

# PROBLEM STATEMENT

## Situazione attuale

Per molti utenti nasce la necessità di avere uno spazio su internet dove pubblicare le proprie esperienze ed opinioni. I sistemi che offrono tali servizi sono spesso complessi e difficili da utilizzare, quindi l'obiettivo che ci siamo posti è la creazione di una piattaforma web che consenta a chiunque abbia minime conoscenze in ambito web di creare il proprio spazio.

Il sistema dovrà permettere agli utenti di creare blog e scrivere o modificare le proprie pagine tramite l'utilizzo del linguaggio [Markdown](#) e garantire un sistema di comunicazione minimale tra gli utenti.

## Requisiti Funzionali

L'utente dovrebbe poter:

- RF1.** navigare in tutti i blog
- RF2.** visualizzare i migliori blog
- RF3.** visualizzare i migliori articoli di un particolare blog
- RF4.** ricercare utenti specifici
- RF5.** ricercare blog specifici
- RF6.** registrarsi alla piattaforma
- RF7.** vedere le informazioni di contatto degli autori della piattaforma

L'utente registrato dovrebbe poter:

- RF8.** cambiare la password (se dimenticata)
- RF9.** modificare i dati del proprio account (immagine profilo, username, biografia, password)
- RF10.** creare blog
- RF11.** rinominare i propri blog
- RF12.** cancellare i propri blog
- RF13.** caricare/rimuovere contenuti ai propri blog
- RF14.** aggiungere/rimuovere logo blog
- RF15.** navigare tra i contenuti del blog
- RF16.** creare sottocartelle nei propri blog
- RF17.** contattare un altro utente registrato
- RF18.** visualizzare le chat iniziate con altri utenti
- RF19.** creare/modificare/cancellare pagine in Markdown

- RF20.** effettuare il login
- RF21.** effettuare il logout
- RF22.** segnalare messaggi inadeguati
- RF23.** segnalare contenuti inadeguati nei blog
- RF24.** commentare i contenuti dei blog

Il moderatore dei blog dovrebbe poter:

- RF25.** visualizzare le segnalazioni effettuate
- RF26.** rimuovere contenuti inadatti
- RF27.** limitare l'uso dei blog agli utenti

Il moderatore delle chat dovrebbe poter:

- RF28.** visualizzare le segnalazioni effettuate
- RF29.** limitare l'uso della chat agli utenti

Il gestore degli utenti dovrebbe poter:

- RF30.** garantire/rimuovere privilegi ad altri utenti
- RF31.** bandire account dalla piattaforma

La piattaforma dovrebbe:

- RF32.** memorizzare i dati dell'utente registrato (immagine profilo, username, biografia, password, e-mail)
- RF33.** crittografare la password

# Requisiti non funzionali

## Usability

**RNF1.** Tutti gli utenti dovranno essere in grado di creare pagine in Markdown tramite un editor di testo.

**RNF2.** Verranno utilizzate label e testi popup descrittivi quando necessario.

**RNF3.** Sarà disponibile agli utenti il manuale d'uso e sarà fruibile tramite blog creato dagli admin.

Nella parte superiore delle pagine saranno previste:

**RNF4.** barra di ricerca

**RNF5.** link alla home

**RNF6.** link al profilo

## Reliability

**RNF7.** La robustezza è garantita da pagine di errore o messaggi a schermo che vengono visualizzati laddove ci sia l'inserimento di un input scorretto o di una richiesta formattata male.

**RNF8.** I dati sensibili degli utenti saranno protetti tramite crittografia e saranno ridotti al minimo per impedire usi impropri.

**RNF9.** La sicurezza dovrà evitare le più comuni vulnerabilità delle applicazioni web-based quali XSS, SQL injection, IDOR.

## Performance

**RNF10.** Il throughput del sistema deve essere tale da gestire una piccola mole di richieste nel minor tempo possibile.

**RNF11.** Le pagine dei blog generate dallo staff devono caricarsi in meno di tre secondi

**RNF12.** Il sistema dovrebbe essere in grado di servire almeno 2000 utenti in contemporanea senza particolari rallentamenti nelle singole richieste.

**RNF13.** Il server dovrebbe garantire un uptime di almeno il 75%.

## Supportability

**RNF14.** Il sistema dovrà avere un elevato livello di modularità tale da ridurre al minimo l'accoppiamento e la coesione tra le classi.

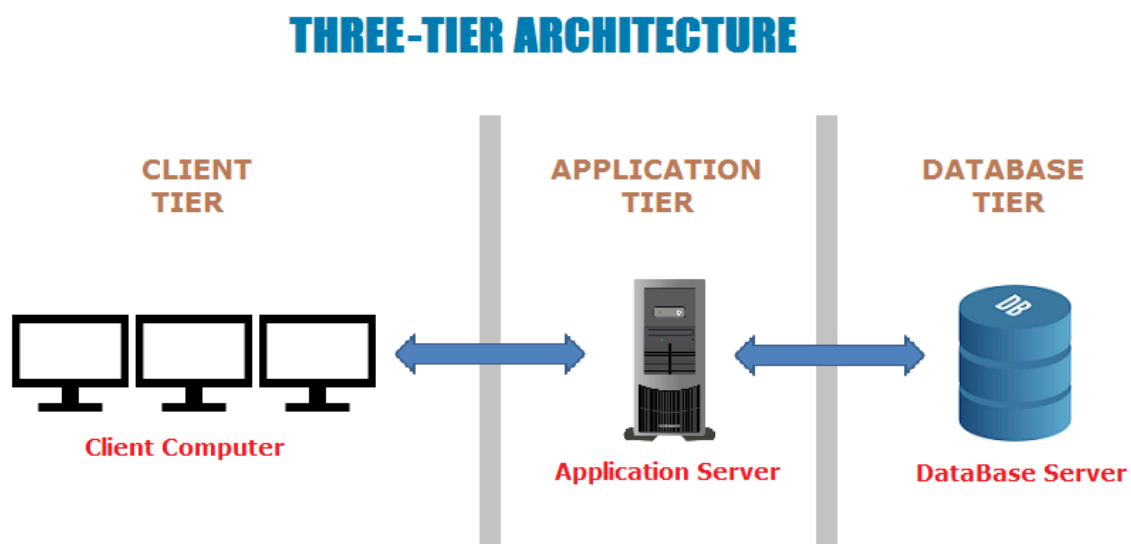
## Legal

**RNF15.** Il sistema sarà sotto licenza [MIT](#).

## Packaging

**RNF16.** Il sistema dovrà essere installabile mediante il sistema di virtualizzazione [Docker](#).

## Target Environment



# Deliverables attese dal cliente

- Requisiti e casi d'uso: 28 ottobre
- Requirements Analysis Document: 11 novembre
- System Design Document: 25 novembre
- Object Design: 9 dicembre
- Piano di test e specifica interfacce dei moduli di sistema: 16 dicembre
- Implementazione: 31 dicembre
- Report sul testing: 10 gennaio

## Criteri di accettazione

I test devono essere completamente soddisfatti per poter rendere il sito operativo.