**ACESSO REMOTO**

Acesse esse link <https://imobibrasil.com.br/remoto> , irá baixar um programa.

Assim que baixar, abra-o e nos passe a numeração que irá aparecer na tela por gentileza.

Quando aparecer para aceitar em sua tela, de continuidade.

Segue tutorial de instalação: <https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/como-baixar-o-anydesk-software-de-acesso-remoto/>

**ENGANO**

Olá, Você entrou em contato no lugar correto? Nós trabalhamos com criação e desenvolvimento de sites para imobiliárias, corretores, advogados, etc.

**DOMINIOS**

Domínio .COM.BR, o registro e a renovação anual é R$ 40,00 pago diretamente ao órgão [www.registro.br](http://www.registro.br/).

DOMÍNIO .COM o primeiro registro é no valor de R$62,98 e a renovação anual é em torno de R$70,98, pago diretamente ao órgão [www.superdominios.org](http://www.superdominios.org/)

Pesquise a disponibilidade de um domínio .COM.BR aqui <https://registro.br/busca-dominio/>

Pesquise a disponibilidade de um domínio .COM aqui <https://superdominios.org/registro-de-dominio/>

Ressaltamos que estes valores são de terceiros e não temos como garantir que não irá sofrer alteração.

Estes valores podem ser reajustados a qualquer momento sem aviso.

Caso prefira, você mesmo pode registrar por conta própria e depois nos informar. Caso queira o registro, nos confirme o nome completo e CPF ou CNPJ.

**SEM DOMINIO**

Precisa primeiramente informar o domínio que irá utilizar em seu cadastro, via e-mail de cadastro em nosso e-mail (contato@imobibrasil.com.br) e após iremos lhe encaminhar configurações necessárias para realizar no domínio, mas não se preocupe é bem tranquilo e podemos auxiliar sem problemas.

**REGISTRAR DOMINIOS**

Existem duas opções para o registro do domínio:

\*Registrar por conta própria em algum painel (registro.br, godaddy, uol...)

\*Solicitar que nós façamos o registro

Para a primeira opção, caso queira um domínio com o final .com.br: <https://registro.br/busca-dominio/>

Para a segunda opção, envie um email para contato@imobibrasil.com.br com o seu nome completo, CPF e domínio que deseja registrar.

Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida ;)

**TROCAR DOMINIO**

É necessário enviar do seu email de cadastro para o email contato@imobibrasil.com.br informando:

"Desejo trocar o domínio X (domínio atual) pelo domínio Y (domínio novo)".

**INSERIR DOMINIO**

É necessário enviar do seu email de cadastro para o email contato@imobibrasil.com.br informando:

"Desejo inserir o domínio X (enviar o domínio) no meu cadastro".

**CRIAR E-MAILS**

Para criar os e-mails, deve solicitar pelo e-mail contato@imobibrasil.com.br informando o nome das contas que deseja criar

**SOLICITAÇÕES POR E-MAIL**

Essa solicitação precisa ser realizada via e-mail, utilizando o seu e-mail de cadastro e envie para contato@imobibrasil.com.br !

**NOSSO E-MAIL**

O nosso email é: contato@imobibrasil.com.br

**IMPORTAR IMOVEIS XML**

Conseguimos importar os imóveis uma única vez através do arquivo XML em formato de portal.

1. Padrão Viva Real: <https://developers.grupozap.com/feeds/vrsync/examples/#exemplo-de-venda-e-aluguel>

2. Padrão Zap Imóveis: <https://developers.grupozap.com/feeds/zap/examples/#exemplo-de-venda-e-aluguel>

3. Padrão ImobiBrasil: <https://www.imobibrasil.com.br/integracao_xml.php>

Poderia solicitar o arquivo no padrão informado?

- Vale ressaltar que, só é possível importar as informações dos IMOVEIS e que estiverem no arquivo XML. Caso você tenha outras informações, arquivos, registro de atendimentos, dados de clientes e proprietários cadastrados no antigo sistema e que não estiverem no arquivo, deverá posteriormente cadastrar manualmente em nossa plataforma. Para isto podemos disponibilizar um período maior para teste;

Ressaltamos que é de suma importância o cliente seguir os passos: 1) Nos enviar o XML compatível. 2) Aguardar nossa confirmação de compatibilidade e conclusão de importação. 3) Verificar se as informações importadas atende a sua necessidade. 4) Nos posicionar da finalização.

