**BAB III**

**PEMBAHASAN**

**3.1. Tinjauan Perusahaan**

Astra Credit Companies atau lebih dikenal dengan nama ACC adalah salah satu perusahaan pembiayaan mobil terbesar di Indonesia yang telah berdiri sejak 1982. Adapun pelayanan pembiayaan mobil tersebut meliputi pembiayaan untuk pembelian mobil baru maupun mobil bekas, khususnya untuk merek kendaraan yang diproduksi oleh Astra diantaranya adalah Toyota, Daihatsu, Isuzu, Lexus, Peugeot, dan BMW.

**3.1.1. Sejarah Perusahaan**

Perjalanan panjang ACC dimulai sejak berdirinya PT. Raharja Sedaya sebagai tulang punggung bisnis Astra Group untuk menunjang penjualan kredit kendaraan Astra. PT. Raharja Sedaya berdiri secara *notariel* hukum pada tanggal 15 Juli 1982 dan mulai beroperasi pada tahun 1983 dengan misi menunjang penjualan produk Astra terutama *Automotive,* dan bergerak dibidang *Consumer Finance.* Diharapkan perusahaan ini dapat menunjang penjualan produk Astra, karena kecenderungan konsumen membeli barang secara kredit. Hal ini dikarenakan daya beli masyarakat secara *cash* menurun pada masa itu. Sehingga dapat dikatakan bahwa PT. Raharja Sedaya adalah salah satu pelopor di bidang ini. Dalam perjalanannya, selain PT. Raharja Sedaya didirikan pula PT-PT lain yang berafiliasi dengan PT. Raharja Sedaya.

Seiring dengan perkembangannya, ACC saat ini tidak hanya membiayai produk otomotif keluaran Astra saja karena saat ini hampir semua jenis mobil dapat dibiayai oleh ACC. Selain itu ACC juga menciptakan berbagai inovasi baru dalam produk dan pelayanan dalam rangka memberikan kepuasan kepada pelanggan.



**Gambar III.1**

**STRUKTUR ORGANISASI ASTRA CREDIT COMPANIES**

**3.1.2. Stuktur Organisasi dan Fungsi**

Setiap bagian di struktur organisasi/perusahaan memiliki tanggung jawab, kedudukan dan fungsinya masing-masing.

1. Branch Manager Memimpin atau mengkordinasi seluruh tugas-tugas bawahanya pada masing-masing bagian yang ada di bawah ini, Membina hubungan baik dengan pihak bank, Mempunyai batas wewenang pemutaran pemberian kredit. Mempunyai wewenang memutus besarnya jumlah kredit pada suatu kantor cabang.
2. Operation Haed (OH) Membantu pimpinan cabang dalam mengkordinasi kegiatan pembiayaan cabang, Melaksanakan pengawasan terhadap pelaksana kerja dan melakukan penilain kinerja para karyawan yang barada di bawah kordinasi, Melakukan analisis pasar dan analisis pesaing dalam rangka meningkatkan pembiayaan. Membentuk suatu strategis penjualan/pembiayaan agar dapat terus bersaing dengan perusahan sejenis lainya, Mempertanggung jawabkan hasil pembiayaan/penjualan yang di lakukan oleh sales opration kepada Branch Manager*.*
3. Credit Analist Admin*.*

Memberi laporan jumlah aplikasi masuk, yang telah di setujui, yang pending maupun yang tidak di setujui keatas serta memberikan aplikasi yang pending tersebut kepada sales office head. Memberikan kebenaran perhitungan pembayaran A/P atau angsuran untuk penagihan A/P atau angsuran ke finance pusat dan selanjutnya seluruh dokumen di serahkan kedokumen delivery untuk didistribusikan. Mencetak kontrak customer yang telah memenuhi persyaratan dan di setujui oleh perusahan.

1. Failing Kontrak

Mengkordinasi pengiriman fotokopi data dan kontrak customer yang telah valid di cabang untuk dikirimkan ke kanto pusat. Melayani customer yang memerlukan kopi kontrak atau polis asuransi. Mempertangung jawabkan pekerjaanya ke APP Payment.

