

Microsoft, klaar voor de toekomst rondom werk met AI

Veranderende manier van werken voor de publieke sector

Chris Hasenaar – Specialist "wat werkt voor jou" ;-)
Andres Jimenez – Teams Technisch specialist



Agenda:

Welkom en introductie

Introductie AI en Copilot for M365

Waar moet je aan denken

Microsoft en Responsible AI

Use-cases die het meeste waarde leveren

Use-cases in het echt, (aka demo)



De werkplek opnieuw bedacht



Native OS op
PC of Tablet



Cloud PC op elk device
met Windows 365

Geïntegreerde productiviteit, beveiliging en
management van Microsoft



Microsoft 365
Apps



Microsoft
Defender & Purview



Azure Active Directory
Identity



Microsoft Intune
& Intune Suite



Wat werkt voor jou?

Uitdagingen

Veel thema's die als crisis worden gezien

Effectievere uitvoering en samenwerking door gegevensuitwisseling

Beleid en wet- en regelgeving

Bijna 180.000 medewerkers om te koesteren

De veranderende relatie tussen inwoners en de overheid

De digitalisering van de samenleving

Krapte op de arbeidsmarkt

Steeds meer taken naar gemeenten

Slim sturen met regels en geld

Verbonden met de stad en burgers

Microsoft & veranderende manier van werken

Microsoft helpt door met haar tools en apparaten een moderne werkplek te creëren. Medewerkers werken hierdoor in een prettige omgeving, kunnen optimaal presteren en beter inspringen op de behoeften van de burger, ondernemer en stad.

Doordat alle tools nauw op elkaar aansluiten komt dit de bedrijfsprocessen en de aan te bieden diensten ten goede.

De moderne werkplek levert bovendien meer vrijheid op. De diensten van Microsoft zijn namelijk niet alleen op de werkplek, maar ook op een grote diversiteit aan mobiele devices beschikbaar.

Microsoft Teams

De slimme plek voor werk

Thuis, op **kantoor** en **onderweg** brengt Teams al je communicatie- en **samenwerkingstools** samen op één plek.

Vergaderingen, chats, apps, bestanden, bellen en zoveel meer kan allemaal in Teams.



Vraagstukken, uitdagingen, behoeften of onderdeel van werkplek



Identity and Threat Protection



Device & Apps Management



Productivity & Collaboration



Information Protection & Governance



AVG, GDPR, NIS2, BIO,
Archiefwet, WOO





The age of Copilots
has arrived.

