

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO NEONPASS

HOOBX

Última atualização em 10 de agosto de 2021.

Nesta Política de Privacidade você encontrará informações sobre como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados, por meio do aplicativo NeonPass (o “Aplicativo” ou “NeonPass”), que consiste em um aplicativo que, por meio de inteligência artificial e tecnologia de reconhecimento facial de alta precisão, detecta e analisa pontos faciais dos usuários e facilita a identificação de funcionários pertencentes à empresa e/ou convidados para eventos. A Hoobox Robotics Tecnologia do Brasil Ltda. (“Hoobox” ou “nós”) disponibilizará o Aplicativo às empresas cadastradas (“empresa”), seus funcionários (“funcionários”) e convidados (“convidados”) aos e que, em conjunto serão usuários do Aplicativo (“Usuários”). Esta Política de Privacidade aplica-se aos usuários, que acessarão Dados Pessoais para viabilizar identificação de jornada por meio do Aplicativo. Esta Política também deverá ser seguida por todos os Parceiros, sejam prestadores de serviços ou anunciantes, assim como todas as pessoas físicas que façam uso ou acessem o Aplicativo. Lembre-se que, ao utilizar o Aplicativo, você concorda com essa Política de Privacidade e, portanto, autoriza a Hoobox a acessar, coletar, usar, processar e armazenar seus Dados Pessoais ou Dados Pessoais inseridos por você no Aplicativo, nos termos aqui dispostos. Por isso, pedimos que você leia com atenção a Política de Privacidade, assim como o TGU, que pode ser encontrado em www.hoobox.one.

1) Definições

Sempre que mencionados nos TGU e nesta Política de Privacidade, com iniciais maiúsculas, os termos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

“Aplicativo”: aplicativo denominado “NeonPass”, desenvolvido no formato iOS e Android, e disponível para *download* em dispositivos móveis por meio da Apple Store e Play Store.

“Conta do Usuário - Funcionário”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções limitadas.

“Conta do Usuário - Anfitrião”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções limitadas e convite à visitantes.

“Conta do Usuário - Master”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso à todas as funções da aplicação, incluindo adicionar e remover usuários, incluindo atribuição da função de usuário administrador da base da empresa, criação de unidades e visualização/gerenciamento de todas as unidades.

“Conta do Usuário - Administrador”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções referentes à unidade administrada da empresa.

“Conta do Usuário - Recepcionista”: a conta que será ativada para os Usuários no Aplicativo, permitindo o acesso às funções limitadas e visualização de visitantes convidados.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

“Dados Pessoais”: quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física.

“Hoobox”: é o desenvolvedor, provedor e fornecedor do NeonPass.

“Empresa”: são empresas que contrataram o serviço do NeonPass para gerenciar convidados, funcionários e fluxo de passagem de pessoas dentro das mesmas.

“Operador”: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

“Funcionários”: são as pessoas físicas que se cadastram no Aplicativo com a finalidade de obter identificação e reconhecimento de identidade para entrada de locais mediante convite ou estação de trabalho;

“Convidados”: são as pessoas físicas que se cadastram no Aplicativo com a finalidade de obter passe e autorização para participar de reuniões e/ou visitas agendadas.

“Serviços”: a disponibilização, pela Hoobox, de cadastro no Aplicativo, de interface de análises clínicas e organização de consultas, armazenagem de arquivos e informações, intermediação entre empresa, funcionários e convidados.

“Parceiros”: são sociedades que também poderão interagir com os Usuários do Aplicativo. Parceiros podem ser, por exemplo, parceiros da Hoobox, prestadores de serviços ou anunciantes, conforme identificados nos TGU e nesta Política de Privacidade.

“TGU”: documento que apresenta os termos e condições gerais para o uso do Aplicativo NeonPass, o qual encontra-se disponível no link www.hoobox.one e que deve ser interpretado em conjunto com esta Política de Privacidade.

“Titular” ou “Titulares”: toda e qualquer pessoa natural que tiver os seus dados, incluindo Dados Pessoais, inseridos no Aplicativo, sendo que tais dados podem estar contidos em documentos armazenados no Aplicativo.

“Usuário”: toda pessoa física que acessa e/ou utiliza o Aplicativo, incluindo a empresa, os funcionários ou convidados.

2) Tratamento de Dados Pessoais

A Hoobox é a Controladora no que concerne os Dados Pessoais dos usuários, tenham eles sido inseridos ou gerados pelo Aplicativo. Para tanto, a Hoobox deverá garantir a integridade desses Dados e assegurar que os Titulares serão capazes de exercer seus direitos com relação aos Dados Pessoais ligados ao Aplicativo.

