

Szanowni Dyspozytorzy Medyczni,

Mając na uwadze trudną i odpowiedzialną pracę dyspozytora medycznego, Związek Pracodawców Ratownictwa Medycznego SP ZOZ, Polska Rada Ratowników Medycznych, Polskie Towarzystwo Pielęgniarstwa Ratunkowego i Społeczny Komitet Ratowników Medycznych podjęli inicjatywę opracowania zbioru procedur wspomagających pracę dyspozytorów medycznych. W efekcie tych uzgodnień i kilku miesięcy pracy przedstawiamy Państwu do wykorzystania zestaw 32 procedur zbierania wywiadu medycznego prowadzonego przez dyspozytora medycznego, w tym procedurę odmowy przyjęcia powiadomienia o zdarzeniu. Procedury te stanowią dodatkowe wsparcie dla dyspozytora medycznego, który podejmuje decyzję o przyjęciu powiadomienia o zdarzeniu lub jego odmowie w oparciu o własną/posiadaną wiedzę medyczną i doświadczenie zawodowe.

Procedury zostały przygotowane przez przedstawicieli Związku Pracodawców Ratownictwa Medycznego SP ZOZ, Polskiej Rady Ratowników Medycznych, Polskiego Towarzystwa Pielęgniarstwa Ratunkowego i Społecznego Komitetu Ratowników Medycznych. W pracach brali udział dyspozytorzy medyczni zatrudnieni u różnych dysponentów zespołów ratownictwa medycznego w kraju. Przygotowując te procedury Zespół korzystał z własnej wiedzy i doświadczenia, ale również analizował podobne procedury, które funkcjonują w innych krajach. Procedury zostały tak opracowane, aby można było z nich korzystać w polskich uwarunkowaniach funkcjonowania systemu ochrony zdrowia i systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Przed przekazaniem Państwu załączonego materiału procedury uzyskały pozytywną opinię Polskiego Towarzystwa Medycyny Ratunkowej, Konsultanta Krajowego w dziedzinie medycyny ratunkowej, Konsultanta Krajowego w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego oraz Polskiego Towarzystwa Medycyny Stanów Nagłych i Katastrof.

Zespół, który opracował przekazane Państwu procedury przyjął też na siebie zobowiązanie aktualizacji procedur w razie zmiany standardów medycznych lub zmian organizacyjnych zachodzących w systemie.

Zespół zwróci się do dysponentów po kilku miesiącach korzystania przez nich z procedur z prośbą o uwagi i spostrzeżenia wynikające z ich praktycznego wykorzystania, po to, by procedury modyfikować i ulepszać.

Licząc na to, że przedstawione do wykorzystania procedury będą stanowiły dla Państwa merytoryczne wsparcie, pozostaję z wyrazami szacunku.

*dr n. med. Robert Gałązkowski*

Przewodniczący Zespołu ds. opracowania procedur wspomagających podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego w zakresie przyjęcia zgłoszenia, kwalifikacji zgłoszenia oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego do różnych stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego