

## Telefony do służb

Projekt którego główną genezą jest reforma systemu powiadamiania ratunkowego. Wprowadzanie zmian związanych z odmiejszczeniem systemu często nie pociągają za sobą wcześniejszego przygotowania na szczeblu centralnym odpowiednich narzędzi. Sprawia to że w ośrodkach lokalnych należy poradzić sobie z pewnymi problemami samodzielnie.

Użycie aplikacji będzie konieczne w przypadku wystąpienia trybu offline (co nie jest rzadkością) w Systemach Wspomagania Dowodzenia (SWD). Dostęp do numerów alarmowych do poszczególnych służb w całej Polsce jest wtedy niemożliwy. Poszczególne ośrodki udostępniły bazy danych z numerami, jednak przeszukiwanie jej jest czasochłonne i kompletnie nie praktyczne z punktu widzenia przyjmującego zgłoszenie alarmowe.

Aplikacja ma na celu szybkie wyłuskanie numerów na podstawie przynależności terytorialnej.

Działanie jest bardzo proste po ustaleniu przez zgłaszającego w jakim powiecie lub województwie nastąpiło zdarzenie, należy wybrać z listy odpowiednie pole (type head) poniżej pojawią się odpowiednie numery telefonów.

Udostępniona baza danych sporządzona była niechlujnie (każdy ośrodek sporządzał sam), utrudniało to jej przetworzenie. Również okazało się że w trzech województwach przypisania są niejednoznaczne co uniemożliwiło przypisanie ich bezpośrednio w aplikacji. Należało by „ręcznie” wykonać sprawdzenie, wykonując połączenie telefoniczne bądź, odszukać w zasobach sieciowych. W związku z tym że wymaga to sporo niewdzięcznej pracy autor zastosował tymczasowe rozwiązanie. Po kliknięciu w ramce na odpowiednie województwo przekierowani zostaniemy na stronę z listą niejednoznacznie przypisanych powiatów. Po kliknięciu na link z adresem otworzy się strona googlemaps na wskazanym adresie i możemy próbować odnaleźć właściwy obiekt.

Głównym obiektem terytorialnym w działaniu służb ratunkowych jest powiat. Autor celowo pozostawił nieaktywne pola tj. „gmina” i „miejscowość”, jest to sugestia dla zarządców o konieczności rozbudowy projektu, również numery telefonów znajdują się na przyciskach co sugeruje możliwość dołączania kolejnych funkcjonalności.

Projekt jest na etapie wdrażania jednak testowany był przez operatorów i działa bez zarzutu.