Para que a Hoobox possa prestar os Serviços, conforme disposto nos TGU, será necessária a efetivação do cadastro e abertura da Conta do Usuário. O cadastro dos Usuários no Aplicativo será feito por meio do preenchimento de informações na próprio Aplicativo. Portanto, a ativação da Conta do Usuário dependerá do fornecimento e validação de informações, incluindo Dados Pessoais do Usuário, tais como: nome, documentos de identificação, número de CNPJ, conforme o caso, entre outros.

Assim, serão necessariamente coletados e tratados os seguintes Dados Pessoais para ativação de uma Conta do Usuário Master:

- Nome do Usuário Completo;
- Data de Nascimento;
- E-mail;

- Senha;
- Gênero;
- Registro de Acesso (incluindo IP);
- Identificador de aparelho celular;
- Celular;
- Cópia de documento de identificação (RG, CNH, RNE ou Passaporte);
- Dados de Cadastro de Pessoa Física;
- Dados presentes no documento de identificação;
- Dados do plano/seguro de saúde;
- Cópia da carteirinha de plano/seguro de saúde;
- Vídeo de prova de vida;
- Foto para perfil;
- Dados de crash do aplicativo;
- Endereço comercial;
- CNPJ;

Além disso, para que sejam executados os serviços para os demais usuários como Funcionários e convidados:

- ☐ Nome do Usuário Completo;
- ☐ Data de Nascimento;
- ☐ E-mail;
- ☐ Senha;
- ☐ Gênero;
- ☐ Registro de Acesso (incluindo IP);
- ☐ Identificador de aparelho celular;
- ☐ Celular;
- ☐ Cópia de documento de identificação (RG, CNH, RNE ou Passaporte);
- ☐ Dados de Cadastro de Pessoa Física;
- ☐ Dados presentes no documento de identificação;
- ☐ Dados do plano/seguro de saúde;
- ☐ Cópia da carteirinha de plano/seguro de saúde;
- ☐ Vídeo de prova de vida;
- ☐ Foto para perfil;
- ☐ Dados de crash do aplicativo;

Os Usuários que submeterem informações e Dados Pessoais seus ou de terceiros no Aplicativo serão únicos e exclusivos responsáveis pela veracidade e qualidade das informações, Dados Pessoais e documentos que inserirem no Aplicativo, sendo que a Hoobox não poderá ser responsabilizada caso a má qualidade ou imprecisão dos dados e informações inseridas pelos Usuários no Aplicativo venham a causar quaisquer prejuízos para si ou para terceiros.

Ao acessar ou usar o Aplicativo, os Profissionais consentem com o tratamento dos seus Dados Pessoais pela Hoobox e pelos Parceiros autorizados pela Hoobox, conforme disposto nesta Política de Privacidade.

Os Usuários declaram estar cientes e consentem que a Hoobox poderá utilizar seus Dados Pessoais coletados para enviar newsletters, comunicações, marketing e conteúdos que otimizem sua experiência, sempre de acordo com as disposições da LGPD. Ainda, os dados armazenados pela Hoobox podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (Analytics), com a finalidade de a Hoobox compreender como os Usuários interagem com o Aplicativo.

A Hoobox também registra os dados de utilização quando o Usuário acessa ou, de qualquer forma, usa os Serviços do Aplicativo. O Aplicativo utiliza os acessos, os *cookies*, as informações do dispositivo e os endereços de *internet protocol* ("IP") para identificar o Usuário ou registrar seus usos e acessos.

Caso você não esteja de acordo com o recebimento destas informações ou qualquer tratamento específico de Dados Pessoais mencionados nessa Política, deverá encaminhar uma solicitação de sua exclusão (*opt-out*) através do e-mail bunker@hoobox.one ou através da solicitação via aplicativo NeonPass localizado na sessão de suporte.

A solicitação de exclusão do cadastro realizado pelo usuário e/ou pela empresa em casos de desligamento de funcionários, não impede que a Hoobox mantenha criptografado e armazenado dados relevantes para eventuais processos judiciais que possam ser reivindicados por qualquer uma das partes interessadas, e que, os dados de uso do aplicativo possam ser implicados como provas e/ou evidências para tal evento. Estes dados deverão ser armazenados conforme as leis de aplicação para cada um dos casos que sejam necessários.

