



Construindo o seu primeiro Bot de automação – lista de etapas

TABELA DE CONTEÚDO

Propósito.....	2
Pré-requisito	2
1. Registre seu(s) dispositivo(s) e defina as credenciais do dispositivo do usuário.....	3
2. Criar e estruturar o bot de tarefas.....	4
3. Etapa 1: Extrair dados de um portal da web para um arquivo CSV	6
4. Etapa 2: Abra o arquivo CSV e inicie o CRM	11
5. Etapa 3: preencher o formulário web do CRM	13
6. Passo 4: Salve e envie o arquivo CSV para o Gerenciador de Relacionamento	21
7. Execute o bot de tarefa	24

Propósito

Neste caso de uso, você aprenderá a usar ações do Automation 360 para criar um bot para automatizar um processo de negócios.

As principais etapas a serem executadas pelo bot são:

- Extraia dados de clientes de um portal da web para um arquivo CSV.
- Abra o arquivo CSV e inicie um site de CRM.
- Preencha o formulário web do CRM.
- Salve e envie o arquivo CSV ao gerenciador de relacionamento.

Pré-requisito

- Acesso à edição comunitária do Automation Anywhere:

Acesse o Automation Anywhere Community Edition e registre-se. Se você já se registrou, faça login no Community Edition usando o URL que é mencionado no e-mail de boas-vindas da Community Edition enviado ao seu endereço de email.

- Microsoft Excel: Você precisará ter o Microsoft Excel instalado para execução bem-sucedida do bot.

1. Registre seu(s) dispositivo(s) e defina as credenciais do dispositivo do usuário

- a. Faça login na sala de controle do Automation Anywhere Community Edition.
- b. Para registrar seu dispositivo.
 - i. Clique em **Dispositivos** na seção Gerenciar, no painel de navegação.
 - ii. Clique no ícone **Conectar dispositivo local** no menu Ações.
 - iii. Clique em **Conectar ao meu computador**, aguarde até que a Automação Baixe o Anywhere Bot Agent e instale-o.
 - iv. Siga as etapas descritas no assistente para instalar o Bot Agent.

Nota: Se o acesso do seu dispositivo à Internet for controlado através um servidor proxy de autenticação, você será solicitado a fornecer o detalhes de autenticação do servidor proxy. Essas credenciais são obrigatórias para que o dispositivo se comunique com a Sala de Controle. Para habilitar o proxy autenticado, registre o dispositivo através de um Chrome navegador com a extensão Automation Anywhere do Chrome habilitada.
 - v. Ative a extensão do Chrome.
 - vi. Clique em **Concluído**.

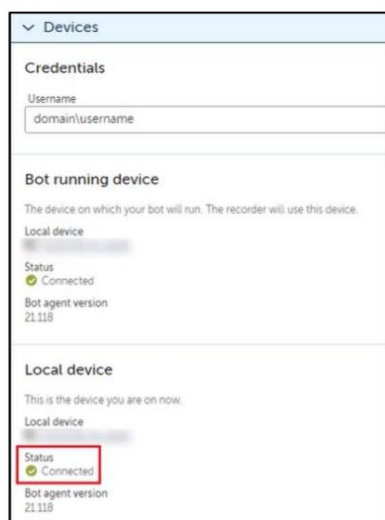


- c. Defina as credenciais do dispositivo do usuário.
 - i. Clique no **nome de usuário** no painel de navegação.
 - ii. Clique em **Minhas configurações** no painel suspenso.

- iii Navegue até Dispositivos e digite o **nome de usuário do dispositivo** no campo correspondente. Se o seu nome de usuário fizer parte de um domínio, inclua o domínio no formato *domínio\nome de usuário*.

Nota: Para obter o nome de usuário do dispositivo, digite o comando **whoami** no Prompt de comando. Observe que essas credenciais são de rede dependente.

- iv Clique em **Salvar alterações**.



Parabéns! Agora você registrou seu dispositivo com sucesso e forneceu as credenciais de login para execução do bot.

2. Crie e estruture o bot de tarefas

- a. Crie um bot de tarefa.

- i Clique no link **Criar um bot**, na página **Explorar**.
- ii Insira um nome para o bot e clique em **Criar e editar**.

Observação:

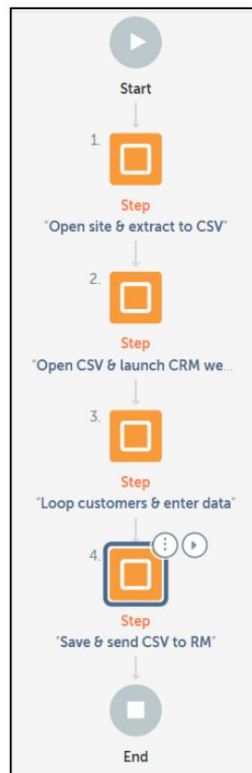
- As ações são agrupadas em pacotes com base na tecnologia eles automatizam. Por exemplo, o pacote avançado do Excel contém ações relacionadas ao Excel, que você pode usar para automatizar operações em uma planilha.
- Ao passar o mouse sobre o pacote, você notará que um pop-up exiba informações sensíveis ao contexto. Você pode assistir a um vídeo rápido sobre o pacote clicando no Tutorial ícone. Observe que vídeos tutoriais estão disponíveis para o Pacotes de e-mail, Excel avançado e gravador com o Lançamento do Automation 360 v.29.
- Você também pode acessar a documentação em tempo real relacionada ao pacote de ação ou uma ação. Para fazer isso, clique no Ícone de documentação. Isso abrirá a Central de Ajuda do aplicativo widget, que exibe a documentação relacionada.

**b. Estructure o bot de tarefas.**

- Procure a ação **Step** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Step** para a tela.
- Insira um título apropriado para a etapa no painel de detalhes da Ação.
- Clique em **Salvar**.

Observação: você pode salvar o bot ou continuar trabalhando na próxima ação e salve as alterações no final.

- Repita as etapas **i** a **iii** para adicionar as três etapas restantes que o bot deve executar.



Parabéns! Agora você estruturou com sucesso o bot de tarefas.

3. Etapa 1: extrair dados de um portal da web para um arquivo CSV

a. Lançar o site de pacotes de férias IT Bricks.

- i Procure o pacote **Browser** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Abrir** para a primeira etapa.

Nota: A maioria das ações no pacote Navegador são projetadas para trabalhar com o Google Chrome. Algumas ações como a

Navegador: a ação Fechar não funcionará em outros navegadores.

- ii Clique em **Nova janela** no campo **O que abrir**.

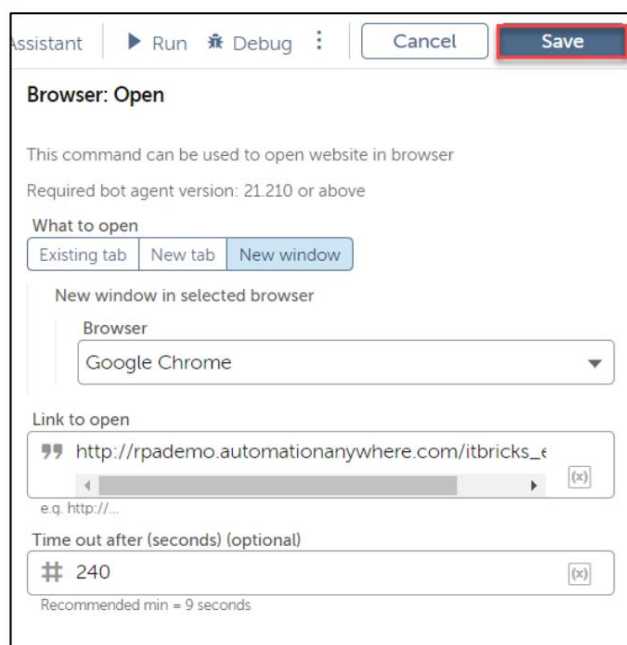
iii Selecione **Google Chrome** na lista suspensa do **navegador** campo no painel de detalhes da ação.

iv Insira a URL do portal web

(http://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_enroll.php) em

o campo **Link para abrir**.

v Clique em **Salvar**.



vi Execute o bot. A janela **IT Bricks - Relatório de clientes de feriados** será aberto no Google Chrome.

