**Техническое задание**

**на разработку сайта**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Содержание

[Введение 3](#_Toc130752117)

[Назначение документа 3](#_Toc130752118)

[Дальнейшие шаги 3](#_Toc130752119)

[Цели и задачи 3](#_Toc130752120)

[Структура сайта 4](#_Toc130752121)

[Стандартные элементы страниц 5](#_Toc130752122)

[Описание страниц 6](#_Toc130752123)

[Главная страница 6](#_Toc130752124)

[О компании 7](#_Toc130752125)

[Каталог 7](#_Toc130752126)

[Подписки 8](#_Toc130752127)

[Блог 8](#_Toc130752128)

[Формы 9](#_Toc130752129)

[Контактная форма 9](#_Toc130752130)

[Вызов Технической поддержки 10](#_Toc130752131)

[Функциональные требования 10](#_Toc130752132)

[Нефункциональные требования 12](#_Toc130752133)

[Контент 12](#_Toc130752134)

[Дизайн 12](#_Toc130752135)

[Требования к проекту 12](#_Toc130752136)

[Требования к верстке 12](#_Toc130752137)

[Требования к разработке сайта с позиций поискового продвижения 13](#_Toc130752138)

[Дальнейшие действия 14](#_Toc130752139)

# Введение

## Назначение документа

Данный документ содержит постановку задачи на разработку многостраничного сайта «Магазин автозапчастей»[[1]](#footnote-1)

Документ описывает границы проекта, в нем собрана вся информация, которую необходимо учитывать в ходе проекта, зафиксированы цели проекта и требования, предъявленные к проекту.

На основании сведений, приведенных в документе, осуществляются работы по разработке концепции сайта. После утверждения документа внесение изменений требует дополнительного согласования.

## Дальнейшие шаги

Утвержденный документ является единой постановкой задачи.

## Цели и задачи

* Создание удобного и интуитивно понятного интерфейса сайта для поиска и заказа нужных запчастей;
* Предоставление подробной информации обо всех доступных запчастях, их характеристиках, ценах и наличии;
* Реализация удобной системы поиска запчастей по марке, модели и году выпуска автомобиля;
* Обеспечение возможности оформления заказа и его оплаты через сайт;
* Разработка системы управления содержимым сайта для удобного обновления информации о товарах и ценах;
* Обеспечение безопасности и конфиденциальности данных пользователей, включая персональные данные и данные о покупках.

# Структура сайта

* Главная Страница
* О компании
  + Наша команда
  + Задача компании
* Менеджмент
* Свяжитесь с нами
* Каталог
* Подписка
  + Подписка
* Basic
* Premium
* Блог
  + Поддержка
  + FAQ

# Стандартные элементы страниц

Стандартные элементы страниц – это элементы, присутствующие на всех страницах сайта.

### **Шапка страницы**

Шапка страницы (header) – верхняя часть страницы, визуально отделенная от основного контента, содержащая навигаторы и графические элементы оформления.

Шапка страницы содержит:

* Логотип
* навигация
  + Строка поиска
  + Кнопка поиска
* Окно авторизации

**Логотип сайта** является ссылкой на главную страницу сайта, на всех страницах сайта, за исключением главной страницы. На главной странице ссылкой не является.

При клике по ссылкам навигации пользователь переходит в текущей вкладке на соответствующую страницу сайта.

### **Подвал страницы**

Подвал страницы (footer) – нижняя часть страницы, визуально отделенная от основного контента.

Подвал страницы содержит:

* Логотип
* Черный фон
* пиктограммы социальных сетей;
* копирайты;
* контакты

При клике по ссылкам пользователь переходит на соответствующие страницы.

При клике по пиктограммам социальных сетей пользователь в новой вкладке переходит на страницу проекта в социальной сети.

### **Навигационная цепочка**

«Хлебные крошки» (англ. Breadcrumbs).

Присутствует на всех внутренних страницах сайта. Представляет собой путь по сайту от главной страницы до текущей, на которой находится пользователь, в виде ссылок на вышележащие разделы и подразделы.

