

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

Администратор – ООО «Арсенал Медиа», обладающее исключительными правами управления и развития Сервиса.

Заказ – совершение Пользователем на Сервисе действий, направленных на заключение Договора на Товар на условиях Товарного предложения и предоставление Пользовательской информации. Заказ включает в себя перечень Товаров, их количество и стоимость, выбранных Пользователем на Сервисе для их последующей покупки у Продавца.

Договор на Товар – договор купли-продажи/договор возмездного оказания услуг/лицензионный договор, заключаемый между Пользователем и Продавцом, в рамках которого Пользователь оплачивает, а Продавец предоставляет Товар. Договор на Товар заключается между Пользователем и Продавцом путем акцепта (принятия) Пользователем оферты (предложения) Продавца о заключении Договора на Товар, изложенного в Товарном предложении. Акцептом (принятием) Пользователем оферты (предложения) Продавца о заключении Договора на Товар является осуществление Пользователем Заказа и его Оплата в порядке, установленном в Правилах.

Продавец – лицо, реализующее Товары посредством web-сайта <https://arsenalpay.ru/market> и использующее Систему для приема оплаты за реализуемые Товары, с которым Пользователь заключает Договор на Товар, осуществляя Заказ. Данные о Продавце указываются в Товарном предложении, размещаемом на Сервисе.

Оплата – действия Пользователя, направленные на предоставление Продавцу денежных средств в счет оплаты за Товар по заключенному Договору на Товар.

Пользователь – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов в сети Интернет либо пользователь программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств), осуществляющее Заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Пользовательская информация – информация и данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, способ доставки Товара, адрес доставки Товара, ФИО получателя Товара, контактные данные, способ оплаты, предоставляемые Пользователем для заключения Договора на Товар.

Сервис «ArsenalPay.Market» (далее – «Сервис») – информационно-справочная система, содержащая информацию о Товарах (Товарные предложения), реализуемых Продавцами, интерфейс и условия использования которой доступны по адресу https://arsenalpay.ru/market/ArsenalPayMarket_terms.pdf, и позволяющая Пользователю и Продавцу заключить Договор на Товар путем осуществления Заказа.

Система ArsenalPay (далее – «Система») – программный комплекс, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при осуществлении оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых Продавцами, а также позволяющий совершать иные действия, предусмотренные условиями использования указанной системы.

Товарное предложение – публичное предложение (оферта) Продавца, адресованное Пользователю о продаже Товара, содержащее стоимость и условия продажи Товара, сроки и условия доставки Товара, а также иные существенные условия Договора на Товар, размещаемое Продавцом на Сервисе.

Товар – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Продавцами Пользователю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных Договором на Товар.

2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления и использования Сервиса, в том числе устанавливает условия и порядок осуществления Пользователем Заказов Товаров с использованием Сервиса, а также регулирует права и обязанности Администратора и Пользователя, возникающие в связи с использованием Сервиса. Правила доступны по адресу https://arsenalpay.ru/market/ArsenalPayMarket_terms.pdf.

2.2 Правила адресованы Пользователям – физическим лицам.

2.3 Перед началом использования Сервиса, Пользователю необходимо изучить условия Правил, а также инструкции по использованию Сервиса, размещенные на сайте Сервиса. Использование Сервиса возможно только при безусловном согласии со всеми условиями Правил и понимании инструкций. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями предоставления и использования Сервиса, в том числе с условиями предоставления и обработки Пользовательской информацией. При несогласии с условиями Правил, либо при непонимании Правил и инструкций, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

- 2.4 Администратор предоставляет Пользователю всю необходимую информацию об использовании Сервиса путем размещения ее на web-сайте Сервиса по адресу <https://arsenalpay.ru/market>.

3. Условия предоставления и использования Сервиса. Особенности заключения Договора на Товар

- 3.1 Сервис представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о Товарах (Товарные предложения), реализуемых Продавцами, и позволяющую Пользователю заключить Договор на Товар с Продавцом путем осуществления Заказа на Сервисе.
- 3.2 Использование Пользователем Сервиса является добровольным
- 3.3 Информация о Товарах (Товарных предложениях), представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной Продавцами.
- 3.4 Товарное предложение, размещаемое Продавцом на Сервисе, является официальным публичным предложением Продавца, адресованным Пользователям – физическим лицам, заключить Договор на Товар в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.
- 3.4.1 Пользователь, осуществляя Заказ на Сервисе и его Оплату, вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Товар, путем заключения Договора на Товар в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Пользователем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на Оплату, Договор на Товар считается заключенным и приобретает силу с момента осуществления Пользователем Заказа, сопровождающего действиями Пользователя, направленными на Оплату, и действует:
- 3.4.1.1 до момента исполнения Продавцом своих обязательств по передаче Товара в количестве и ассортименте, соответствующим совершенному Пользователем Заказу.
- 3.4.1.2. до момента расторжения Договора на Товар на условиях, установленных законодательством РФ.
- 3.5. С момента заключения Договора на Товар у Продавца и Пользователя возникают взаимные обязательства, связанные с передачей Товара (у Продавца) и его Оплатой (у Пользователя), а также иные обязательства, связанные с заключением и исполнением Договора на Товар. Все права и обязательства
- 3.6. Администратор не является участником сделки между Пользователем и Продавцом по Договору на Товар, в том числе Администратор не оказывает платных услуг Пользователю на Сервисе, и не несет обязательств перед Пользователями по совершенным ими Заказам (заключенным Договорам на Товар). По всем вопросам, связанным с Товаром, Пользователь должен обращаться непосредственно к Продавцу.
- 3.7. Осуществляя Заказ Товаров у Продавца с использованием Сервиса, Пользователь помимо всего прочего, подтверждает, что:
- 3.7.1. полностью ознакомился с положениями Правил, полностью их понимает;
- 3.7.2. согласен на получение а) электронных писем, которые Администратор может направить Пользователю: после осуществления Заказа, перед датой доставки Товара, в случае отмены Заказа Продавцом, в ином случае, влияющем на исполнение Заказа.
- 3.8. Администратор не несет ответственности:
- 3.8.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сервиса;
- 3.8.2. за перерывы в работе Сервиса, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Продавцом своих обязательств по Договору на Товар, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Администратору;
- 3.8.3. за полные или частичные перерывы в работе Сервиса, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Сервиса;
- 3.8.4. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Продавцом в отношении Товара, Договора на Товар, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Правил.
- 3.9. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по осуществлению Заказа и заключению Договора на Товар с использованием Сервиса, в том числе в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями предоставления и использования Сервиса, установленными Правилами. Администратор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Правилами.

4. Порядок осуществления Заказа. Заключение Договора на Товар

- 4.1 Возможность осуществить Заказ предоставляется только в отношении Товарных предложений, происходит при осуществлении нажатия кнопки «Оплатить» или иной аналогичной кнопкой.
- 4.2 До момента осуществления Заказа Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товара, представленными Продавцом в Товарном предложении, а также с необходимой информацией о Товаре, в том числе сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата /обмена и иной информацией, предоставленной Продавцом (ссылка на который доступна Пользователю в соответствующем Товарном предложении). При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Продавцом в Товарном предложении, юридически обязывающими не являются.
- 4.3. Пользователь, ознакомившись на Сервисе с Товарным предложением, а также с необходимой информацией о Товаре совершает на Сервисе действия по осуществлению Заказа, указав всю Пользовательскую информацию, необходимую для исполнения Продавцом своих обязательств по Договору на Товар.
Пользователь обязан при осуществлении Заказа указывать достоверную Пользовательскую информацию. Пользователь несет личную ответственность за достоверность указываемой Пользовательской информации. При указании недостоверной Пользовательской информации Администратор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Продавцом своих обязательств перед Пользователем по Договору на Товар, в том числе за непредоставление Товара, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с предоставлением недостоверной Пользовательской информации. Невыполнение Пользователем указанного обязательства является основанием для отказа Администратора в оказании содействия Пользователю в урегулировании возможных претензий с Продавцом в соответствии с разделом 9 Правил.
- 4.4. После оформления Заказа, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с Правилами и Договором на Товар, а также факт ознакомления с Товарным предложением, и достоверность предоставленной Пользовательской информации, нажав кнопку «Оплатить».
- 4.5 Совершая действия, указанные в п.4.4 Правил, Пользователь, помимо прочего:
- 4.5.1 подтверждает, что до заключения Договора на Товар, информация о Товаре доведена до сведения Пользователя в полном объеме, в том числе Пользователь ознакомился с информацией об: основных потребительских свойствах Товара; адресе (месте нахождения) Продавца; полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и режиме работы Продавцом; о месте изготовления Товара и его изготовителе; о цене и об условиях приобретения Товара; о сроке и иных условиях доставки Товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара; об энергетической эффективности Товара; об обязательном подтверждении соответствия Товара; о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу); о сроке действия предложения Продавца о заключении Договора на Товар, о наименовании технического регламента (иного подтверждающего соответствие Товара требованиям технических регламентов обозначения), об использовании фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений, а также иной необходимой информацией о Товаре, предоставление которой покупателям предусмотрено законодательством о защите прав потребителей до заключения Договора на Товар;
- 4.5.2. подтверждает, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора на Товар и обстоятельств его заключения;
- 4.5.3 поручает Администратору передавать Пользовательскую информацию Продавцу. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что Пользовательская информация, предоставленная Пользователем Администратору при использовании Сервиса, в том числе при осуществлении Заказа, может быть передана Администратором Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор на Товар, для целей исполнения Продавцом указанного Договора на Товар. Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе хранить Пользовательскую информацию не менее трех лет с даты осуществления Заказа и его Оплаты.
- 4.6. При несогласии с Правилами, Товарным предложением, и/или при непонимании смысла инструкций, размещенных на Сервисе, Пользователь не должен использовать Сервис для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Правилами.

