



Université de N'Djamena  
Faculté des Sciences Exactes et Appliquées de Farcha

# CAHIER DE CHARGE

## Thème : conception et réalisation d'un système de gestion de Rendez-vous cas de l'hôpital le bon samaritain de N'Djamena

**Filière : Data Developer**

**Présenté Par :**

**PAYANG HONORE**  
Etudiant Dev Freelance

Encadré par : Mr Khalil  
Hisseine Hamdane



ANNEE ACADEMIQUE : 2022-2023

# SOMMAIRE

## A. Présentation de l'entreprise

### A.1. Les objectifs

### A.2. Les cibles

## B. Développement du logiciel

### B.1. Caractéristiques et fonctionnalités

### B.2. Structure du logiciel

## C. Charte graphique du logiciel

## D. Les spécificités

### D.1. Les contraintes techniques

### D.2. Le planning

## E. Modélisation

### E.1. Diagramme de Classe

## **A. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE**

Le Complexe Hospitalo-universitaire le Bon Samaritain de N'Djamena est une composante des œuvres sanitaires du Bon Samaritain qui appartient aux jésuites e la province de l'Afrique de l'Ouest depuis 2015.

Il est constitué d'une part d'un hôpital et de deux centres de santés et d'autres part, d'une faculté de médecine et d'une école de santé.

Depuis leur fondation il y a 40 ans, ces œuvres se sont développées avec la participation d'innombrables personnes de bonne volonté : professionnels de la santé et des bienfaiteurs nationaux et expatriés laïcs et religieux.

La vision du CHU est d'offrir d'une part des soins de santé de qualité aux populations avec un égard préférentiel pour les communautés défavorisées en milieu rural et urbain, une formation intégrale à la fois scientifique, humaine et contextualisée, des jeunes médecins et des infirmiers tchadiens et d'autre part de développer le partenariat et la coopération pour la santé.

### **Analyse de l'existant :**

On a constaté que beaucoup de patients qui se rendent à hôpital pour voir un médecin on toujours du mal à le faire facilement. Problème, il ya souvent un nombre important de patient dont la gestion de rendez-vous devient difficile, Les patients sont en file d'attente dont parmi eux, il y a des malades dont l'état de santé ne leur permet pas de supporter la file d'attente. On peut ajouter également pour ceux qui sont dans une autre ville par exemple et qui ne peuvent pas se déplacer juste pour un Rendez-vous et une fois pris, vont encore revenir pour la consultation ou le traitement.

La période d'attente pour les patients est l'un des facteurs les plus importants qui déterminent la qualité des services de santé. La plupart des plaintes sont dues à des rendez-vous tardifs. A l'heure

actuel, au Tchad et dans la plupart des hôpitaux, pour obtenir un avis médical, le patient est contraint d'annuler toutes ses obligations, tout en étant soucieux de rechercher le bon médecin, et le bon rendez-vous.

### **A.1. Les objectifs**

Souvent aller chez le médecin est un exercice fastidieux ; il faut d'abord trouver un médecin pas trop loin de chez soi ou de son travail et si on a de la chance il faut encore faire preuve de patience dans la salle d'attente avant de pouvoir faire sa consultation. Il arrive parfois qu'on cherche longtemps alors qu'un médecin se trouve à quelques pas de chez soi, dans d'autres cas, le médecin est absent ou le cabinet a changé d'adresse sans qu'on le sache. Du côté du médecin, on voit aussi qu'il fait face à de nombreux problèmes dans la gestion de ses rendez-vous, et parmi ces problèmes on mentionne :

- La difficulté dans la recherche de fichiers,
- La perte de temps, la détérioration des archives en raison de leur utilisation excessive,
- La difficulté dans le stockage des fiches,
- Le risque de perdre des archives,
- La difficulté dans le calcul des statistiques

### **A.2. Les cibles**

L'administrateur, le médecin qui sont les acteurs internes et le patient est l'acteur externe. Sont là, les 3 côtés du système

## **B. DÉVELOPPEMENT DU LOGICIEL**

### **B.1. Caractéristiques et fonctionnalités**

On veut concevoir et réaliser un système gestion pour la prise des Rendez-vous dans un hôpital, un logiciel gratuit.

On a constaté que beaucoup de patients qui se rendent à hôpital pour voir un médecin on toujours du mal à le faire facilement.

