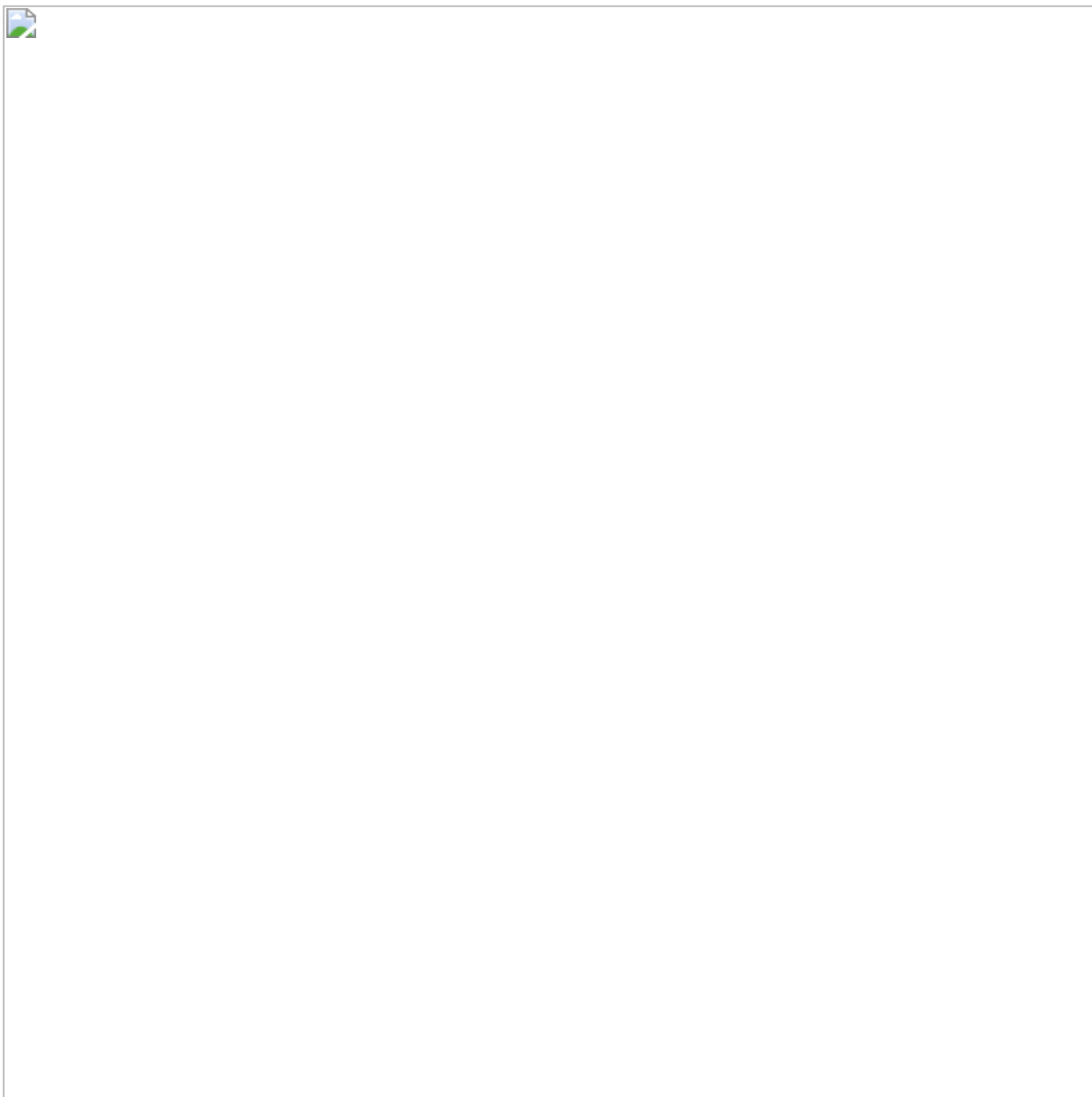
# SQL Server – Alterei o Max Server Memory para 0 e agora não consigo conectar na instância

Tempo de Leitura: 4 minutos

Visualizações: 54

Fala pessoal!

