# HANDLEIDING WEBSHOP PLUGIN UBERCART



VOORSTRAAT 2
3201 BB SPIJKENISSE
THE NETHERLANDS

# VEILIG EN SNEL ONLINE BETALEN ZONDER GEDOE.

### **SUPPORT**

TEL +31 [0]88 886 66 66
MAIL SUPPORT@PAY.NL
DATE 12 OKTOBER 2014



# **INHOUD**

7	Admin panel	2
2	Webshop plugin	3
3	Instellingen	4
STAP 1	INLOGGEN	4
STAP 2	PAKKETINSTELLINGEN	5
STAP 3	DIENST TOEVOEGEN	6
STAP 4	KOPPELINGSGEGEVENS	9
4	Koppeling maken	10
STAP 1	PLUGIN UPLOADEN	10
STAP 2	DE BETAALOPTIES ACTIVEREN	11
5	Betalingen	14
	Test modus	14
	Clearing	14



# 1 ADMIN PANEL

### Het admin panel van Pay.nl\*

De menubalk in het admin panel is blauw. Een tabblad dat u selecteert krijgt de kleur groen. Het sub-onderwerp dat u vervolgens kiest wordt dan oranje. (screenshot 1.1)



In het admin panel vindt u de volgende onderdelen:

- *Uw account*: Onder dit tabblad staan al uw accountgegevens. Dit is tevens het startscherm van het admin panel van Pay.nl.
- *Merchant*: Onder dit tabblad vindt u alles wat te maken heeft met uw bedrijfsgegevens (Aansluiting).
- Overzicht. Onder dit tabblad kunt u al uw transacties zien.
- Beheren: Onder dit tabblad vindt u alle opties waarmee u uw dienst kunt beheren.
- \* U heeft toegang tot het admin panel nadat u voor een Pay.nl pakket heeft geregistreerd. Heeft u nog niet geregistreerd? Ga dan naar <a href="http://www.pay.nl/registreren">http://www.pay.nl/registreren</a> en vul het registratieformulier in.

Voor meer informatie over de pakketten en diensten van Pay.nl kunt u kijken op <a href="http://www.pay.nl/pakketten">http://www.pay.nl/pakketten</a>.

### Supportdesk van Pay.nl

Terwijl u bezig bent met de installatie kunt u eenvoudig een chatsessie starten met het Support team van Pay.nl. Zij staan paraat om al uw vragen te beantwoorden. Klik in het admin panel op het poppetje linksonder en u wordt verder geholpen.





# 2 WEBSHOP PLUGIN

# UBERCART IN HET KORT

Met onze kant-en-klare plugin voor
UberCart heeft u alle betaalmethoden
binnen handbereik. De installatie regelt u in
slechts 15 minuten. Direct daarna kunt u
betalingen in uw webshop accepteren via
Pay.nl. In deze handleiding laten wij elke
stap van de installatie zien, zodat u ook
zonder technische voorkennis, zelf de koppeling
kunt verzorgen. Succes!



### Alle betaalmethoden binnen handbereik

Door onze UberCart plugin te installeren kunt u de volgende betaalopties aan uw webshop toevoegen:

- iDEAL
- Overboeking
- Bancontact / Mister Cash
- Giropay
- MyBank
- Afterpay \*
- Sofortbanking
- Creditcard (Visa & MasterCard)
- Maestro
- PayPal \*
- ClickandBuy \*
- Paysafecard
- Incasso
- Cadeaukaarten (zoals E-bon en WebshopGiftcard)

### Actuele versies

Ontwikkelingen in de e-commerce gaan razendsnel. Logisch dat er regelmatig nieuwe versies worden gelanceerd van bestaande webshop systemen. Ditzelfde geldt voor UberCart. Een e-commerce module als deze, speelt snel in op veranderingen en introduceert regelmatig een nieuwe versie. Wij testen onze plugins ieder kwartaal, zodat we op de hoogte zijn van met welke versies onze plugin werkt. Deze plugin is ontwikkeld en getest met de volgende versie van UberCart:

Vanaf

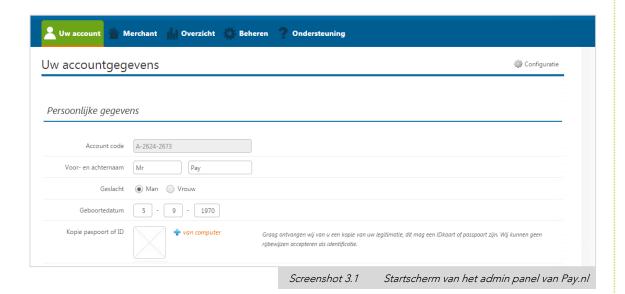
<sup>\*</sup> Voor deze betaaloptie heeft u een account of contract nodig van de betaalservice zelf. Aan de hand van de gegevens die u van de betreffende betaalservice ontvangt, kunt u zelf een koppeling aanmaken in het admin panel van Pay.nl en gebruik maken van onze plugin.



