

# Gizlilik Politikası

Son Düzenleme Tarihi: 02 Haziran 2020

## GİRİŞ

Synergy Global olarak kullanıcılarımızın gizliliğine saygı gösteriyoruz. Bu Gizlilik Politikası, synergyglobal.com adresli web sitemizi veya diğer medya araçları, medya kanalları, mobil web sitesi veya bunlara bağlı veya ilişkili mobil uygulamalarımız da dahil olmak üzere herhangi bir mobil uygulamamızı (bundan sonra "Site") ziyaret ettiğinizde bilgilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır. Lütfen bu Gizlilik Politikasını dikkatlice okuyun. Bu Gizlilik Politikasının şartlarını kabul etmiyorsanız lütfen siteye erişmeyin.

Synergy Global'ın bu Gizlilik Politikasında istediği an ve herhangi bir nedenle değişiklik yapma hakkı mahfuzdur. Gizlilik Politikasında herhangi bir değişiklik yaptığımızda en üstte yer alan "Son Düzenleme Tarihi" bölümünü güncelleyerek sizi uyaracağız. Gizlilik Politikasında yapılacak herhangi bir değişiklik veya tadil, Site'de yayınladığı anda yürürlüğe girmiş sayılır. Bu politikayı kabul ettiğinizde bu tür değişiklik veya tadillerin her biriyle ilgili özel bildirim alma hakkından feragat etmiş sayılırsınız.

Güncellemelerden haberdar olmanız için bu Gizlilik Politikasını düzenli aralıklarla incelemenizi öneririz. Site'yi kullanmaya devam etmeniz halinde, değişiklik yapılan Gizlilik Politikasının yayınlandığı tarihten itibaren değişikliklerden haberdar olduğunuz, bu değişikliklere tabi olduğunuzu onayladığınız ve bu değişiklikleri kabul ettiğiniz varsayılır.

## BİLGİLERİNİZİN TOPLANMASI

Hakkınızdaki bilgileri çeşitli şekillerde toplayabiliriz. Site aracılığıyla toplayebileceğimiz bilgiler şunlardır:

## **Kişisel Veriler**

Kimliğinizin açığa çıkmasına neden olabilecek adınız, teslimat adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız gibi kişisel bilgiler ile yaş, cinsiyet, memleket gibi demografik bilgileriniz ve ilgi alanlarınız gibi bizimle gönüllü olarak paylaştığınız tüm bilgiler bu gruba girer (Bu bilgileri Site'ye kaydolurken veya Site'yle mobil uygulamamızla ilişkili çevrimiçi sohbet ve mesaj panoları gibi çeşitli etkinliklere katılmayı tercih ettiğinizde paylaşırsınız.) Bizimle herhangi bir kişisel bilginizi paylaşma yükümlülüğünüz bulunmamaktadır. Ancak bilgilerinizi paylaşmamanız Site'nin ve mobil uygulamamızın belirli özelliklerini kullanmanızı engelleyebilir.

## **Türev Veriler**

IP adresiniz, tarayıcı türünüz, işletim sisteminiz, erişim süreniz ve Site'ye erişmeden önce ve sonra doğrudan görüntülediğiniz sayfalar gibi bilgiler Site'ye eriştiğiniz anda sunucularımızca otomatik olarak toplanır. Mobil uygulamamızı kullanıyorsanız, cihazınızın adı ve türü, işletim sistemi, telefon numaranız, ülkeniz, gönderilerdeki beğenileriniz ve yanıtlarınız ile sunucu günlük dosyalarının yanı sıra paylaşmayı seçtiğiniz diğer bilgiler aracılığıyla uygulamayla ve diğer kullanıcılarla girdiğiniz başka etkileşimler de bu bilgilere dahildir.