**3.2. Procedur Sistem Berjalan**

Untuk memperoleh Failing Kontrak, Operasional Head melakukan Sistem Filling Kontrak Oleh Credit Admin Analist sampai lain pada lain. Adapun langkah dalam proses Filling Kontrak :

1. Proses Registrasi Kontrak.

Bagian AP Payment melakukan registrasi kontrak untuk Creditur yang tervalidasi, setelah selesai nanti akan di tindak lanjuti oleh bagian Credit Analis Admin untuk di lakukan Filling Kontrak.

1. Proses Filling Kontrak.

Setelah kontrak tervalidasi Credit Analist Admin melakukan failling kontrak, yang nantinya untuk perubahan kontrak lalu akan diarsipkan.

1. Proses Laporan Filling kontrak.

Credit Admin akan input Autorisasi No Filling kontrak yang nanti akan dilaporkan ke Branch Manager dan *Operation Head* (OH) dan akan diarsipkan.

**3.3. Use Case Diagram**

Use case diagram adalah diagram yang menggambarkan interaksi antara sistem dan entitas diluar sistem dengan pengguna. Dengan kata lain, diagram ini menggambarkan siapa yang akan menggunakan sistem dan dengan cara apa pengguna berinteraksi dengan sistem.

Berikut adalah *Use case diagram* pada sistem informasi e-filling kontrak pada PT.ACC Cabang WTC adalah sebagai berikut :



**Gambar III.2 Use Case Diagram Registrasi Kontrak**

**Tabel III.1 Descripsi Use Case Melihat Data Registrasi Kontrak**

|  |  |
| --- | --- |
| *Use Case* | Registrasi Kontrak |
| *Brief Description* | *Use case* ini Debitur memberikan data untuk registrasi ke Sales dan di setujui oleh AP Payment. |
| *Actor* | Debitur, Sales, dan APPayment |
| *Precondition* | Debitur memberikan data lalu Sales mengisi data dan diregistrasi ke APPayment. |
| *Main Flow* | Setiap Debitur memberikan data ke Sales untuk dibuatkan Registrasi Kontrak setelah divalidasi oleh APPayment. Data registrasi kontrak setiap akhir bulan diberitahukan kepada debitur. |
| *Alternatif Flow* | debitur dan APPayment mendapatkan data registrasi kontrak berdasarkan registrasi kontrak yang tervalidasi yang dilakukan debitur setiap ada Registrasi. |
| *Post Condition* | Data Registrasi Kontrak. |

**3.4. Activity Diagram**

*Activity diagram* menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alir berawal, *decision* yang mungkin terjadi dan bagaimana mereka berakhir. *Activity diagram* juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi.



**Gambar III.3.Activity DiagramRegistrasi Kontrak**

***A. Entity Relationship Diagram***

ERD dibuat untuk memperjelas hubungan antar entitas

## 

**Gambar III.1**

***Entity Relationship Diagram Penjualan Jasa***

1. ***(*LRS*) Logical Record Structure***

**Gambar III.2**

***Logical Record Structure***

**3.6 Spesifikasi *File***

1. Spesifikasi *File Customer*

Nama File : Ms*Customer*

Akronim : *Customer*

Fungsi : untuk menyimpan data *Customer*

Tipe File : *File* Master

Organisasi File : *Indexed Sequential*

Akses File : *Random*

Media : *Hard Disk*

Panjang Record : 190 *Byte*

Kunci Field : Kode*cust*

Software : MySQL

**Tabel III.1**

**Spesifikasi *File Customer***

| No | Elemen data | Nama *Field* | Tipe | *Size* | Ket |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Kode Customer | Kodecust | *varchar* | 6 | *Primary Key* |
| 2 | Nama Customer | Namacust | *varchar* | 30 |  |
| 3 | Alamat | Alamat | *varchar* | 50 |  |
| 4 | Tempat | Tempat | *varchar* | 30 |  |
| 5 | Tgl lahir | TglLahir | *Datetime* | 8 |  |
| 6 | Telepon | Telp | *varchar* | 10 |  |
| 7 | Id Wali | Idwali | *varchar* | 15 |  |
| 8 | Nama Wali | Namawali | *varchar* | 10 |  |
| 9 | Email | Email | *varchar* | 30 |  |
| 10 | Jenis kelamin | Jk | *varchar* | 1 |  |
| 11 | Jadwal | kodejadwal | *varchar* | 6 | *Foreign Key* |

