

1. Dans le cadre de l'expérience professionnelle j'ai choisi de réaliser un travail saisonnier plutôt qu'un stage afin d'avoir une exigence plus forte dans mon travail ainsi qu'une rémunération plus intéressante. Cette expérience n'est pas ma première dans le domaine professionnel mais j'y ai pour objectif de me préparer à rentrer dans le domaine du travail dans une boîte que je ne connais pas et dont j'ignore complètement la structure.
2. Cette saison se déroule dans l'entreprise Fleury Michon sur le site de Mouilleron-en-Pareds. C'est une structure agroalimentaire qui réalise des plats préparés chaud vendus en grande surface. L'entreprise a pour mot d'ordre la qualité supérieure de ces produits grâce à des recettes qui s'adaptent et évoluent dans le temps en fonction de la clientèle ainsi qu'une proximité maximale des produits pour mieux manger dans le respect des producteurs de la région. Fleury Michon se positionne sur le marché National et possède comme concurrents toutes entreprises agroalimentaires. L'entreprise est surtout connue pour ses barquettes de Paëlla ainsi que son jambon blanc et ses surimis. À terme, Fleury Michon a pour objectif de développer de nouvelles recettes afin de permettre aux consommateurs de mieux manger et de faire prendre de l'ampleur à l'entreprise grâce à sa croissance économique en hausse.
3. À mon arrivée dans l'entreprise j'ai rejoint le secteur de la réception, domaine d'activité de l'entreprise qui consiste principalement à gérer tout ce qui est transfert de produit de l'arrivée des camions à l'utilisation en production. Dans ce secteur j'étais un gestionnaire de flux frigorifique. Mon travail consistait à ranger les différents produits dans les bons frigos, décongeler ces produits avant de les envoyer aux fabricants pour être utilisés et réaliser les différentes commandes de produits pour les jours à venir. Le reste du travail consistait principalement à répondre aux besoins des fabricants et des conducteurs de lignes en cas de manque de produits. Le travail de gestionnaire est un rôle assez délicat pour la fluidité du travail car en cas de retard en approvisionnement (par exemple) les lignes doivent être mises en pause ce qui impacterait la production et donc l'économie de la boîte. Mon objectif avant tout était de prendre connaissance du logiciel utilisé (MES) pour la gestion des trafics puis de comprendre comment fonctionnaient les armoires de décongélations et enfin de me repérer dans l'usine afin de ne pas perdre trop de temps à chercher mon chemin et les différents frigos/congélateurs.
4. Afin de réaliser mon travail dans les meilleures conditions, j'avais à ma disposition comme appareil un Transgerbeur électrique. (Transpalette électrique avec des fourches qui montent et descendent) Cet engin était équipé d'un écran et d'un scanner pour transférer les différents produits dans l'entreprise et réaliser toutes sortes de transactions en cas de besoins. Une réunion tous les mardis avait aussi lieu afin de discuter des différents points importants dans le mois. (Manque d'un nouvel engin, production de la semaine etc.) Cette réunion avait pour objectif de nous faire prendre conscience que l'on est dans une entreprise à risque et qu'il ne faut pas faire n'importe quoi. Enfin, les principales difficultés auxquelles j'ai dû faire face étaient la gestion de mes déplacements et de mon temps pour ne pas perdre de temps sur la décongélation des produits qui avaient un programme à respecter et pour ne pas me retrouver à l'autre bout de l'usine lorsqu'un fabricant m'appelait.

5. Pour réaliser au mieux ce travail j'ai dû m'adapter ce qui m'a permis de mettre en compétence plusieurs soft skills en commençant par la résolution de problèmes ; si jamais une erreur avait lieu (produits manquants ou au mauvais endroit) je devais être en mesure de pouvoir la résoudre, la confiance ; mon travail avait pour risque l'utilisation d'un appareil dangereux je devais alors obtenir la confiance de mon manager et de mon équipe pour l'utiliser librement, la communication ; travaillant en équipe c'est un point primordial afin de passer des journées dans de bonnes conditions, la gestion du temps ; comme dit plus haut les armoires de décongélations fonctionnaient par programmes je devais donc adapter ceux-ci afin de réaliser tout mon travail dans les temps, l'esprit d'entreprendre ; le travail se réalisait, certes, en équipe cependant de grandes phases de la journée se déroulaient seul je devais donc réfléchir de moi-même pour faire avancer les choses, la motivation ; sans ça je pense que l'on ne m'aurait pas gardé pendant toute la durée du contrat, la curiosité ; un point fort qui me permet de ne pas rester sur ce que je sais faire et m'intéresser au travail que faisaient les autres pour mieux comprendre leurs problématiques et donc réaliser un travail de meilleure qualité, et enfin la gestion du stress pour ne pas paniquer et continuer mon travail en faisant avancer tout le monde.
6. Finalement je n'avais pas spécialement énormément d'attentes dans ce travail cependant au fur et à mesure que les jours passaient des nouveaux objectifs arrivaient tel que ne plus avoir à demander d'aider pour certaines choses, réussir à faire les commandes sans me tromper etc. Ce qui a été réalisé avec succès à la fin de ce travail. Je mesure ma réussite par rapport à ce que j'ai appris depuis mon arrivée et grâce aux retours des fabricants avec qui je devais travailler tous les jours. J'ai aussi eu un suivi avec un formateur et un tuteur pro pour suivre l'évolution de ma formation pendant le premier mois qui s'est avérée très intéressante selon eux car j'apprenais vite. Cette expérience m'a appris à répondre aux attentes de personnes qui ne voient pas forcément ce que je fais mais uniquement des résultats tout en me laissant une indépendance dans mon travail du fait de ce que j'ai pu leur apporter. Mes objectifs pour l'année prochaine n'ont pas été impactés par cette expérience mais cela m'aura permis de découvrir un aspect différent du travail en ayant un œil sur ce qui se fait sur le terrain et non pas en amont dans des bureaux.