## **Finansal Veriler**

Site'den veya mobil uygulamamız üzerinden ürün satın aldığınızda, sipariş ettiğinizde, iade ettiğinizde, değiştirdiğinizde veya bilgi talep ettiğinizde hakkınızda toplayacağımız ödeme yönteminizle ilgili veriler gibi (geçerli kredi kartı numarası, kart şirketi, son kullanma tarihi vs.) finansal bilgiler bu gruba dahildir. Topladığımız finansal bilgileri (varsa) nadiren saklarız. Saklamadığımız hallerde, tüm finansal bilgileri ödeme işlemci Stripe şirketi saklamaktadır. Stripe'ın gizlilik politikasını gözden geçirmek ve aklınıza takılan soruları sormak için onlarla doğrudan iletişime geçmenizi öneririz.

## **Mobil Cihaz Verileri**

Site'ye mobil bir cihazdan eriştiğiniz durumlarda mobil cihaz kimliği, modeli ve üreticisi gibi cihaz bilgileri ile cihazınızın konum bilgilerini toplarız.

## **Üçüncü Taraf Verileri**

Hesabınızı üçüncü taraflara ait uygulamalara bağlamanız ve Site'ye bu bilgilere erişim izni vermeniz halinde, kişisel bilgiler veya ağ arkadaşları gibi üçüncü taraflardan gelen bilgileri toplarız.

## **Yarışmalar, Hediye Çekilişi ve Anketlerden Elde Edilen Veriler**

Yarışmalara veya hediye çekilişlerine katılırken ve/veya anketlere yanıt verirken paylaşabileceğiniz kişisel ve diğer bilgiler.

## **Mobil Uygulama Bilgileri**

Mobil uygulamamızı kullanarak hizmetlerimize erişim sağlıyorsanız:

- Coğrafi Konum Bilgileri. Mobil cihazınızın konum bilgisine erişmeyi, erişme iznini veya takip etmeyi, devamlı olarak veya yalnızca mobil uygulamayı kullandığınız süreyle kısıtlı olmak kaydıyla talep edebiliriz. Erişimimizi veya erişim izinlerimizi değiştirmek isterseniz bu işlemi cihazınızın kendi ayarları aracılığıyla yapabilirsiniz.
- Mobil Cihaz Erişimi. Bluetooth, takvim, kamera, rehber, mikrofon, hatırlatıcılar, sensörler, kısa mesajlar, sosyal medya hesapları, depolama ile diğer özellikleri de dahil olmak üzere mobil cihazınızdaki bazı özelliklere erişmeyi veya erişim izni vermenizi talep edebiliriz. Erişimimizi veya erişim izinlerimizi değiştirmek isterseniz bu işlemi cihazınızın kendi ayarları aracılığıyla yapabilirsiniz.
- Mobil Cihaz Verileri. Cihaz bilgilerini (mobil cihaz kimliğiniz, modeliniz ve üreticiniz gibi), işletim sistemini, sürüm bilgilerini ve IP adresini toplayabiliriz.
- Anlık Bildirimler. Hesabınız veya Uygulama'yla ilgili size anlık bildirim göndermek isteyebiliriz. Bu tür bildirimleri almak istemiyorsanız cihaz ayarlarına giderek bildirim izinlerini kaldırabilirsiniz.

## BİLGİLERİNİZİN KULLANIMI

Hakkınızda doğru bilgilere sahip olmak, size sorunsuz, verimli ve özelleştirilmiş bir deneyim sunmamıza olanak sağlar. Özellikle, Site veya mobil uygulamamız aracılığıyla hakkınızda toplanan bilgileri aşağıdaki şekillerde kullanabiliriz:

- Çekiliş, promosyon ve yarışmalar düzenlemek.
- Kolluk kuvvetlerine yardım etmek ve mahkeme celplerine cevap vermek.
- Anonim istatistiksel verileri ve analizleri, şirket içi kullanım için veya üçüncü taraflarla paylaşmak için derlemek.
- Hesabınızı oluşturmak ve yönetmek.
- Sitemiz ve mobil uygulamamızla ilgili hedefli reklamcılık, kuponlar, haber bültenleri ve promosyonlar ile diğer bilgileri tarafınızla paylaşmak.
- Hesabınız veya siparişinizle ilgili olarak tarafınıza e-posta göndermek.
- Kullanıcıdan kullanıcıya iletişimi etkinleştirmek.
- Satın alma işlemlerini, siparişleri ve Site ile mobil uygulamayla ilişkili tüm işlemleri yerine getirmek ve yönetmek.
- Site'ye ve mobil uygulamamıza ileride yapacağınız ziyaretleri kişiselleştirmek amacıyla size özel profil çalışması yapmak.
- Site'nin ve mobil uygulamamızın verimliliğini ve işlevselliğini arttırmak.
- Site ve mobil uygulama deneyiminizi geliştirmek için kullanımı ve eğilimleri izlemek ve analiz etmek.
- Site ve mobil uygulamada yapılacak güncellemeler hakkında sizi bilgilendirmek.
- Size yeni ürünler, hizmetler, mobil uygulamalar ve/veya öneriler sunmak.
- Diğer iş faaliyetlerini usulünce gerçekleştirmek.
- Dolandırıcılık eylemlerini önlemek, hırsızlık içeren eylemleri takip etmek, suç faaliyetlerine karşı korunmak.
- Ödemeleri ve iadeleri işlemek.
- Sizden Site ve mobil uygulama kullanımıyla ilgili geribildirim vermenizi talep etmek veya sizinle bu konularda iletişime geçmek.
- Anlaşmazlıkları çözmek ve sorunları gidermek.
- Ürün talepleriyle müşteri hizmetlerine gelen talepleri yanıtlamak.
- Size haber bülteni göndermek.

- Site ve mobil uygulama için destek hizmetleri vermek.
- Diğer

## **BİLGİLERİNİZİN AÇIKLANMASI**

Hakkınızda topladığımız bilgileri bazı durumlarda paylaşabiliriz. Bilgileriniz aşağıdaki hallerde paylaşılabilir:

### **Kanunla veya hakları korumak için**

Hakkınızdaki bilgilerin yayımlanmasının yasal süreçlere yanıt vermek, politikalarımızın olası ihlallerini araştırmak veya bu ihlalleri gidermek veya başkalarının haklarını, mülkiyetini ve güvenliğini korumak için gerekli olduğuna inanırsak, bilgilerinizi yürürlükteki herhangi bir yasa, kural veya mevzuatın izin verdiği veya gerektirdiği şekilde paylaşabiliriz. Bu hallere, dolandırıcılık koruması ve kredi riskinin azaltılması amacıyla diğer kuruluşlarla yapılacak bilgi alışverişi de dahildir.

### **Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar**

Ödeme işleme, veri analizi, e-posta gönderme, barındırma hizmetleri, müşteri hizmetleri ve pazarlama yardımı dahil olmak üzere, bizim için veya bizim adımıza hizmet verecek üçüncü taraflarla bilgilerinizi paylaşabiliriz.

### **Pazarlamayla İlgili Haberleşme**

Onayınızı alarak veya onayınızı geri çekme özelliği sunarak, yasaların izin verdiği ölçüde ve şekilde üçüncü taraflarla pazarlama amacıyla bilgilerinizi paylaşabiliriz.

### **Diğer Kullanıcılarla Etkileşimler**

Site'yi ve mobil uygulamamızı kullanan diğer kullanıcılarla etkileşime girerseniz, bu kullanıcılar adınızı, profil fotoğrafınızı ve diğer kullanıcılara davetiye göndermek, diğer kullanıcılarla sohbet etmek, gönderileri beğenmek,

blogları takip etmek dahil olmak üzere yaptığınız eylemlerin açıklamalarını görebilir.

### **Çevrimiçi Gönderiler**

Site'ye veya mobil uygulamamıza yorum, katkı veya başka bir içerik gönderdiğinizde bu gönderileriniz tüm kullanıcılar tarafından görüntülenebilir, Site ve mobil uygulamamız haricindeki yerlerde herkese sonsuza kadar açık olacak şekilde yayılabilir.