1. Spesifikasi *File* Penjualan

Nama File : Trpenjualan

Akronim : Penjualan

Fungsi : untuk menyimpan data penjualan

Tipe File : File Transaksi

Organisasi File : *Indexed Sequential*

Akses File : *Random*

Media : *Hard Disk*

Panjang Record : 123 *Byte*

Kunci Field : Notrans

Software : MySQL

**Tabel III.2**

**Spesifikasi *File* Penjualan**

| No | Elemen data | Nama *Field* | Tipe | *SizTe* | Ket |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | No Transaksi | Notrans | *Varchar* | 10 | *Primary Key* |
| 2 | Kode Register | Kodereg | *Varchar* | 10 | *Foreign Key* |
| 3 | Tgl Transaksi | Tgltrans | *Datetime* | 8 |  |
| 4 | User id | Userid | *Varchar* | 5 | *Foreign Key* |
| 5 | Jam datang | jamdatang | *Varchar* | 5 |  |
| 6 | Jam pulang | jamdatang | *Varchar* | 5 |  |
| 7 | Keterangan | Keterangan | *Varchar* | 60 |  |
| 8 | Total Bayar | Totalbayar | *Decimal* | 10 |  |
| 9 | Totaljam | Totaljam | *Decimal* | 10 |  |

1. Spesifikasi *File* Jadwal

Nama File : Msjadwal

Akronim : jadwal

Fungsi : untuk menyimpan data jadwal

Tipe File : *File* Master

Organisasi File : *Indexed Sequential*

Akses File : *Random*

Media : *Hard Disk*

Panjang Record : 373 *Byte*

Kunci Field : kodejadwal

Software : MySQL

**Tabel III.3**

**Spesifikasi *File Jadwal***

| No | Elemen data | Nama *Field* | Tipe | *Size* | Ket |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Kode Jadwal | Kodejadwal | *varchar* | 5 | *Primary Key* |
| 2 | Nama Jadwal | Namajadwal | *varchar* | 50 |  |
| 3 | Batas Usia | Rentan | *varchar* | 15 |  |
| 4 | Keterangan | Keterangan | *varchar* | 255 |  |
| 5 | Harga | Harga | *Decimal* | 10 |  |
| 6 | Denda | Denda | *Decimal* | 10 |  |
| 7 | Tipe | Tipe | *Varchar* | 8 |  |
| 8 | Tipe perjam | tipeperjam | *Varchar* | 20 |  |

1. Spesifikasi *File Register*

Nama File : Trregister

Akronim : Register

Fungsi : untuk menyimpan data register

Tipe File : *File* Transaksi

Organisasi File : *Indexed Sequential*

Akses File : *Random*

Media : *Hard Disk*

Panjang Record : 231 *Byte*

Kunci Field : kodereg

Software : MySQL

**Tabel III.4**

**Spesifikasi *File* Register**

| No | Elemen data | Nama *Field* | Tipe | *Size* | Ket |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Kode | Kodereg | *Varchar* | 5 | *Primary Key* |
| 2 | Nama | Namareg | *Varchar* | 50 |  |
| 3 | Tempat | Tempat | *Varchar* | 15 |  |
| 4 | Tgl lahir | tgllahir | *Varchar* | 5 |  |
| 5 | Jenis kelamin | jk | *Varchar* | 1 |  |
| 6 | Id wali | Id wali | *Varchar* | 15 |  |
| 7 | Nama wali | namawali | *Varchar* | 35 |  |
| 8 | Alamat | Alamat | *Varchar* | 60 |  |
| 9 | Telepon | Telp | *Varchar* | 15 |  |
| 10 | Email | email | *Varchar* | 25 |  |
| 11 | Kodejadwal | kodejadwal | *Varchar* | 5 | *Foreign key* |

1. Spesifikasi *File User*

Nama File : Msuser

Akronim : User

Fungsi : untuk menyimpan data *User*

Tipe File : *File* Master

Organisasi File : *Indexed Sequential*

Akses File : *Random*

Media : *Hard Disk*

Panjang Record : 51 *Byte*

Kunci Field : UserId

Software : MySQL

**Tabel III.5**

**Spesifikasi *File User***

| No | Elemen data | Nama Field | Tipe | *Size* | Ket |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | *User ID* | UserId | *Varchar* | 5 | *Primary Key* |
| 2 | *Password* | UserPassword | *Varchar* | 15 |  |
| 3 | *Name* | UserName | *Varchar* | 30 |  |
| 4 | *Level Access* | UserLevel | *Varchar* | 1 |  |

