## Treinamento Teknisa

Módulo UX/UI Camila Guilherme



Perguntas: https://www.sli.do/ cód. 740854

- I. A importância do UX e UI no desenvolvimento
- II. Como interpretar o design de telas e interfaces em arquivos Figma

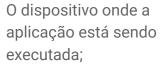
# I. A importância do UX e UI no desenvolvimento

### O que é UX?

UX é uma sigla para "User Experience", que significa "experiência do usuário".

Na prática a UX engloba mais do que a aplicação que está sendo desenvolvida, pois a experiência do usuário depende, também, de fatores externos, como:





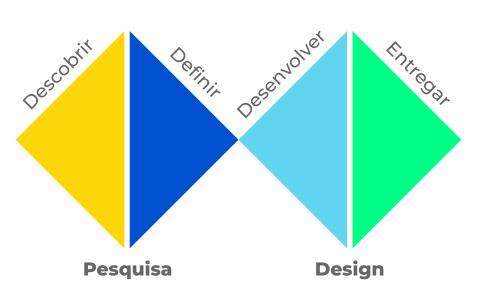


as condições em que esta pessoa está utilizando o dispositivo;



e por quem essa aplicação está sendo utilizada.

### Processo de um projeto UX/UI



A pesquisa de UX deve começar juntamente com a definição do produto, e continua mesmo após o produto ser lançado ao público.

Dentro dessa pesquisa são feitos os levantamentos dos problemas que o produto busca resolver, a definição de soluções ideais e seus competidores no mercado, a proposta de padrões e elementos para interface, os testes de usabilidade, dentre outros.

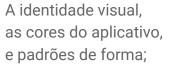
No processo de UX são utilizadas várias metodologias diferentes, uma delas, ilustrada ao lado, é o "Diamante duplo".

### E o que é UI?

Ul é uma sigla para "User interface", que significa "interface do usuário".

A UI é a parte de uma aplicação utilizada na interação de um usuário com o programa, e é composta por elementos, gráficos ou não, fazem parte, entre outras, do design de UI, as decisões sobre:







As telas, botões, barras de navegação, input, e demais elementos;



O posicionamento e tamanho desses elementos na tela.

### E de onde vem UX/UI?

A UI existe em qualquer programa, mesmo que nenhuma pesquisa de UX tenha sido feita durante o desenvolvimento.

Durante o processo de UX são desenhados os fluxos de navegação, a organização da informação na tela, os tipos de input que devem ser utilizados, dentre muitos outros elementos da UI.

Com a pesquisa UX são definidas as melhores formas de montar a interface, para criar a melhor experiência durante a utilização do programa.



Um fluxo de telas é uma das formas de determinar a navegação em uma aplicação, e ajuda a definir todas as telas e elementos necessários para a interação.

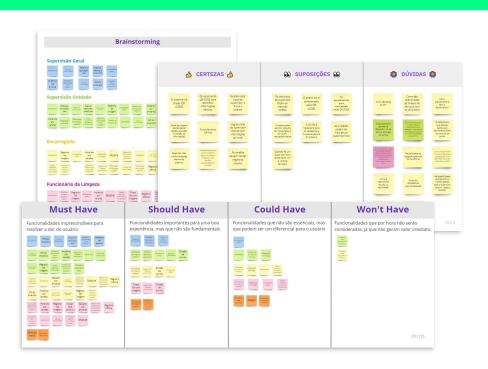
# E por quê eu preciso saber disso?

Existem muitos exemplos de programas que "deram certo" sem uma pesquisa UX, mas eles ainda se beneficiam dela pelo aperfeiçoamento e no desenvolvimento de atualizações constantes.

A pesquisa UX é essencial para evitar que sejam criadas soluções que não entregam nenhuma vantagem ou diferencial ao público-alvo, no contexto de um mercado já saturado, ou que um programa venha oferecer uma solução para um problema sem que haja demanda.

A UX foca na usabilidade, otimizando o desenvolvimento pois evita o retrabalho, e busca garantir a qualidade na experiência de interação com um produto antes mesmo de seu lançamento.