### **Üçüncü Taraf Reklamverenler**

Site'yi veya mobil uygulamamızı ziyaret ettiğinizde görüntülenecek reklamları yayınlamak maksadıyla üçüncü taraf reklam şirketlerini kullanabiliriz. Bu şirketler, ilginizi çeken mal ve hizmetler hakkında size reklam göstermek amacıyla, Site'ye, mobil uygulamamıza ve web çerezlerinde yer alan diğer web sitelerine yaptığınız ziyaretler hakkındaki bilgilerinizi kullanabilir.

### **İştirakler**

Bilgilerinizi iştiraklerimizle paylaşabiliriz. Bu gibi hallerde bu iştiraklerin bu Gizlilik Politikasını yerine getirmelerini şart koşacağız. Ana şirketimiz ve tüm yan kuruluşlarımız ile tek başımıza veya başka şirketlerle ortak kontrolümüz altında olan ortak girişimler veya diğer şirketlerin tamamı iştirak tanımının altındadır.

### **İş Ortakları**

Tarafınıza belirli ürünler, hizmetler veya promosyonlar sunmak amacıyla iş ortaklarımızla bilgilerinizi paylaşabiliriz.

## **Diğer Üçüncü Taraflar**

Bilgilerinizi genel iş analizi yapmak amacıyla reklamverenler ve yatırımcılarla paylaşabiliriz. Bilgilerinizi, yasaların izin verdiği ölçüde pazarlama maksadıyla da aynı üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

## **Satış veya İflas**

Varlıklarımızın tamamını veya bir kısmını yeniden yapılandırırsak veya satarsak, başka bir şirketle birleşirsek veya başka bir şirket tarafından satın alınırsak, bilgilerinizi bu halef kuruluşu devredebiliriz. Sektörden çekilirsek veya iflasımızı ilan edersek bilgileriniz üçüncü taraflara devredilebilecek veya bu taraflarca edinilebilecek emtia olarak kabul edilecektir. Bu tür devirlerin yapılabileceğini ve devralan tarafın bu Gizlilik Politikasında verdiğimiz taahhütlerini yerine getirmeyi reddedebileceğini kabul edersiniz.

Kişisel veya hassas verileri paylaştığınız üçüncü tarafların yapacağı eylemlerinden sorumlu değiliz. Ayrıca üçüncü taraf taleplerini yönetme veya kontrol etme yetkimiz bulunmamaktadır. Devir işleminin ardından üçüncü taraflardan mesaj, e-posta veya başka türdeki iletileri almak istemezsiniz, doğrudan üçüncü tarafla iletişime geçmekten tarafınız sorumludur.

## **TAKİP TEKNOLOJİLERİ**

### **Çerezler ve Web İşaretleri**

Çerezler, web işaretleri, takip pikselleri ve diğer türlerdeki takip teknolojilerini Site'de ve mobil uygulamamızda Site'yi ve mobil uygulamamızı özelleştirmek ve deneyiminizi iyileştirmek için kullanabiliriz. Site'ye veya mobil uygulamamıza eriştiğinizde, kişisel bilgileriniz izleme teknolojisi aracılığıyla toplanmaz. Çoğu tarayıcı çerezleri varsayılan olarak kabul edecek şekilde ayarlanır. Bu özelliği kapatabilir veya çerezleri reddetmek, ama bu eylem Site veya mobil uygulama kullanılabilirliğini ve işlevselliğini etkileyebilir. Web işaretçilerini reddedemezsiniz. Ancak, çerezleri tek tek kabul etmenize veya reddetmek için ya tüm çerezleri her çerez uyarısı aldığınızda reddedebilir ya da

web tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlerin kendiliğinden kabul edilmesini devre dışı bırakabilirsiniz.

Çerezler, web işaretleri, takip pikselleri ve diğer türlerdeki takip teknolojilerini Site'de ve mobil uygulamamızda Site'yi ve mobil uygulamamızı özelleştirmek ve deneyiminizi iyileştirmek için kullanabiliriz. erezleri nasıl kullandığımıza dair daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu Gizlilik Politikasına dahil edilen Site'de yayınlanan erez Politikamıza göz atın. Sitemizi kullandığınızda çerez politikamıza bağlı olacağınızı da kabul etmiş olursunuz.