Совершая действия по осуществлению Заказа, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с приобретением Товара, в том числе с его качеством и доставкой. В случае непредоставления Продавцом Товара, или предоставления Продавцом некачественного Товара, Пользователь не вправе предъявлять к Администратору какие-либо претензии, связанные с приобретением такого Товара, а также требовать от Администратора (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) компенсации денежных средств по Заказу. Любые претензии, связанные с приобретением Товара, регулируются между Пользователем и Продавцом без участия Администратора.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Пользователю, оформившему Заказ на Сервисе, предоставляется возможность осуществить Оплату (и заключить Договор на Товар) путем совершения предварительной оплаты Товара посредством Системы в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой ООО «Арсенал Медиа» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы ArsenalPay.
- 5.2. Оплата Заказа осуществляется Пользователем непосредственно Продавцу. Администратор не уполномочен Продавцом принимать денежные средства Пользователей в счет Оплаты заказываемых Пользователем у Продавца Товаров, и не принимает денежные средства на свой счет.

6. Изменение/отмена Заказа

- 6.1. Функциональностью Сервиса возможность изменения условий Заказа или его отмена после Оплаты не предусмотрена. Пользователь и Продавец не могут производить на Сервисе какие бы то ни было действия по изменению Заказа, в том числе не могут удалить Товары из Заказа и не могут отменить Заказ, после его Оплаты.
- 6.2. Для отмены или изменения Заказа Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Продавцу. При этом, в случае если по каким-либо причинам требуется исключить Товар из Заказа, или отменить Заказ, после его Оплаты, Продавец на основании письменного заявления Пользователя, осуществляет возврат денежных средств Пользователю за Товар в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Публичной офертой ООО «Арсенал Медиа» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы ArsenalPay.
- 6.3. Включение дополнительного Товара в Заказ возможно только путем оформления Пользователем нового Заказа на Сервисе в порядке, установленном в разделе 4 Правил.
- 6.4. Администратор не несет ответственности за невозможность отмены или изменения Продавцом Заказа.

7. Возврат/обмен Товара

- 7.1. Сроки, условия и порядок возврата и обмена Товаров регулируются законом «О защите прав потребителей».
- 7.2. По всем вопросам возврата/обмена Товара Пользователь вправе обратиться непосредственно к Продавцу, продавший Товар.
- 7.3. Администратор не несет ответственность за качество предоставляемых Товаров. Администратор не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении Товаров ненадлежащего качества.
- 7.4. Администратор ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей Продавцом некачественного Товара Пользователю, а также выплату Пользователю пеней за просрочку исполнения Продавцом своих обязательств. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Пользователем Договору на Товар в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8. Конфиденциальность

- 9.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием Сервиса, Пользователь и Администратор примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Правилами, Администратор принимает претензии Пользователя к рассмотрению в письменной форме, либо через Сервис, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Администратор рассматривает претензии Пользователя только в случаях осуществления Заказа Пользователем непосредственно на Сервисе.
- 9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:
дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
условия возникновения таких обстоятельств;
содержание требований Пользователя;
реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные при оформлении Заказа.
- 9.4. Администратор рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.
- 9.5. Администратор вправе отказать в приеме и рассмотрении претензии Пользователя при предоставлении Пользователем недостоверной Пользовательской информации при осуществлении Заказа.
- 9.6. При недостижении согласия по претензии споры, разногласия или требования, возникшие из Правил или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

- 10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Администратор и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.
- 10.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленных Заказах, а также в иных случаях, Администратор проводит дополнительную аутентификацию Пользователя по следующим данным:
номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные при осуществлении Заказа;
номер Оплаты или Заказа;
иные данные на усмотрение Администратора.
- 10.4. Администратор оставляет за собой право в любое время:
- 10.4.1. вносить в одностороннем порядке изменения в Правила без предварительного уведомления Пользователя. Изменения, внесенные в Правила, вступают в силу с даты размещения новой редакции Правил на Сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. История изменений и дополнений, внесенных в Правила, содержится в Приложении к Правилам;
- 10.4.2. приостановить или прекратить работу Сервиса с размещением соответствующей информации на web-сайте Сервиса по адресу: <https://arsenalpay.ru/market>.

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Администратора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Арсенал Медиа»
Сокращенное наименование	ООО «Арсенал Медиа»
Юридический адрес	690091, г. Владивосток, ул. Лазо 9, офис 201/3
Фактический адрес	690091, г. Владивосток, ул. Лазо 9, офис 201/3
Адрес для корреспонденции	690091, г. Владивосток, ул. Лазо 9, офис 201/3
ОГРН	1052503036464
ИНН	2536154341
КПП	253601001
Р/с	40702810300020000933 в Банке: ПАО "ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК"
к/сч	30101810900000000705
БИК	040507705
Телефон/факс	+7 (423) 222-95-10
E-mail	pay@arsenalpay.ru
Генеральный директор	Василенко Кирилл Владимирович