

需求工程考试

全部都是背景的主观题

一、鼓楼门禁系统

刷校园卡进出，希望有效管理校外人员进出

师生觉得不方便，没有做到一卡一人；也没有明确的启用关闭时间安排

保卫处说系统运行期间可能会停机维护；雨雪及上下课高峰期会关闭系统

已经毕业的校友说希望推出校友卡制度，方便回校参加活动

Q1：针对该系统，业务需求，用户需求，对外接口，质量属性，约束各写一个完整的例子（10分）

Q2：建立目标模型（10分）

二、养生app

同时售卖保健品

有养生需求但不会也不愿意使用智能机的老年人；

买保健品受骗强烈反对的老年人及其子女；

没有养生需求，对此类产品没有好感的普通民众；

不太支持的政府机构；

支持app的保健品销售商以及部分老年人及其子女

Q：使用power/interest和power/attitude模型分析并化解涉众风险（10分）

Q：一组理想的用养生习惯的老年人及其子女，请设计面谈问题（10分）

这两道都是课上做过类似的练习题

三、网约车系统

为了探索如何提高使用效率

开发了详细的后台原型和前台原型；听取司机师傅的意见对原型作完善；打算将原型投入使用

Q：利用需求过去的三个手段给出评价和建议（15分）

四、项目新增需求

对于该需求变更，公司评审后认为解决方案有A、B两种，分别实现进行测试和比较，看用户更愿意接受哪一个

Q：简要说明需求验证的六个方法和需求管理的三大任务；结合例子说明需求验证的方法和需求管理的任务之间的联系（15分）

五、医院门诊预约用例（给出用例文档）

系统管理员设定门诊名称、信息、时长

病人请求门诊-输入某些信息-系统对应交互-预约成功

医师安排门诊/编辑预约的门诊-批准/拒绝等待的门诊

Q1：画出状态图（15分）

Q2：画出系统顺序图（15分）