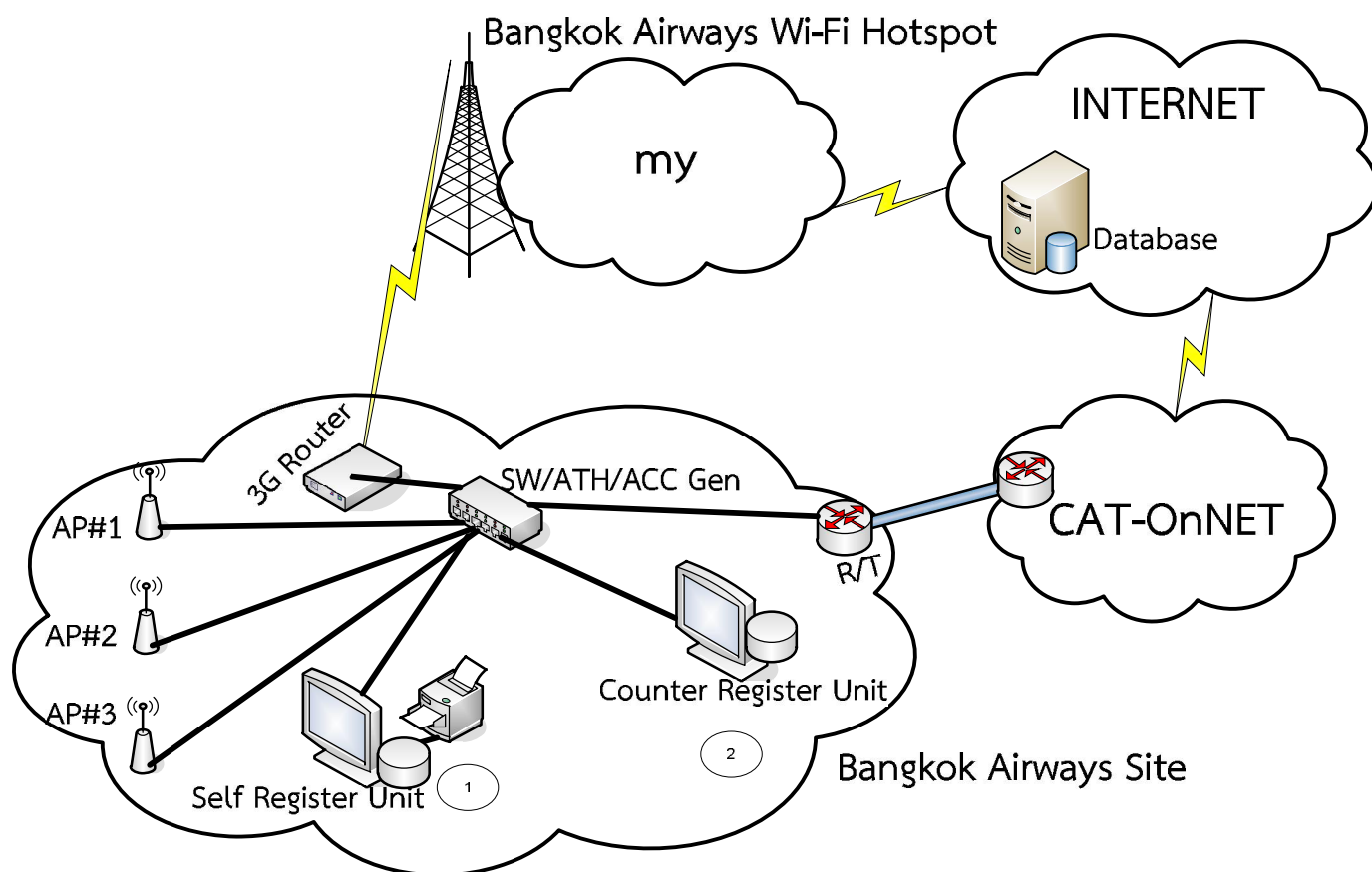


## Bangkok Airways Wi-Fi Hotspot Management



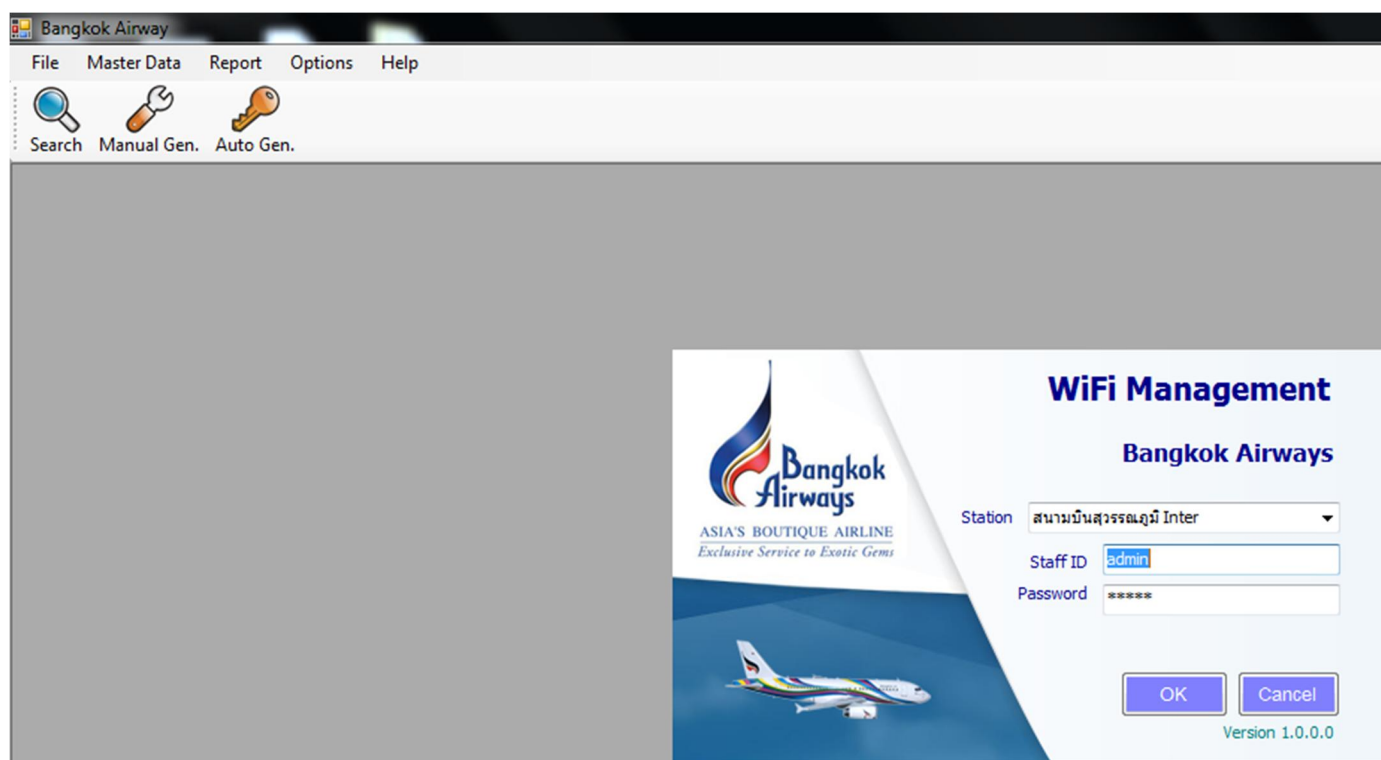
## ข้อมูลทั่วไป

Bangkok Airways Wi-Fi Hotspot Management คือระบบบริหารจัดการการให้บริการ Wi-Fi Internet ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

