

# Escopo app2021

Organização de todos os escopos.

## App Sublocações

### Layout

Usar o layout do William

### + Processos

Abrir com a tela inicial por alguns segundos e depois ir para a tela de usuário e senha.  
(Esta tela está nas imagens passadas por whatsapp pra você.)

É um que tem uma tela cinza com o símbolo "Sublocações" no centro.

### + Contas:

-> CEO = Eu dono do app (somente eu tenho acesso)

-> ADM = Cliente que alugou o app (somente os donos das clínicas tem, mas os dados de seu próprio espaço)  
Podem ter vários. Todos com o mesmo poder. Não podem se auto-excluir.

-> Usuário = Cliente que usa o app (somente os dados de seus agendamentos)

### \* TELA DE LOGIN

O Layout já está pronto.

Senha:

LOGIN:

Esqueceu a senha:

### \* TELA INICIAL

-> Conter na tela superior da tela (onde ficar melhor) uma moeda contando (em tempo real) o valor que o usuário está devendo para o dono da clínica. A cada hora de sala usada, o valor de sublocação (determinado no menu cadastro) deve ser somado ao débito atual.

-> Não usar a cor vermelha. A ideia não é parecer ser uma cobrança. É apenas um informativo.

Menu inicial contém:

### \* MENU CADASTRO DE USUÁRIOS (sublocatário)

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

- > Nome
- > Idade
- > Telefone
- > CRP
- > E-mail
- > Abordagem
- > Tempo de formação
- > Especialidade (possível marcar todos)

☐ Infantil

☐ Adolescente

☐ Adulto

☐ Casal

☐ Família

(Pode marcar quantas quiser)

-> Nível de Formação (marcar até 3)

☐ Graduação

☐ Pós-graduação

☐ Formação Clínica

☐ Mestrado

☐ Doutorado

☐ PHd

(Pode marcar quantas quiser, pois é possível ter pós e formação ou formação e mestrado).

#### \* MENU CADASTRO ADM

(Comprador do app)

- > Permitir que o dono da clínica possa colocar o pix dele no menu pagamentos;
- > Permitir ao dono da clínica colocar o nome em cada sala que ele cadastrar;
- > Permitir que o dono da clínica estipule valores diferentes para cada sala;
- > Permitir que ele atualize (upando imagens) no app os prêmios que serão dados no menu ranking em forma de pop-up quando o usuário abrir o app uma vez a cada três meses;
- > Permitir ao dono da clínica manter ou não o menu "RANKING" para presentear seus sublocatários.
- > O dono da clínica poderá ativar duas marcações gratuitas, para reposições. Estas que terão marcações distintas no relatório (sessão de reposição) e não somarão valores aos custos;

#### \* MENU AGENDAMENTOS E FIDELIDADE

(a utilidade do app)

\* Por sala;

\* Por horário. (Vou pedir para o William fazer o Layout)

- > Mostrar a ocupação de cada sala com o nome do profissional;
- > Avulsa: Identificar com uma cor (layout decide) aqueles que marcarem apenas um horário;
- > Múltipla: A partir de 2 semanas de marcações, marcar com a cor (layout decide).
- > Em massa: A partir de 4 horários de marcações, marcar com outra cor (layout decide).
- > Permite a marcação com menos de 24h para o horário marcado;
- > Mas não permite a desmarcação dos horários marcados com menos de 24h para a data da sua realização (somente o ADM pode reverter isto);
- > O sistema precisa informar ao usuário que era detentor do horário anterior que outra pessoa acabou de pegar o horário que era dele via notificação externa do app e conter no relatório;
- > Cada final de mês, informar todos os horários feitos com opção de remarcar todos eles ou alguns em checkbox [ ], por meio de um pop-up na tela, assim que o usuário abrir a tela.

- Opção de marcar até final do mês

## MENU AGENDAMENTOS

(ADM)

- > De acordo com o plano requisitado, o dono da clínica vai dispôr de quantidades de salas distintas;
- > Escolhe-se a quantidade de salas que vai ser disponibilizada para o usuário. Mesmo que tenha direito a 4 salas, o ADM pode disponibilizar somente 3 ou 2.
- > Permite retirar horários das salas com menos de 24h para que ocorram as sessões (deve conter no relatório);

## \* MENU RELATÓRIOS

(o vigilante do app)

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

Dados que devem estar contidos na tabela:

- > Dia(s) do(s) atendimento(s);
- > Sala(s) de atendimento(s);
- > Nome do usuário que agendou;
- > Nome da clínica que o agendou;
- > Horário em que realizou o agendamento;
- > Valor em tempo real do usuário (o mesmo que se encontra na parte superior do app);

- > Gasto semanal do gastos do usuário logado;
- > Gasto mensal dos gastos do profissional logado;
- > Gasto trimestral dos gastos do profissional logado;
- > Gasto semestral dos gastos do profissional logado;
- > Gastos dos últimos nove meses do profissional logado;
- > Gastos do último ano do profissional logado;
- > Gastos totais em tempo real do profissional logado;
  
- > Número de atendimentos atuais em tempo real;
- > Número de atendimentos na semana;
- > Número total de horários de atendimentos mês;
- > Número total de horários nos últimos 3 meses;
- > Número total de horários nos últimos meses;
- > Número total de horários no último ano;
  