Prezando pela transparência e privacidade dos Profissionais cadastrados no Aplicativo e seus respectivos usuários, encontram-se abaixo as bases legais que justificam o uso de Dados Pessoais pela Hoobox, bem como as finalidades do uso:

Empresa		
Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Registro de acesso	Endereço IP e geolocalização	Cumprimento de Obrigação Legal
Cadastro e login	E-mail, nome, endereço, CPF, data de nascimento, telefone, CRM, especialização, histórico escolar e experiências acadêmicas e foto	Execução de contrato ou procedimentos preliminares ao contrato e Legítimo Interesse
Pagamento	Nome, CNPJ, endereço, dados do cartão (nome no cartão, número do cartão, código de segurança e validade) e país para pagamento de despesas via Aplicativo	Execução de contrato
Envio de comunicações essenciais	Nome e e-mail	Execução de contrato ou procedimentos preliminares ao contrato

Envio de <i>newsletters</i> , e conteúdo personalizados	Nome, E-mail, telefone e token para envio de notificações <i>push</i>	Legítimo Interesse
<i>Analytics</i> e Marketing	Advertising ID (ID de usuário único gerado pelas plataformas de <i>analytics</i> e publicidade digital) e perfil de interesses (interações e <i>likes</i>)	Consentimento e Legítimo Interesse (este último caso os dados sejam anonimizados)
Suporte	E-mail e outras informações que o usuário envia durante o atendimento por ex. nome, telefone, CPF e dados do cartão (nome no cartão, número do cartão, código de segurança e validade.)	Legítimo Interesse
Prestação dos serviços de identificação	Fotos e vídeos	Consentimento
Demais Usuários		
Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Registro de acesso	Endereço IP e geolocalização	Cumprimento de Obrigação Legal
Cadastro e login	E-mail, nome, endereço, CPF, data de nascimento,	Execução de contrato ou procedimentos preliminares

	telefone e foto	s ao contrato e Legítimo Interesse
Envio de comunicações essenciais	Nome e e-mail	Execução de contrato ou procedimentos preliminares ao contrato
Envio de <i>newsletters</i> , e conteúdo personalizados	Nome, E-mail, telefone e token para envio de notificações <i>push</i>	Legítimo Interesse
<i>Analytics</i> e Marketing	Advertising ID (ID de usuário único gerado pelas plataformas de <i>analytics</i> e publicidade digital) e perfil de interesses (interações e <i>likes</i>)	Legítimo Interesse (considerando que os dados são anonimizados, caso contrário será solicitado Consentimento do Usuário)
Suporte	E-mail e outras informações que o usuário envia durante o atendimento por ex. nome, telefone, CPF e dados do cartão (nome no cartão, número do cartão, código de segurança e validade.)	Legítimo Interesse
Prestação dos serviços de identificação	Fotos e vídeos	Consentimento

A Hoobox se compromete a coletar e tratar Dados Pessoais conforme a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Obrigações e Declarações dos Usuários

Os Usuários declaram e reconhecem que, caso insiram Dados Pessoais de terceiros no Aplicativo, diretamente ou contidos em documentos:

- informou previamente os respectivos titulares e tomou todas as medidas necessárias para que os titulares tivessem ciência e/ou consentissem com o tratamento de seus Dados Pessoais pela Hoobox e pela empresa;
- as informações inseridas no Aplicativo, incluindo eventuais Dados Pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos de terceiros;
- para usuários com acesso à plataforma Web é estritamente proibido o compartilhamento de imagens da aplicação. É também proibido copiar (incluindo "prints"), enviar e/ou retransmitir parcialmente e/ou totalmente imagens e/ou prints da plataforma para terceiros sem a prévia autorização da Hoobox, seja contendo na cópia dados sensíveis ou apenas elementos de tela;

O Usuário compromete-se a ser diligente na guarda e a não compartilhar seus dados de acesso ao Aplicativo (i.e. login e senha) com quaisquer terceiros, assim como se responsabiliza pelas atividades que executa no Aplicativo ou pelas informações, incluindo Dados Pessoais, que insere, diretamente ou por meio de documentos, no Aplicativo.

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não sejam adequadamente cumpridas, os Usuários se responsabilizam de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Hoobox ou a quaisquer terceiros.

O Usuário declara ainda que ao acessar o Aplicativo, será diligente e usará os documentos, Dados Pessoais e as informações disponibilizadas pelo usuários somente para os propósitos autorizados e compatíveis com os Serviços prestados dentro do Aplicativo.

