

## TERMOS GERAIS DE USO DO APLICATIVO NEONPASS

### HOOBX

Última atualização em 10 de agosto de 2021.

Estes Termos Gerais de Uso (“TGU”), apresentam os termos e condições gerais para o uso do Aplicativo NeonPass (o “Aplicativo” ou “NeonPass”), que consiste em um aplicativo que, por meio de inteligência artificial e tecnologia de reconhecimento facial de alta precisão, detecta e analisa pontos faciais dos usuários e facilita a identificação de funcionários pertencentes à empresa e/ou convidados para eventos. A Hoobox Robotics Tecnologia do Brasil Ltda. (“Hoobox” ou “nós”) disponibilizará o Aplicativo às empresas cadastradas (“empresa”), seus funcionários (“funcionários”) e aos convidados (“convidados”) que, em conjunto serão usuários do Aplicativo (“Usuários”). Lembre-se que, ao se cadastrar e utilizar o Aplicativo, você concorda com estes Termos Gerais de Uso, manifestando sua ciência e expressa concordância com as disposições definidas neste documento. Por isso, pedimos que você leia com atenção o TGU, assim como a nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em [www.neonpass.com.br](http://www.neonpass.com.br) para obter informações sobre como coletamos, armazenamos e tratamos seus Dados Pessoais.

#### 1) Definições

Sempre que mencionados neste TGU, com iniciais maiúsculas, os conceitos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

“Aplicativo”: aplicativo denominado “NeonPass”, desenvolvido no formato iOS e Android, e disponível para *download* em dispositivos móveis por meio da Apple Store e Play Store.

“Conta do Usuário - Funcionário”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções limitadas.

“Conta do Usuário - Anfitrião”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções limitadas e convite à visitantes.

“Conta do Usuário - Master”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso à todas as funções da aplicação, incluindo adicionar e remover usuários, incluindo atribuição da função de usuário administrador da base da empresa, criação de unidades e visualização/gerenciamento de todas as unidades.

“Conta do Usuário - Administrador”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções referentes à unidade administrada da empresa.

“Conta do Usuário - Recepcionista”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções limitadas e visualização de visitantes convidados.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

“Dados Pessoais”: quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física.

“Hoobox”: é o desenvolvedor, provedor e fornecedor do NeonPass.

“Empresa”: são empresas que contrataram o serviço do NeonPass para gerenciar convidados, funcionários e fluxo de passagem de pessoas dentro delas.

“Operador”: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

“Funcionários”: são as pessoas físicas que se cadastram no Aplicativo com a finalidade de obter identificação e reconhecimento de identidade para entrada de locais mediante convite ou estação de trabalho;

“Convidados”: são as pessoas físicas que se cadastram no Aplicativo com a finalidade de obter passe e autorização para participar de reuniões e/ou visitas agendadas.

“Serviços”: a disponibilização, pela Hoobox, de cadastro no Aplicativo, de interface de análises clínicas e organização de consultas, armazenagem de arquivos e informações, intermediação entre empresa, funcionários e convidados.

“Parceiros”: são sociedades que também poderão interagir com os Usuários do Aplicativo. Parceiros podem ser, por exemplo, parceiros da Hoobox, prestadores de serviços ou anunciantes, conforme identificados nos TGU e nesta Política de Privacidade.

“TGU”: documento que apresenta os termos e condições gerais para o uso do Aplicativo NeonPass, o qual encontra-se disponível no link [www.hoobox.one](http://www.hoobox.one) e que deve ser interpretado em conjunto com esta Política de Privacidade.

“Titular” ou “Titulares”: toda e qualquer pessoa natural que tiver os seus dados, incluindo Dados Pessoais, inseridos no Aplicativo, sendo que tais dados podem estar contidos em documentos armazenados no Aplicativo.

“Usuário”: toda pessoa física que acessa e/ou utiliza o Aplicativo, incluindo a empresa, os funcionários ou convidados.

## **2) Quais são as funções do Aplicativo e como ele funciona?**

O Aplicativo conta com mecanismos de inteligência artificial e tecnologia de reconhecimento facial de alta precisão para detectar e analisar pontos faciais dos usuários, provendo funcionalidades úteis para identificação. O cadastro dos Usuários no Aplicativo será feito por meio do preenchimento de informações cadastrais no próprio Aplicativo. A ativação da Conta do Usuário dependerá do fornecimento e validação de informações, incluindo Dados Pessoais do responsável pela Conta do Usuário, tais como, no caso de Empresa/Master: nome, e-mail, telefone, CNPJ e, no caso de usuários: nome completo, idade, e-mail e foto.

