

PROBLEM STATEMENT

Situazione attuale

Per molti utenti nasce la necessità di avere uno spazio su internet dove pubblicare le proprie esperienze ed opinioni. I sistemi che offrono tali servizi sono spesso complessi e difficili da utilizzare, quindi l'obiettivo che ci siamo posti è la creazione di una piattaforma web che consenta a chiunque abbia minime conoscenze in ambito web di creare il proprio spazio.

Il sistema dovrà permettere agli utenti di creare blog e scrivere o modificare le proprie pagine tramite l'utilizzo del linguaggio [Markdown](#) e garantire un sistema di comunicazione minimale tra gli utenti.

Requisiti Funzionali

Gli **utenti** dovrebbero poter:

- navigare in tutti i blog
- visualizzare i migliori blog
- visualizzare i migliori articoli di un particolare blog
- ricercare utenti specifici
- ricercare blog specifici
- registrarsi alla piattaforma
- effettuare il login
- vedere le informazioni di contatto degli autori della piattaforma

Gli **utenti registrati** dovrebbero poter:

- cambiare la password (se dimenticata)
- modificare i dati del proprio account (immagine profilo, username, biografia, password)
- creare blog
- rinominare i propri blog
- cancellare i propri blog
- caricare/rimuovere contenuti ai propri blog
- aggiungere/rimuovere logo blog
- navigare tra i contenuti del blog
- creare sottocartelle nei propri blog
- contattare un altro utente registrato

- visualizzare le chat iniziate con altri utenti
- creare/modificare/cancellare pagine in Markdown
- effettuare il logout
- segnalare messaggi inadeguati
- segnalare contenuti inadeguati nei blog
- commentare i contenuti dei blog

I **moderatori** dei blog dovrebbero poter:

- visualizzare le segnalazioni effettuate
- rimuovere contenuti inadatti
- limitare l'uso dei blog agli utenti

I **moderatori** delle chat dovrebbero poter:

- visualizzare le segnalazioni effettuate
- limitare l'uso della chat agli utenti

Gli **admin** dovrebbero poter:

- garantire/rimuovere privilegi ad altri utenti
- bandire account dalla piattaforma

Requisiti non funzionali

Usability

Tutti gli utenti dovranno essere in grado di creare semplici pagine in Markdown tramite una semplice interfaccia grafica. Le pagine saranno progettate in modo intuitivo per gli utenti: con barra di ricerca, link alla home e al profilo nella parte superiore della pagina ed il contenuto nel corpo poiché gli utenti sono abituati a tale tipo di interfaccia. Verranno utilizzate label e testi popup descrittivi quando necessario.

Sarà disponibile agli utenti il manuale d'uso e sarà fruibile tramite blog creato dagli admin.

Reliability

Il grado di affidabilità deve essere tale che in un giorno si verifichi al più 1 failure. La robustezza è garantita da pagine di errore o messaggi a schermo che vengono visualizzati laddove ci sia l'inserimento di un input scorretto o di una richiesta formattata male.

I dati sensibili degli utenti saranno protetti e saranno ridotti al minimo per impedire usi impropri.

Ogni contenuto improprio presente all'interno del sito (es. blog diffamatori) sarà tempestivamente rimossa dai moderatori.

La sicurezza dovrà evitare le più comuni vulnerabilità delle applicazioni web-based quali XSS, SQL injection, IDOR e prevedere l'utilizzo di metodi crittografici per proteggere i dati sensibili degli utenti.

Performance

Il server deve essere disponibile, quando non avvengono failure, a ricevere e gestire le richieste degli utenti. Il throughput del sistema deve essere tale da gestire una piccola mole di richieste nel minor tempo possibile.

Il sistema dovrebbe essere in grado di rispondere a richieste di risorse gestite dallo staff in meno di 20 secondi, i contenuti creati da utenti non dovranno necessariamente rispettare questa latenza. Il sistema dovrebbe essere in grado di servire almeno 10 utenti in contemporanea senza particolari rallentamenti nelle singole richieste. Il server dovrebbe garantire un uptime di almeno il 15%.

Supportability

Il sistema dovrà garantire un alto livello di astrazione per consentire aggiornamenti e manutenzione in modo più semplice e veloce.

La portabilità sarà garantita dall'utilizzo di linguaggi multiplatforma (es. Java).

Operations

Il sistema sarà mantenuto dal nostro team.

Sulla piattaforma sarà possibile assegnare permessi speciali a particolari utenti rendendoli capaci di moderare il sito.

Packaging

Il sistema sarà installato dal nostro team, insieme alle dipendenze necessarie al suo funzionamento, utilizzando sistemi di virtualizzazione, rendendolo portabile su tutte le piattaforme hardware/software compatibili.

Legal

Il sistema sarà sotto licenza [Apache 2.0](#).

Target Environment

Il sistema verrà rilasciato come server eseguito su macchina GNU/Linux.

Deliverables attese dal cliente

- **Requisiti e casi d'uso**
- **Requirements Analysis Document**
- **System Design Document**
- **Piano di test e specifica interfacce dei moduli di sistema**

Date di rilascio dei deliverables

- **Requisiti e casi d'uso:** 28 Ottobre
- **Requirements Analysis Document:** 11 Novembre
- **System Design Document:** 25 Novembre
- **Piano di test e specifica interfacce dei moduli di sistema:** 16 Dicembre

Criteri di accettazione

I test devono essere completamente soddisfatti per poter rendere il sito operativo.