# 3 INSTELLINGEN STAP 1 ///LOGGEN

Om in te loggen gaat u naar <u>www.pay.nl</u>. Onder INLOGGEN voert u het emailadres en wachtwoord in. Ook kunt u inloggen via <u>https://admin.pay.nl/</u>.

U krijgt de pagina met het tabblad *Uw account* in beeld. Dit is tevens het startscherm van het admin panel van Pay.nl. Op de pagina ziet u uw persoonlijke gegevens, gebruikersgegevens en Merchant relaties. (screenshot 3.1)

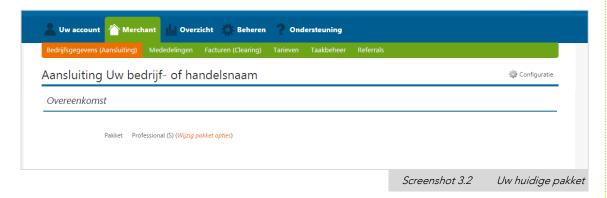




# STAP 2 PAKKETINSTELLINGEN

Controleer eerst uw pakketinstellingen en opties voordat u uw webshop toevoegt. Sommige opties, zoals PayPal of achteraf betalen via Afterpay, moet u namelijk eerst activeren via uw pakket. Deze kunt u activeren door ze aan te vinken, of deactiveren door ze uit te vinken.

Om deze controle uit te voeren gaat u naar het tabblad Merchant en kiest u voor *Bedrijfsgegevens (Aansluiting).* Daarna scrolt u naar het onderdeel *Overeenkomst* waar u het soort pakket kunt zien. (screenshot 3.2)



Om de opties van uw pakket te kunnen wijzigen, klikt u op *Wijzig pakket opties*. Dan verschijnt er een scherm met alle pakket opties.

Elk pakket geeft het aantal opties weer dat bij dat pakket hoort. Controleer uw pakketinstellingen en opties door ze aan of uit te vinken. (screenshot 3.3)

### Opties van andere pakketten toevoegen

Ook is het mogelijk om een optie van een ander pakket bij uw huidig pakket te voegen. Hiervoor klikt u in het scherm op het gewenst pakket en vervolgens vinkt u de opties aan die u bij uw huidig pakket wilt voegen.

Om de opties van de andere pakketten te kunnen zien klikt u in dat schermpje op dat pakket en scrolt u naar beneden om de opties te kunnen aan-of uitvinken.

Wanneer u klaar bent met het controleren en wijzigen van uw pakket opties, klikt u op *Opslaan*. Direct daarna zullen al uw wijzigingen actief zijn.





# STAP 3 DIENST TOEVOEGEN

Heeft u bij het registreren geen website aangemeld, of wilt u voor een nieuwe site aan de slag, dan moet u nu uw dienst toevoegen.

Met een dienst wordt bedoeld: een website of webshop waarop producten of diensten worden aangeboden. Per dienst kiest u wat voor soort betaling u via Pay.nl wilt afnemen (het soort betaalmodule), en via welke koppeling dit moet plaatsvinden.

Als u uw dienst toegevoegd heeft in het admin panel kunt u de benodigde plugin of documentatie downloaden.

Om uw dienst toe te voegen gaat u naar het tabblad *Beheren* en vervolgens kiest u voor *Diensten*. Rechts onderaan klikt op het icoontje **Toevoegen** . U belandt op de pagina *Nieuwe dienst toevoegen*.

Bij het onderdeel *Algemene informatie* vult u de naam van de dienst en de bijhorende URL in. Selecteer vervolgens in welke categorie uw dienst valt.

Bij het onderdeel *Module* vult u een korte beschrijving van de dienst in en selecteert u Module *Webshop* en Koppeling via *webshop plugin*. Daaronder verschijnt de optie *Plugin*. Hier kiest u dan voor *UberCart*. (screenshot 3.4)

<u>Let op</u>: nadat u de dienst heeft toegevoegd, kunt u de categorie, het type module en het soort koppeling niet meer wijzigen. U moet dan eerst de dienst verwijderen en vervolgens opnieuw toevoegen.