Na hipótese da Hoobox ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Usuário, à empresa ou aos Convidados, nos termos desta Política de Privacidade, a parte responsável deverá: (i) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Hoobox da lide, ou seja, deverá ingressar espontaneamente em eventuais ações judiciais ajuizadas contra a Hoobox e solicitar a exclusão da Hoobox como Ré, (ii) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e (iii) ressarcir integralmente a Hoobox pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, a parte responsável responderá pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão, ou, se aplicável, deverá ressarcir imediatamente a Hoobox.

4) Compartilhamento de Dados Pessoais e Informações

A Hoobox preserva a privacidade dos Usuários e demais Titulares dos Dados Pessoais incluídos no Aplicativo e se compromete a não compartilhar tais informações com empresas, organizações e outros indivíduos, salvo (i) se autorizada expressamente pelo Usuário, pelo Titular de Dados, pela Política de Privacidade ou (ii) em uma das seguintes circunstâncias:

Empresas do grupo : A Hoobox poderá compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais cadastrais dos usuários com potenciais investidores, sempre que tal compartilhamento for importante para a adequada execução dos Serviços do Aplicativo, para o cumprimento de obrigações legais e/ou forem do legítimo interesse da Hoobox.

Operações societárias : Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Hoobox poderá compartilhar ou mesmo transferir informações,

incluindo Dados Pessoais cadastrais dos usuários, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Prestadores de Serviços : A Hoobox poderá compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais cadastrais dos usuários com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em nome da ou para a Hoobox para, por exemplo, implementar medidas de segurança, prestar serviços de Tecnologia da Informação, manutenção, armazenamento em servidores ou em nuvem, entre outros. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações. Sempre que possível e compatível com as funcionalidades do Aplicativo, as informações serão fornecidas a estes terceiros de forma a preservar o anonimato dos Usuários, e/ou dos titulares dos Dados Pessoais armazenados no Aplicativo.

Medidas judiciais e obrigações legais : A Hoobox poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança; (iv) garantir a segurança do Aplicativo, da Hoobox, dos Usuários e de terceiros; (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Hoobox (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Hoobox, os Usuários poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar essas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometeremos a impugnar todas as demandas.

Parceiros : A Hoobox poderá compartilhar os registros de atividade dos Usuários com Terceiros, para fins de personalização dos anúncios apresentados no Aplicativo.

“Licenciados”: A Hoobox poderá compartilhar determinados dados pessoais de usuários que se registrarem como “guest” e/ou convidados, com entidades que contrataram o licenciamento do NeonPass, com a finalidade de viabilizar os processos de pré-check-in e/ou ingresso destes usuários dentro dos estabelecimentos que possuem tal licença contratada. Os dados compartilhados serão aqueles obtidos pelo processo de cadastro na aplicação, junto ao usuário, e será restrito aos dados pessoais previamente acordados entre a Hoobox e o licenciado do Neonpass, como necessários para viabilizar o pré-check in.

Informações sobre transações : A Hoobox se reserva o direito de manter em sua base de dados todas as informações trafegadas no Aplicativo, incluindo informações sobre operações, volume, vendas e valor de mercado de produtos, cotações, entre outras. Essas informações poderão ser compartilhadas pela Hoobox com terceiros e divulgadas ao mercado, em quaisquer mídias, desde que não haja qualquer vínculo entre as informações e os Usuários, ou seja, as informações serão anonimizadas.

As imagens, textos, figuras ou tudo que estiver inserido na plataforma WEB do Neonpass somente poderão ser divulgadas ou fornecidas à funcionários e colaboradores da empresa e à terceiros para cumprimento de obrigação legal e/ou determinação de autoridade governamental competente, ou com a anuência e autorização prévia e expressa da outra Parte.

5) Uso de Cookies

O Aplicativo poderá usar *cookies* ou outras tecnologias para ajudar a personalizar a sua experiência. *Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um *cookie* contém informações que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem a data e o horário da sua visita e histórico de navegação. Os *cookies* permitem identificar Usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os *cookies* também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações, como dados cadastrais e dados de pagamento, diversas vezes na plataforma.

Segurança da Informação

A Hoobox envida os melhores esforços para proteger as informações coletadas e manter padrões de segurança da informação, a fim de preservar sua confidencialidade e integridade, tanto no papel de Controladora, quanto de Operadora. Para tanto utiliza criptografia, autenticação dupla de login e senha, além de outras medidas de segurança consideradas padrão de mercado. A Hoobox está comprometida em melhorar continuamente seus controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Além disto, todos os colaboradores da Hoobox estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados e até dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. Dessa forma, embora nos esforcemos para proteger as informações tratadas no Aplicativo, não podemos garantir que o tratamento de dados e armazenamento de informações esteja livre de falhas ou de exposições a ataques externos.