- > Relatar os horários que foram cancelados pelos admin, no relatório do usuário, mandando tal mensagem para o usuário que conseguiu a gratuidade e para o(s) ADM responsáveis pelo app;
- > Total de agendamentos geral;
- > Conter a soma das despesas do usuário;
- > Conter a soma dos agendamentos; trimestrais, semestrais e anuais.
- > Conter as pessoas que estavam no horário antes do usuário atual e que, portanto perderam seu horário para o usuário atual;

## Filtros

- > Todos os relatórios produzidos pelos profissionais que trabalham na clínica serão mandados para o dono da clínica;
- > Separar por filtro apenas aqueles usuários que tiveram pagamentos poupados via login ADM;
- > Conter os dados dos anos ou meses anteriores. Abrir mão somente depois de 5 anos destes dados;
- > Conter filtros de busca de informações (ex: buscar do dia 02/02/21 até 12/02/21);

## Para o CEO

- > Todos os dados de cadastro devem ser mandados para mim, para fins de remarketing (Nome, Telefone, e-mail, abordagem, especialidade...)

**\*\***(Precisa haver a confirmação do telefone através do envio de mensagem por SMS para confirmar que aquele número é real.)**\*\*\***

- > Preciso ter a possibilidade de filtrar por cada um desses campos;

## MENU RELATÓRIOS

(ADM)

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

-> Permite que o ADM subtraia ou some valores ao débito do usuário, mas sempre constando no relatório. Subtração ou adição (pode acontecer em função de imprevistos) deve constar no relatório final. Não é possível subtrair ou somar sem que isso **NÃO** conste no relatório.

-> Permite download do relatório em pdf;

-> Permite Impressão do relatório;

#Sentido do relatório:

Dispensar a conversa entre sublocatário e locatário sobre pagamento. O próprio app irá gerenciar tudo e gerar o pix para pagamento. Caso a data final de pagamento passe e o mesmo não seja feito, não será possível fazer agendamentos.

Após 48h do tempo limite, o app sumariamente retira todos os horários do usuário em questão.

(Ação pode ser adiada pelo Adm) **SCRIPT VOLTADO PARA PIX EM 48H (outro critério de gap) para liberar**

-> Comprovante de PIX em upload

## \* MENU PAGAMENTOS

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

-> Somar débitos (do menu relatórios) e mostrar na tela do usuário;

-> Pix (do menu cadastro)

-> O app precisa identificar que o pagamento foi realizado na conta do dono da clínica (automático ou manual) e assim, zerar a contagem dos valores;

## MENU PAGAMENTOS

(ADM)

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

-> Precisa ser possível a liberação de valores parciais em caso de não possibilidade de pagamento de valores integrais. Isso não afetará os horários marcados, sendo assim, ficará com a decisão do dono da clínica, retirar ou não os horários.

## \* MENU RANKING

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

-> Ranking com atualização e prêmio

-> Ranking trimestral (Prêmio)

-> Ranking semestral (Prêmio)

-> Ranking anual (Prêmio)

#### \* MENU PLANOS

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

-> 30 dias grátis (para todos)

-> Plano Bronze - Duas salas (R\$ 50,00)

-> Plano Prata - Três salas (R\$ 60,00)

-> Plano Ouro - Quatro salas (R\$ 70,00)

-> Plano Diamante - Até 15 salas (R\$ 80,00)

#### \* MENU SUGESTÕES APP (feedback)

(Vou pedir para o William fazer o Layout)

#### \* MENU AGENDAMENTO AUTOMÁTICO

-> Este menu contém todos os horários do usuário, e assim, ele poderá desmarcar automaticamente, qualquer horário que ele marcou antes por meio de check box [ ].

Neste menu não oferece a possibilidade de marcação, apenas desmarcação. Para que assim, o usuário não precise passar dia por dia para fazer a sua desmarcação.

-> Este menu serve também, para armazenar as confirmações dos horários mensais. Se serão mantidos ou retirados.

É uma cópia dos horários que surgirão na tela inicial do usuário a cada final do mês para saber se ele manterá os horários na clínica ou não.

#### \* MENU MENSAGENS

(Mostrar as notificações diversas que o app fará)

-> Notificação de cancelamento de horário;

-> Notificação de agendamento de horário;

-> Notificação de perda de horário para outro usuário;

-> Notificação de aproximação do dia de pagamento;

- > Notificação de confirmação de pagamento;
- > Notificação do posicionamento no ranking;
- > Notificação da quantidade de horários que tem no mês;

## MENU USUÁRIOS INATIVOS

(Apenas ADM)

- > Mostrar todos os usuários que não marcam horários há 1 semana;
- > Mostrar todos os usuários que não marcam horários há 2 semanas;
- > Mostrar todos os usuários que não não marcam horários há 3 semanas;
- > Mostrar usuários que não marcam horários há 4 semanas e dar a possibilidade de marcar um check box ( [ ] ) em cima deste submenu para que tire o acesso de todos estes usuários;

\* MENU SAIR

## REGRAS IMUTÁVEIS DO APP

### Relatório

- > QUALQUER MOVIMENTAÇÃO ESTARÁ NO RELATÓRIO;
- > Não é possível mudanças em relatórios passados;
- > Não é possível tirar um horário e não aparecer no relatório;

### Agendamento

Se não houver qualquer agendamento por um período de 30 dias, retirar a permissão de entrada do usuário automaticamente, caso o próprio dono do consultório não o retire.

Para isso, se faz necessário um banco de dados que ofereça:

- > Quantos dias que não faz agendamentos?
- > Ter uma lista de todos os usuários para que o próprio dono da clínica o retire.