**INTEGRAÇÃO SOLICITAÇÃO**

Para realizar integração, deve enviar a solicitação pelo e-mail contato@imobibrasil.com.br informando qual portal deseja integrar e o plano que possui com eles. Enviaremos o link de integração e as instruções para integrar. Depois disso, poderá escolher qual imóvel irá para o portal através do sistema da ImobiBrasil.

**TAMANHOS IMAGENS**

Quanto as imagens do aos imóveis não há uma medida exata, a imagem deve ter no máximo 1MB e recomendamos fotos horizontais. Os formatos são JPG e PNG, pode colocar 800 x 800, não fica uma imagem carregada."

**SSB**

Nossos sites se adequam a qualquer segmento econômico. Se a ideia é divulgar serviços ou expor produtos, xeque-mate, você veio ao lugar certo.

Como funciona o SeuSiteBrasil?

- Primeiramente preencha os dados da página “Assine Já” ( <https://seusitebrasil.com.br/assine.php> ) com suas informações.

Iremos criar seu site e deixá-lo pré-configurado. Após isto, disponibilizaremos um usuário e senha, com os quais você poderá alterar o conteúdo. Se você tiver qualquer dúvida, fazemos a configuração inicial do site, sem qualquer custo adicional.

Qual o valor?

- No plano 1, você pode registrar até 05 contas de e-mail personalizadas com seu domínio (exemplo: contato@SuaEmpresa.com.br), criar logotipo grátis, escolhendo entre os modelos que disponibilizamos, dar acesso privado aos seus clientes, com atendimento exclusivo, tudo isso por R$ 24,99 mensais.

- No plano 2, você tem todas as funções do primeiro plano inclusas e a vantagem de poder criar 10 contas de e-mail personalizadas e o certificado SSL por R$ 49,99 mensais.

- Você paga apenas a mensalidade de R$ 24,99 ou R$ 49,99, e já recebe incluso a hospedagem de seu site e os e-mails personalizados para você ou sua empresa.

Teste Gratuitamente e sem Compromisso!

- Se preferir, faça um teste gratuito e verifique você mesmo se o sistema atende à sua necessidade. Para fazer o teste, basta cadastrar-se em nosso site <https://seusitebrasil.com.br/assine.php>, sem compromisso ou tempo de fidelidade e sem burocracia para sair, caso o sistema não se adeque ao que você precisa.

**SSL**

\*\*MENSAGEM PARA O E-MAIL\*\*

Esta é uma mensagem padrão de alguns navegadores ao acessar um site utilizando o termo "https://" sem o site ter o certificado SSL instalado, com isto aparece na aba o termo “não seguro”.

O Certificado SSL é o “cadeado de segurança”, que fica a esquerda do endereço dos sites. Ele é obrigatório somente em sites que possuem transações bancárias dentro do site, ou seja, que precise configurar o cartão de crédito, por exemplo.

Tanto os navegadores quanto as redes sociais que todos usam para compartilhar links estão passando por atualizações recentes que estão exigindo o Certificado SSL de forma mais rigorosa. Por isso mensagens que não apareciam antes, podem começar a aparecer agora. É importante ressaltar que isto não significa que exista falta de segurança na conexão.

Infelizmente o SSL tem um custo tanto de instalação quanto de manutenção que não conseguimos inserir no valor de R$39,99 ao mês. Na ImobiBrasil conseguimos fazer a instalação apenas a partir do plano 2 (R$54,99 ao mês), que chamamos de Essencial. Lembrando que na página do nosso site onde estamos explicando sobre os planos, há uma explicação sobre o que é o Certificado e está explicito que ele não faz parte do plano 1.

Caso prefira, você pode adquirir o SSL de uma forma externa e nos enviar os arquivos para a instalação.

Ficamos à disposição!