Problème, il y a souvent un nombre important de patient dont la gestion de rendez-vous devient difficile et, cette solution permet de planifier les Rendez-vous sans avoir un nombre important de patients qui doivent être en file d'attente dont parmi eux, il y a des patients dont l'état de santé, l'âge ne leur permettent pas de supporter la file d'attente. On peut ajouter également pour ceux qui sont dans une autre ville par exemple et qui peuvent également depuis le lieu où ils se trouvent prendre un Rendez-vous en ligne via cette plateforme et de se rendre le jour-j pour la consultation. Le médecin depuis son bureau consultera la liste des patients avec la date et l'heure de consultation prises.

Cette application doit contenir :

- Droits d'accès ;
- Un système d'authentification ;
- Un outil d'analyse et de statistiques ;
- Elle ne doit pas être multilingue.

### **B.2. Structure du logiciel**

Les rubriques et sous-rubriques de l'application sont :

Au menu on aura : Accueil, Docteur, Patient, liste des Rendez-vous.

## **C.CHARTE GRAPHIQUE DU LOGICIEL**

- a. Les polices de caractère :
  - typographie : Times New Roman
  - taille :11
- b. Les couleurs : le bleu ciel, le jaune, le rouge

## D. LES spécificités ET LES LIVRABLES

### D.1. Les contraintes techniques

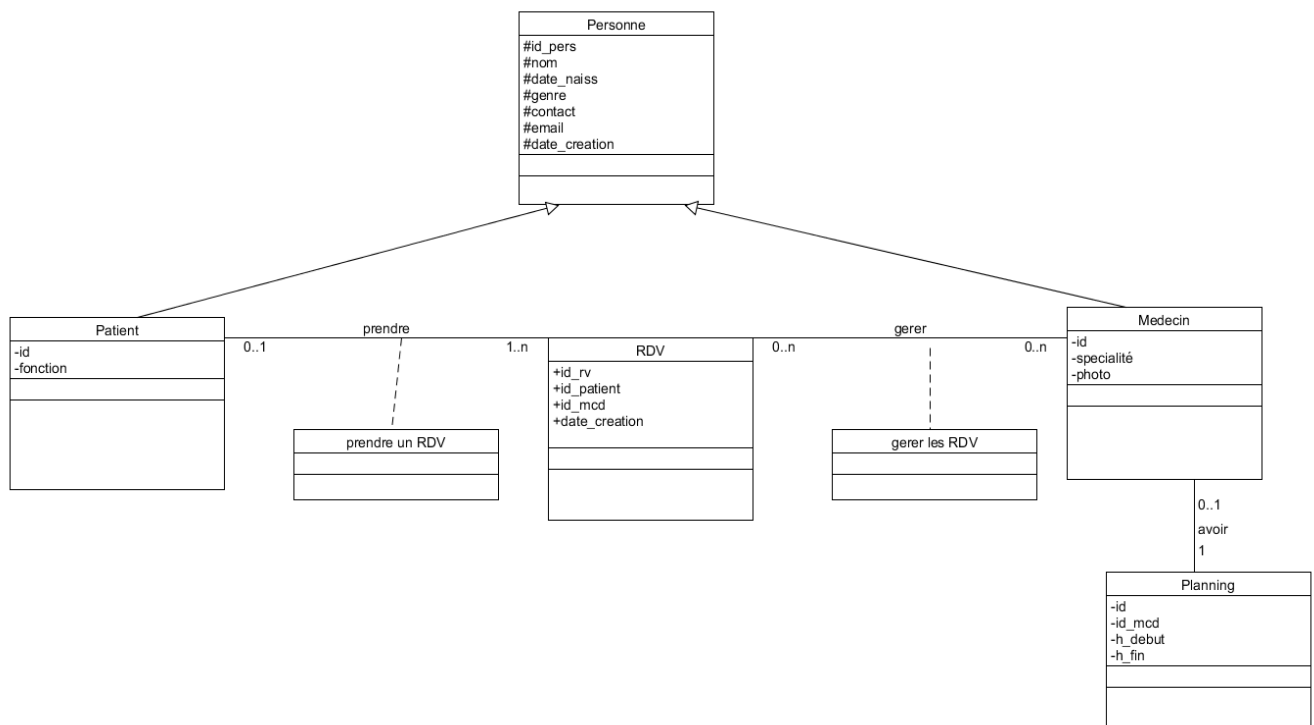
- Formation à l'utilisation du logiciel
- Assurer la maintenance
- Proposer des astreintes pour le dépannage
- Rédaction de la documentation

