

## **Paulo Ricardo de Abreu Santana**

Barueri – SP.

Telefone: (11) 99323 – 5002

E-mail: [pa.aabreu18@gmail.com](mailto:pa.aabreu18@gmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/paulo-ricardo-22722b1b8/>

### **Objetivo Profissional**

Analista de Suporte | Analista de Sitemas

### **Resumo de Qualificações**

- Profissional com atuação na área da Tecnologia da Informação com experiência em implementação e administração de ambiente Microsoft e suporte técnico.
- Análise e levantamento de requisitos, definição da modelagem e modelos de dados a serem tratados e transformados e estudos das melhores ferramentas para extração de dados.
- Participação na documentação de rotina e acompanhamento do desempenho dos recursos técnicos instalados.
- Análise e monitoramento de indicadores.
- Controle de relatórios semanais de chamados atendidos.

### **Experiência Profissional**

#### **CNT Log e-Commerce Logistics**

**Período:** 03/2021 – Atual

**Cargo:** Técnico de Suporte em TI – 07/2020 a 02/2021.

- Suporte presencial e remoto ao Sistema de Gerenciamento de Estoque, impressoras e problemas relacionados a internet.
- Atendimento de HELP DESK (FreshDesk).
- Instalação de SO e pacote Office.
- Criação e gerenciamento de usuários no Active Directory e contas de e-mail
- Consultas e extração de relatórios via banco de dados (MySQL).

#### **Centro Médico Alphaview**

**Período:** 08/2019 a 02/2021

**Cargo:** Técnico de Suporte em TI – 07/2020 a 02/2021.

- Suporte técnico a microcomputadores, sistema smart (Pixeon), impressoras e internet.

- Atendimento de HELP DESK e resolução de problemas no geral.
- Resolução de problemas com imagens de exames do PACS (Píxeon).
- Suporte presencial e remoto via ANYDESK e TEAMVIEWER.
- Criação de usuários no Active Directory.
- Controle de relatórios semanais de chamados atendidos.
- Manutenção de computadores e impressoras.

### **Formação Acadêmica**

- Redes de Computadores – Instituto Técnico de Barueri (Ensino Médio Técnico).

### **Tecnologia**

- Pacote Office | WordPress | Computadores de Mesa | Suporte Técnico | SQL | HTML5 | CSS3 | JavaScript |