

Aviso de Privacidad Integral

Mr-Robot (Joab Romero)

Última actualización: 20 de noviembre de 2025

Aviso de Privacidad de Mr-Robot

Seguridad de datos, encriptación y manejo de automatizaciones.

I. Responsable de la protección de datos personales

Mr-Robot (en adelante “El Responsable”), es responsable de la protección y tratamiento de los datos personales recabados a través de sus servicios de automatización y chatbots.

Puede contactarnos a través de nuestro sitio web mr-robot.mx o mediante los canales de atención al cliente establecidos. El Responsable se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea y otros medios permitidos por la ley.

II. Datos personales y sensibles que son recabados

Para la prestación de los servicios de automatización en WhatsApp Business, El Responsable podrá recabar los siguientes datos personales proporcionados por el titular o sus clientes finales:

- Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, número de teléfono (WhatsApp ID).
- Datos Patrimoniales o Financieros: Números de cuenta bancaria, historial de transacciones y datos necesarios para la gestión de pagos automatizados.

DATOS SENSIBLES Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD (HIPAA / PCI DSS)

Debido a la naturaleza de las automatizaciones personalizadas, El Responsable podrá tener acceso y tratar datos sensibles, incluyendo información de salud (sujeta a estándares HIPAA para el sector médico) y datos de tarjetas de pago (sujetos a estándares PCI DSS).

El Responsable se compromete a que estos datos sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, siendo resguardados exclusivamente en **COPIAS DE SEGURIDAD ENCRIPITADAS** para garantizar su confidencialidad e integridad.

III. Tratamiento de Mensajes y Conversaciones (WhatsApp)

Para el correcto funcionamiento de los Chatbots y flujos de automatización, El Responsable tiene acceso técnico al contenido de los mensajes intercambiados a través de la plataforma de WhatsApp Business API.

El titular reconoce y acepta que:

1. El acceso a estos mensajes es estrictamente necesario para que el software procese las respuestas automáticas.
2. El Responsable **NO** hará uso indebido, comercialización ni divulgación no autorizada del contenido de dichas conversaciones.
3. El historial de mensajes y datos sensibles se almacena utilizando protocolos de encriptación robustos para prevenir accesos no autorizados.

IV. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Configuración, despliegue y mantenimiento de asistentes virtuales y chatbots en WhatsApp.
- Procesamiento de solicitudes automatizadas (agendamiento de citas, consultas de saldo, triaje médico básico, etc.).
- Generación de copias de seguridad encriptadas para la recuperación de desastres y continuidad del negocio.
- Facturación y cobro de los servicios de automatización prestados.
- Cumplimiento de normativas aplicables en materia de protección de datos y seguridad de la información.

V. Transferencia y Seguridad de los Datos

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Específicamente, la información sensible (HIPAA/PCI DSS) se resguarda mediante **encriptación de grado militar** en reposo y en tránsito.

Sus datos pueden ser remitidos a proveedores de servicios en la nube (*Cloud Providers*) encargados del alojamiento de la infraestructura de los chatbots, quienes operan bajo instrucciones estrictas de privacidad y seguridad.

VI. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestros canales de soporte indicados en el sitio web.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web.

Fecha de última actualización: 20 de febrero de 2025.