



Директор ООО «Соответствие»

С. Ю. Островская

«12» 01 2022 г.

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по добровольной сертификации продукции

1. Заявитель имеет следующие права:

- обращаться для целей подтверждения соответствия в форме добровольной сертификации в любой орган по сертификации;
- требовать от органа по сертификации соблюдения конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по добровольной сертификации продукции;
- выбирать схемы сертификации;
- обращаться к руководителю ОС с жалобой при наличии претензии к действиям сотрудников ОС или несогласии с принятыми решениями;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобой на неправомерные действия ОС.

2. Заявитель обязан:

- выполнять установленные требования к объектам, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- предоставлять в орган по сертификации для подтверждения соответствия продукции документы, предусмотренные законодательством, схемами подтверждения соответствия;
- указывать какие предоставленные заявителем данные являются конфиденциальными;
- обеспечивать условия, предусмотренные схемами сертификации, необходимые для проведения работ по сертификации продукции и рассмотрения жалоб;
- предоставлять достоверную информацию об объекте подтверждения соответствия при проведении работ и рассмотрении жалоб;
- информировать обо всех изменениях, связанных с объектом подтверждения в ходе проведения работ;
- указывать в сопроводительной документации сведения о проведении добровольной сертификации продукции;
- информировать орган по сертификации обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, местоположением, формой собственности, продукцией, документацией на продукцию, технологиями изготовления, условиями производства и т.п., что может повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия;
- прекращать или приостанавливать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия истек, либо действие сертификата соответствия приостановлено или прекращено;
- обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля;
- не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации (акты оценки соответствия и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации или вводить в заблуждение потребителей.

3. Заявитель несет ответственность:

- за достоверность информации, предоставляемой ОС и за качество и безопасность выпускаемой продукции.