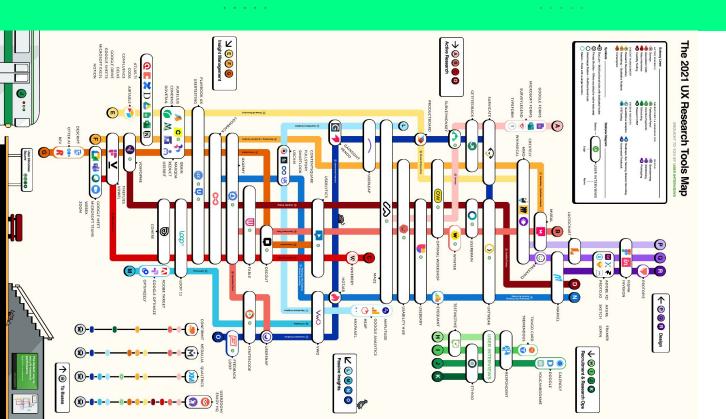
### O valor da pesquisa UX para o desenvolvimento



Profissionais de UX estudam, dentre outras coisas, o mercado para o qual a solução é voltada, os produtos competidores, a jornada do usuário, e as melhores práticas de usabilidade direcionadas ao público-alvo do projeto, antes mesmo de iniciarem o desenho das telas.

Em aplicações que já estão publicadas a pesquisa UX faz análises quantitativas e qualitativas com os usuários, para melhorar a usabilidade e sugerir novas funcionalidades quando necessário.

Exemplos de atividades da pesquisa UX, brainstorm de funcionalidades, matriz CSD e matriz MoSCoW.



A imagem ao lado mostra a variedade de atividades que os profissionais de UX executam, e as muitas ferramentas utilizadas por eles.

Mapa de ferramentas para pesquisa UX, fonte:

https://www.userinterviews.com/blog/ux-research-tools-map-2021

### Pontos de contato UX/UI x Desenvolvimento

### Viabilidade técnica:

Ao definir o problema, deve-se estabelecer se a solução pode ser executada com a tecnologia que está disponível no momento.

Para isso os time de UX/UI e desenvolvimento devem verificar a viabilidade em conjunto, definindo dispositivos, linguagem de programação, e frameworks que serão utilizados.

Neste ponto o desenvolvimento é quem define a tecnologia de acordo com os requisitos de funcionalidades que o UX apresentou.

#### MVP:

A definição do "Minimum Viable Product", ou "produto mínimo viável" deve ser também feita em conjunto, pois é necessário que o produto seja montado com o objetivo principal em mente, para que o problema seja solucionado desde a primeira iteração do produto, e que as próximas iterações aconteçam para melhorar e otimizar a solução existente.







MVP



Produto

### Biblioteca de componentes:

Uma biblioteca de componentes permite que a equipe de UX monte os protótipos, telas e interações utilizando os componentes que estão disponíveis para a equipe de desenvolvimento.

Isso garante que o produto final possa ser o mais fiel possível ao que foi desenhado. Quando uma equipe de UX/UI utiliza uma biblioteca de componentes certa para o framework de front-end já definido, é necessário que os elementos utilizados no protótipo sejam aqueles existentes e já documentados para desenvolvimento.

Isso não impede que novos componentes sejam desenhados, neste caso a equipe de UX/UI deve tomar a frente das decisões de design do novo componente, tendo em mente, sempre, a viabilidade técnica.

### Dados utilizadas na aplicação:

As informações dos dados utilizados na aplicação também devem ser discutidas com a equipe de UX/UI, para tomar as melhores decisões de como demonstrar as informações (tabelas, cards, listas, etc.) e de como elas serão imputadas (select, checkbox, switch, etc...) pois a interação do usuário com esses elementos também faz parte da experiência de uso da aplicação.

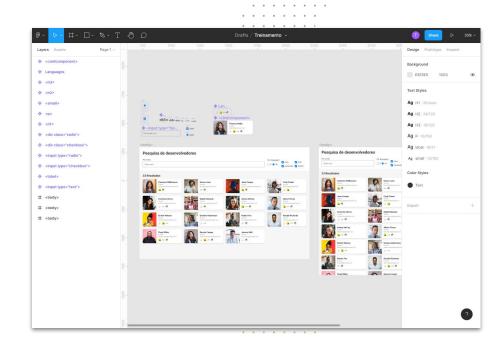
Por esse motivo é importante que o profissional de UX/UI responsável pelo desenho das telas também entenda sobre como os dados serão coletados e utilizados no backend da aplicação.