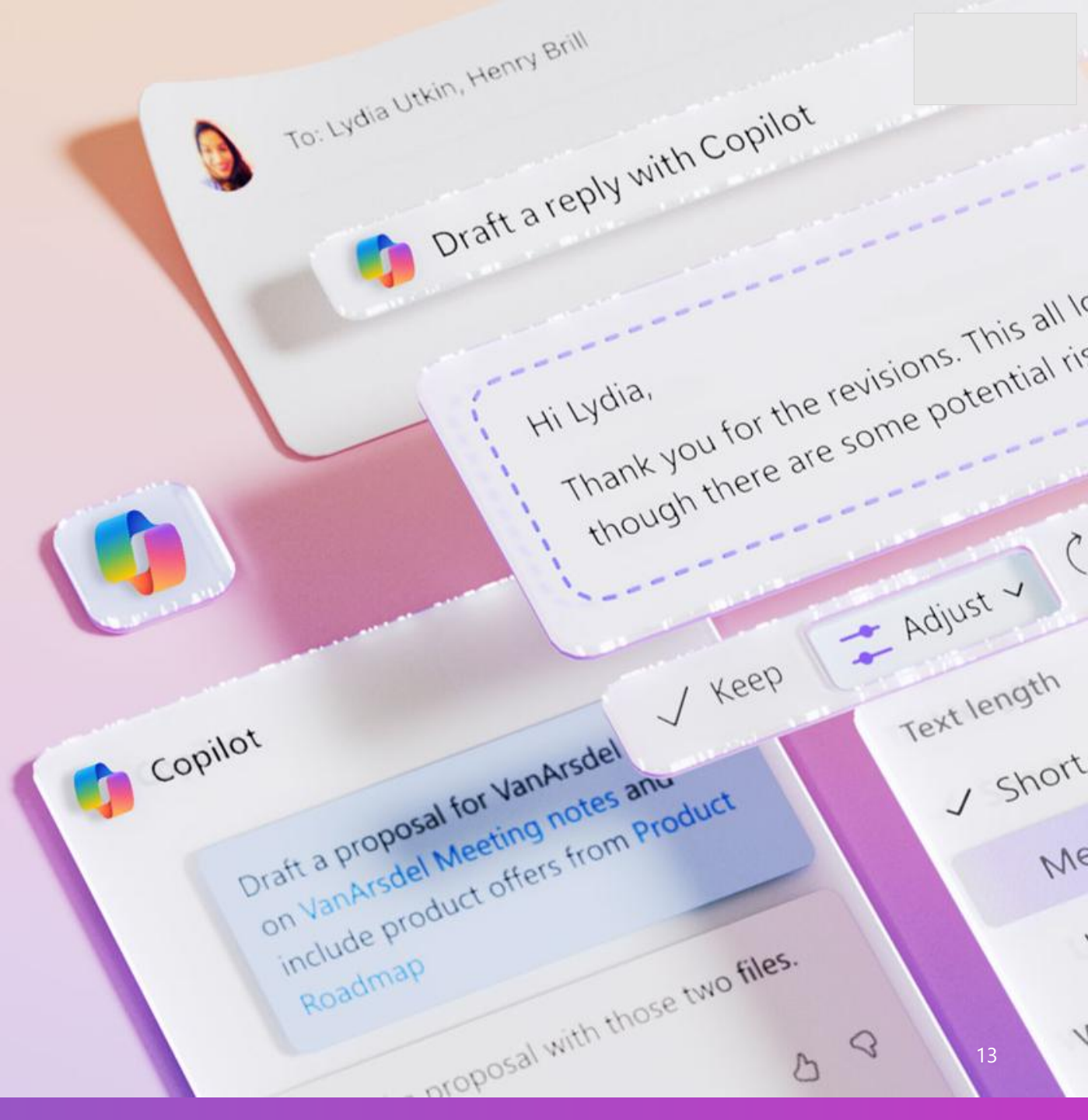
Veel mogelijkheden en oplossingen maar hoe dan:

Slimmer, leuker,
efficiënter, effectiever
en creatiever werken
(AI)



Introductie AI, GenAI, Copilot (voor M365)

Overview



Meeting the AI moment



AI is built and used responsibly and ethically



AI advances international competitiveness and national security



AI serves society broadly, not narrowly

Meeting the AI moment: advancing the future through responsible AI

Feb 2, 2023 | [Brad Smith - Vice Chair & President](#)



Early last summer, a small group of senior leaders and responsible AI experts at Microsoft started using technology from OpenAI similar to what the world now knows as ChatGPT. Even for those who had worked closely with the developers of this technology at OpenAI since 2019, the most recent progress seemed remarkable. AI developments we had expected around 2033 would arrive in 2023 instead.

Looking back at the history of our industry, certain watershed years stand out. For example, internet usage exploded with the popularity of the browser in 1995, and smartphone growth accelerated in 2007 with the launch of the iPhone. It's now likely that 2023 will mark a critical inflection point for artificial intelligence. The opportunities for people are huge. And the responsibilities for those of us who develop this technology are bigger still. We need to use this watershed year not just to launch new AI advances, but to responsibly and

A brief history of AI

Artificial Intelligence

Machine Learning

Deep Learning

Generative AI

1950s

Artificial Intelligence

The field of computer science that seeks to create intelligent machines that can replicate or exceed human intelligence.

1959

Machine Learning

A subset of AI that enables machines to learn from existing data and improve upon that data to make decisions or predictions.

2017

Deep Learning

A machine learning technique in which layers of neural networks are used to process data and make decisions.

2021

Generative AI

Create new written, visual, and auditory content given prompts or existing data.

Open AI and Microsoft



"We formed our partnership with OpenAI around a shared ambition to responsibly advance cutting-edge AI research and democratize AI as a new technology platform," said Satya Nadella, Chairman and CEO, Microsoft. "In this next phase of our partnership, developers and organizations across industries will have access to the best AI infrastructure, models, and toolchain with Azure to build and run their applications."