Nesse post, eu gostaria de compartilhar com vocês a solução de um problema que é até comum de acontecer e de vez em quando, alguém surge nos grupos do Whatsapp e Telegram com esse problema, que é configuração incorreta do parâmetro Max Server Memory, definindo um valor baixo demais e como consequência disso, você não consegue mais se conectar na instância:

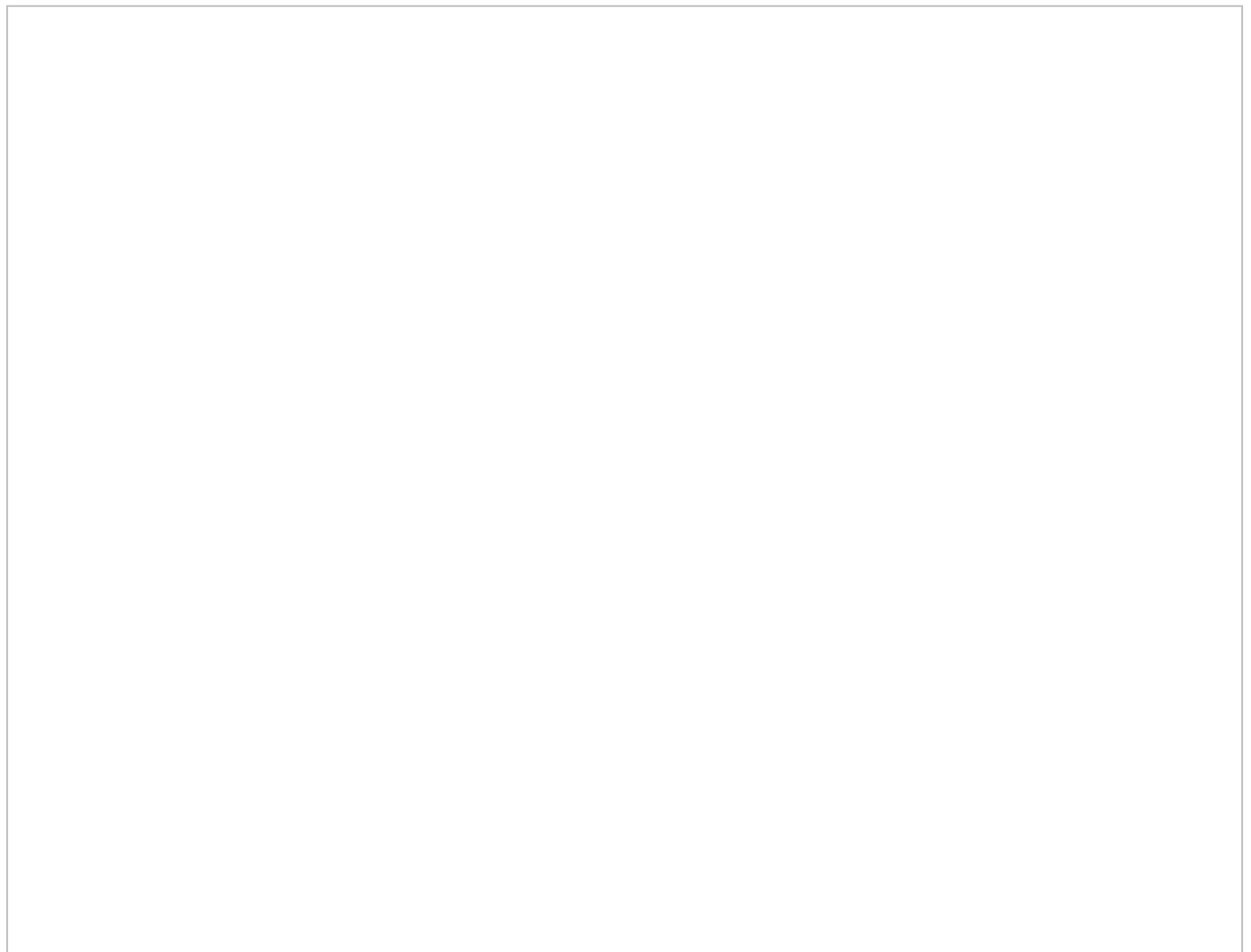


Esse tipo de problema ocorre muito por conta de confusão na hora de especificar o tamanho e coloca 128 MB achando que é 128 GB, por exemplo, ou especialmente devido o valor 0 na configuração do max server memory:

- Se você alterou a configuração para 0 utilizando a interface do SSMS, ele irá ajustar automaticamente o tamanho máximo para 16 MB (SQL 2005-2008 R2), 64 MB (SQL 2012 32 bits) ou 128 MB (SQL 2012+ 64 bits)
- Se você alterou a configuração para 0 utilizando T-SQL (sp\_configure), ele irá ajustar o tamanho máximo para o padrão (2.147.483.647 MB = 2 Petabytes)

## Solução 1 – Iniciando o SQL em modo mínimo

Existem várias formas de se resolver esse problema, como iniciando o binário do SQL Server via linha de comando, mas eu acho mais fácil alterar o parâmetro de inicialização do serviço no SQL Server Configuration Manager:

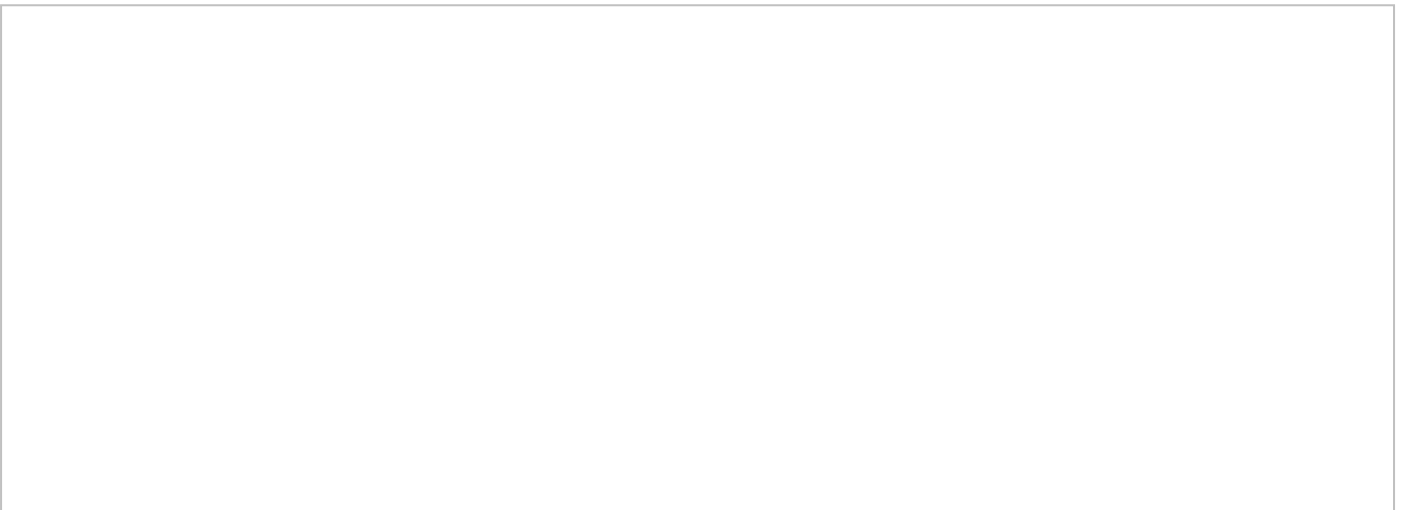


Caso você não localize o SQL Configuration Manager no seu servidor, basta abrir o Menu Iniciar > Executar (WinKey + R) e digitar:

- SQLServerManager10.msc (SQL Server 2008)
- SQLServerManager11.msc (SQL Server 2012)
- SQLServerManager12.msc (SQL Server 2014)
- SQLServerManager13.msc (SQL Server 2016)
- SQLServerManager14.msc (SQL Server 2017)
- SQLServerManager15.msc (SQL Server 2019)



Agora que o SQL Configuration Manager foi aberto, localize o serviço do SQL Server que está com problemas e clique com o botão direito e Propriedades:



Na tela que foi aberta, selecione a aba “Startup parameters” e adicione o parâmetro -f, que serve para **iniciar o SQL Server com as configurações mínimas**, o qual ignora algumas configurações do SQL Server e parâmetros de memória, tempdb é configurado no menor tamanho possível, somente um usuário pode se conectar e o CHECKPOINT não é executado.



Após adicionar esse parâmetro, reinicie o serviço do SQL Server:



Agora abra o Prompt de comando como Administrador:

Utilize o SQLCMD para se conectar à sua instância através do comando “**sqlcmd -S servidor\instancia**” ou “**sqlcmd -S servidor,porta**” ([Quero aprender mais sobre o SQLCMD](#)):

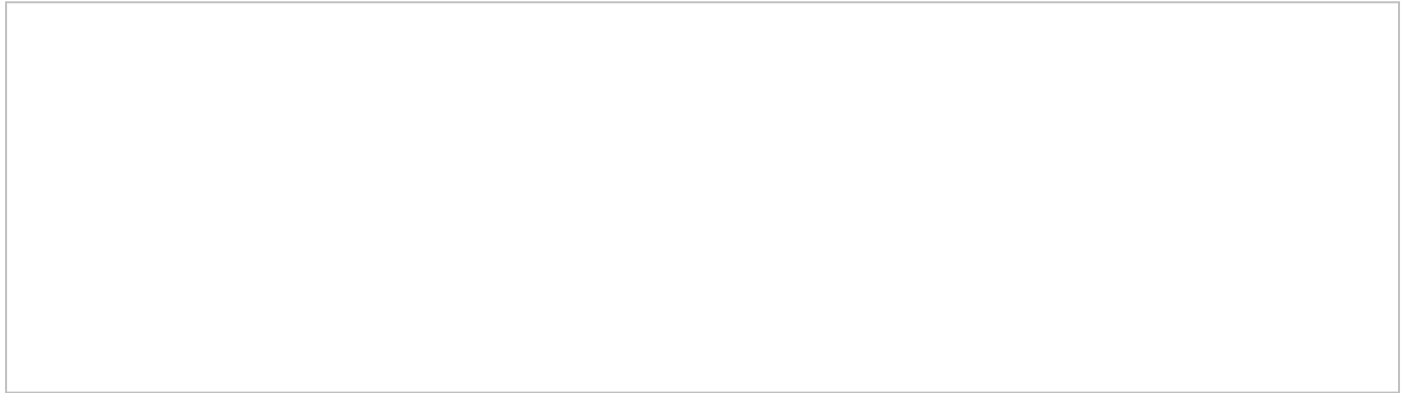
Caso você tente se conectar pelo SSMS, você irá se deparar com a seguinte mensagem de erro:

*Login failed for user 'dirceu.resende'. Reason: Server is in single user mode. Only one administrator can connect at this time. (Microsoft SQL Server, Error: 18461)*