### Definição do wireframes, navegação e protótipos:

A equipe de UX/UI tem à sua disposição várias ferramentas para fazer o "hand off", a entrega, do projeto, após o desenho dos fluxos, dos wireframes e das telas, é montado o protótipo navegável, muitas vezes em alta definição.

Esse protótipo deve ser utilizado na criação e programação das telas, e as alterações feitas durante o desenvolvimento deverão ser informadas à equipe de UX/UI para que sejam refletidas em projetos conseguintes.

Uma destas ferramentas que pode ser utilizada desde a criação do wireframe até a prototipação e entrega é o Figma, que vamos conhecer na próxima etapa.



# II. Como interpretar o design de telas e interfaces em arquivos Figma

## Um projeto Figma

Vamos começar abrindo um projeto já montado, para acessá-lo você precisará de uma conta na plataforma Figma <a href="www.figma.com">www.figma.com</a>.

Utilize os links ou os QR codes abaixo para acessar o projeto e o protótipo navegável





Projeto:

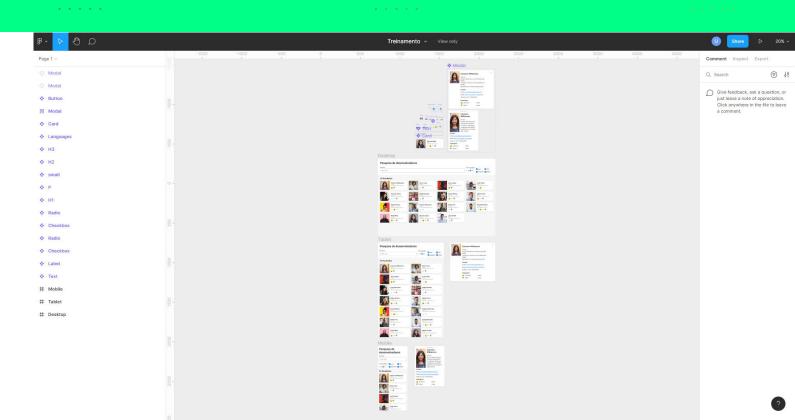
https://www.figma.com/file/h4z36ouFG2dR0TIIBI3S3t/

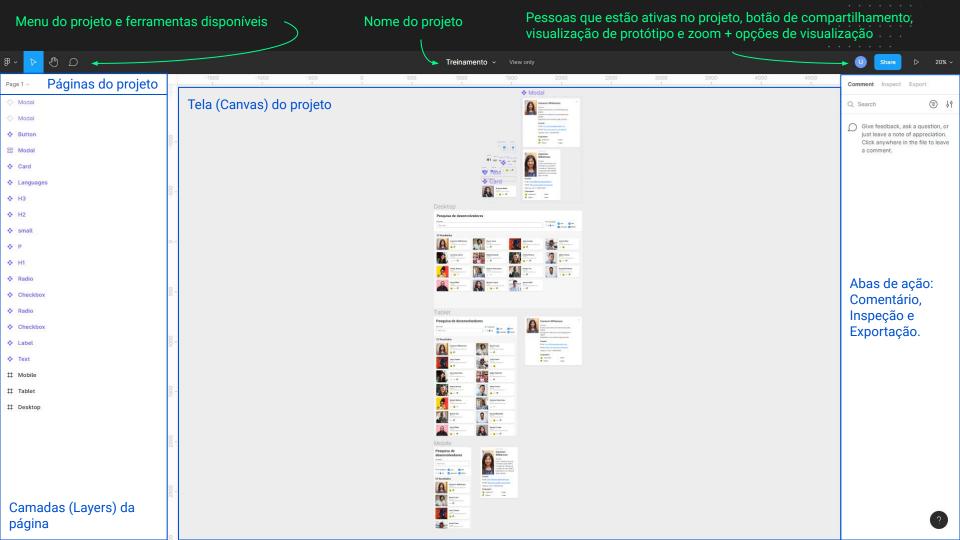
Protótipo:

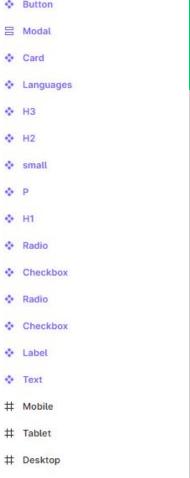
https://www.figma.com/proto/h4z36ouFG2dR0TIIBI3S3t/

### Navegando em um projeto

Você vai se deparar este projeto, que foi montado especialmente para esse treinamento.







Modal

Modal

### Camadas | Layers

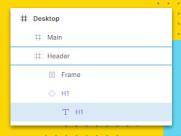
A tela de layers funciona como uma árvore, a posição vertical dos elementos define a "posição z" dele, ou seja, os elementos na parte de cima da lista sobrepõem todos elementos abaixo.

A posição horizontal indica elementos que estão "dentro" de outros. Elementos que estão no mesmo nível horizontal são elementos "irmãos", e seguem a regra de sobreposição entre eles.

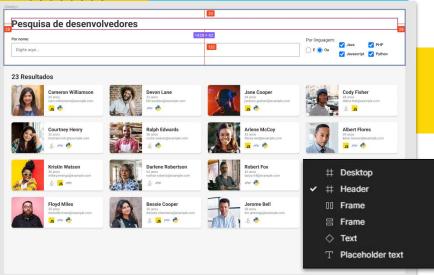
O símbolo ao lado do layer indica o tipo de camada, por exemplo:

- Componente principal
- **♦ Variante de um componente**
- ♦ Instância de um componente
- # Frame
- **III** Frame com auto layout (horizontal)
- □ Grupo
- **T** Texto

### Tela | Canvas



Com um layer selecionado, ao passar o mouse sobre outro elemento você verá marcadores em vermelho com a distância entre eles.

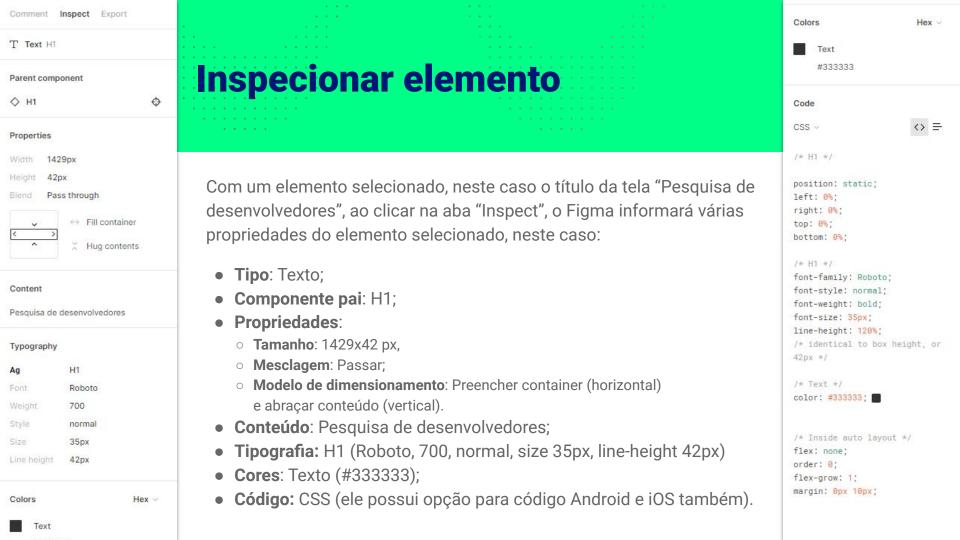


A tela, ou canvas, é onde estão os elementos visuais. Ao passar o mouse por cima de um elemento você (geralmente) poderá selecionar o elemento mais profundo na posição onde o seu cursor está.

Segure a tecla **CTRL e clique** para selecionar a camada de nível mais alto, caso essa camada seja um frame com outros frames dentro, você selecionará o frame no nível inferior.

