



## Общие правила проживания Парк-Отель «Заречье»

1. При бронировании (заказе) гостиничных номеров/коттеджей по телефону или на сайте [www.zarechye.kz](http://www.zarechye.kz) гость принимает условия, согласно которым Парк-Отель «Заречье» предлагает заключить Публичный договор гостиничного обслуживания, согласно прейскуранта, размещенного на сайте [www.zarechye.kz](http://www.zarechye.kz) и в социальных сетях. Договор заключается между Парк-Отелем и физическими лицами дееспособными, достигшими возраста 18 лет и приобретающими товары и услуги исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Цены могут быть изменены Парк-Отелем в одностороннем порядке. Оформив заказ, гость извещает Парк-Отель о полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражает согласие на заключение договора предоставления услуг.
2. Заселение в Парк-Отель «Заречье» (далее – Парк-Отель) осуществляется на основании предъявления каждым гостем оригиналов документов, удостоверяющих личность. При предоставлении данных, необходимых для оформления заказа, гость дает свое согласие на обработку его персональных данных (сбор, хранение, передачу и пр.) на весь срок их актуальности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Персональных данных».
3. Оплата услуг Парк-Отеля осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором. За бронирование взимается единовременный платеж в размере 100% предоплаты за проживание. Оплату дополнительных услуг отеля можно производить на месте, администратору. В случае аннуляции брони не менее чем за 7 дней до предполагаемой даты заезда, Парк-Отель производит возврат уплаченной суммы, а в случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае незаезда взимается 100% от стоимости забронированного проживания.
4. В праздничные дни возможны особые условия проживания.
5. В Парк-Отеле действует единый расчетный час – выезд в 15:00 текущих суток по местному времени, заезд – в 18:00. В случае выезда гостя после расчетного часа или раннем заезде, взимается плата за дополнительное время проживания. Дополнительное время пребывания в номере или коттедже оплачивается:
  - Свыше 1 часа до 6 часов – 30% от стоимости проживания;
  - Свыше 6 часов до 12 часов – 50% от стоимости проживания;
  - Свыше 12 часов – 100% от стоимости проживания.
6. Продление проживания гостя осуществляется при наличии свободных коттеджей/номеров.
7. Проживать в коттедже или номере может только указанное в прейскуранте количество человек (на основных и дополнительных местах). Запрещается приезд и проживание дополнительных гостей сверх наполняемости коттеджа или номера. За нарушение данного пункта Правил проживания – штраф 25 000 тенге за каждого гостя сверх нормы.
8. Дети до 6 лет проживают бесплатно без предоставления дополнительного места (без завтрака). Дополнительные места предоставляются по запросу за полную стоимость – 10 000 тенге с человека в сутки. Детям старше 6 лет предоставляется дополнительное место за полную стоимость.
9. При выезде с территории отеля необходимо оплатить имеющуюся перед Парк-Отелем задолженность.
10. Проведение на территории Парк-Отеля или в коттедже/номере любого мероприятия, предполагающего: приглашение артистов, ведущих, проведение подвижных игр, проведение любых мероприятий со звуковым сопровождением, необходимо не позднее, чем за 7 дней до заезда согласовать с Отделом Бронирования Парк-Отеля. При проведении мероприятия без согласования с Отделом бронирования – штраф 50 000 тенге. Мероприятие считается согласованным при наличии письменного подтверждения на данное мероприятие от Администрации Парк-Отеля «Заречье».

11. На территории Парк-Отеля запрещена несанкционированная коммерция (предпринимательская деятельность, торговля, оказание услуг). Такая деятельность считается согласованной при наличии письменного подтверждения от Администрации Парк-Отеля «Заречье». Штраф – 50 000 тенге.
12. По окончании срока проживания номер/коттедж сдается администратору или старшей горничной. Расчет за услуги Парк-Отеля производится у администратора на ресепшен.
13. Необходимо соблюдать «Правила пожарной безопасности» для проживающих в Парк-Отеле.
14. Гости с несовершеннолетними детьми несут ответственность за своих детей, оставленных без присмотра.
15. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию Парк-Отеля. Убедительная просьба, при выезде, оставить чистоту и порядок в коттедже. Возможна оплата дополнительной уборки в размере стоимости, указанной в прейскуранте.
16. Необходимо по окончании пользования закрывать смесители, выключать осветительные и бытовые приборы.
17. При обнаружении неисправностей в работе отопления коттеджа/номера, осветительных и бытовых приборов, смесителей на кухне и ванных комнатах, телевизора, а также другого оборудования коттеджа/номеров необходимо незамедлительно обратиться к Администратору.
18. Необходимо закрывать двери и окна, уходя из коттеджа/номера. Администрация не несет ответственность за оставленные в коттедже/номере вещи.
19. Доставка питания до коттеджа или номера оплачивается +20% от стоимости заказа по меню.
20. Для гостей, проживающих в номерах, и желающих привезти свой алкоголь, действует Пробковый сбор 2500 тенге с номера за сутки.
21. С целью обеспечения в Парк-Отеле порядка и безопасности гостей запрещается:
  - Передавать посторонним лицам ключ от коттеджа/номера. Штраф – 5 000 тенге.
  - Хранить в коттедже/номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества. Штраф - 30 000 тенге.
  - Стрельба из всех видов оружия. Штраф – 50 000 тенге.
  - Использовать пиротехнические средства. Штраф – 50 000 тенге.
  - Курить в любых помещениях Парк-Отеля (табачных изделий, кальянов, электронных сигарет и других испарителей). Штраф за курение – 100 000 тенге.
  - Переставлять, выносить из коттеджа/номера мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию коттеджа/номера. Штраф – 20 000 тенге.
  - Ходить в уличной обуви внутри коттеджей/номеров отеля. Штраф – 10 000 тенге.
  - Проживать с животными на территории Парк-Отеля «Заречье». Штраф – 50 000 тенге.
  - Самостоятельно растапливать камин, а также оставлять без присмотра растопленный камин в гостиной отеля. Штраф – 10 000 тенге.
  - Разводить костры на территории. Штраф – 10 000 тенге.
  - Шуметь после 23:00. Штраф – 50 000 тенге.
  - Заселение в коттеджи и номера большего количества гостей, чем это оговорено в договоре. Штраф – 25 000 тенге за каждого гостя сверх нормы.
22. Гость обязан возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Парк-Отеля согласно действующим Тарифам на ущерб имуществу гостиницы.
23. Запрещается нахождение гостей на территории стройки, хоз. блока, в целях соблюдения техники безопасности.
24. Запрещается тактильный контакт с животными (гладить, кормить с рук), без присутствия ответственного лица.
25. За несоблюдение Правил проживания Администрация Парк-Отеля оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания и без объяснения причины.

Желаем Вам приятного отдыха в Парк-Отеле «Заречье»!