

Belo Horizonte, 21 de outubro de 2024.

Prezado, Senhor Hatila Machado

Sou Lesandro Ponciano, pós-doutor em Ciência da Computação, e professor da unidade curricular de Interação Humano-Computador no curso de Engenharia de Software da PUC Minas.

Os estudantes Gustavo Pereira de Oliveira, Luiz Felipe Campos de Moraes, Luis Felipe Teixeira Dias Brescia, Marcus Vinícius Carvalho de Oliveira, Paulo Victor Fernandes de Araujo Silva e Victor Reis Carlota realizam, sob minha orientação, o **Serviço de Avaliação Heurística** de Sistemas Interativos. Tal serviço visa contribuir para melhoria da qualidade de software em Belo Horizonte e região metropolitana. Ele é prestado pelos estudantes como prática extensionista. Não há qualquer custo financeiro para a organização beneficiária desse serviço.

A Avaliação Heurística é um método sistemático e padronizado de avaliação de softwares. Trata-se de um método de inspeção em que pelo menos 5 especialistas analisam o contexto do software, inspecionam o software seguindo o método formal e geram um **Parecer de Inspeção de Usabilidade**. Esse parecer é composto de uma descrição dos problemas de usabilidade identificados, da severidade dos problemas e sugestões sobre como eles podem ser resolvidos. A avaliação dura em média 2 horas.

A Avaliação Heurística é adequada a software que se encontra em estágio avançado de desenvolvimento, mas que ainda não esteja concluído. Ela permite informar os desenvolvedores sobre problemas de usabilidade que precisam ser considerados.

Para ser beneficiária do **Serviço de Avaliação Heurística**, é necessário que a organização manifeste interesse e se comprometa a prover aos estudantes acesso a uma versão do software. Não é necessário o acesso ao código fonte, basta o acesso a uma instalação funcional que não tenha dados que possam ser considerados sensíveis. Se necessário, a organização pode solicitar aos estudantes que assinem um termo de confidencialidade e sigilo. A organização receberá o **Parecer de Inspeção de Usabilidade** após o mesmo ser revistado por mim.

Espero que esse serviço seja valioso à sua organização. Caso você tenha alguma dúvida, não hesite em me contatar no e-mail lesandrop@pucminas.br ou no endereço: PUC Minas, Instituto de Ciências Exatas e Informática, Prédio 34, Rua Dom José Gaspar, 500 - Coração Eucarístico, Belo Horizonte - MG, 30535-901.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Lesandro Ponciano