



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Соответствие»
С.Ю. Островская
01 2022 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность ОС направлена на гарантированное обеспечение компетентного, независимого, беспристрастного, объективного проведения работ по добровольной сертификации продукции на основе принципов соблюдения законности, персональной ответственности, соблюдения условий конфиденциальности.

Персонал ОС, участвующий в выполнении работ по проведению добровольной сертификации продукции, обязан ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации.

Руководство ставит следующие цели в области качества деятельности ОС:

- подтверждение соответствия объектов сертификации требованиям, установленным документами, регламентирующими деятельность в области подтверждения соответствия;
- достижение высокого уровня организации работ при проведении добровольной сертификации продукции;
- высокое качество взаимодействия с заявителями и другими организациями;
- создание объективных оснований для принятия соответствующих решений по сертификации продукции.

Для реализации целей в области качества руководство ОС ставит следующие задачи:

- 1) ознакомить всех работников органа с документами системы менеджмента качества и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества органа по сертификации;
- 2) поддерживать высокую квалификацию, ответственность и соблюдение полномочий персонала, участвующего в процессе подтверждения соответствия;
- 2) обеспечить беспристрастность принятия решений ОС при проведении работ по добровольной сертификации продукции;
- 3) обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ по проведению добровольной сертификации продукции;
- 4) осуществлять деятельность без дискриминации и на равной основе;
- 5) отвечать за свои решения по предоставлению, подтверждению, приостановке и отмене сертификатов соответствия;
- 6) осуществлять взаимодействие с аккредитованными испытательными центрами (лабораториями), гарантирующими высокое качество проведения испытаний продукции;
- 7) обеспечить создание устойчивого доверия заказчиков к деятельности ОС посредством качественного выполнения всех работ по проведению добровольной сертификации продукции и услуг;
- 8) создать условия, обеспечивающие заявителям беспрепятственный доступ к информации об услугах, оказываемых ОС;

Для реализации целей в области качества руководство ОС принимает на себя следующие обязательства:

- 1) соблюдать критерии аккредитации ОС и требования к аккредитованным лицам, требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и другие требования к аккредитованным лицам;
- 2) разъяснять всем сотрудникам цели и задачи, стоящие перед ОС в области обеспечения качества проводимых работ по проведению работ по добровольной сертификации продукции;
- 3) поддерживать в рабочем состоянии описанную в настоящем «Руководстве по качеству» систему менеджмента качества, совершенствовать ее посредством проведения внутренних проверок и самоанализа;
- 4) содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой.

Руководитель ОС ООО «Соответствие»:

(подпись)

А.Г. Мещерякова