

## บทที่ 1

### บทนำ

โครงการนี้นำเสนอระบบจองตั๋วรถทัวร์ออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถจองตั๋วรถทัวร์ผ่านเว็บออนไลน์ได้ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเดินทางไปจองตั๋วที่สถานีเดินรถและยังสามารถตรวจสอบข้อมูลการเดินทางได้ง่าย อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและช่วยลดการปฏิบัติงานของพนักงานให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดที่จะชี้แจงตามลำดับต่อไปนี้

1. ที่มาของโครงการ
2. วัตถุประสงค์ของโครงการ
3. ขอบเขตในการดำเนินงาน
4. เครื่องมือในการดำเนินงาน
5. ขั้นตอนการดำเนินงาน
6. แผนการดำเนินงาน
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### ที่มาของโครงการ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น จึงทำให้ผู้คนมีการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อหาข้อมูล สินค้า หรือบริการ ทำให้ธุรกิจหลายธุรกิจ ทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ต้องปรับตัว และหันมาทำการตลาดออนไลน์ เพื่อให้ผู้คนเข้าถึงการบริการได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา ส่งผลทำให้กลุ่มธุรกิจเจ้าของกิจการไม่สามารถปฏิเสธการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ได้ บริษัททัวร์เป็นธุรกิจหนึ่งที่ถูกคนนิยมใช้บริการในการเดินทาง หากมีการทำการตลาดออนไลน์ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้ใช้บริการ เราจึงอยากทำระบบจองตั๋วรถทัวร์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เพื่อไม่ให้ผู้ใช้บริการเสียเวลาในการเดินทางไปจองตั๋วที่สถานีเดินรถ ประหยัดค่าเดินทางในการไปจองตั๋ว และง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเหตุการณ์โควิด 19 ในปัจจุบันหากเกิดกรณีมีผู้ต้องการใช้บริการพร้อมกันเป็นจำนวนมาก อาจทำให้เกิดความเสี่ยงกับกลุ่มผู้ใช้บริการได้ ดังนั้นผู้จัดทำโครงการมีแนวคิดที่จะแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวก และช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมทั้งช่วยให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ โดยการพัฒนาระบบจองตั๋วรถทัวร์ ที่สามารถรู้ข้อมูลเส้นทางการเดินทาง วันที่ เวลา ราคาตั๋ว ที่นั่ง และบริการเสริมอื่น ๆ เช่น ส่วนลดสมาชิก ผู้จัดทำโครงการจึงเห็นสมควรในการพัฒนาระบบในการจองตั๋วรถทัวร์ เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคและอำนวยความสะดวกได้มากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเดินทางไปจองตั๋วที่สถานีเดินรถและง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูล อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ
2. เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้ประหยัดค่าเดินทางในการไปจองตั๋ว ในกรณีที่อยากจองตั๋วล่วงหน้า
4. เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้มากขึ้น

## ขอบเขตของโครงการ

แบ่งการใช้งานออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. ส่วนของบุคคลทั่วไป
  - 1.1. บุคคลทั่วไปสามารถดูรายละเอียดบริการของรถทัวร์ได้
  - 1.2. บุคคลทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกได้
2. ส่วนของสมาชิก
  - 2.1. สมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบได้
  - 2.2. สมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - 2.3. สมาชิกสามารถจองตั๋วรถทัวร์ได้
  - 2.4. สมาชิกสามารถแจ้งการชำระเงินได้
  - 2.5. สมาชิกสามารถดูประวัติการใช้บริการได้
3. ส่วนของพนักงาน
  - 3.1. พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้
  - 3.2. พนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - 3.3. พนักงานสามารถจัดการการจองตั๋วรถทัวร์ได้
  - 3.4. พนักงานสามารถอนุมัติการจองตั๋วได้
  - 3.5. พนักงานสามารถยืนยันการชำระเงินได้
  - 3.6. พนักงานสามารถดูประวัติการใช้บริการของสมาชิกได้
  - 3.7. พนักงานสามารถออกตั๋วเดินทางให้แก่สมาชิกได้
  - 3.8. พนักงานสามารถออกรายงานสรุปได้
4. ส่วนของผู้ดูแลระบบ
  - 4.1. ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบได้
  - 4.2. ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - 4.3. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลสมาชิกและข้อมูลพนักงานได้
  - 4.4. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลเส้นทางการเดินรถได้
  - 4.5. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลรอบการเดินทางได้
  - 4.6. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลรถได้
  - 4.7. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการราคาตั๋วและบริการเสริมอื่น ๆ ได้

## เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1. เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา
  - 1.1. สร้างระบบโดยใช้หลักการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (OOAD)
  - 1.2. สร้างระบบโดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
  - 1.3. สร้างระบบโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP)
  - 1.4. สร้างระบบโดยใช้ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript)
  - 1.5. ระบบมีการเชื่อมต่อ และให้บริการแบบออนไลน์

2. ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนา
  - 2.1. เครื่องคอมพิวเตอร์ (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้
    - 2.1.1. หน่วยความจำหลัก (RAM) 8 กิกะไบต์ (GB)
    - 2.1.2. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) 2.80 กิกะเฮิร์ต (GHz)
    - 2.1.3. สื่อบันทึกข้อมูลหลัก (Hard Disk) 1 เทราไบต์ (TB)
  - 2.2. เครื่องพิมพ์ (Printer)
3. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา
  - 3.1. ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ (Microsoft Windows 10)
  - 3.2. แอปเซิร์ฟเวอร์ 2.5.10 (Appserv 2.5.10)
  - 3.3. ฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล (MySQL)
  - 3.4. โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin)
  - 3.5. โน้ตแพดพลัสพลัส เวอร์ชัน 5.9 (Notepad++ 5.9)
  - 3.6. โฟโตสเคป 3.7 (PhotoScape 3.7)
  - 3.7. อะโดบี โฟโตชอป CS6 (Adobe Photoshop CS6)
  - 3.8. อะโดบี โฟโตสเคป 3.7 (Photoscape 3.7)

## ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. เลือกหัวข้อที่จะพัฒนาเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
2. ศึกษาหาข้อมูลและปัญหาจากหัวข้อที่จะพัฒนา
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบ
  - 3.1. ออกแบบแผนภาพยูสเคส (Use Case diagram)
  - 3.2. เขียนคำอธิบายยูสเคส (Use Case description)
  - 3.3. ออกแบบแผนภาพคลาส (Class diagram)
  - 3.4. ออกแบบแผนภาพซีควเอนซ์ (Sequence diagram)
  - 3.5. ออกแบบแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (ER-diagram)
  - 3.6. ออกแบบฐานข้อมูล (Database design)
  - 3.7. เขียนพจนานุกรมข้อมูล (Data dictionary)
  - 3.8. ออกแบบหน้าจอการทำงาน (Prototyping)
4. จัดทำบทที่ 1
5. นำเสนอโครงงานแก่อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงาน
6. ทำการแก้ไขบทที่ 1 และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาโครงงาน
7. นำเสนอความก้าวหน้าของโครงงานครั้งที่ 1 พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการนำเสนอ
8. นำเสนอความก้าวหน้าของโครงงานครั้งที่ 2 พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการนำเสนอ
9. นำเสนอโครงงาน และจัดทำรูปเล่มฉบับสมบูรณ์

## แผนการดำเนินงาน

ระยะเวลาจัดทำโครงการระบบจองตั๋วรถทัวร์ออนไลน์ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงระยะเวลาในการปฏิบัติการโครงการระบบจองตั๋วรถทัวร์ออนไลน์

กิจกรรม	พ.ศ. 2565 - พ.ศ. 2566		
	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม
1. เสนอหัวข้อต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	↔		
2. ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	↔	↔	
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน		↔	
4. พัฒนาระบบ		↔	
5. ทดสอบระบบและแก้ไขข้อผิดพลาด		↔	↔
6. นำเสนอผลงาน			↔
7. จัดทำคู่มือ			↔

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารระบบจองตั๋วรถทัวร์ออนไลน์ทำให้เกิดประโยชน์ทั้งในส่วนผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

1. บุคคลทั่วไปและสมาชิกไม่จำเป็นต้องเดินทางมาจองตั๋วที่สถานีเดินรถโดยตรงก็สามารถจองตั๋วได้ สามารถค้นหาเที่ยวรถได้สะดวก และสามารถดูประวัติการใช้บริการได้
2. บริษัททัวร์สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
3. บุคคลและสมาชิกที่ต้องการจองตั๋ว ประหยัดค่าเดินทางในการไปจองตั๋วที่สถานีเดินรถ
4. มีลูกค้ามาใช้บริการของบริษัททัวร์มากยิ่งขึ้น