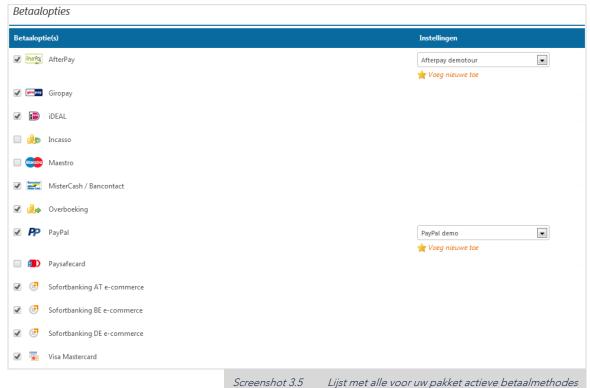
Algemene informatie						
Naam van de dienst	ubercart	Kies de naam van uw dienst; deze naam verschijnt in uw statistieken.				
Publicatie / URL	www.ubercarttestomgeving.nl					
		omoten. Bijvoorbeeld http://www.uwwebshop.nl/. Gaat u dezetfde dienst aanbieden via verschillende locaties? Dan kuni door middel van een komma. Bijvoorbeeld http://www.uwwebshop.nl/, http://www.uwwebshop.eu/,				
Categorie  Module	Kies een categorie ▼	Kies hier de categorie waarin uw dienst valt; kies altijd de categorie die het meest overeenkomt.				
	Kies een categorie  Testomgeving voor ubercart	Kies hier de categorie waarin uw dienst valt; kies altijd de categorie die het meest overeenkomt.				
Module	(No Cir diagon)	6				
Module	Testomgeving voor ubercart	6				
<b>Module</b> Beschrijf de dienst	Testomgeving voor ubercart  Wat gaat u verkopen, welke fisieke producten o	f diensten worden aangeboden?				

Screenshot 3.4 Uw dienst instellen



### Betaalmethodes toevoegen aan uw dienst

Bij het onderdeel *Betaalopties* vinkt u de betaalmethodes aan die aan uw dienst toegevoegd moeten worden. (screenshot 3.5) Mist u betaalmethodes op uw pagina, dan heeft u deze nog niet geactiveerd binnen uw pakket. Ga terug naar Stap 2 - *Pakketinstellingen* om deze te activeren. Sla eerst de gegevens van uw dienst op voordat u de pagina verlaat.



Screenshot 3.3 Lijst met alle voor uw pakket actieve betaalmethode

### Communicatie URL instellen

Vervolgens stelt u de Communicatie URL voor uw dienst in. Omdat u gebruik gaat maken van een kant-en-klare webshop koppeling laat u daarom de instelling Exchange instellen op *Nee, niet gebruiken* (screenshot 3.6).



### Notificaties activeren

Wilt u van iedere geslaagde betaling ook een e-mail ontvangen? Bij het onderdeel *Notificaties* kunt u *Ja verstuur naar email adressen* aanvinken. (screenshot 3.7)

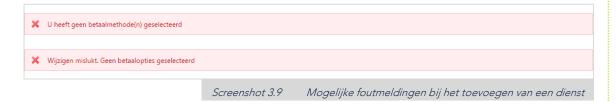
Notificaties						
Er zal een email worden verzonden naar de email adressen behorende bij deze Merchant zoals opgegeven in "Aansluiting" in het onderdeel: "Contactgegevens", waarbij de optie: Notificaties is aangevinkt						
Notificaties per email   Notificaties per emai						
	Screenshot 3.7	Notificaties activeren				



Nadat u al deze onderdelen heeft gedaan, klikt u op de knop *Toevoegen*. Uw dienst verschijnt dan in de tabel *Diensten*. (screenshot 3.8)



<u>Let op!</u>: ziet u een van de foutmeldingen zoals weergegeven in screenshot 3.9, dan heeft u bij het onderdeel *Betaalopties* de betaalmethodes nog niet aangevinkt. Selecteer dan eerst de betaalmethodes die u aan uw dienst wilt toevoegen voordat u verder gaat.





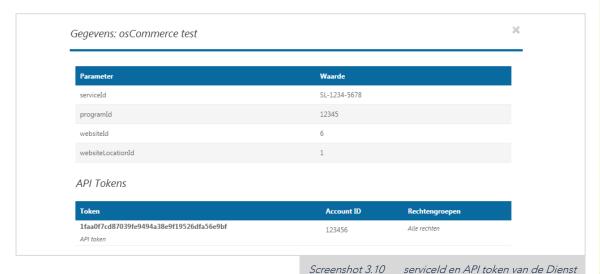
# STAP 4 KOPPELINGSGEGEVENS

Bij Stap 3 heeft u uw dienst succesvol toegevoegd aan uw overzicht diensten. Nu gaat u een koppeling maken tussen Pay.nl en UberCart. Om deze koppeling te kunnen maken moet u eerst de gegevens van de dienst verzamelen.

