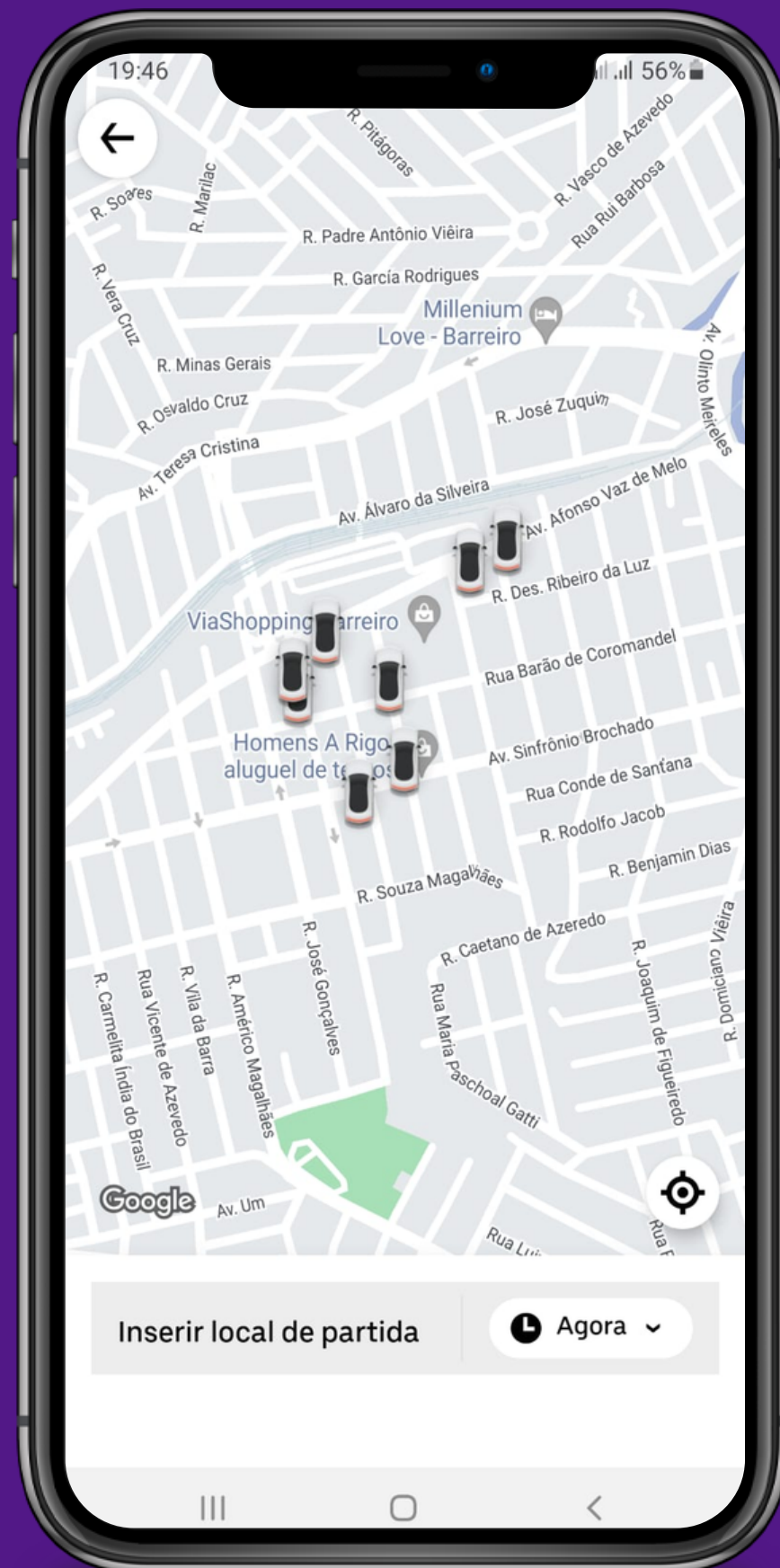


UBER

GERÊNCIA DE RISCO





O QUE É ?

A Uber é uma prestadora de serviços de transporte privado urbano através de um aplicativo que permite a busca por motoristas de acordo com a localização. Esse sistema também pode ser utilizado para transporte de carga pequena.

Transporte, Pagamento, GPS, Chat, Avaliação

Facilidade de uso, layout de fácil entendimento, facilidade no aprendizado, padrões de usabilidade, versatilidade de pagamento e acessibilidade.

O aplicativo fica disponível 24H/dia mesmo em horário de manutenção, fazendo com que a quantidade de falhas seja mínima.

O aplicativo tem uma rápida resposta e pode ser utilizado em diversos aparelhos como telefones, tablets e computadores.

A linguagem utilizada para programação é compreendida facilmente, seus desenvolvedores sempre mantem um padrão na escrita.

FURPS

Oper

O segredo para evitar riscos é tentar prevêê-los no momento da elaboração do sistema.

- Realizar testes de software
- Fiscalização dos veículos
- Documentação e fiscalização de usuários
- Manutenção diária
- Monitoramento de riscos
- Relatório de estatísticas

Riscos

- fraude de dados
- vazamento de dados
- fraude de pagamento
- acessibilidade
- segurança pessoal
- serviços indisponíveis
- troca de dados por erro do sistema
- divergência no valor da corrida para usuário/motorista
- danos ao veículo
- versão do sistema operacional não suporta
- serviço de pagamento indisponível



VALEU

FALOU