Supercomputing
at scale



New AI experiences



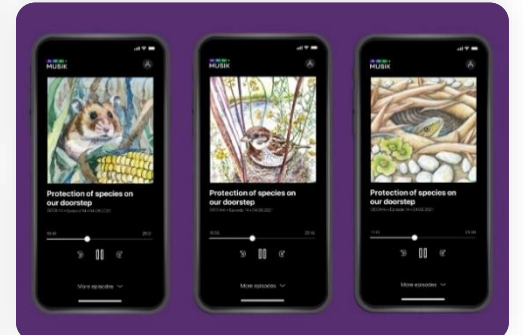
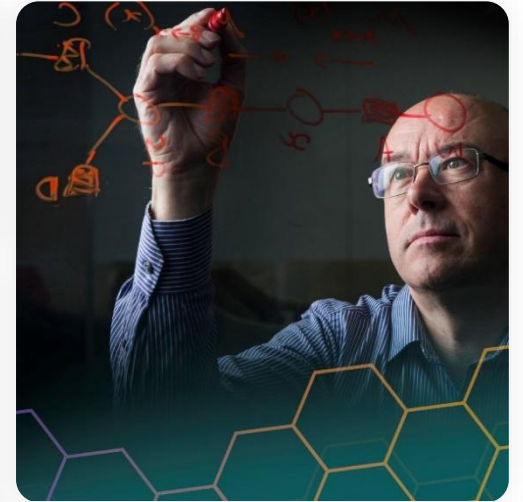
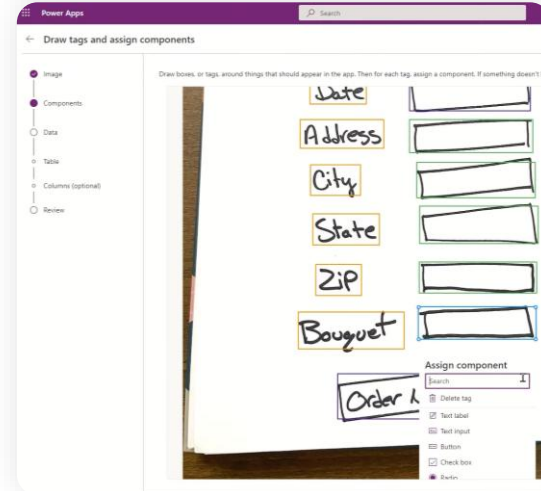
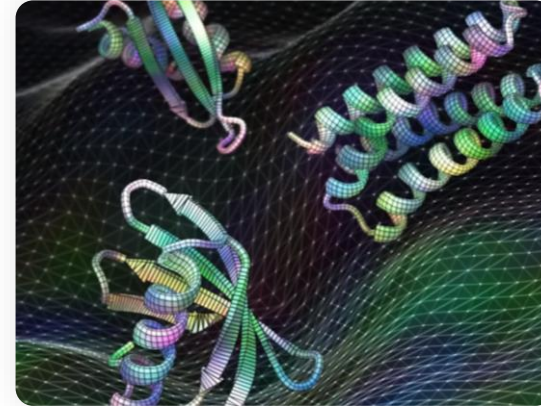
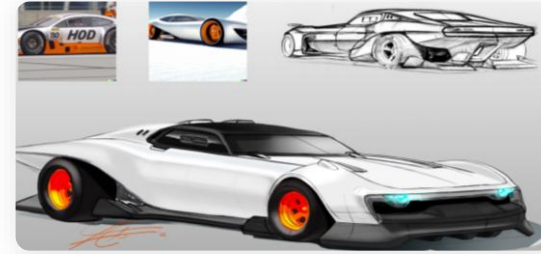
Provision of cloud
services

Generative AI mogelijkheden



Toepassingen

- ✓ **Natural language chatbots:** Alles, van klantenservice tot gepersonaliseerde bijles tot training voor zelfmoordpreventieadviseurs.
- ✓ **Advanced search capabilities:** Niet alleen zoeken naar links, maar ook naar antwoorden.
- ✓ **Generate text:** E-mails, wetsontwerpen, contracten, scenario's.
- ✓ **Real-time** vertaling, transcriptie, analyse en samenvattingen van inhoud (audio, video, tekst).
- ✓ **Image** Herkenning en creatie.



