|  |
| --- |
| **ANÁLISIS DE RIESGOS** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Riesgo identificado** | **Categoría PESTEL** | **Impacto (1-5)** | **Probabilidad (1-5)** | **Nivel de riesgo  (I x P)** |
| R1 | Errores de validación de datos: Datos incompletos o erróneos: Si los usuarios ingresan datos incorrectos o incompletos (por ejemplo, no declarar alimentos, mascotas, o artículos específicos), el sistema debe ser capaz de detectar estos errores antes de que el documento sea enviado. | Tecnoloigico | 4(Mayor) | 4(Moderado) | 16(Alto) |
| R2 | que no sea una interfaz intuitiva: Usuario no familiarizado con el sistema: Si la interfaz no es intuitiva, los viajeros pueden tener dificultades para cargar correctamente los documentos (por ejemplo, en el caso de mascotas, o en la declaración de vehículos alquilados). | Social/Tecnoogico | 3(Critico) | 3(Ocasional) | 9(Medio) |
| R3 | Errores en la gestion de archivos y documentos: Carga incorrecta de documentos: Los usuarios podrían cargar el documento equivocado (por ejemplo, una foto en lugar de un documento oficial), o podrían no haber cargado los documentos necesarios. Esto puede ser especialmente problemático con formularios que requieren ciertos detalles específicos (como los datos de un vehículo alquilado o los certificados de salud de las mascotas). | Tecnologico | 4(Mayor) | 3(Ocasional) | 12(Alto) |
| R4 | Problemas de conectividad y accesibilidad: Acceso lento o intermitente: Si el sistema está basado en la web o en la nube, puede haber problemas de acceso si los servidores no están bien optimizados. Además, si el acceso se realiza a través de dispositivos móviles, la aplicación debe funcionar correctamente en diferentes tamaños de pantalla y condiciones de red. Solución: Asegurarse de que la plataforma sea responsive (adaptable a móviles y tabletas) y que funcione correctamente con conexiones de baja velocidad. También, se puede ofrecer una versión offline o de respaldo en caso de pérdida de conexión. | Tecnologico | 3(Critico) | 4(Moderado) | 12(Alto) |
| R5 | la falta de soporte en distintos idiomas: Usuarios de diferentes países y lenguajes: Dado que los viajeros internacionales provienen de diferentes países, si la plataforma no tiene soporte para múltiples idiomas, puede resultar difícil para algunos completar la carga de documentos. | Social/Cultural | 2(Menor) | 2(Posible) | 4(Bajo) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PROBABILIDAD | Constante (5) |  |  |  |  |  |
| Moderado (4) |  |  |  |  |  |
| Ocasional (3) |  |  |  |  |  |
| Posible (2) |  |  |  |  |  |
| Improbable (1) |  |  |  |  |  |
|  |  | Insignificante (1) | Menor (2) | Crítico (3) | Mayor (4) | Catastrófico (5) |
|  |  | IMPACTO | | | | |

**Estrategias para afrontar cada uno de los riesgos:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Tipo (Alto / Medio / Bajo)** | **Riesgo identificado** | **Nivel de riesgo (I x P)** | **Estrategia de mitigación** |
| R1 | Alto | Errores de validacion de datos | 16 | Implementar validaciones automáticas, campos obligatorios, y revisión antes de enviar. |
| R2 | Medio | Que no sea una interfaz intuitiva | 9 | Rediseñar la interfaz con enfoque UX/UI y realizar pruebas de usabilidad con usuarios. |
| R3 | Alto | Errorres en la carga de documentos | 12 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Agregar previsualización de documentos, checklist de requisitos y alertas de omisión. | |
| R4 | Alto | Problemas de conectividad y accesibilidad | 12 | Optimizar para baja conectividad, versión offline y compatibilidad móvil. |
| R5 | Bajo | Falta de soporte en distintos idiomas | 4 | Traducir interfaz al menos a inglés y portugués, usar iconografía universal |