7) Registro de Acesso

Quando o Usuário sair do Aplicativo, a Política de Privacidade não será mais aplicável. Sugerimos conferir os termos e as políticas de qualquer site e/ou aplicativo para o qual você for direcionado quando isso ocorrer. O Usuário concorda em não responsabilizar a Hoobox por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de sites que contenham links para o Aplicativo, ou cujos links estejam disponíveis no Aplicativo, bem como está ciente de que qualquer negociação ou compartilhamento de dados e/ou informações e documentos com tais sites não envolve, vincula e/ou obriga a Hoobox.

8) Controle dos seus Dados Pessoais

A Hoobox disponibilizará meios para que os Usuários possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados que forem inseridos no Aplicativo.

As opções de exercício de direitos, conforme previsto em lei, seguem abaixo listadas:

Exclusão de dados:

O Usuário pode solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais do Aplicativo sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa. Assim que receber a solicitação a Hoobox irá excluir os dados, conforme disposto na Legislação de Proteção de Dados, observadas as exceções aplicáveis.

Alteração ou correção de dados:

O Usuário pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus Dados Pessoais inseridos no Aplicativo quando incompletos, inexatos ou desatualizados.

Revogação de consentimento:

Para os casos em que o Usuário outorgou consentimento à Hoobox para tratar seus Dados Pessoais, o Usuário poderá, a qualquer tempo, revogar este consentimento.

Direito de acessar os seus dados:

O Usuário pode solicitar uma cópia dos Dados Pessoais tratados pela Hoobox por meio do Aplicativo, os quais serão disponibilizados em um formato legível e eletrônico.

Canais para exercer os seus direitos:

Para exercer os direitos acima elencados, o Usuário deverá enviar um e-mail ao Encarregado através do endereço bunker@hoobox.one. Na referida solicitação, deverá constar: (i) a qualificação do Usuário, conforme aplicável (nome completo, CPF, login); (ii) a especificação da medida que o Usuário solicitou e; (iii) se for o caso, o Usuário deverá especificar os dados que são objeto da solicitação.

Exceções :

Há situações em que a Hoobox precisará manter e/ou não poderá alterar os dados fornecidos pelos Usuários e, por tal razão, não poderá atender às solicitações dos Usuários. A título exemplificativo, citam-se os seguintes casos: [e.g. cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, obrigações firmadas com terceiros etc.]

Se o Usuário acreditar que o Aplicativo viola seus direitos no tocante aos seus Dados Pessoais ou sobre dados que estejam sob seu controle, poderá comunicar a Hoobox através do e-mail do Encarregado, mas a Hoobox se reserva no direito de remover ou manter tal conteúdo, de acordo com as regras e orientações desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.

Nada do que está escrito na Política de Privacidade tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Hoobox estará limitada a R\$ 1.000,00 (mil Reais).

9) Transferência Internacional e Armazenamento de Dados Pessoais

A Hoobox processa dados, incluindo Dados Pessoais, dentro do Brasil e em outros países a depender das atividades dos Usuários no Aplicativo. Seus dados poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Hoobox e ao aceitar esta Política de Privacidade o Usuário, como Titular de Dados Pessoais, consente com a transferência dos seus Dados Pessoais para esta finalidade específica.

Nós guardamos seus Dados Pessoais apenas pelo período que seja necessário para cumprir as finalidades do Aplicativo e os propósitos elencados nessa Política, ou para cumprir com a legislação aplicável. Você poderá, a qualquer momento, solicitar exclusão dos seus Dados Pessoais dos bancos de dados da Hoobox, ficando ressalvada a guarda dos dados cuja manutenção seja imposta à Hoobox em razão de obrigações contratuais, legais ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para fins comprobatórios e de registro da relação comercial, para cumprimento de ordem judicial/administrativa e/ou para resolver questionamentos de terceiros.

10) Alterações nesta Política

Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso no Aplicativo. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio do próprio Aplicativo. Se a Política for alterada, você será devidamente notificado e a nova Política de Privacidade entrará em vigor após esse período.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por qualquer autoridade governamental, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Disposições Gerais

Qualquer disputa ou litígio relacionado à presente Política de Privacidade deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

A Hoobox indica o e-mail bunker@hoobox.one, como encarregado(a) por auxiliar e orientar você em todas as questões relativas à Política de Privacidade, para tirar suas dúvidas e atender suas solicitações com relação ao tratamento de seus Dados Pessoais.