Copilot vs Copilot for M365



Copilot

 Your personal and company data are protected

Certainly! Let's explore the differences between **Copilot** and **Copilot for Microsoft 365**:

1. Copilot:

- **Description:** Copilot is an AI-powered productivity tool that operates across various applications.
- **Data Source:** It uses data from the public web in the Bing search index.
- **Access to Organizational Resources:** It **does not** have access to organizational resources or content within the Microsoft 365 Graph, such as documents in OneDrive, emails, or other data, even when commercial data protection is turned on.
- **Integration with Microsoft 365 Applications:** Copilot **does not** fully integrate into Microsoft 365 applications like Word or PowerPoint.
- **Use Cases:** It can assist with general tasks, provide information, and generate content based on publicly available data.

2. Copilot for Microsoft 365:

- **Description:** Copilot for Microsoft 365 is an AI-powered productivity tool that coordinates large language models (LLMs), content in Microsoft Graph, and the Microsoft 365 apps you use every day (such as Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, and more).
- **Data Source:** It leverages data from Microsoft Graph, including emails, chats, and documents that you have permission to access.
- **Access to Organizational Resources:** It has access to your organizational content within Microsoft 365.
- **Integration with Microsoft 365 Applications:** Copilot for Microsoft 365 **fully integrates** into Microsoft 365 applications, providing real-time intelligent assistance within the context of your work.
- **Use Cases:** It assists with work-focused tasks, generates content, provides coaching tips, and enhances productivity within Microsoft 365 applications.

In summary, while both Copilot and Copilot for Microsoft 365 are AI-powered, the latter offers a more tailored and integrated experience within Microsoft 365 applications, making it ideal for work-related tasks and productivity enhancement [1](#) [2](#) [3](#).

	Copilot	Copilot for Microsoft 365
Foundational Capabilities	●	●
Web Grounding	●	●
Commercial Data Protection	●	●
Priority Model Access		●
Copilot in Outlook, Word, Excel, PowerPoint, and OneNote		●
Copilot in Teams		●
Microsoft Graph Grounding		●
Enterprise-Grade Data Protection		●
Customization		Copilot Studio

Natuurlijk! Laten we de verschillen tussen **Microsoft Copilot** en **Copilot voor Microsoft 365** verkennen:

1. Microsoft Copilot:

- **Beschrijving:** Microsoft Copilot is een AI-gedreven productiviteitstool die werkt binnen verschillende applicaties.
- **Gegevensbron:** Het maakt gebruik van gegevens uit de openbare webindex van Bing.
- **Toegang tot organisatorische bronnen:** Het heeft **geen** toegang tot organisatorische bronnen of inhoud binnen de Microsoft 365 Graph, zoals documenten in OneDrive, e-mails of andere gegevens, zelfs niet wanneer commerciële gegevensbescherming is ingeschakeld.
- **Integratie met Microsoft 365-applicaties:** Microsoft Copilot integreert **niet volledig** in Microsoft 365-applicaties zoals Word of PowerPoint.
- **Gebruiksscenario's:** Het kan helpen bij algemene taken, informatie verstrekken en inhoud genereren op basis van openbaar beschikbare gegevens [1](#) [2](#).

2. Copilot voor Microsoft 365:

- **Beschrijving:** Copilot voor Microsoft 365 is een AI-gedreven productiviteitstool die grote taalmodellen (LLM's), inhoud in Microsoft Graph en de Microsoft 365-apps die je dagelijks gebruikt (zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams en meer) coördineert.
- **Gegevensbron:** Het maakt gebruik van gegevens uit Microsoft Graph, inclusief e-mails, chats en documenten waarvoor je toestemming hebt.
- **Toegang tot organisatorische bronnen:** Het heeft toegang tot jouw organisatorische inhoud binnen Microsoft 365.
- **Integratie met Microsoft 365-applicaties:** Copilot voor Microsoft 365 integreert **volledig** in Microsoft 365-applicaties en biedt realtime intelligente ondersteuning binnen de context van je werk.
- **Gebruiksscenario's:** Het helpt bij werkgerelateerde taken, genereert inhoud, geeft coachingtips en verbetert de productiviteit binnen Microsoft 365-applicaties [1](#) [2](#) [3](#).

In het kort: hoewel zowel Copilot als Copilot voor Microsoft 365 AI-gedreven zijn, biedt de laatste een meer op maat gemaakte en geïntegreerde ervaring binnen Microsoft 365-applicaties, waardoor het ideaal is voor werkgerelateerde taken en productiviteitsverbetering.



Copilot for Microsoft 365

Natural Language



Large Language
Models

+



Microsoft Graph
- Your Data -

+



Microsoft 365
Apps

Demo, demo,
demo