## **İnternet Tabanlı Reklam**

Site'de (ve mobil uygulamamızda) reklam yayınlamak, e-posta pazarlama kampanyaları düzenlemek ve diğer etkileşimli pazarlama programlarını yönetmek amacıyla üçüncü taraf yazılımları da kullanabiliriz. Bu nc taraf yazılım, kullanıcılarımızın evrimii deneyimini ynetmemize ve optimize etmemize yardımcı olmak için çerezler veya benzeri izleme teknolojileri kullanabilir.

## **Web Sitesi Analizi**

Bazı nc taraf hizmet sağlayıcılarla da (rneğin [Adobe Analytics](#), [Google Analytics](#) ) işbirliği yaparak, kullanıcılarımızın Site'yi ve mobil uygulamamızı kullanımını analiz ve takip etmek, hangi içeriğin daha popüler olduğunu belirlemek ve evrimii etkinliği daha iyi anlamak gibi sadece bunlarla da sınırlı kalmayacak bazı amaçlar doğrultusunda birinci ve üçüncü taraf çerezler aracılığıyla Site'de ve mobil uygulamamızda takip teknolojileri ile yeniden pazarlama hizmetleri kullanabiliriz. Site'ye veya mobil uygulamamıza erişerek, bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının bilgilerinizi toplamasına ve kullanmasına izin vermiş sayılırsınız. Bu hizmet sağlayıcıların gizlilik politikalarını gözden geçirmenizi ve sorularınıza yanıt almak için bu hizmet sağlayıcılarla doğrudan iletişim kurmanızı rica ederiz. Kişisel bilgilerinizi bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına aktarmayız.



Yeni bir bilgisayar aldığınızda, yeni bir tarayıcı kurduğunuzda, mevcut tarayıcınızın sürümünü yükselttiğinizde veya tarayıcınızın çerez dosyalarını sildiğinizde veya başka şekillerde değiştirdiğinizde, bazı çerez engelleme araçlarının, eklentilerin veya ayarların da temizlenebileceğini bilmelisiniz.

## **ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ**

Site ve mobil uygulamamız, üçüncü taraf web sitelerine ve ilgi çekici uygulamalara yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu bağlantı adreslerine reklamlar ve şirketimizle herhangi bir bağı bulunmayan harici hizmetler de dahildir. Bu bağlantılara tıklayarak Site'den veya mobil uygulamamızdan ayrıldığınızda, bu üçüncü taraflarla paylaşacağınız bilgiler işbu Gizlilik Politikası kapsamına dahil edilemez. Bu şekilde paylaşacağınız bilgilerin güvenliğini ve gizliliğini garanti edemeyiz. Üçüncü tarafların web sitelerini ziyaret etmeden ve bu tür sitelerle bilgilerinizi paylaşmadan önce, bu tür sitelerden sorumlu olan üçüncü tarafların kendi gizlilik politikaları ve uygulamaları (varsa) hakkında bilgi edinmek, gerekli adımları atarak tedbirinizi almak ve böylece bilgilerinizin gizliliğini korumak sizin sorumluluğunuzdadır. Site'yle veya mobil uygulamamızdaki bağlantı adreslerinden ulaşabileceğiniz diğer siteler, hizmetler veya uygulamalar da dahil olmak üzere üçüncü tarafların sunduğu içeriklerden veya gizlilik ve güvenlik uygulamaları ile politikalarından sorumlu değiliz.

## **BİLGİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ**

Kişisel bilgilerinizin korunmasına yardımcı olacak idari, teknik ve fiziksel güvenlik önlemleri kullanırız. Bizimle paylaştığınız kişisel bilgileri güvence altına almak için makul adımlar atmamıza ve gösterdiğimiz tüm çabaya rağmen, hiçbir güvenlik önleminin mükemmel veya aşılamaz olmadığını, hiçbir veri iletimi yönteminin müdahalelere veya başka türdeki saldırılara karşı yüzde yüz garanti sağlamadığını lütfen unutmayın. Çevrimiçi ortamda paylaştığınız her türlü bilgi yetkisiz kişilerce erişilebilir veya kötüye kullanılabilir. Bu nedenle, kişisel bilgileri paylaşmanız durumunda bilgilerinizin tamamen güvende olacağını garanti edemeyiz.