1. ส่วนของวงจรสื่อสารข้อมูลหลักใช้วงจร CAT On Net
2. ส่วนของวงจรสื่อสารข้อมูลสำรองใช้วงจร 3G my By CAT
3. ส่วนของ Application บริหารจัดการ Wi-Fi ประกอบด้วย
  - 3.1 ชุดควบคุมวงจรสื่อสารข้อมูลระหว่างวงจรสื่อสารข้อมูลหลักและสำรอง
  - 3.2 ชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wi-Fi (AP)
  - 3.2 ชุด Wi-Fi Hotspot System สำหรับ Generate/Authentication Wi-Fi Access Code
  - 3.3 Application สำหรับลงทะเบียนเพื่อขอ Wi-Fi Access Code แบ่งการใช้งานออกเป็น 2 ส่วนย่อย คือ Self Register สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนด้วยตัวเอง และ Manual Register สำหรับลูกค้าที่ให้เจ้าหน้าที่ทำการลงทะเบียนให้ ซึ่งทั้ง 2 ส่วนสามารถทำงานได้ 2 Mode ได้แก่ Online Mode กรณีที่อินเทอร์เน็ตปกติ และ Offline Mode กรณีที่ อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้
  - 3.4 ฐานข้อมูลเก็บในรูปแบบของ MySQL โดยเก็บไว้ 2 จุดคือที่ตัวเครื่องเองตัวเครื่องเอง (Local) และเก็บไว้ส่วนกลาง (Center) ซึ่งข้อมูลทั้งสองที่จะ Synch กันโดยอัตโนมัติ ซึ่งเมื่อถึงเวลาที่กำหนดข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งไปยัง Bangkok Airways ในรูปแบบของรายงานตามที่กำหนด
4. Web Portal สำหรับการ Log in เข้าใช้งาน Wi-Fi Hotspot

## Application

1. Login ดังรูปที่ 1 เมื่อเปิด Application ขึ้นมา Station จะ Default สนามบินนั้นๆ ผู้ใช้งานกรอก Staff ID และ Password เพื่อใช้งานระบบ โดย Staff ID แยก 2 ประเภทตามลักษณะการใช้งาน คือ แบบ Self Register และ Manual Register



รูปที่ 1 Login

## 2. Access Code Request

2.1 Self Register Unit : ลูกค้าสามารถลงทะเบียนเพื่อรับรหัส Access Code WiFi เอง หน้าจอแสดง Prompt เฉพาะการ Scan 2D Barcode เท่านั้น ซึ่งเมื่อทำการ Scan แล้วระบบจะแสดง Access Code ขึ้นมา ลูกค้าสามารถจดบันทึกเองหรือสามารถสั่งพิมพ์ Access Code ออกทางเครื่องพิมพ์ได้ ดังรูปที่ 2

2.2 Manual Register มีการแบ่งสิทธิ์การเข้าถึงระบบสำหรับพนักงาน 3 ระดับ ตามสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับจัดการข้อมูลต่างและเพื่อทำการลงทะเบียนเพื่อขอ Access Code ให้กับลูกค้าได้แก่ Admin, User, และ Self Screen ซึ่งสามารถทำงานได้ 2 แบบ คือ แบบ Manual Generate ดังรูปที่ 3 และ Auto Generate ดังรูปที่ 4



สกนบรฟัด  
Scan Barcode

สฬพหุ  
Access Code

World Airline Awards 2013

พมพฬสฬ

รูปที่ 2 Self-Register

Bangkok Airways - [Manual Generate]

File Master Data Report Options Help

Search Manual Gen. Auto Gen.

Site: สนามบฬสฬรณภูมิ Inter-BKK-Inter

**Manual Generate**

Group:

Full Name:

Airline Code :

Flight No:

Date Of Flight: 12-01-2014

Seat No:

From :

To :

Remark:

Remark 2:

Print Save Reset

รูปที่ 3 Manual Register : Manual Generate

Site: สนามบินสุวรรณภูมิ Inter-BKK-Inter

**Auto Generate**

Group :

Remark:

Remark 2:

Flight Year: 2014


Passport Barcode :

รูปที่ 4 Manual Register : Auto Generate

### 3. Management การจัดการต่างๆมีดังนี้

- 3.1 Site Management สำหรับเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ชื่อสนามบิน ดังรูปที่ 5
- 3.2 Lounge Management สำหรับเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ชื่อ Lounge ในแต่ละสนามบิน ดังรูปที่ 6
- 3.3 Role Management สำหรับเพิ่ม/แก้ไข/ลบ สิทธิ์การเข้าถึงของแต่ละ Staff ID ดังรูปที่ 7
- 3.4 Staff Management สำหรับเพิ่ม/แก้ไข/ลบ Profile ของแต่ละ Staff ID ดังรูปที่ 8
- 3.5 Report สำหรับแสดงรายงาน Transaction ต่างๆ ดังรูปที่ 9
- 3.6 Upload Report สำหรับ Manual Upload รายงานและข้อมูล FTP Server ที่รับรายงาน ดังรูปที่ 10



Mange Site



Site Master

ID:


Name:

 **ADD**  **Reset**

Code	Name
BKK-Inter	สนามบินสุวรรณภูมิ Inter
BKK-Dom	สนามบินสุวรรณภูมิ Domestic
CNX	สนามบินเชียงใหม่
KBV	สนามบินกระบี่
LPT	สนามบินลำปาง
UTP	สนามบินพัทลุง(อุตะเกา)
HKT	สนามบินภูเก็ต
USM-Iner	สนามบินสมุย Iner
USM-Dom	สนามบินสมุย Domestic
THS	สนามบินสุโขทัย
TDV	สนามบินตราด

ดังรูปที่ 5 Site Management



Mange Lounge



Lounge Master

Site:


Name:

 **ADD**  **Reset**

id	lounge_station	lounge_name	createDate
2	สนามบินสุวรรณ...	Lounge 1	
3	สนามบินสุวรรณ...	Lounge 2	
16	สนามบินสุวรรณ...	L1	
17	สนามบินเชียงใหม่...	L1	
18	สนามบินกระบี่	L1	
19	สนามบินลำปาง	L1	
20	สนามบินพัททยา...	L1	
21	สนามบินภูเก็ต	L1	
22	สนามบินสมุย I...	L1	
23	สนามบินสุโขทัย	L1	
24	สนามบิน...	L1	

ดังรูปที่ 6 Lounge Management



**Mange Role**



**Role Master**

Code:


Name:

 **ADD**  **Reset**

Code	Name
<b>ADMIN</b>	<b>Admin</b>
<b>POWER_USER</b>	<b>Power User</b>
<b>USER</b>	<b>User</b>
<b>SUPER_VISER</b>	<b>Super visor</b>
<b>SELF_SCREEN</b>	<b>SELF_SCREEN</b>

ดังรูปที่ 7 Role Management

**Mange Staff**



**Profile**

Name:

Surname:

Station:

Lounge:



Area:

**Account**

Username:

Password:

Role:

 **ADD**  **Reset**

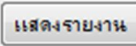
id	staff_id	user_name	user_pass	user_role	user_status	createDate
19	9	admin	admin	Admin		10/30/2013...
30	19	self	self	SELF_SCREEN		10/30/2013...


ดั่งรูปที่ 8 Staff Management

**Report**

รูปแบบรายการ

สนามบิน:

วันที่เริ่มต้น:  วันที่สิ้นสุด:  

of  100% Find | Next

The source of the report definition has not been specified

ดั่งรูปที่ 9 Report



Upload Report

Host :

Username :

Password : #####

Upload

ดั่งรูปที่ 10 Upload Report

4. Web Authentication Portal สำหรับการ Login เข้าใช้งาน Wi-Fi ดั่งรูปที่ 11 และกระบวนการทำงานของบริการ Wi-Fi

ดั่งรูปที่ 11

Fly Boutique. Feel Unique.