Observação: você pode executar o bot de acordo com as etapas que criou. Embora seja uma boa prática clicar em salvar em intervalos regulares para preserve seu progresso, executar o bot também salva seu progresso até aquele ponto.

b. Capture os dados da tabela da web.

i Procure o pacote **Recorder** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Capturar** no final da primeira etapa.

Construindo seu primeiro bot de automação – lista de etapas

- ii Clique no botão de alternância **Aplicativo** e na lista suspensa, selecione a janela **IT Bricks – Holiday Customer Report** na Seção da janela do painel de detalhes da Ação.

Nota: Você deve clicar no ícone **Atualizar janelas** para preencher o lista suspensa.

- iii Clique em **Capturar objeto**.

- iv Navegue até o portal da web, passe o mouse sobre a mesa até que apareça um contorno vermelho aparece e clique para capturá-lo.

Recorder: Capture

Captures an action for automation.
Required bot agent version: 21.210 or above

Window
 Browser Application Variable
 IT Bricks - Holiday Customer Report

Browser title
 String Regex
 IT Bricks - Holiday Customer Report

Use * as a wildcard
 Link of web page
 https://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_enr

Browser application
 Google Chrome

☐ Resize window
 May improve bot accuracy

Main Anchor
 Recapture object

Preview
 Screenshot of a web page with a red rectangular selection box around a table.

- v Navegue de volta para o Bot Editor e a partir da **Ação a ser executada** lista suspensa **do objeto** no painel de detalhes da Ação, selecione **Obter ação de mesa**.

- vi Clique no painel **Variáveis** e, em seguida, clique no ícone **Criar variável** para criar uma variável de tabela.

Nota: Uma variável é um símbolo ou caractere que pode conter um valor específico tipo de dados temporariamente.

vii Selecione o tipo de variável como **Tabela** e insira o nome da variável como

Clientes e clique em **Criar**, no pop-up **Criar variável**.

viiiSelecione **Clientes** na lista suspensa em **Salvar o**

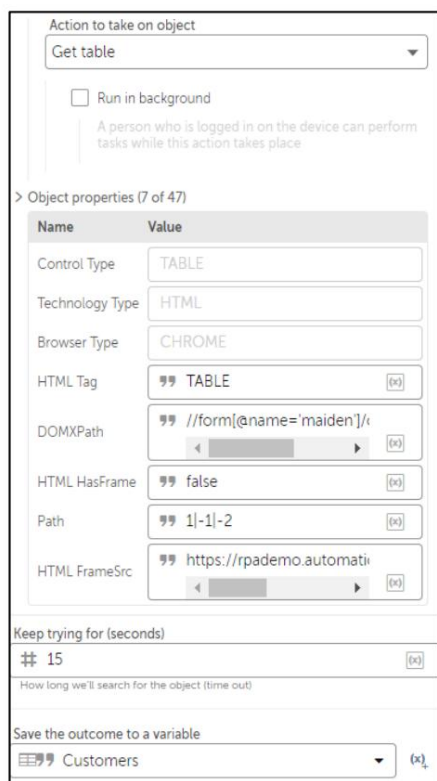
resultado para um campo variável da ação Capture.

Observação: usaremos a variável Tabela **Clientes** para capturar

dados de uma página da web e para recuperar várias células do Excel. Para

permitir que esta variável seja reutilizada, certifique-se de definir a variável como um

Variável de tabela usando o painel Variáveis.



Action to take on object

Get table

☐ Run in background

A person who is logged in on the device can perform tasks while this action takes place

> Object properties (7 of 47)

Name	Value
Control Type	TABLE
Technology Type	HTML
Browser Type	CHROME
HTML Tag	TABLE
DOMXPath	//form[@name='maiden']/i
HTML HasFrame	false
Path	1 -1 -2
HTML FrameSrc	https://rpademo.automati

Keep trying for (seconds)

15

How long we'll search for the object (time out)

Save the outcome to a variable

Customers

c. Grave a tabela capturada em um arquivo CSV.

i Procure o pacote **Data Table** na paleta Actions e arraste

e solte a ação **Gravar no arquivo** no final da primeira etapa.

- ii Selecione a variável à qual você atribuiu a tabela capturada (o variável será '**Cientes**' - se você nomeou a variável de acordo com o etapa **vii** acima) do campo Nome da tabela de dados nos Detalhes da ação painel.
- iii Insira o local do arquivo CSV no campo **Insira o nome do arquivo** .
- iv Marque a caixa de seleção **Criar pastas/arquivos se não existir** e em seguida, clique na opção **Substituir arquivo existente** .
- v Selecione **ANSI** como a opção de codificação na lista Codificação.

Nota: Selecione a opção de codificação de acordo com o esquema de codificação de Seu sistema.

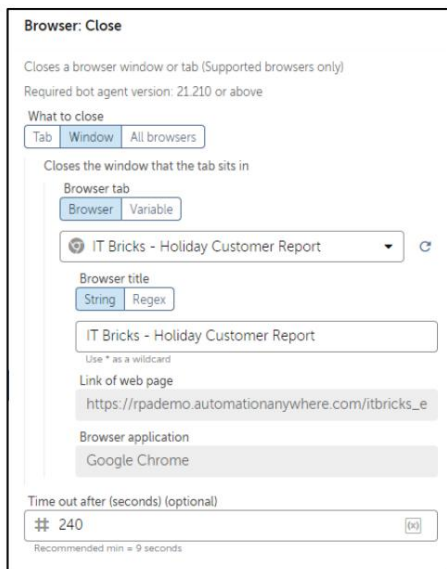
d. Feche a janela do portal da web.

- i Procure o pacote **Browser** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Fechar** no final da primeira etapa.
- ii Selecione o botão de alternância **Janela** no painel Detalhes da ação e, em seguida, o botão de alternância **do navegador** e selecione os **blocos de TI** – Janela **Relatório de cliente de feriado** .

Nota: Você deve clicar no ícone **Atualizar janelas** para preencher o lista suspensa.

iii Execute o bot.

Observação: isso garante que o arquivo CSV seja criado e esteja disponível no local especificado.



Browser: Close

Closes a browser window or tab (Supported browsers only)
Required bot agent version: 21.210 or above

What to close
☐ Tab ☒ Window ☐ All browsers

Closes the window that the tab sits in

Browser tab
☒ Browser ☐ Variable

IT Bricks - Holiday Customer Report

Browser title
☒ String ☐ Regex

IT Bricks - Holiday Customer Report

Use * as a wildcard

Link of web page
 https://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_e

Browser application
 Google Chrome

Time out after (seconds) (optional)
 240

Recommended min = 9 seconds

Ótimo! Você concluiu a primeira etapa.

4. Etapa 2: Abra o arquivo CSV e inicie o CRM

a. Abra o arquivo CSV.

Procure o pacote **avançado do Excel** na paleta Ações e

arraste e solte a ação **Abrir** na segunda etapa.

ii Selecione o botão de alternância **de arquivo da área de trabalho** no painel de detalhes da ação e insira o caminho do arquivo com nome e extensão do arquivo.

iii Marque a caixa de seleção **A planilha contém um cabeçalho** e selecione a opção Botão de opção do modo **leitura-gravação**.

iv Selecione **Sessão local** em **Criar sessão do Excel** e insira o nome da sessão como padrão. Clique em **Salvar**.

Construindo seu primeiro bot de automação – lista de etapas

Excel advanced: Open

File path
 Control Room file Desktop file Variable
 (x) Browse...
 e.g. C:\Working\Excel1.xlsx

☒ Sheet contains a header
☐ Specific sheet name

 e.g. Sheet1 or SHEET1

Open in
☐ Read-only mode
☒ Read-write mode

☐ Password is required
 To open (optional)
 Pick...
 To edit (optional)
 Pick...

☐ Load Add-ins
☐ Exclude hidden sheets

Create Excel session
 Local session Global session Variable
 Local session name can only be used in this bot.
 (x)

b. Posicione o cursor na célula necessária para atualizar o status.

Procure o pacote **avançado do Excel** na paleta Ações e

arraste e solte a ação **Ir para a célula** no final da segunda etapa.

ii Selecione a opção **Célula específica** na seção **Opção de célula** do Painel de detalhes da ação e insira o endereço da célula como **G2**.

Excel advanced: Go to cell

Goes to a specified cell. This action works with xlsx, csv, xlsxm, xlsb, xml, txt, html, htm, mht, mhtml, silk and pdf files
 Required bot agent version: 21.112 or above

Cell option
☒ Specific cell
 (x)
 e.g. A5 or B2:B10
☐ Active cell

Session name
 Session name Variable
 (x)
 The name you gave the session when you opened it.

c. Inicie a página da web do IT Bricks CRM.

i Procure o pacote **Browser** na paleta Actions e arraste

e solte a ação **Abrir** para a segunda etapa.

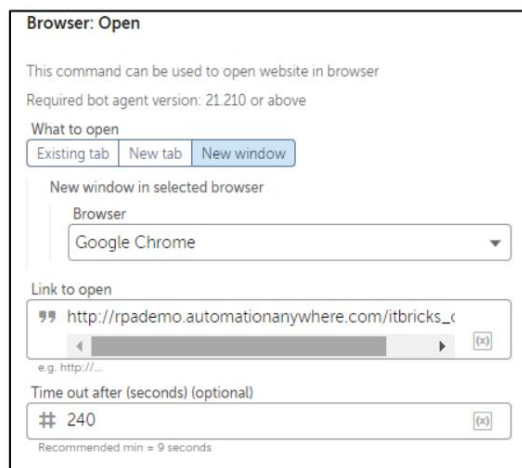
ii Selecione o botão de alternância **Nova janela** no painel Detalhes da ação

e selecione **Google Chrome** na lista suspensa **do navegador** .

iii Insira a URL do portal web

(http://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_crm.php) no

Link para campo aberto. Execute a etapa para abrir a página do CRM e em seguida, salve o bot.



Agora você adicionou as etapas para abrir o arquivo CSV e iniciar o CRM

local na rede Internet.

5. Etapa 3: preencher o formulário web do CRM

a. Recuperar dados do arquivo CSV.

Procure o pacote **avançado do Excel** na paleta Ações e

arraste e solte a ação **Obter várias células** na terceira etapa.

- ii Selecionar **todas as linhas** no **intervalo** **Selecionar células a serem retornadas** lista suspensa no painel de detalhes da ação.
- iii Selecione a mesma variável **Clientes** à qual você atribuiu o saída na lista suspensa **Atribuir valor à variável** .

Excel advanced: Get multiple cells

Retrieves the values of multiple cells in an excel worksheet. This action works with xlsx, xls, csv, xism, xlsb, xml, txt, html, htm, mhtml, mhtml, ssk and pdf files

Required bot agent version: 21.112 or above

Select range of cells to be returned

All rows

Read option

☒ Read visible text in cell
e.g. 50% will be read as 50%

☐ Read cell value
e.g. 50% will be read as 50

Session name

Session name Variable

Default

The name you gave the session when you opened it.

Assign value to the variable

Customers

- b. Percorra as linhas do arquivo CSV e atribua cada linha a uma variável.
 - i Procure a ação **Loop** na paleta Ações e arraste e solte a ação Loop no final da terceira etapa na paleta Ações.
 - ii Selecione o tipo de loop como **Para cada linha da tabela** em **Tabela de Dados** no painel de detalhes da ação.
 - iii Selecione a mesma variável de tabela (Clientes) usada anteriormente na **Lista de variáveis de tabela** .
 - iv Clique no ícone **Criar variável** para criar a variável de tipo de registro em o campo **Atribuir a linha atual a esta variável** .
 - v Insira o nome da variável como **CustomerRow** e clique em **Criar e selecione**.

Loop

Repeats the actions in a loop until a break
Required bot agent version: 20.11 or above

Loop Type

☒ Iterator

Iterator

Data Table
For each row in table

Iterator for each row in table

Table variable
Customers (x)

Assign the current row to this variable
Multiple variables Record

CustomerRow (x)

c. Atualize cada campo do formulário web do CRM com os dados do arquivo CSV.

i Procure o pacote **Recorder** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Capture** dentro da ação Loop.

ii Clique no botão de alternância **do aplicativo** na seção **Janela** da painel de detalhes da ação e na lista suspensa, selecione o **departamento de TI Bricks - Nova** janela de inscrição no Holiday Club.

iii Clique no botão **Capturar objeto** .

iv Navegue até a página da web do CRM e capture o campo **Nome** .