Além disso, a interação do Usuário com o Aplicativo incluirá também a divulgação e oferta de produtos da Hoobox e de Parceiros ao Usuário.

Para garantir a melhor experiência ao Usuário, a Hoobox poderá realizar, dentre outras, as seguintes funções:

**(i)** Tratamento (coleta, armazenamento e compartilhamento) de informações e dados cadastrais, de acordo com estes TGU e com a Política de Privacidade;

- (ii) monitoramento das atualizações e informações cadastrais, das avaliações pendentes e/ou alterações relativas às informações inseridas no Aplicativo;
- (iii) monitoramento das atividades dos Usuários no Aplicativo e controles de acesso;
- (iv) utilizar informações dos Usuários para fornecer os Serviços;
- (v) realizar cobranças pelos Serviços e taxas de manutenção às empresas;
- (vi) enviar notificações, e-mails, SMS, newsletters e comunicações aos Usuários contendo avisos sobre as consultas marcadas, ações promocionais, marketing e conteúdo personalizado.

As empresas, usuários e convidados do Aplicativo autorizam, desde já, a Hoobox a exibir qualquer tipo de publicidade de Parceiros no Aplicativo, bem como estão cientes de que a eventual remuneração proveniente desta publicidade caberá exclusivamente à Hoobox, que não se responsabiliza pelo conteúdo publicitário exibido pelos Parceiros, cuja responsabilidade caberá única e exclusivamente aos anunciantes.

Os Funcionários e Usuários cadastrados autorizam, desde já, a Hoobox a enviar e-mail marketing e/ou novidades e informações sobre o Aplicativo, Parceiros e/ou sobre a Hoobox aos e-mails cadastrados no Aplicativo.

Ao aceitar este TGU, você, enquanto Empresa, concorda que, para utilizar o Aplicativo, você deve ser uma organização com inscrição ativa na Receita Federal em cuja jurisdição você esteja estabelecido, conforme estabelecido pela legislação específica.

Ao aceitar este TGU, você, enquanto usuário, concorda que, para utilizar o Aplicativo, você deve deter poderes para interagir na plataforma e adquirir produtos e tratamentos via Aplicativo, conforme estabelecido pela legislação específica.

### **3) Quais são os termos e condições de uso do Aplicativo?**

Para a correta utilização do Aplicativo, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos definidos pela Hoobox e publicados no Aplicativo.

Você reconhece e concorda que a operação e utilização do Aplicativo depende do funcionamento adequado e efetivo da internet e de outros equipamentos e serviços de terceiros (incluindo seu próprio dispositivo ou navegador) e que este funcionamento é de sua responsabilidade.

A Hoobox, em conformidade com as condições previstas nestes TGU, poderá conceder às empresas, usuários e convidados que criarem uma Conta do Usuário, uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para utilizar as funcionalidades do Aplicativo, conforme aplicável para o cadastro realizado. Todos os Usuários poderão utilizar as funcionalidades básicas, quais sejam: (i) cadastro de informações e Dados Pessoais; (ii) interface para upload direto de fotos e identidade; (iii) convite para reuniões e eventos com data e hora marcada; (iv) interação com os usuários Master, Administrador e Anfitrião; e (v) visualização das alterações cadastrais de forma ilimitada. Apenas os Usuários que possuam a Conta do Usuário – Master terão acesso a todas as funcionalidades do Aplicativo, incluindo adicionar e remover usuários, incluindo atribuição da função de usuário administrador da base da empresa, criação de unidades e visualização/gerenciamento de todas as unidades.

A licença acima descrita poderá ser concedida gratuita ou onerosamente pela Hoobox aos Usuários do Aplicativo, conforme a Conta do Usuário aplicável.

Para garantir a qualidade do Aplicativo, novas funcionalidades podem ser incluídas em atualizações e novas versões do Aplicativo, assim como funcionalidades antigas podem deixar de existir e/ou sofrer limitações. A Hoobox não se compromete a manter ativa qualquer ferramenta, funcionalidade ou serviço que já tenha sido oferecida no passado, independentemente de ter sido oferecida de forma onerosa ou gratuita.