**\*\*MENSAGEM PARA O WHATSAPP\*\***

**Essa mensagem ocorre porque seu plano atual não inclui o Certificado SSL. Como a emissão do certificado possui um custo de emissão e manutenção, ele não está disponível no plano Simples, representado pelo "cadeado de segurança" à esquerda do endereço do seu site (URL). Essencial apenas para sites com transações bancárias, como configuração de cartão de crédito.**

**Oferecemos o certificado no Plano Essencial (R$54,99/mês) para ativar o certificado e evitar essa mensagem. Esses detalhes também estão disponíveis em nossa página do site (**[**https://imobibrasil.com.br/planos.php**](https://imobibrasil.com.br/planos.php)**).**

**Aceitamos também a instalação de SSL externo.**

**Para prosseguir com o ajuste do seu certificado no site, preciso que faça a alteração no painel do seu órgão de registro, a alteração seria do contato técnico atual para o ID IMLME29 para efetuarmos atualizações no seu domínio, uma segunda opção seria o envio dos dados de acesso. Ficamos no aguardo!**

**Essa mensagem ocorre porque seu plano atual não inclui o Certificado SSL. Como o certificado é gerado e com manutenção própria nossa ele gera um custo e por isso não está disponível no plano 01 (Simples). O seu site sempre esteve online e acessível normalmente, mas o meio de acesso (HTTPS) se não tiver o certificado instalado, ele da esa mensagem, mesmo o site sendo seguro. Oferecemos o certificado no Plano Essencial (R$54,99/mês) para ativar o certificado e evitar essa mensagem, mas também com a possibilidade de contratar externamente a nós, e ajudamos na configuração do seu site conosco.**

**Esses detalhes também estão disponíveis em nossa página do site (**[**https://imobibrasil.com.br/planos.php**](https://imobibrasil.com.br/planos.php)**).**

**AGRADECIMENTOS**

Perfeito, tendo qualquer dúvida ou dificuldade pode entrar em contato conosco.

Estamos aqui para te auxiliar e sua satisfação é o nosso objetivo.

**BOLETO ATUALIZADO**

Liberei o acesso ao sistema e encaminhei em seu e-mail o boleto atualizado, sendo possível gerar pelo sistema também.

Para o desbloqueio imediato, apresentar o comprovante de pagamento.

Qualquer dúvida estamos a disposição! :)

**/GOOGLE**

Referente a aparição no Google e nos demais portais de busca generalizada, vale ressaltar que há vários critérios que eles consideram para encontrar seu site e posicioná-lo nas primeiras páginas, levando de 1 a 3 meses. Segue alguns critérios:

- Tempo de existência do site

- Quantidade de acesso

- Abrangência de conteúdo

- Referência de outros sites para o seu site

- Relevância do seu site

- E assim por diante...

Analisamos diariamente clientes que solicitam a revisão do SEO e notamos que os sites com melhor posicionamento apresentam as seguintes características e pontos de melhoria:

-Definir imagens em destaque que capturem os pontos fortes do imóvel

-Não deixar imóveis sem imagens

-Utilizar a ferramenta de SEO personalizado presente na página imóveis incluir e editar

-Usar títulos e URL que sejam bem posicionados em sua área

-Utilizar a ferramenta de planejamento de palavras chave do Google

-Utilizar a ferramenta <https://neilpatel.com/br/> para analisar palavras chave fortes e acompanhar o desenvolvimento do site

-Utilizar as redes sociais como facebook e instagram, instalando em seu site o pixel do Facebook

Em relação ao SEO do seu site, é importante ressaltar que nosso sistema conta com URL amigáveis, o que ajuda na otimização para buscadores.

Nossa equipe também faz o cadastro de seu site no Google Webmaster e também disponibilizamos o SiteMap para o buscador, onde constam todos os links de seu site, ajudando na divulgação do mesmo e na localização nos sites de busca generalizada.

Existe também uma forma de compra de palavras para divulgação do Google, chamada "Google Ads". Segue o link para visualização dessa página: [https://adwords.google.com.br](https://adwords.google.com.br/)

\* O AdWords é o principal serviço de publicidade da Google, que utiliza um sistema de Custo por Clique (CPC) ou (CPM) e consiste em anúncios na forma de links encontrados, principalmente, nos mecanismos de pesquisa relacionados às palavras-chave que o cliente está pesquisando.