**Wi Fi**  
Bangkok Airways *free!*  
Internet Service

ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE

**Bangkok Airways**

**BANGKOK AIRWAYS**  
Boarding Pass

PG10567675 PMR

NAME KONGRATTANAPOLRAKTHAM

FROM BANGKOK

TO SAMUI

BOARDING TIME 0600

SEAT 20A GATE A3A

E-TKT 8292463104003

GATE CLOSING 15 MINUTES BEFORE DEPARTURE

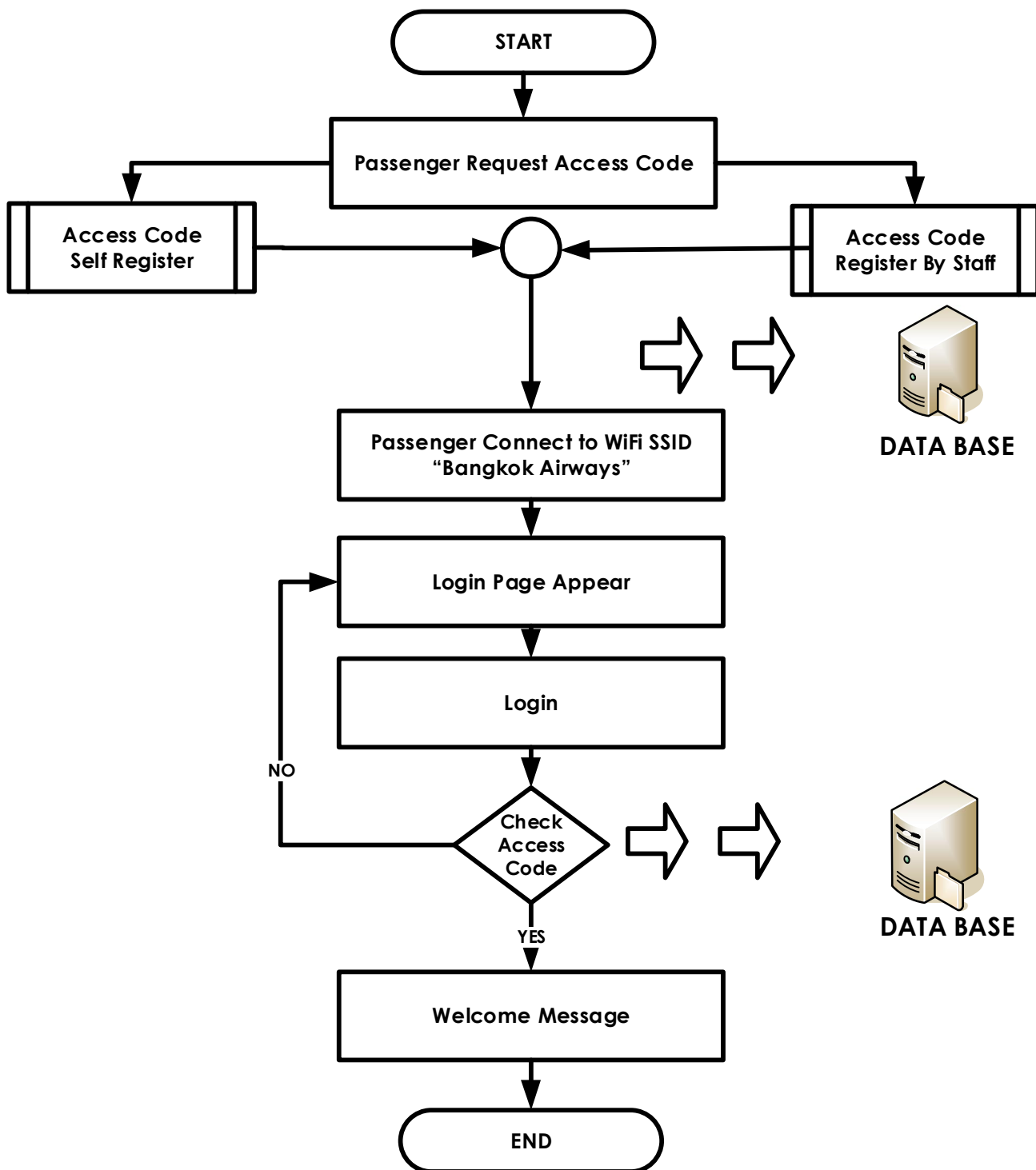
Please show your **Boarding pass** and contact our Receptionist at Bangkok Airways' Lounge for free Wi-Fi access code. Reserved for Bangkok Airways' passengers only.

**Enjoy our complimentary Free! Wi-Fi Internet Service.**

Access code:

© Bangkok Airways : Asia's Boutique Airline.

รูปที่ 10 แสดงหน้าจอสำหรับ Login เข้าใช้บริการ Wi-Fi



รูปที่ 11 แสดงหน้ากระบวนการทำงานของบริการ Wi-Fi

## 5. อุปกรณ์ที่เลือกใช้

### 5.1 Lenovo C440 All In One Computer สำหรับ Self-Register Unit และ Manual Register Unit



### 5.2 2D Barcode Scanner สำหรับ Input ข้อมูลด้วยการ Scan จาก Boarding Pass



### 5.3 Thermal Printer สำหรับการ Print Out Access Code