Para garantir o funcionamento adequado do Aplicativo, os Usuários se comprometem a manter o Aplicativo e seus navegadores sempre atualizados, instalando e utilizando as últimas versões disponíveis. A Hoobox não se responsabiliza por eventuais danos sofridos pelos Usuários em razão da descontinuação e/ou alteração das versões antigas do Aplicativo.

#### **4) Quais são as suas responsabilidades?**

Ao utilizar o Aplicativo, os Usuários têm as seguintes responsabilidades:

- a) conhecer a legislação vigente e fazer o uso correto e lícito do Aplicativo;
- b) incluir e manter as informações corretas e atualizadas sobre você e/ou sobre terceiros, quando for o caso, no Aplicativo;
- c) garantir a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos para correta utilização do Aplicativo;
- d) garantir a veracidade e qualidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência desses poderá implicar na impossibilidade de acessar e/ou utilizar o Aplicativo corretamente, além de comprometer a qualidade dos Serviços a serem prestados;
- e) ser diligente com a guarda de quaisquer informações de login e senha para acessar o Aplicativo, as quais devem ser consideradas pessoais e intransferíveis e não devem ser reveladas a terceiros;
- f) comunicar, imediatamente, a eventual perda, alteração, extravio e/ou divulgação das informações de login e senha a ele eventualmente atribuídas para acessar o Aplicativo por meio de nosso contato de segurança [suporte@neonpass.com.br](mailto:suporte@neonpass.com.br);
- g) reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Hoobox ou a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes TGU, ou de qualquer ato danoso praticado contra a Hoobox;
- h) cumprir as obrigações decorrentes das negociações conduzidas no Aplicativo, incluindo, mas não se limitando aos pagamentos devidos.

As imagens, textos, figuras ou tudo que estiver inserido na plataforma WEB do Neonpass somente poderão ser divulgadas e/ou fornecidas à funcionários e colaboradores da empresa e/ou à terceiros para cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade governamental competente, ou com a anuência e devida autorização prévia e expressa da outra Parte.

Caso um Usuário descumpra qualquer disposição deste TGU ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Hoobox poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário do Aplicativo ou a

qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, (i) suspender ou limitar seu acesso ao Aplicativo, (ii) suspender ou bloquear a sua Conta do Usuário temporária ou definitivamente e/ou (iii) tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destes TGU, para o bom funcionamento do Aplicativo e para a reparação dos respectivos danos causados.

Antes de prestar nossos Serviços, nós solicitaremos que nos forneça o seu consentimento expresso para o Tratamento de seus Dados Pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis, por meio do Aplicativo, conforme disposto na Política de Privacidade.

## **5) O que você não pode fazer?**

Você não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Aplicativo:

**a)** quaisquer atos ilícitos e/ou em violação da legislação vigente, incluindo, mas não se limitando a corrupção, lavagem de dinheiro, entre outros;

**b)** atos contrários às previsões dos TGU e da Política de Privacidade;

**c)** atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Hoobox e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

**d)** praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Hoobox, a quaisquer Usuários, Empresas, Convidados, Parceiros ou quaisquer terceiros, inclusive por meios automatizados, como hacking, scraping ou crawling;

**f)** licenciar, sublicenciar, vender, alugar, transferir, distribuir, compartilhar ou, de qualquer forma, disponibilizar o Aplicativo ou suas funcionalidades a terceiros sem autorização expressa da Hoobox;

**g)** utilizar o Aplicativo com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante em concorrência com a Hoobox, ou facilitar o acesso ao Aplicativo por um concorrente direto da Hoobox; e

**h)** decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido ao código fonte do Aplicativo.

**i)** para usuários com acesso à plataforma Web é estritamente proibido o compartilhamento de imagens da aplicação.

**j)** copiar (incluindo “prints”), enviar ou retransmitir parcialmente e/ou totalmente imagens e/ou prints da plataforma para terceiros sem a prévia autorização da Hoobox, seja contendo na cópia dados sensíveis ou apenas elementos de tela.

Se Você acha que algum Usuário está fazendo uso do Aplicativo de uma forma que viole as restrições acima, denuncie pelo e-mail [suporte@neonpass.com.br].