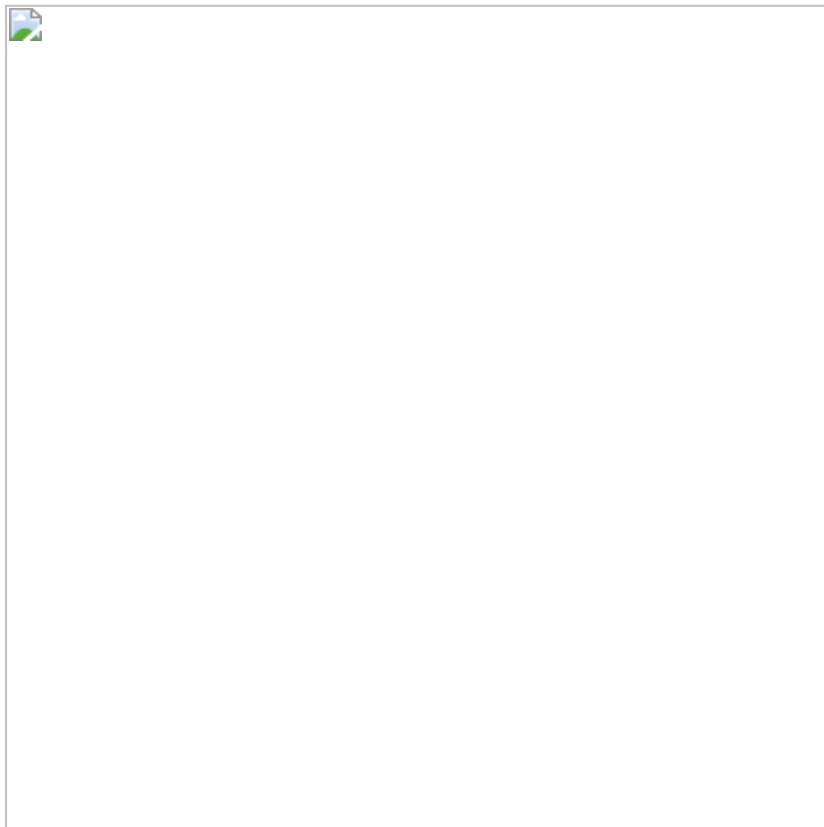
Uma vez que você conseguiu se conectar na instância, agora é possível alterar os parâmetros de memória:

```
1 sp_configure 'show advanced options', 1;  
2 GO  
3 RECONFIGURE;  
4 GO  
5 sp_configure 'max server memory', 4096; -- Altere para a quantidade desejada  
6 GO  
7 RECONFIGURE;  
8 GO
```

## Resultado:



Após conseguir realizar a alteração, remova o parâmetro -f que adicionamos e reinicie o serviço:



Após reiniciar o serviço sem o parâmetro -f, a instância voltou a funcionar normalmente:

## Solução 2 – Dedicated Admin Connection (DAC)

Uma outra forma (e até mais prática) é utilizando a Dedicated Admin Connection, também conhecida como DAC, que é uma conexão especial para resolver problemas onde o login não está sendo mais possível de ser realizado, seja uma configuração de memória muito baixa, uma trigger de logon impedindo os logins, etc.. Por padrão, a conexão DAC **remota** é desativada, então você deve habilitar a conexão remota DAC ou precisará estar logado no servidor para conseguir utilizá-la (DAC local).

Para saber mais sobre a conexão DAC e como habilitar o uso dessa conexão remotamente, acesse o artigo [Habilitando e utilizando a conexão remota dedicada para administrador \(DAC\) no SQL Server](#) e também o artigo [SQL Server – Como conectar utilizando a conexão DAC \(Dedicated Admin Connection\) sem o SQL Browser](#).

Para se conectar na instância travada utilizando o DAC pelo SQLCMD, basta adicionar o parâmetro -A:

Nos testes que realizei com pouca memória (128 MB), o serviço do SQL não conseguia ficar nem 10s online e já parava.. Então eu subia o serviço e logo em seguida, já utilizava a conexão DAC para alterar a configuração de memória:

```
1 net start "SQL Server (SQL2017)"
2 sqlcmd -S localhost\sql2017 -A -Q "EXEC sys.sp_configure 'show advanced options'
```

**Observação:** Em muitas tentativas, mesmo eu executando os comandos rapidamente, o SQL não aguentava abrir a conexão e o serviço parava, mesmo a conexão DAC e por isso, acredito que a solução 1 é mais eficaz.