

# Aviso de Privacidad Integral

Mr-Robot (Joab Romero)

Última actualización: 20 de noviembre de 2025

## Aviso de Privacidad de Mr-Robot

*Seguridad de datos, encriptación y manejo de automatizaciones.*

### I. Responsable de la protección de datos personales

Mr-Robot (en adelante "El Responsable"), es responsable de la protección y tratamiento de los datos personales recabados a través de sus servicios de automatización y chatbots.

Puede contactarnos a través de nuestro sitio web [mr-robot.mx](https://mr-robot.mx) o mediante los canales de atención al cliente establecidos. El Responsable se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea y otros medios permitidos por la ley.

### II. Datos personales y sensibles que son recabados

Para la prestación de los servicios de automatización en WhatsApp Business, El Responsable podrá recabar los siguientes datos personales proporcionados por el titular o sus clientes finales:

- Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, número de teléfono (WhatsApp ID).
- Datos Patrimoniales o Financieros: Números de cuenta bancaria, historial de transacciones y datos necesarios para la gestión de pagos automatizados.

### DATOS SENSIBLES Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD (HIPAA / PCI DSS)

Debido a la naturaleza de las automatizaciones personalizadas, El Responsable podrá tener acceso y tratar datos sensibles, incluyendo información de salud (sujeta a estándares HIPAA para el sector médico) y datos de tarjetas de pago (sujetos a estándares PCI DSS).

El Responsable se compromete a que estos datos sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, siendo resguardados exclusivamente en **COPIAS DE SEGURIDAD ENCRIPTADAS** para garantizar su confidencialidad e integridad.

### III. Tratamiento de Mensajes y Conversaciones (WhatsApp)

Para el correcto funcionamiento de los Chatbots y flujos de automatización, El Responsable tiene acceso técnico al contenido de los mensajes intercambiados a través de la plataforma de WhatsApp Business API.

El titular reconoce y acepta que:

1. El acceso a estos mensajes es estrictamente necesario para que el software procese las respuestas automáticas.
2. El Responsable **NO** hará uso indebido, comercialización ni divulgación no autorizada del contenido de dichas conversaciones.
3. El historial de mensajes y datos sensibles se almacena utilizando protocolos de encriptación robustos para prevenir accesos no autorizados.

## IV. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Configuración, despliegue y mantenimiento de asistentes virtuales y chatbots en WhatsApp.
- Procesamiento de solicitudes automatizadas (agendamiento de citas, consultas de saldo, triaje médico básico, etc.).
- Generación de copias de seguridad encriptadas para la recuperación de desastres y continuidad del negocio.
- Facturación y cobro de los servicios de automatización prestados.
- Cumplimiento de normativas aplicables en materia de protección de datos y seguridad de la información.

## V. Transferencia y Seguridad de los Datos

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Específicamente, la información sensible (HIPAA/PCI DSS) se resguarda mediante **encriptación de grado militar** en reposo y en tránsito.

Sus datos pueden ser remitidos a proveedores de servicios en la nube (*Cloud Providers*) encargados del alojamiento de la infraestructura de los chatbots, quienes operan bajo instrucciones estrictas de privacidad y seguridad.

## VI. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestros canales de soporte indicados en el sitio web.

## **VII. Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web.

Fecha de última actualización: 20 de febrero de 2025.