### D.2. Le planning

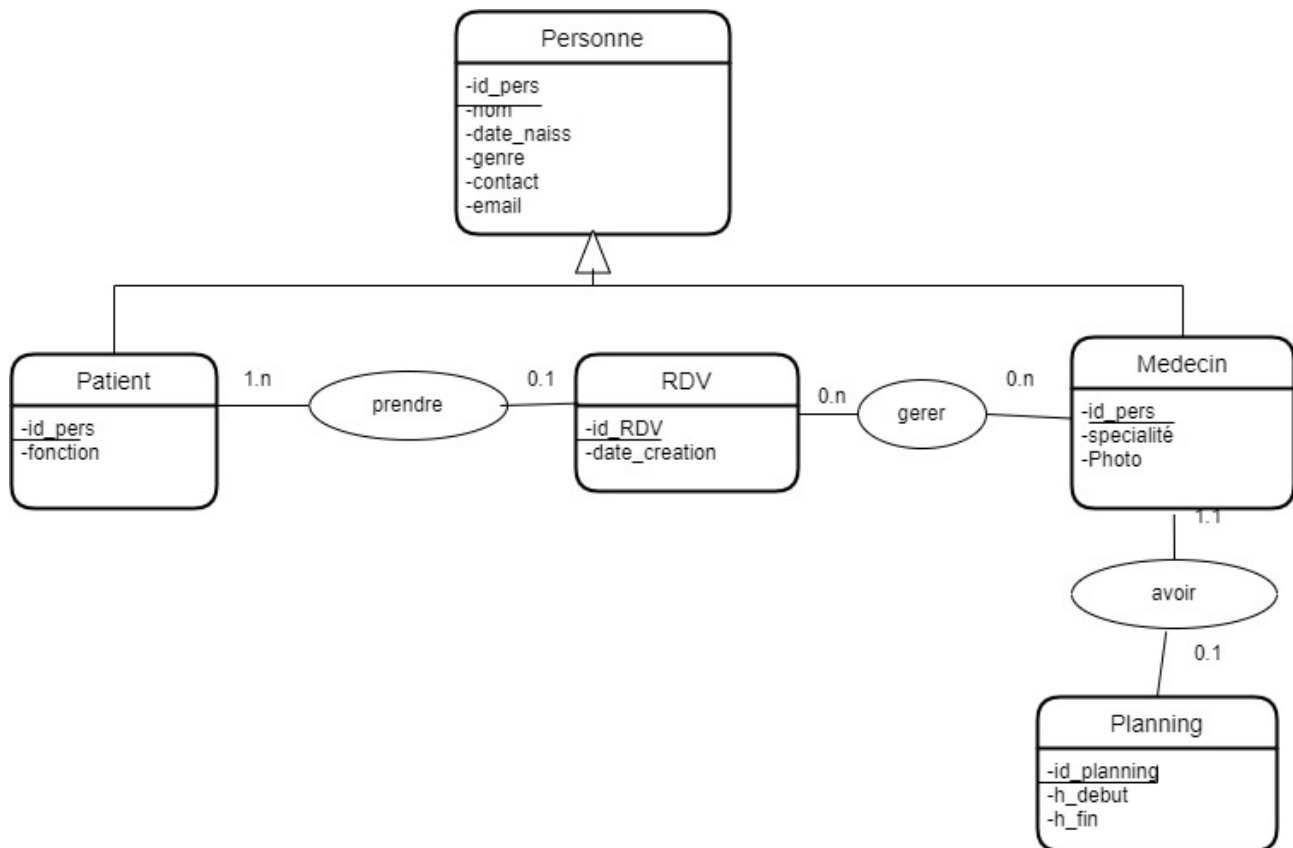
On n'a pas un agenda précis pour toutes les étapes de la création de l'application mais en gros, le projet se fera graduellement tout au long de la formation et pour une durée de 9mois.

## E. Modélisation

### E.1. Diagramme de Classe :



## E.2 modèle conceptuel de données (MCD) :



### E.3 Modèle logique de données (MLD) :

```
Personne(id_pers, , nom, date_naiss, genre, contact, email,
date_create)
```

Patient(id\_pa, #id\_pers, fonction).Médecin(id\_mcd, #id\_pers, spécialité, photo).RDV(id\_RDV, #id\_medicin, #id\_patient, date\_create).

Gerer\_RDV( #id\_mcd,# id\_RDV).

Prendre\_RDV( #id pa, #id RDV).

Planing(id\_planning, #id\_medcin, h\_debut, h\_fin)

Diagramme de cas d'utilisation :