A forma mais simples de selecionar um frame "superior" na tela, é clicando no nome dele, mas prefira selecioná-lo na lista de camadas

Segure **CTRL** e clique com o botão direito para ver uma a lista de elementos que estão na posição do cursor.



### O código

```
Code
CSS v
/* H1 */
position: static:
left: 0%:
right: 0%;
top: 0%:
bottom: 0%:
/* H1 */
font-family: Roboto;
font-style: normal:
font-weight: bold;
font-size: 35px:
line-height: 120%;
/* identical to box height, or
42px */
/* Text */
color: #333333;
/* Inside auto layout */
flex: none:
order: 0:
flex-grow: 1:
margin: 0px 10px;
```

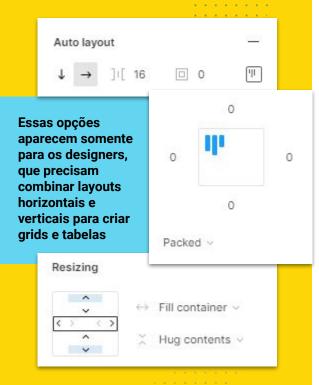
O código que o Figma cria é essencial para que as cores, efeitos e estilos tipográficos do projeto sejam respeitados, para isso o designer cria os estilos que serão reaproveitados em todo o projeto.

Esses estilos são comentados no código, como /\* H1 \*/ e /\* Text \*/, que foram identificados na tela anterior (em tipografia e cores).

Ele também coloca códigos para alguns componentes e propriedades, como o primeiro /\* H1 \*/, que é um componente, e /\* Inside auto layout \*/ que é o código para a utilização de flex, que cria o efeito do auto layout.

Mas é preciso ficar atento, muitos códigos do Figma são supérfluos ou até mesmo incorretos. Neste caso o componente <h1>, que é o componente de texto, está com a posição absoluta, esse tipo de posicionamento é muito específico e não deve ser aplicado neste caso.

## Auto layout, grid e flex

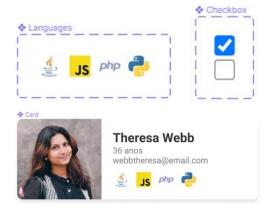


Muitas vezes o auto layout é utilizado pelos designers de UI para facilitar a criação de layouts responsivos, por isso o código CSS não deve ser utilizado cegamente, sem o conhecimento do protótipo ou do comportamento de cada componente.

O auto layout é "traduzido" pelo Figma pela utilização do Flexbox, mas pode ser também implantado como um Grid. Entretanto aplicação do auto layout não é 100% compatível com Flexbox ou Grid, por isso deve ser interpretado e adaptado pelo desenvolvedor, pois a aplicação deles é diferente e depende de cada caso.

O auto layout deve ser aplicado no componente "pai", ou "container", e oferece opções como direção (vertical ou horizontal), distância entre os elementos (gap), preenchimento (padding), posicionamento dos elementos e distribuição, os itens dentro de um auto layout podem preencher o container, crescendo para preencher o espaço disponível no container, e os containers podem abraçar o conteúdo, mudando, assim, de tamanho de acordo com os itens.

### Componentes, instâncias, variações e descrições



Componente de card para a tabela de resultados. Recebe a foto, o nome, a idade, o e-mail e as linguagens registradas de um desenvolvedor.

Card

Componentes são elementos que servem de modelo e podem ser replicados (criando instâncias) que sempre irão refletir as alterações feitas no componente original. Desta forma é possível criar botões, inputs, e outros elementos, que serão consistentes em todo o projeto.

Um componente pode ser feito utilizando outros componentes dentro dele (como o card ao lado), e todos os componentes podem possuir variações que dependem de propriedades, como , por exemplo, indicar uma mudança de estado, como o "radio" ao lado.

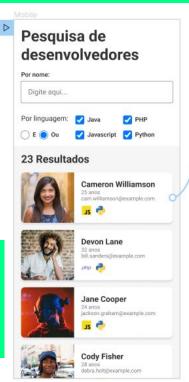
Os componentes possuem um campo para descrição, onde o Designer pode deixar notas de como o componente se comporta e como deve ser utilizado, e um campo de link para a documentação, caso ela exista.