**3.7 Pengkodean**

1. kode customer



2 kode registrasi



3 kode jadwal



4 Trans No



**3.8 Spesifikasi Program**

**HIPO (*Hierarchy Input Proses Output*)**



**Gambar III.3**

**Diagram *Hierarchy Input Proses Output***

Spesifikasi program merupakan pembahasan mengenai cara penggunaan program *My Tootsie Bear* Jakarta, yang penulis sediakan guna pemrosesan data. Dengan adanya spesifikasi program ini diharapkan pemakai dapat mengetahui cara operasi program ini

A. *Log In*

Nama Program : *Log in*

Akronim : *Login*.Frm

Fungsi Program : Sebagai media verifikasi pengguna untuk bisa masuk ke dalam menu utama

Index Program : -

Bahasa Program : *Delphi 7*.0

Bentuk Tampilan : Lampiran C1

Proses : 1. Pada Form *Log in* terdapat dua tombol yaitu ok dan cancel

2. Masukan *User Id* dan Password tekan ok jika User id dan password salah atau tidak ada data pengguna maka akan muncul pesan "Password atau User Id salah" Jika User Id dan Password benar makaakan muncul level masing - masing penguna.

B. Spesifikasi Program Menu Utama

Nama Program : Menu Utama

Nama File : Menu Utama.Frm

Paket Program : *Delphi* 7.0

Fungsi Program : Menu yang mengatur semua program

Bentuk Tampilan : Lampiran C-2

Proses Program : Pada menu ini terdapat empat buah pilihan, yaitu :

1. *File* berisi data data *customer* , datajadwal dan data user

2. Transaksi berisi form register, penjualan dan pengembalian

3. Laporan berisi laporan jadwal, *customer* , penjualan, pengembalian

C. Spesifikasi Program Form *Customer*

Nama *Form*  : *Customer*

Nama *File* : Ms*Customer*.dfm

Paket Program : *Delphi* 7.0

Fungsi Program : Untuk memasukan data *customer*

Bentuk Tampilan : Lampiran C-3

Proses Program : Pada data ini terdapat lima pilihan , yaitu :

1. Klik SIMPAN untuk menyimpan data
2. Klik EDIT bila ada kesalahan
3. Klik BATAL untuk membatalkan penginputan

4. Klik HAPUS jika ingin menghapus data

5. Kembali ke menu utama pilih tombol TUTUP

D. Spesifikasi Program Form Jadwal

Nama Form : Jadwal

Nama File : MsJadwal.dfm

Paket Program : *Delphi 7*.0

Fungsi Program : Untuk memasukan data Jadwal

Bentuk Tampilan : Lampiran C-4

Proses Program : Pada data ini terdapat enam pilihan, yaitu :

1. Simpan untuk menyimpan data
2. Klik Tambah untuk menambah data barang
3. Klik Edit bila ada kesalahan

4. Klik Hapus jika salah memasukan data

5. Kembali ke menu utama pilih tombol Tutup

E. Spesifikasi Program Form Register

Nama Program : Register

*Akronim* : TrRegister.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Untuk mengetahui terjadinya transaksi Register

Bentuk Tampilan : Lampiran C-5

Proses Program : Pada data ini terdapat empat pilihan, yaitu :

1. Klik TAMBAH, notrans muncul otomatis secara urut
2. Kemudian klik SIMPAN untuk menyimpan data
3. Untuk membatalkan pengetikan klik BATAL
4. Kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

F. Spesifikasi Program Form Penjualan

Nama Program : Penjualan

*Akronim* : TransJual.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Untuk mengetahui terjadinya transaksi penjualan

Bentuk Tampilan : Lampiran C-6

Proses Program : Pada data ini terdapat empat pilihan, yaitu :

1. Klik TAMBAH, notrans muncul otomatis secara urut
2. Kemudian klik SIMPAN untuk menyimpan data
3. Untuk membatalkan pengetikan klik BATAL
4. Kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

G. Spesifikasi Program Form Pengembalian

Nama Program : Pengembalian

*Akronim* : TransPengembangan.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Untuk mengetahui terjadinya transaksi

Pengembalian

Bentuk Tampilan : Lampiran C-7

Proses Program : Pada data ini terdapat empat pilihan, yaitu :

1. Klik TAMBAH, notrans muncul otomatis secara urut
2. Kemudian klik SIMPAN untuk menyimpan data
3. Untuk membatalkan pengetikan klik BATAL
4. Kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