Recorder: Capture

Captures an action for automation.
Required bot agent version: 21.210 or above

Window
Browser Application Variable

IT Bricks - New Holiday Club Signup

Browser title
String Regex

IT Bricks - New Holiday Club Signup

Use * as a wildcard

Link of web page
https://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_crr

Browser application
Google Chrome

☐ Resize window
May improve bot accuracy

Main Anchor

Recapture object

Preview

Name: [Input field]

Name: [Input field]

v Navegue de volta para a Control Room e a partir da **Ação a ser executada**

lista suspensa **de objetos** , selecione **Definir texto**.

vi Use o ícone **Inserir um valor** para selecionar a variável de registro

(CustomerRow) na seção **Teclas** e selecione **Por**

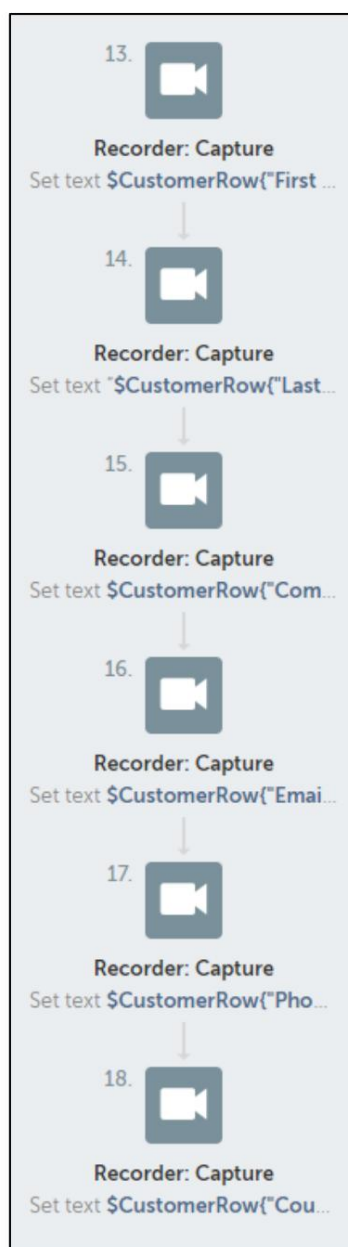
botão de alternância **de nome** e insira **o nome** na caixa de texto.

Nota: É uma boa prática copiar os nomes dos cabeçalhos das colunas, como nome, sobrenome etc. do arquivo CSV. Isso vai ajudar eliminar quaisquer erros potenciais que possam ocorrer durante a digitação.

vii Clique em **Sim, inserir**.

The screenshot shows the 'Recorder: Capture' window. At the top, 'Action to take on object' is set to 'Set text'. Below this, there is a checkbox for 'Run in background' which is unchecked. A note states: 'A person who is logged in on the device can perform tasks while this action takes place'. Under the 'Keystrokes' section, the radio button 'Enter keystrokes here or use the on-screen keyboard' is selected. A text box contains the expression '\$CustomerRow("First Name")'. Below this, the radio button 'Select a credential' is unselected. There are buttons for 'Credential' and 'Variable', and a 'Pick...' button. At the bottom, 'Time between keystrokes (milliseconds) (optional)' is set to '#'. A small note at the very bottom says: 'Time=0 pastes string into object (default). Time>0 simulates keystrokes'.

viii Repita as etapas **i** a **vii** para cada campo no arquivo CSV.



d. Capture o botão Registrar e a mensagem que indica se o registro foi bem-sucedido ou não.

i Procure o pacote **Recorder** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Capture** dentro da ação Loop.

ii Clique no botão de alternância **do aplicativo** na seção Janela da painel de detalhes da ação e na lista suspensa, selecione o **departamento de TI Bricks - Nova** janela de inscrição no Holiday Club.

iii Clique no botão **Capturar objeto** .

iv Navegue até a página da web do CRM e capture o botão **Registrar** .

Navegue de volta para o Editor do Bot e na lista suspensa **Ação a ser executada no objeto** , selecione **Clicar**.