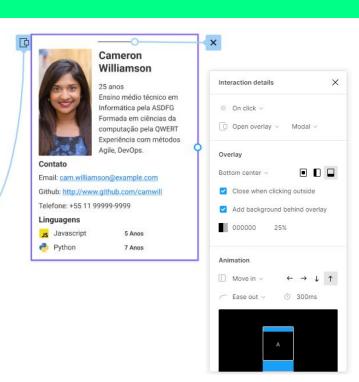
### **Protótipo**

Quando o protótipo de alta-fidelidade é montado, o designer pode entregá-lo com o fluxo de navegação das telas, muitas vezes com animações e comportamento, já definidos.

Neste caso o overlay aparece ao clicar no card, movendo-se de baixo para cima, e fecha quando se clica fora do card ou na pequena barra na parte superior do modal.

Infelizmente a visualização desse protótipo e a animação não são visíveis no modo de inspeção, então é necessário observar o comportamento na tela de navegação.

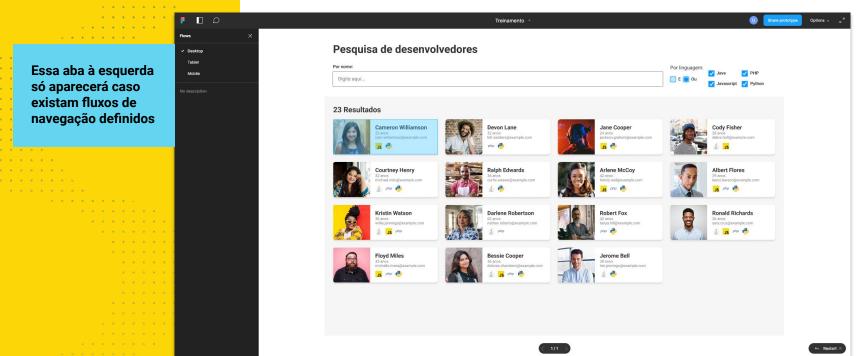




### Navegação e fluxos

É possível também montar fluxos de navegação diferentes, neste caso, cada fluxo determina um dispositivo.

Ao clicar em qualquer lugar da tela de navegação (que não é um link), uma marcação em azul irá aparecer para indicar que aquela área é interativa.



### E agora?

O objetivo final deste módulo é facilitar a interpretação de arquivos do Figma, para isso algumas perguntas devem ter respostas:

- 1. Como selecionar, identificar e inspecionar elementos no Figma?
- 2. Como utilizar o painel de inspeção para entender os estilos e propriedades do elemento?
- 3. Como interpretar o protótipo para entender a navegação e as formas de interação com cada um dos elementos?

Existem muitos termos que são utilizados neste módulo e ficarão mais claros com o conhecimento que será adquirido nos conteúdos à frente. Mas saber onde buscar as informações acima é essencial para a interpretação do design.

Esse projeto será utilizado módulos a seguir, então fiquem livres para copiá-lo e explorá-lo como quiserem.

Boa sorte!

## Algumas referências:

UX Collective: <a href="https://brasil.uxdesign.cc/">https://brasil.uxdesign.cc/</a>

Nielsen Norman Group: <a href="https://www.nngroup.com/">https://www.nngroup.com/</a>

UX Hints: <a href="https://uxhints.com/">https://uxhints.com/</a>

Material Design: <a href="https://material.io/design">https://material.io/design</a>

Material UI Colors: <a href="https://materialui.co/colors">https://materialui.co/colors</a>

Design com café: <a href="https://www.designcomcafe.com.br/">https://www.designcomcafe.com.br/</a>

UX Mastery : <a href="https://uxmastery.com/">https://uxmastery.com/</a>

UX Booth: https://www.uxbooth.com/

UX Apprentice: <a href="https://www.uxapprentice.com/">https://www.uxapprentice.com/</a>

UX Tools: <a href="https://uxtools.co/">https://uxtools.co/</a>

10 Heurísticas de Nielsen: Link