# Описание страниц

## Главная страница

### Содержание страницы:

* Шапка страницы
* Стартовый блок:
  + Кликабельные изображения с марками машин
* Категории товаров
  + Изображение;
  + Подзаголовок;
  + 4 карточки в один ряд, 2 ряда:
    - Кнопка «Подробнее», при нажатии на которую осуществляется переход на соответствующую страницу в этой же вкладке браузера
* Фотоальбом
  + 3 элемента:
    - Обложка альбома
    - Заголовок
      * Галерея фотографий, открывающихся в лайтбоксе
        + Фотография;
        + Кнопки навигации «направо», «налево»;
        + Кнопка «Крестик» – закрыть лайтбокс
* Подвал страницы

## О компании

### Содержание страницы:

* Шапка страницы
* Стартовый блок:
  + Кликабельные изображения с марками машин
* Наша команда
  + Менеджмент
  + Форма обратной связи
  + Фотоальбом
    - * Галерея фотографий, открывающихся в лайтбоксе
        + Фотография;
        + Кнопки навигации «направо», «налево»;
        + Кнопка «Крестик» – закрыть лайтбокс
* Задача компании
* Подвал страницы

## Каталог

### Содержание страницы:

* Шапка страницы
* Стартовый блок:
  + Выбор марки автомобиля
  + Дополнительные конфигурации
* Блок товаров
  + Изображение
  + Краткое описание изображения
* Подвал страницы

## Подписки

### Содержание страницы:

* Шапка страницы
* Стартовый блок:
  + Сравнение типов подписки (Basic, Premium)
* Подписка Basic
  + Изображение
  + Преимущества подписки подробно
* Подписка Premium
  + Изображение
  + Преимущества подписки подробно
* Инструкция по покупки подписки
* Подвал страницы

## Блог

### Содержание страницы:

* Шапка страницы
* Окно связи с технической поддержкой
* Часто задаваемые вопросы
  + Список вопросов
  + Ответ открывающийся при нажатии
* Подвал страницы

# Формы

Данный раздел содержит информацию о структуре и функциональных особенностях контактных форм.

## Контактная форма

Действующее лицо: незарегистрированный пользователь.

**Интерактивные элементы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Элемент** | **Обязательно для заполнения** | **Примечание** |
| Поле «Имя» | да |  |
| Поле «E-mail» | нет | Проверка на валидацию |
| Поле «Телефон» | да | Проверка на валидацию |
| Капча | да |  |
| Чек-бокс «Я согласен на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» | да | При клике по ссылке «Политике конфиденциальности» пользователю в новой вкладке открывается PDF-страница «Политика конфиденциальности». |
| Кнопка «Отправить» |  |  |

**Основной сценарий:**

Пользователь заполняет поля, нажимает на кнопку «отправить». После нажатия на кнопку «отправить» в этом же блоке появляется окно успешного бронирования с текстом «Спасибо, ваша заявка отправлена! Мы свяжемся с вами и ответим на все ваши вопросы».

## Вызов Технической поддержки

Действующее лицо: незарегистрированный пользователь.

**Интерактивные элементы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Элемент** | **Обязательно для заполнения** | **Примечание** |
| Поле «Имя» | да |  |
| Поле «E-mail» | нет | Проверка на валидацию |
| Поле «Телефон» | нет | В случае отсутствия агента поддержки |
| Кнопка «Отправить» |  |  |

**Основной сценарий:**

Пользователь заполняет поля, нажимает на кнопку «отправить». После нажатия на кнопку «отправить» в этом же блоке появляется чат с агентом технической поддержки.

# Функциональные требования

* **Регистрация пользователей на сайте с возможностью создания личного кабинета;**
* **Поиск запчастей по марке, модели и году выпуска автомобиля;**
* **Фильтрация результатов поиска по цене, наличию и другим параметрам;**
* **Отображение детальной информации о запчасти, включая характеристики, фотографии и цены;**
* **Оформление заказа и его оплата через сайт;**
* **Управление содержимым сайта, включая добавление, редактирование и удаление товаров, управление ценами, описанием и изображениями;**
* **Отображение акций, скидок и специальных предложений;**
* **Обратная связь с пользователем через форму обратной связи или по электронной почте;**
* **Обеспечение безопасности сайта и конфиденциальности данных пользователей, включая защиту от взлома и атак, шифрование данных и резервное копирование.**

# Нефункциональные требования

## Контент

Контент предоставляет заказчик.