H. Spesifikasi Program Laporan Customer

Nama Program : Laporan Customer

*Akronim* : lapCust.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Sebagai tampilan form laporan Customer

Bentuk Tampilan : Lampiran C-8

Proses Program :

1. klik laporan Customer yang ada di menu laporan
2. klik PREVIEW Maka tampil laporan Customer
3. Klik Tutup Untuk kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

I. Spesifikasi Program Laporan Jadwal

Nama Program : Laporan Jadwal

*Akronim* : lapjadwal.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Sebagai tampilan form laporan Jadwal

Bentuk Tampilan : Lampiran C-9

Proses Program :

1. klik laporan jadwal yang ada di menu laporan
2. klik PREVIEW Maka tampil laporan Jadwal
3. Klik Tutup Untuk kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

J. Spesifikasi Program Laporan Register

Nama Program : Laporan Register

*Akronim* : lapRegister.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Sebagai tampilan form laporan Register

Bentuk Tampilan : Lampiran C-10

Proses Program :

1. klik laporan Regsiter yang ada di menu laporan
2. klik PREVIEW Maka tampil laporan Register
3. Klik Tutup Untuk kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

K. Spesifikasi Program Laporan Penjualan

Nama Program : Laporan Penjualan

*Akronim*  : LapPenjualan.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Sebagai tampilan form laporan Penjualan

Bentuk Tampilan : Lampiran C-11

Proses Program :

1. klik laporan Penjualan yang ada di menu laporan

2. klik PREVIEW Maka tampil laporan Penjualan

3. Klik Tutup Untuk kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

L. Spesifikasi Program Laporan Pengembalian

Nama Program : Laporan Pengembalian

*Akronim*  : LapKembali.dfm

Paket Program : *Delphi 7.0*

Fungsi Program : Sebagai tampilan form laporan Pengembaian

Bentuk Tampilan : Lampiran C-12

Proses Program :

1. klik laporan Pengembalian yang ada di menu laporan

2. klik PREVIEW Maka tampil laporan Pengembalian

3. Klik Tutup Untuk kembali ke menú utama pilih tombol TUTUP

**3.9. Spesifikasi Sistem Komputer**

**a**. **umum**

Perkembangan teknologi komputer yang semakin canggih, khususnya dalam perangkat keras ( *hardware* ) dan perangkat lunak ( *software* ) membuat banyak unit-unit usaha baik yang berskala sedang maupun besar mengambil keputusan untuk memanfaatkan komputer sebagai alat untuk membantu menyelesaikan tugas-tugas administrasi yang ada dibutuhkan untuk pengimplementasian program *Day Care* *My Tootsie Bear Jakarta*.

**b. Perangkat Keras**

1. *Monitor* : LCD 14”

2. *Prosessor* : *Core I3* 1.70 GHz

3. *Memory* : 6 GB (Minimum)

4. *Hard Disk* : 500 Gb

5. *Floffy Disk*  : -

6. *Keyboard* : *Keyboard* (110/102-2)

7. *Mouse*  : *USB*

8. *Printer* : *Dot Matrix*

**c. Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengembangkan program ini adalah:

Kata *software* dimaksud adalah serangkaian instruksi-instruksi atau perintah sehingga dapat membuat komputer melakukan tugas tertentu.

Sistem Operasi : Windows 8.1 x86

Bahasa Pemprograman : Delphi 7.0

Program atau software pendukung : ODBS Mysql

**3.10. *Flowchart***



**Gambar III 4 *Flowchart Form log In***



**Gambar III.5 *Flowchart Form* Menu Utama**



**Gambar III.6 *Flowchart Form* Customer**



**Gambar III.7 *Flowchart Form* Jadwal**



**Gambar III.8 *Flowchart Form* User**



**Gambar III.9 *Flowchart Form* Transaksi Register**



**Gambar III.10 *Flowchart Form* Transaksi Penjualan**



**Gambar III.11 *Flowchart Form* Transaksi Pengembalian**



**Gambar III.12 *Flowchart Form* Laporan Customer**



**Gambar III.13 *Flowchart Form* Laporan Jadwal**



**Gambar III.14 *Flowchart Form* Laporan Register**



**Gambar III.15 *Flowchart Form* Laporan Penjualan**



**Gambar III.16 *Flowchart Form* Laporan Pengembalian**