## **6) Quais são os limites de responsabilidade da Hoobox?**

Em nenhuma hipótese a Hoobox será responsável (incluindo, mas sem limitação):

**a)** pelo uso indevido do Aplicativo pelos Usuários, e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos por meio do Aplicativo, incluindo qualquer tipo de vírus, informações imprecisas ou de baixa qualidade, independentemente de seu conhecimento e/ou consentimento;

**b)** por falhas, impossibilidades técnicas, indisponibilidades do Aplicativo em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos terminais, dispositivos ou acesso à internet, ou qualquer indisponibilidade dos Serviços que seja decorrente da estrutura digital ou de tecnologia e sistemas dos Usuários;

**c)** pela revisão do conteúdo compartilhado por meio do Aplicativo (tal revisão pode, porém, ser realizada a qualquer momento pela Hoobox caso seja necessária para investigar o cumprimento destes TGU ou possíveis fraudes, cumprir com legislação aplicável ou com ordem judicial/administrativa, ou para a operacionalização do Aplicativo, dentre outros);

**d)** por danos indiretos, especiais ou emergentes, incluindo lucros cessantes e/ou quaisquer prejuízos advindos das negociações realizadas ou não finalizadas decorrentes da conduta das Empresas, Usuários ou Parceiros;

O uso que você faz do Aplicativo é de sua inteira responsabilidade e risco, sendo que o Aplicativo é fornecido no estado em que se encontra. A Hoobox não garante que (a) o acesso ao Aplicativo, seu conteúdo e/ou sua operação serão ininterruptos ou livres de erros; (b) acesso ao Aplicativo, seu conteúdo e/ou sua operação atenderão às suas necessidades e expectativas; (c) o Aplicativo funcionará de maneira pontual e segura; (d) o conteúdo disponível no Aplicativo será preciso ou totalmente confiável; e (e) quaisquer erros no conteúdo ou no Aplicativo serão efetivamente corrigidos.

A Hoobox não garante, endossa ou assume qualquer responsabilidade por produtos, cotações ou outros serviços oferecidos por Usuários, Parceiros ou terceiros por meio do Aplicativo, e, portanto, não possui qualquer responsabilidade de monitorar transações entre Usuários, Parceiros ou terceiros. Você é o único responsável por todas as comunicações e interações que tiver com outras pessoas físicas ou jurídicas por meio do Aplicativo. A Hoobox, inclusive, reserva o direito de remover, a seu exclusivo critério, por qualquer razão e sem aviso prévio, quaisquer mensagens, informações e/ou conteúdo do Aplicativo, caso haja suspeita ou comprovação de fraude ou tentativa de ato ilícito no Aplicativo.

A Hoobox não garante que o conteúdo do Aplicativo esteja livre de contaminação por vírus ou outros elementos prejudiciais ou destrutivos. A Hoobox esforça-se para assegurar a confiabilidade do Aplicativo e respectivo conteúdo, mas não pode garantir a exatidão, a correção ou a confiabilidade destes.

A Hoobox, seus Sócios diretores, funcionários ou agentes não serão responsáveis no caso de quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais etc. (mesmo que a Hoobox tenha sido avisada da possibilidade de tais danos), resultantes de: (a) uso ou impossibilidade de uso do Aplicativo (b) acesso não autorizado, alteração das transmissões ou dos dados dos Usuários; (c) declarações ou atos de terceiros praticados por meio de APIs ou do Aplicativo; (d) confiança do Usuário em qualquer informação obtida no Aplicativo ou resultante de enganos, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, defeitos, vírus, atrasos em operação ou transmissão ou falhas de desempenho, sejam estes resultantes de força maior, falha de comunicações, roubo, destruição ou acesso não autorizado aos registros, programas ou serviços da Hoobox; (e) impossibilidade de uso ou perda de dados relacionados ao Aplicativo ou aos Usuários, ou (f) qualquer outro problema relacionado ao Aplicativo.

Nada do que está escrito no TGU tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível,

mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Hoobox estará limitada a R\$ 1.000,00 (Mil Reais).

