

Automation 360

junho 9, 2024



Noticias legais

© 2024 Automation Anywhere Software, LLC. Todos os direitos reservados.

Automation Anywhere e o logotipo da Automation Anywhere são marcas comerciais de propriedade da Automation Anywhere Software, LLC e estão registrados e / ou utilizados nos Estados Unidos e em outros países. ITIL® é uma marca registrada da AXELOS Limited. Todos os outros nomes de produtos ou empresas mencionadas neste documento são utilizados somente para fins de identificação e são ou podem ser marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Todo ou parte do produto mApp estão cobertos por uma ou mais reivindicações da Patente U.S. N° 9,612,825.

As informações contidas neste documento são proprietárias e confidenciais. O uso destas informações e produtos da Automation Anywhere Software está sujeita aos termos e condições do acordo de licença de usuário final e / ou Acordo de Confidencialidade e dos avisos de direitos de propriedade e restritos inclusos neste.

Você pode imprimir, copiar e usar as informações contidas neste documento apenas para as necessidades internas da sua base de usuários. A menos que de outra forma acordado pela Automation Anywhere e por você, por escrito, você não pode distribuir esta documentação ou as informações contidas aqui fora de sua organização sem obter o consentimento prévio por escrito da Automation Anywhere para cada distribuição.

O conjunto de produtos da Automation Anywhere Software inclui:

- Automation Anywhere Service Management
- Automation Anywhere Asset Management

[Contact Automation Anywhere Software](#)

Conteúdo

Automation 360 arquitetura e resiliência.....	4
--	----------

Automation 360

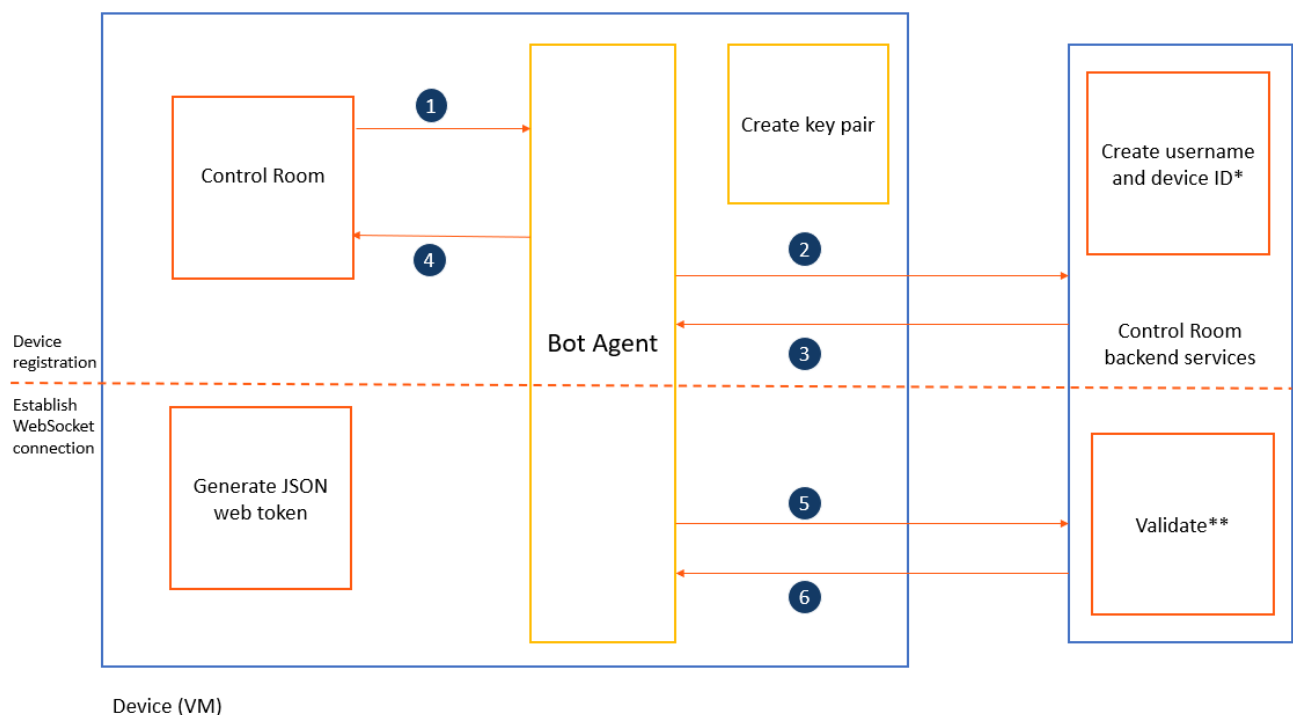
Automation 360 arquitetura e resiliência

Automation 360 é uma plataforma única, integrada que transcende os silos de tecnologia de front office e back office para automatizar os processos de negócios em todos os sistemas e aplicativos, incluindo os aplicativos SaaS e os aplicativos legados.

A plataforma Automation 360 é implantada usando uma arquitetura distribuída.

O gerenciamento centralizado é realizado através de um servidor baseado na web, chamado Control Room, para gerenciar todo o desenvolvimento e execução da força de trabalho digital. O Agente de bot executa a automação e os sistemas de tempo de funcionamento instalados são executados nos dispositivos.

A imagem a seguir mostra a arquitetura e a relação entre Control Room e Agente de bot:



- * indica que o Control Room cria um nome de usuário único e uma identificação do dispositivo para persistir na chave pública no banco de dados.
- ** indica que a chave pública do dispositivo é validada pelo Control Room e uma nova ficha é criada.

A tabela a seguir descreve o fluxo e as ações que ocorrem entre Control Room, Agente de bot e os serviços de retaguarda (conforme numerado na imagem anterior):

Ações	Descrição
1	O navegador envia o token do dispositivo para o Agente de bot para registro.
2	O Agente de bot depois registra o pedido do dispositivo para criar uma chave pública e uma ficha.
3	Os serviços de retaguarda do Control Room enviam uma resposta ao Agente de bot que o dispositivo foi registrado com um nome de usuário e uma identificação de dispositivo únicos.
4	O Agente de bot envia uma mensagem para o navegador confirmando que o dispositivo foi registrado com sucesso.
5	O Agente de bot envia uma mensagem para os serviços de back-end do Control Room para indicar que a ficha web do JSON foi autenticada com sucesso.
6	Os serviços de retaguarda do Control Room depois validam a chave pública do dispositivo e estabelecem uma conexão Web Socket com o novo token.

Control Room e Agente de bot resiliência

A tabela a seguir fornece as diferenças de comportamento e resiliência entre Automation 360 e Enterprise 11.

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
Serviços	Os serviços de instalação são executados no dispositivo local.	Os serviços de instalação são executados dentro de uma sessão ativa do usuário.	

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
Registro	O dispositivo está registrado no Control Room.	Um usuário ativo é registrado para o Control Room.	O serviço Agente de bot é executado no sistema local.
Autenticação	Control Room armazena a chave pública do agente no banco de dados.	Control Room armazena a chave de autenticação na memória.	<p>Em Automation 360, o Control Room armazena a chave pública no banco de dados. Então, quando o Control Room reinicia, a reconexão é aceita mais rapidamente. O Agente de bot é resiliente através de Control Room recomeçar.</p> <p>No entanto, em Enterprise 11, a reconexão Control Room não acontece após um reinício.</p>
Implantação do Bot	<p>A prioridade de bots é verificada na implantação.</p> <p>Quando bots estão enfileirados para um usuário Bot Runner, bots de maior prioridade são implantados antes que os bots de</p>	Quando um bot de baixa prioridade está em funcionamento e um bot de alta prioridade é implantado, o sistema faz uma pausa no bot de baixa prioridade e executa o bot de alta prioridade.	Vantagem em Automation 360 é que os bots de prioridade mais baixa não são pausados e completam a implantação antes dos bots de alta prioridade.

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
	<p>prioridade mais baixa.</p> <p>No entanto, se um bot de prioridade mais baixa já está funcionando, o bots de prioridade mais alta só são implantados após o bot de prioridade mais baixa estiver executando completamente.</p>	<p>Após o bot de alta prioridade ser executado, o bot de baixa prioridade retoma seu funcionamento.</p>	
Gerenciamento de erros	<p>O Gerenciador de erros pacote contém ações, que permitem lidar facilmente com as exceções que um bot encontra e transfere o controle para outros ações dentro do bot.</p>	<p>Gerenciamento de erros ajuda na depuração quando Task Bot e MetaBot Lógica são executados.</p>	
Dispositivos	<p>Conectado quando o dispositivo é registrado com o Control Room.</p> <p>Reconecta-se quando o dispositivo é reiniciado.</p>	<p>Quando o Bot Runner, o cliente reinicia ou perde a conectividade com o Control Room, é necessário fazer um novo log do Cliente para reconectar.</p>	<p>Agente de bot Se reconecta sem fazer login individualmente em cada um dos dispositivos.</p>

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
Reconexão	Agente de bot se reconecta automaticamente se houver uma interrupção.	O cliente Bot Runner precisa ser reconectado manualmente.	O registro Bot em Automation 360 é mais robusto e pode se reconectar automaticamente com o Control Room.
Chave pública e privada	A chave pública e privada é gerada no momento do registro do dispositivo. Essa chave é usada para autenticar o Control Room.	O mesmo comportamento que em Automation 360.	
Serviços	Agente de bot é executado como um serviço. Quando o dispositivo é reinicializado, os serviços são automaticamente conectados ao Control Room. Agente de bot continua a verificar a conexão, mesmo que o Control Room esteja baixo, utilizando a chave pública e privada.	Requer que um cliente faça o login e execute as tarefas.	

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
Conexão remota	<p>O Remote Desktop Protocol é suportado somente em dispositivos multiusuário.</p> <p>O Control Room não mantém o RDP.</p>	<p>O Remote Desktop Protocol é suportado tanto em dispositivos de um único usuário quanto em dispositivos de múltiplos usuários.</p> <p>Em Enterprise 11, a conexão do Remote Desktop Protocol é estabelecida a partir do Control Room e mantida pelo Control Room.</p>	
Atualizações automáticas	Um administrador da Control Room pode optar por atualizar o Agente de bot de forma automática usando o recurso de atualização automática.	A opção de atualização automática não está disponível.	Isso reduz o tempo de inatividade de forma significativa, porque os usuários não precisam fazer logon na Control Room para atualizar o Agente de bot instalado no dispositivo do usuário.
Atualizações de configuração	As atualizações são aprovadas Nuvem	Nenhuma atualização de configuração autônoma, mas você pode modificá-la manualmente.	

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
		Melhorias nas configurações são liberadas como correções.	
Cache global	Defina as configurações do dispositivo para configurar automaticamente o dispositivo atual do usuário como o dispositivo padrão após o usuário fazer login na Control Room.	Não disponível	
Perda de conexão de Agente de bot a Control Room	Os Bots que já estão sendo executados até a conclusão durante a atualização.		<p>Em geral, os bots já em execução podem ser executados até a conclusão durante a atualização. As exceções são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se os dados das etiquetas do bot para Bot Insight, o bot não será executado.• Os bots principal/secundário são executados até a conclusão quando os bots secundários são

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
			<p>baixados no início do funcionamento do bot principal. A menos que os bots secundários sejam referenciados usando um parâmetro variável, para chamar os bots secundários é preciso que o Control Room esteja disponível durante a execução do bot principal.</p> <ul style="list-style-type: none">• Os Bots que usam o gerenciamento da carga de trabalho (WLM) não serão executados.• Se um bot estiver usando valores de Credential Vault, a execução do bot poderá falhar se a conexão para Control Room for interrompida ou perdida. Isso ocorre quando o bot obtém o valor de Credential

Ação do usuário	Agente de bot em Automation 360	Bot Runner Cliente em Enterprise 11	Observações
			Vault no momento do uso.

Agendamento da resiliência

Os pools de dispositivos fornecem alta disponibilidade (HA) incorporada para o dispositivos Bot Runner se a licença sem supervisão for de livre utilização. Você não está vinculado a uma única máquina do Bot Runner, portanto, se sua máquina não estiver disponível por qualquer motivo e sua licença não assistida estiver livre de implantação, sua automação não será afetada. A automação programada será executada automaticamente na próxima máquina do Bot Runner disponível, fornecendo assim alta disponibilidade.

Consulte [Sobre grupos de dispositivos](#).

- **[Visão geral Control Room](#)**

A Control Room gerencia, programa, executa e configura vários recursos de bots e Executores de bots usando uma coleção de serviços web especializados.

- **[Arquitetura distribuída](#)**

A plataforma Automation Anywhere é implantada usando uma arquitetura distribuída.

- **[Arquitetura de segurança](#)**

Muitas das maiores empresas financeiras do mundo dependem da plataforma de força de trabalho digital segura de Automation 360s para automatizar operações confidenciais de segurança.

- **[Diretrizes do Regulamento Geral de Proteção de Dados](#)**

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (General Data Protection Regulation, GDPR) é uma das mais rigorosas estruturas de conformidade com relação à preservação da privacidade dos dados pessoais. O GDPR define dados pessoais como qualquer dado que possa ser usado para identificar uma pessoa física (titular dos dados).

Tópico pai: [Automation 360 Nuvem para acesso seguro e conectividade](#)