Porém, antes de partir para uma divulgação paga, recomendamos que você dê uma olhada em nosso blog, pois nele encontram-se diversas dicas que podem te ajudar muito na hora de melhorar o seu posicionamento organicamente.

Segue o link do blog: <https://www.imobibrasil.com.br/blog/?s=SEO>

Há um estudo amplo para entender isto, chama-se SEO esta questão. Com o tempo, recomendamos que você tente entender cada vez mais como funciona a engrenagem de otimização dos portais.

**/AJUDA IMOBI**

Esse é o link da nossa playlist explicativa no Youtube: <https://youtube.com/playlist?list=PLqFzUNiY_sgTsN05HXbtxfUZB4mUJSu94>

Esse da nossa central de ajuda: <https://ajuda.imobibrasil.com.br/>

Em ambos os materiais há tutoriais de como utilizar o sistema.

Estamos à disposição para qualquer dúvida que restar! ;)

**/PLANOS IMOBI**

Nosso site conta com 40 modelos diferentes, com diversas opções de cores. Você insere os imóveis, personaliza, e coloca todas as informações que achar relevante. Te entregamos o sistema pronto para inserção das informações. Caso o cliente não tenha logotipo, temos alguns modelos prontos, dos quais adequamos as cores para combinar com o site do cliente

Temos planos a partir de R$39,99 mensalmente. Nesse link: <https://imobibrasil.com.br/planos.php> você consegue visualizar os nossos planos e os benefícios de cada um.

Você irá localizar o botão de "comparar planos" e apertar para observar uma comparação detalhada entre eles.

\*Todos os planos incluem: Menus personalizados, vídeo do imóvel, CRM, suporte técnico, hospedagem inclusa e atendimento online.

\*O pagamento é feito via boleto bancário ou cartão de crédito, para qualquer um dos planos.

Estamos à disposição para qualquer dúvida que restar ;)  
  
  
TREINAMENTO:

Nós não temos apresentação, contudo, podemos lhe auxiliar em tudo e tirar todas as suas dúvida através dos nossos canais de suporte, bem como por ligação.

Porque escolher a ImobiBrasil:

<https://youtu.be/FH2RkOwdqAQ?si=YdfpeX9jqHOCm80z>

Temos também duas playlists incríveis explicando certinho como usar nosso CRM!

Pode conferir elas aqui:

Central de ajuda

<https://youtube.com/playlist?list=PLqFzUNiY_sgRUHe7I8Hk4qb9wi9MYPmQ8&si=_JI7PllWAssviiKw>

Aprendendo a utilizar o ImobiBrasil

<https://youtube.com/playlist?list=PLqFzUNiY_sgTsN05HXbtxfUZB4mUJSu94&si=JsEbAtFxK_0quFh0>

Vídeo intensivo Webinar

Parte 1:

<https://www.youtube.com/watch?v=agp9OZXfGDQ>

Parte 2:

<https://www.youtube.com/live/YF0OwrUwMqQ?si=LJVonR6TL08QqCTC>

**NOTA DE QUALIDADE**

as notas e qualidade são apenas voltadas ao Site, é uma maneira que o cliente tem para ver se os imóveis estão mais completos de informações pois quanto mais informação, melhor é , tanto para seus clientes, quanto para outras questões como auxiliar no posicionamento. Nós fizemos essa funcionalidade baseada no site

**SEO OTIMIZAÇÃO**

Os procedimentos de SEO são os mesmos para ambos os planos, o que diferencia um plano do outro são as quantidades e também o SSL, que seria o certificado de segurança, o cadeado na URL do site. Esse certificado de fato é algo muito importante e pode ajudar, mas existem outros procedimentos também para que auxilie nessa questao.

Em relação ao SEO do seu site, é importante ressaltar que nosso sistema conta com URL amigáveis, o que ajuda na otimização para buscadores.

Nossa equipe também faz o cadastro de seu site no Google Webmaster e também disponibilizamos o SiteMap para o buscador, onde constam todos os links de seu site, ajudando na divulgação do mesmo e na localização nos sites de busca generalizada.