### Serviceld en API token van uw dienst verzamelen

Om de juiste gegevens te kunnen koppelen binnen de plugin, gaat u eerst naar het tabblad *Beheren / Diensten.* Hier klikt u eerst op **Gegevens** 

Nadat u op deze knop heeft geklikt, ziet u een scherm in beeld komen waarin onder andere het serviceld en de API token van de dienst worden weergegeven. (screenshot 3.10) Deze beide waarden heeft u dadelijk nodig.



### De plugin downloaden

Op het admin panel van Pay.nl gaat u naar het tabblad *Ondersteuning / Plugins* Scrol naar beneden en klik op de link naar de UberCart plugin (rechtermuisknop om op te slaan).

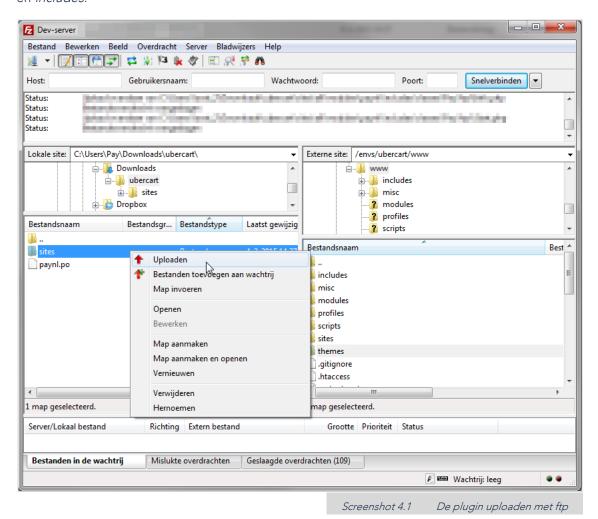


# **4 KOPPELING MAKEN**

## STAP 1 PLUGIN UPLOADEN

Uw webshop is toegevoegd aan het Pay.nl admin panel en u heeft de .zip uitgepakt, dus kunt u van start met de installatie! Hiervoor heeft u een FTP programma nodig. In deze handleiding werken wij met het programma FileZilla.

Open uw FTP programma en verbind met uw FTP server. Nadat u de verbinding heeft gemaakt, ziet u links uw PC en rechts de server. Zoek op het scherm linksonder de uitgepakte plugin erbij en klik open de map. U ziet dan de map *upload*. Let op: u dient de inhoud van deze map te uploaden in de root directory van uw website. (screenshot 4.1). Het gaat om twee mappen: *ext*, en *includes*.

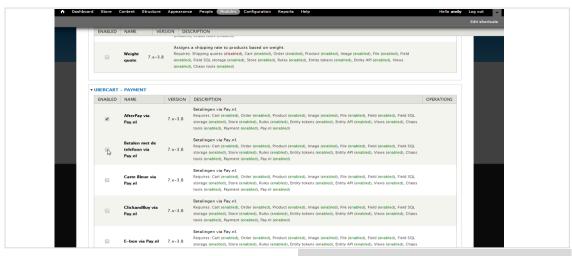


Zodra u de bestanden succesvol heeft geüpload, is de plugin geactiveerd. Het enige wat nu nog moet gebeuren is betaalopties activeren binnen UberCart.



# STAP 2 DE BETAALOPTIES ACTIVEREN

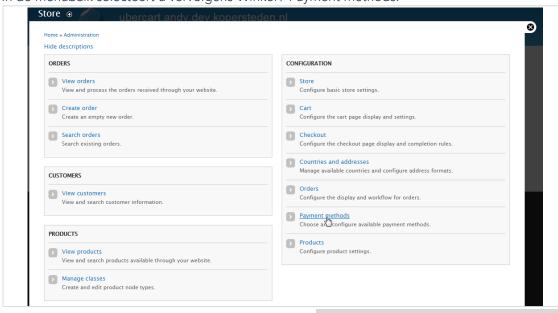
Ga naar uw UberCart Admin en login. Na inloggen, selecteert u het menu-item *Modules* en vervolgens scrolt u naar beneden naar *UberCart Payment*. Selecteer de betaalmethoden die u wilt inschakelen en druk op opslaan.