Recorder: Capture

Captures an action for automation.
Required bot agent version: 21.210 or above

Window
Browser Application Variable

IT Bricks - New Holiday Club Signup

Browser title
String Regex

IT Bricks - New Holiday Club Signup

Use * as a wildcard

Link of web page
https://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_crm

Browser application
Google Chrome

☐ Resize window
May improve bot accuracy

Main Anchor

Recapture object

Preview

Country:

Register Clear Form

demonstration site. It is not an active Automati

Action to take on object
Click

v Procure o pacote **Recorder** na paleta Actions e arraste e solte a ação **Capture** dentro da ação Loop.

vi Clique no botão de alternância **do aplicativo** na seção Janela da painel de detalhes da ação e na lista suspensa, selecione o **departamento de TI Bricks - Nova** janela de inscrição no Holiday Club.

Observação: *you will need to enter all the details of a client manually and then click on register so that the message to be captured is displayed.*

vii Clique no botão **Capturar objeto** .

viii Navegue até a página do CRM e capture a mensagem na parte superior da página que diz, 'Informações do usuário salvas'.

Recorder: Capture

Captures an action for automation.

Required bot agent version: 21.210 or above

Window

Browser Application Variable

IT Bricks - New Holiday Club Signup

Browser title

String Regex

IT Bricks - New Holiday Club Signup

Use * as a wildcard

Link of web page

https://rpademo.automationanywhere.com/itbricks_crr

Browser application

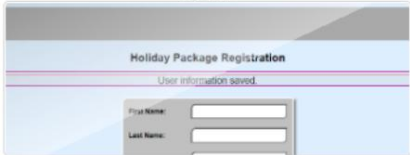
Google Chrome

☐ Resize window
May improve bot accuracy

Main Anchor

Recapture object

Preview



ix Navegue de volta ao Editor do Bot e da **Ação a ser executada**

lista suspensa **do objeto** , selecione a ação **Obter propriedade** .

x Selecione **HTML InnerText** no menu suspenso na **Propriedade**
campo **nome** .

xi Clique no ícone **Criar variável** para criar uma variável de **status** do tipo
String no campo **Salvar o resultado em uma variável** e clique em
Crie e selecione.

Construindo seu primeiro bot de automação – lista de etapas

Action to take on object

Get property

☐ Run in background
A person who is logged in on the device can perform tasks while this action takes place

Property name

HTML innerText

> Object properties (8 of 47)

Name	Value
Control Type	CLIENT
Technology Type	HTML
Browser Type	CHROME
HTML Tag	DIV
DOMXPath	//div[@id='message']
HTML ID	message
HTML HasFrame	false
Path	1-1 2
HTML FrameSrc	js://rpademo.automationa

Keep trying for (seconds)

15

How long we'll search for the object (time out)

Save the outcome to a variable

Status

e. Atualize o status no arquivo CSV e mova o cursor uma célula abaixo.

Procure o pacote **avancado do Excel** na paleta Ações e

arraste e solte a **célula Definir** após a última ação do Gravador dentro o laço.

ii Clique em **Célula ativa** na seção **Opção de célula** e em Valor da célula lista, use o ícone **Inserir um valor** para selecionar a variável de status.

iii Clique em **Sim, inserir**.

Excel advanced: Set cell

Sets cell value of an excel file. This action works with xlsx, xls, csv, xism, xlsb, xml, txt, html, htm, mht, mhtml, slk and pdf files.

Required bot agent version: 21.112 or above

Cell option

☒ Active cell

☐ Specific cell

Cell value

\$Status\$

e.g. Original

Session name

Session name Variable

Default

The name you gave the session when you opened it.

- iv Procure o pacote **avançado do Excel** na paleta Ações e arraste e solte a ação **Ir para a célula** no final do loop.
- v Selecione o botão de opções **Célula ativa** e na lista suspensa, selecione **Uma célula abaixo**.
- vi Clique em **Salvar**.

