

Masyarakat sebagai mayoritas pelaku usaha di Indonesia memilih untuk menjalankan UMKM yang membutuhkan modal tidak banyak namun dapat menunjang perekonomian rumah tangga masing-masing. Selain untuk individu, UMKM juga berperan besar bagi perekonomian Indonesia. Banyak faktor penunjang yang dapat dimanfaatkan untuk menjalankan UMKM dengan sebaik mungkin, salah satunya adalah penerapan TI. Ironisnya adalah perkembangan TI terlalu cepat sehingga perkembangan SDM nya tidak dapat mengimbangi perubahan.

Dengan *cloud computing*, UMKM dapat melakukan akses pada aplikasi dan layanan TI melalui internet tanpa membeli dan mengelola perangkat keras dan lunak itu sendiri. Hal ini tentunya akan mengurangi biaya investasi dan memudahkan UMKM untuk mengelola platform teknologi.

Contoh *cloud computing* yang kerap kali ada dan digunakan secara luas adalah Google Drive dan Microsoft OneDrive untuk menyimpan berbagai dokumen dan data UMKM secara online. Dengan digunakannya platform tersebut, maka biaya investasi untuk perangkat keras akan berkurang dan memudahkan UMKM untuk mengelola data dari mana saja dan oleh siapa saja yang memiliki akses. Untuk pengelolaan hubungan dengan pelanggan, UMKM dapat memanfaatkan layanan *cloud computing* seperti Salesforce atau Zoho CRM. Untuk mengelola infrastruktur IT, UMKM dapat memanfaatkan AWS atau Azure. Disamping hal-hal tersebut, perlu diperhatikan pula faktor lain seperti ketersediaan akses internet yang cukup, serta kualitas dan keamanan data yang optimal.

Kelebihan dari *cloud computing* antara lain biaya yang jauh lebih murah karena mengurangi investasi perangkat keras, fleksibilitas dalam pemakaian karena dapat memungkinkan penggunaan dari mana saja sehingga efisien dan efektif, skala yang luas, dan keamanan yang lebih terjamin akibat disimpannya data di data center yang dilindungi dari perusahaan *cloud computing*. Sedangkan kekurangan dari *cloud computing* yaitu ketergantungan pada internet yang menyebabkan dibutuhkan akses internet yang cukup dan stabil secara terus menerus, ketergantungan pada perusahaan *cloud computing* untuk menyimpan dan mengelola data, sehingga UMKM harus mempercayai perusahaan, keterbatas kontrol UMKM atas layanan *cloud* dan

data yang ada, serta dibutuhkannya biaya jangka panjang karena rentan meningkat apabila UMKM menambah atau meningkatkan kapasitas serta kualitas layanan.