Screenshot 4.2 Het instellingenscherm UberCart

### Betaalopties installeren

In de menubalk selecteert u vervolgens Winkel / Payment methods.

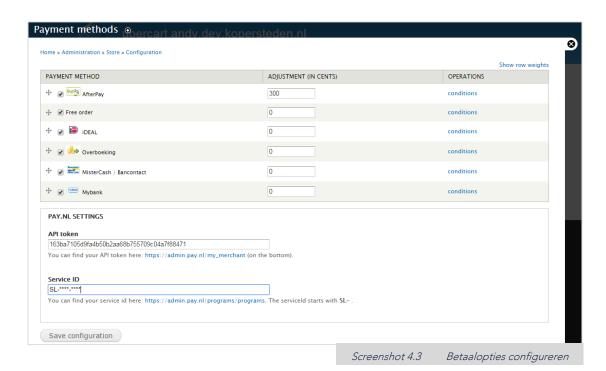


Screenshot 4.3 Betaalopties activeren



### Betaalopties configureren

Nu moet u alleen nog de *API token* en het *serviceID* invullen en de betaalmethode is geconfigureerd. Om dit te doen klikt u op de knop *Payment methods* in het menu *Shop.* In dit scherm vult u de op pagina 9 verzamelde gegevens in. U kunt hier extra kosten doorberekenen (in centen) en extra condities toevoegen. Indien u dit gedaan heeft, klikt u op opslaan.



De betaalopties die u hier activeert, dienen ook in het Pay.nl admin panel op actief te staan. Als u in onze admin bijvoorbeeld iDEAL niet heeft aangevinkt, wordt deze betaaloptie ook niet op de betaalpagina van uw webshop getoond. U moet dus in beide systemen de betaaloptie activeren om er gebruik van te kunnen maken.

### Vertaling installeren

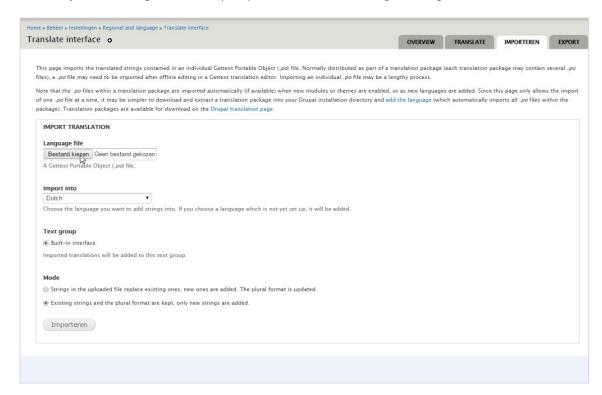
In het zip-bestand bevindt zich een vertaalbestand. Deze kunt u installeren zodat de plugin en de bijbehorende meldingen in het Nederlands worden doorgevoerd. Om deze vertaling te installeren uploadt u het bestand paynl.po.



12



Klik op bestand kiezen, selecteer het vertaalbestand en klik op upload om de vertaling te importeren. *Tekst group* zet u op *Ingebouwde interface* en bij *Mode* kiest u *Bestaande overschrijven*. Vervolgens klikt u op importeren en de vertaling is doorgevoerd.





# 5 BETALINGEN

### Test modus

U heeft alle stappen doorlopen en bent klaar met het instellen van onze betaalmodules. Nu kunt u direct betalingen accepteren, want de betaalmodule staat direct live!

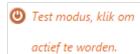
### Test modus inschakelen

U kunt eerst een testbetaling uitvoeren door de *Test modus* in te schakelen. Ga naar het tabblad *Beheren* en kiest vervolgens voor *Diensten*. Bij uw dienst ziet u het volgende button:



Zodra u op deze knop drukt, schakelt u de test modus in en kunt u de koppeling testen. Uw shop staat vervolgens in test modus. In ons systeem hebben testbetalingen *Sandbox* als betaalprofiel.





### Test modus uitschakelen

Heeft u een test transactie gedaan en is deze zichtbaar in het transactie overzicht van Pay.nl,

dan kunt u zelf de *Test modus* uitschakelen. Het icoontje gaat over naar de live modus zodra u weer op de button klikt.

### Clearing

Pas nadat u de nodige documenten heeft geüpload, en het team van Pay.nl deze documenten heeft gecontroleerd, worden de geïncasseerde tegoeden automatisch over naar uw rekening geboekt (gecleard). Via de pagina *Tegoeden (clearing)* onder het tabblad *Merchant* kunt u zelf instellen hoe frequent u de tegoeden wilt laten uitbetalen. Ook kunt u hier uw uitbetaalstatus checken.