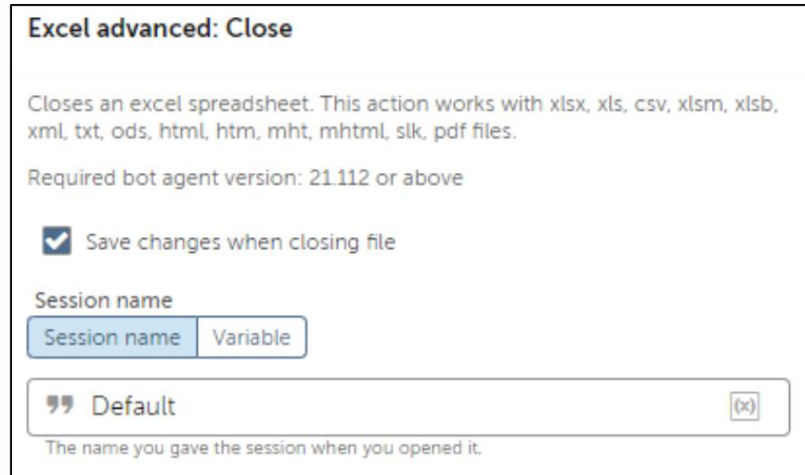
Parabéns! Você agora completou a terceira etapa e preencheu todos os detalhes do cliente no formulário web do CRM.

6. Etapa 4: Salve e envie o arquivo CSV para o Gerente de Relacionamento

- a. Feche o arquivo CSV.

Procure o pacote **avançado do Excel** na paleta Ações e arraste e solte a ação **Fechar** na quarta etapa.

Nota: Certifique-se de que a caixa de seleção **Salvar alterações ao fechar o arquivo** é selecionado.



Excel advanced: Close

Closes an excel spreadsheet. This action works with xlsx, xls, csv, xlsx, xml, txt, ods, html, htm, mht, mhtml, slk, pdf files.

Required bot agent version: 21.112 or above

☒ Save changes when closing file

Session name

Session name Variable

Default

The name you gave the session when you opened it.

b. Envie um e-mail para o Gerente de Relacionamento.

Procure o pacote **Email** na paleta Ações e arraste e

elimine a ação **Enviar** no final da quarta etapa.

ii Insira o ID de e-mail do gerente de relacionamento no campo **Endereço para** do painel de detalhes da ação.

iii Atualize o assunto do email no campo **Assunto** .

iv Selecione a guia **Lista** e clique no sinal **+** e clique em

Botão de alternância **de arquivo da área de trabalho** na seção **Anexo (opcional)** .

Em seguida, insira o caminho do arquivo e o nome do arquivo CSV.

v Insira a mensagem adequada a ser incluída no corpo do email no campo **Mensagem** .

Nota: *Você também pode adicionar formatação rich text à sua mensagem usando a opção de design HTML. Ao selecionar a guia **de design HTML** , você são apresentados com um editor que permite aplicar formatação elementos como seleção de fonte, tamanho da fonte, negrito, sublinhado, itálico, cor da fonte e hiperlinks de texto.*

vi Selecione o aplicativo para enviar o e-mail em **Enviar e-mail por** lista.

vii Clique em **Salvar**.

Email: Send

Sends an email

Required bot agent version: 21.210 or above

To address

itbricks@gmail.com (x)

Use comma for multiple email ids

Cc (optional)

(x)

Use comma for multiple email ids

Bcc (optional)

(x)

Use comma for multiple email ids

Subject

Customer Data Entered into CRM. (x)

Attachment (optional)

List Variable

Value at 0

Control Room file Desktop file Variable

C:\buildabot\customers.c (x) Browse...

+

☐ Raise error if the attachments are missing(Desktop only)

Email body

Plain text HTML design HTML code

Message

See attached report of customer data entry. (x)

☒ Include Go Green message at the end of the email

Send email via

Email server Outlook EWS Server

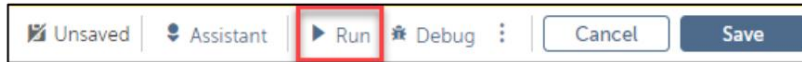
Ótimo! Seu bot agora está pronto!

7. Execute o bot de tarefa

a. Feche a pasta de trabalho aberta do Excel.

Nota: *Certifique-se de que não haja indicações de ações incompletas.*

b. Clique **em Executar** na barra de ferramentas do Bot Editor.



Parabéns! Agora você criou com sucesso o bot que extrairia dados de um portal web, capture-os em uma planilha Excel, preencha todos os dados do cliente detalhes no formulário web do CRM e também notificar os destinatários do e-mail.

Vá ser ótimo.^{MT}