## Дизайн

Используется Бриф на дизайн, который предоставляется заказчиком.

## Требования к проекту

* Соблюдение всех юридических норм и требований, включая законы о защите данных, о защите потребителей и о торговле;
* Обеспечение максимальной скорости загрузки страниц и удобства использования сайта для повышения конверсии и удовлетворенности пользователей;
* Создание уникального и запоминающегося дизайна, соответствующего целям и задачам сайта;
* Проведение тестирования сайта на разных устройствах и браузерах перед его запуском;
* Обеспечение гарантийной поддержки и технической поддержки сайта после его запуска.

## Требования к верстке

1. Верстка страниц сайта должна корректно (без визуальных и технических ошибок) отображаться и быть кроссбраузерной в следующих браузерах:
   * Mozilla Firefox версии 45+;
   * Microsoft Internet Explorer версии 10+;
   * Microsoft Edge версии 25.10586+;
   * Google Chrome версии 49+;
   * Apple Safari версии 8+

на операционных системах Windows и Mac OS, с включенной графикой при разрешении экрана пользователя от 1280 точек, в ширину, и выше. Ширина экрана должна определяться макетом.

1. Верстка страниц сайта должна корректно (без визуальных и технических ошибок) отображаться на мобильных устройствах в операционных системах iOS 9+, Android 5+, Windows Phone 8.1+.
2. Верстка сайта должна соответствовать утвержденному сторонами дизайну.

## Требования к разработке сайта с позиций поискового продвижения

#### Общее

* Сайт должен соответствовать требованиям поисковых систем Yandex и Google по удобству просмотра на мобильных устройствах. Требования отображены на странице <https://developers.google.com/speed/docs/insights/mobile>.

#### Текст

* Необходимо размещать текст в виде текста (а не картинок). Желательно, чтобы доступ к тексту не был затруднен различными дизайнерскими решениями – был доступен сразу, а не открывался по клику/наведению и т.п. Текст не должен скрываться java-скриптами.
* Текст на сайте должен быть легко читаем, отформатирован, не должен содержать орфографических ошибок.
* Все страницы сайта должны содержать уникальный текст.
* В тексте страницы должен присутствовать 1 заголовок с тегом H1, который должен включать ключевые по смыслу слова/фразы, заголовков с тегом H2 в тексте может быть 2, и они тоже должны включать ключевые слова/фразы. Нельзя помещать весь текст страницы в тег заголовка.
* Заголовки должны хотя бы частично соответствовать навигации.

#### Изображения

* Alt-атрибут должен быть прописан у всех картинок. Alt должен включать продвигаемые слова на конкретной странице. Нельзя вставлять более 7 слов в alt-атрибут. Что касается изображений, они должны быть уникальными.
* Следует использовать только популярные расширения изображений (JPEG, GIF, PNG, и BMP).
* Изображение может открываться отдельной страницей без текста, но только в том случае, если данное изображение присутствует как на стандартной странице, так и открывается отдельно в увеличенном виде.

#### Мета-теги

* Должна быть предусмотрена возможность редактирования мета-тегов и добавления текста.
* Тега <title> должен соответствовать содержимому страницы и включать в себя основные поисковые запросы, должен включать не более 64 слов.
* Мета-тег <description> должен представлять собой краткое и точное описание содержания страницы (с использование ключевых слов) в размере 2-х - 3-х предложений, не должен совпадать с тегом <title>.
* Мета-теги должны содержать в себе вхождение брендового ключевого слова.

# Дальнейшие действия

После согласования и утверждения проект сайта передается в разработку. Любые дополнительные пожелания к функционалу потребуют отдельного согласования и могут повлечь изменение календарного плана и бюджета проекта.

1. [↑](#footnote-ref-1)