**FEEDBACK**

Ficamos muito felizes com o FeedBack!

Trabalhamos sempre para que a sua experiência aqui seja a melhor.

Gostariamos de compartilhar a sua opinião com outros clientes, poderiamos postar nas nossas redes sociais? Caso autorize, preciso apenas do seu nome e site. :D

Obrigada desde já!

**DIFERENÇA DE PLANOS**

Nesse link: <https://imobibrasil.com.br/planos.php> você consegue visualizar os nossos planos e os benefícios de cada um.

Você irá localizar o botão de "comparar planos" e apertar para observar uma comparação detalhada entre eles.

Estamos à disposição para qualquer dúvida que restar ;)

**CANCELAMENTO**

Quando o pagamento não é realizado, o cadastro é bloqueado de forma automática no sistema. Você irá apenas receber algumas mensagens automáticas. Caso não queira receber mensagens, o cancelamento deve ser solicitado por email :)

**HOTSITES/ CATALOGO DE IMOVEIS**

<https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/hotsites/> - Explicação e Tutorial - Hotsites

<https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/catalogos-de-imoveis/> - Explicação e Tutorial - Catálogos de Imóveis

os hotsites são como ladinpages que voce pode criar para divulgar algum empreendimento especifico, algum imóvel que queira dar um destaque mais ou ate mesmo fazer ação de marketing, é uma pagina extra que vai criar e divulgar a parte

Já o catalogo de imóveis nele voce vincula vários de uma vez, é como um catalogo online. Voce pode por exemplo criar um catalogo só de lançamento e enviar a algum cliente.

**DOCUMENTOS P/ TROCA**

tudo bem? para alterar os dados cadastrais seria necessário enviar alguns documentos em anexo.

Caso o cadastro tenha sido feito em pessoa física é necessário enviar o RG e CPF em anexo ou a CNH para o email contato@imobibrasil.com.br.

Caso tenha sido feito em pessoa jurídica é necessário nos enviar a cópia do contrato social + RG e CPF de cada sócio

**AJUDA SSB**

Olá, bom dia!

Seguem materiais em formato de vídeo de como utilizar o sistema:

<https://youtu.be/U-AYQcvpbTQ> - Escolhendo o modelo

<https://youtu.be/c60CsXIQH2o> - Incluindo logotipo

<https://youtu.be/5I5P43bpzhE> - Escolhendo o conteúdo

<https://youtu.be/gskxpWBAG3s> - Personalizando a página inicial

Estamos à disposição para qualquer dúvida que restar! ;)

Obs: Caso a alteração não apareça ao acessar o site, segure a tecla CTRL e aperte F5 junto para que a página recarregue e limpe o cachê.

**DADOS DE ACESSO**

Mandei seus dados de acesso via e-mail para você! Qualquer dúvida estou a disposição :)

**TROCA DE PLANOS IMOBI**

Para a troca de planos, deve ser solicitado via e-mail: contato@imobibrasil.com.br :)

**FACEBOOK INTEGRAÇÃO**

A integração com o Facebook que temos é para o Facebook ADS de anúncios dinâmicos que é pago.

Ainda não existem formas oficiais de fazer a integração de um feed de imóveis com o catálogo de produtos gratuitos como, por exemplo, marketplace e feed de produtos da página.

Caso queira visualizar mais informações a respeito, temos um tutorial também que deve ser seguido rigorosamente para sucesso na integração: <https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/feed-de-dados-para-anuncios-dinamicos-no-facebook/>

**MARCA D'AGUA**

Olá, tudo bem?

Segue um tutorial de como inserir a marca d'agua: <https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/inserir-marca-dagua/>

Lembrando que uma vez adicionada não tem como excluir/ mover/ alterar. :)

**DESATIVAR IMÓVEIS**

Existem maneiras de desativar seu imovel:

<https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/formas-de-desativar-seu-imovel/>

<https://ajuda.imobibrasil.com.br/central-ajuda/outras-maneiras-de-desativar-seu-imovel/>

Qualquer dúvida fico a disposição :)