## **7) De quem são os direitos sobre o Aplicativo?**

A Hoobox detém todos direitos de propriedade intelectual relacionados ao Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, *slogans*, nomes de domínio, tecnologias, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem ( *trade dress*), tal qual a seleção e a organização desses elementos, sendo que a aceitação destes TGU por você consiste apenas na concessão, por parte da Hoobox, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar nosso Aplicativo, sempre de acordo com estes TGU. Portanto, você não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos nestes TGU.

A Hoobox garante aos Usuários, desde que respeitados os TGU, o direito de usar o Aplicativo. No entanto, é expressamente proibido: (a) reproduzir ou retransmitir o Aplicativo, em parte ou no todo; (b) usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados do Aplicativo; (c) manipular ou exibir o Aplicativo e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim, e; (d) realizar engenharia reversa no Aplicativo.

A Hoobox reserva todos os direitos relativos ao Aplicativo que não tenham sido expressamente regulados nestes TGU. Os Usuários, quaisquer terceiros e/ou os Parceiros não terão qualquer direito em relação ao Aplicativo além daqueles expressamente previstos nestes TGU, não podendo, dentre outras medidas, sublicenciar, modificar, adaptar ou customizar o Aplicativo sem autorização prévia e expressa da Hoobox.

Sem prejuízo do acima exposto, a Hoobox declara e está ciente de que os Dados Pessoais e/ou as informações disponibilizadas no Aplicativo são de propriedade única e exclusiva dos Titulares de Dados e, portanto, se compromete a viabilizar o exercício de todos os direitos estabelecidos na lei com relação a eles, conforme descrito na Política de Privacidade.

## **8) Estes Termos podem ser alterados?**

A Hoobox poderá alterar os TGU, bem como qualquer outra política do Aplicativo a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação no site. O uso do Aplicativo depois da publicação de alteração destes TGU constituirá na aceitação automática dos novos termos por você. Dessa forma, aconselhamos os Usuários a relerem os TGU sempre que acessarem o Aplicativo. Se você não concordar com os termos alterados dos TGU, você deve descontinuar o uso do Aplicativo.

## **9) Qual o procedimento em caso de rescisão?**

A Hoobox reserva-se o direito de, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, suspender ou bloquear o seu uso e acesso ao Aplicativo. A Hoobox, ainda, reserva-se o direito de, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, descontinuar o Aplicativo, parcial ou integralmente.

No caso de violação ou suspeita de violação dos TGU, e/ou da Política de Privacidade pelos Usuários, a Hoobox poderá, sem a necessidade de qualquer interpelação ou notificação prévia, interromper o acesso ao Aplicativo. A Hoobox poderá também denunciar e terminar quaisquer licenças reguladas por estes TGU, suspendendo ou interrompendo o acesso dos Usuários, empresa ou convidados, independentemente de justificativa e/ou comunicação prévia. Nestes casos, sem prejuízo da Política de

Privacidade, a Hoobox poderá excluir e/ou eliminar definitivamente todos e quaisquer dados do Usuário contidos ou inseridos pelos responsáveis no Aplicativo.

Nas hipóteses de interrupção de acesso e/ou de exclusão de dados previstas acima, as partes responsáveis concordam em exonerar totalmente a Hoobox de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos causados aos Usuários ou terceiros com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral.

## **10) Disposições Gerais**

Qualquer cláusula ou condição destes TGU que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da Hoobox em exigir quaisquer direitos ou disposições destes TGU não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Estes TGU serão regidos exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de sua violação.

Os presentes TGU estão sujeitos a eventuais alterações, a qualquer tempo e a exclusivo critério da Hoobox, em função de mudanças legislativas, alterações no conteúdo do Aplicativo, disponibilização de novas tecnologias ou Serviços ou sempre que a Hoobox julgar necessário, sendo certo que a versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização no Aplicativo. Caberá ao Usuário examinar e inteirar-se das novas condições que eventualmente sejam propostas aos TGU. O silêncio do Usuário com relação às modificações será entendido como aceite das novas condições.

Qualquer litígio relacionado ao uso do Aplicativo e Serviços pela Empresa, Usuários e convidados deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Cada um dos parágrafos destes TGU opera separadamente. Isto significa que, se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles seja ilegal ou inexecutável, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **Perguntas e Esclarecimentos**

Se você tiver outras dúvidas ou reclamações relativas a estes TGU e/ou ao Aplicativo, entre em contato conosco por e-mail em [bunker@hoobox.com.br].