## **ÇOCUK POLİTİKASI**

18 yaşın altındaki çocukların verilerini kasten toplamayız veya bu gruba yönelik pazarlama çalışmaları yapmayız. Topladığımız verilerin 18 yaşın altındaki çocuklara ait olduğunu anlamanız halinde aşağıda verilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

## **DO-NOT-TRACK ÖZELLİKLERİ İÇİN KONTROLLER**

Çoğu web tarayıcısı ve bazı mobil işletim sistemleri ile mobil uygulamalarımız Do-Not-Track (Takip Etme - DNT) özelliği içerir. Ayrıca uygulama ayarlarınızı çevrimiçi tarama etkinliklerinizle ilgili verilerin izlenip toplanamayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. DNT sinyallerini tanımak ve uygulamak için tek tip bir teknoloji standardı henüz geliştirilmemiştir. Bu nedenle şu anda tarayıcınızdan gelen DNT sinyallerine veya çevrimiçi olarak izlenmemek için ayarlarınızda yaptığınız tercihle otomatik olarak iletişim kuran diğer mekanizmalara yanıt vermiyoruz. Gelecekte, tabi olmamız gereken çevrimiçi takip standardı kabul edildiği takdirde, Gizlilik Politikasını gözden geçirip düzenleyerek hayata geçireceğimiz bu yeni uygulama hakkında sizi bilgilendireceğiz. Çoğu web tarayıcısı ve bazı mobil işletim sistemleri ile mobil uygulamalarımız Do-Not-Track (Takip Etme - DNT) özelliği içerir. Ayrıca uygulama ayarlarınızı çevrimiçi tarama etkinliklerinizle ilgili verilerin izlenip toplanamayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Tarayıcınızı DNT sinyali gönderecek şekilde ayarlarsanız, bu DNT tarayıcı sinyallerine yanıt vereceğiz.

## **BİLGİLERİNİZLE İLGİLİ SEÇENEKLER**

### **Hesap Bilgileri**

Hesabınızdaki bilgileri istediğiniz an gözden geçirebilir veya değiştirebilirsiniz. Ayrıca hesabınızı aşağıdaki yollardan birini kullanarak kapatabilirsiniz:

- Hesap ayarlarınıza giriş yaparak ve hesabınızı güncelleyerek
- Aşağıda verilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçerek

Hesabınızı kapatma talebinizi ilettiğinizde hesabınızı ve bilgilerinizi, etkin veritabanlarımızda devre dışı bırakacağız ve sileceğiz. Ancak, sahtekarlığı önlemek, sorunları gidermek, soruşturmalara yardımcı olmak, Kullanım Şartlarımızı uygulamak ve/veya yasal gerekliliklere uymak amacıyla bazı bilgilerinizi dosyalarımızda saklamaya devam edebiliriz.

## **E-posta ve Haberleşme**

Bizden mesaj, e-posta veya başka türde iletiler almak istemezseniz aşağıdaki işlemleri yapabilirsiniz:

- Site'de veya mobil uygulamada hesabınızı oluşturduğunuz sırada iletişim tercihlerinizi belirtebilirsiniz.
- Hesap ayarlarınıza giriş yaparak iletişim tercihlerinizi güncelleyebilirsiniz.
- Aşağıda verilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Devir işleminin ardından üçüncü taraflardan mesaj, e-posta veya başka türdeki iletileri almak istemezsiniz, doğrudan üçüncü tarafla iletişime geçmekten tarafınız sorumludur.

## **İLETİŞİM ADRESİMİZ**

Bu Gizlilik Politikası hakkında sorularınız veya söyleyecekleriniz varsa, lütfen web sitesindeki canlı Müşteri Destek sohbeti aracılığıyla veya

- [info@synergyglobal.com](mailto:info@synergyglobal.com) e-posta adresinden bizimle iletişime geçin.