



綠界科技股份有限公司

Green World FinTech Service Co., Ltd.

物流整合 API 介接規格說明

V 2.0.4

文件編號:gw_l100

2016-11-22

Version History :

Version	Date	Content
V2.0.0	2016/08/19	Create
V2.0.1	2016/09/13	增加 11.超商取貨逆物流訂單(統一超商 B2C) 修正測標寄送說明及方式
V2.0.2	2016/10/03	增加金鑰使用注意事項
V2.0.3	2016/10/27	增加物流方式為宅配時·寄件人及收件人地址欄位之字元數限制。
V2.0.4	2016/11/22	更新物流狀態代碼一覽表

目錄

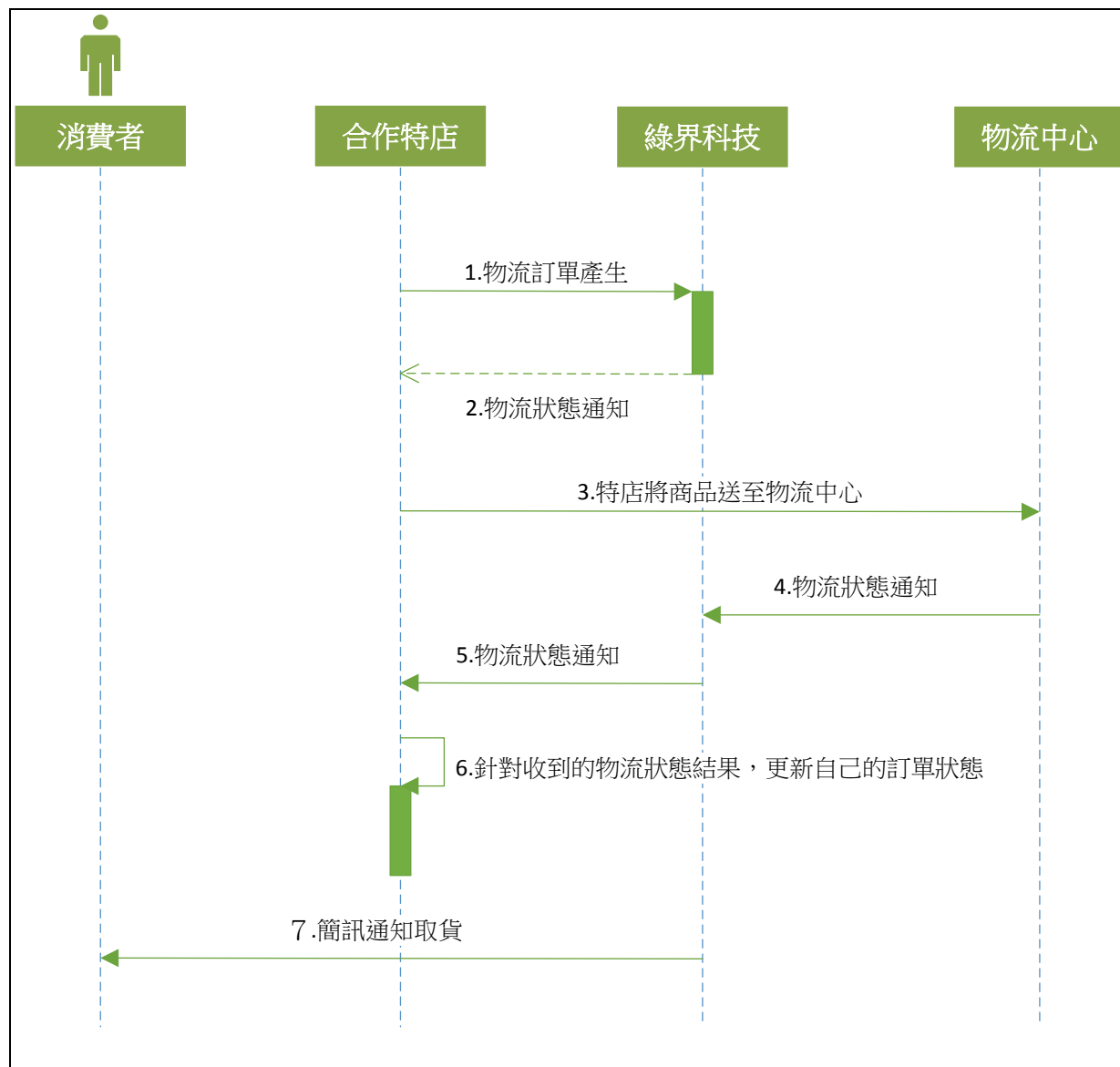
1. 簡介	5
2. 交易流程說明	5
3. 前置準備事項	7
4. 測試環境系統介接相關資訊：	8
5. 電子地圖串接(此 API 為超商取貨時選擇取貨分店時使用).....	10
6. 物流訂單產生	12
7. 宅配逆物流訂單	18
8. 超商取貨逆物流訂單(全家超商 B2C).....	24
9. 全家逆物流核帳(全家超商 B2C)	26
10. 超商取貨逆物流訂單(萊爾富超商 B2C)	27
11. 超商取貨逆物流訂單(統一超商 B2C).....	29
12. 提供廠商修改出貨日期、取貨門市(統一超商 B2C).....	31
13. 物流狀態通知	32
14. 逆物流狀態通知	34
15. 更新門市通知(統一超商 C2C).....	36
16. 更新門市(統一超商 C2C).....	38
17. 取消訂單(統一超商 C2C).....	39
18. 物流訂單查詢	40
19. 產生托運單(宅配)/一段標(超商取貨)格式(B2C)	42
20. 列印繳款單(統一超商 C2C).....	43
21. 全家列印小白單(全家超商 C2C)	44
22. 萊爾富列印小白單(萊爾富超商 C2C).....	45
23. 產生萊爾富測標資料.....	46
24. 取得 CHECKMACVALUE.....	48
25. 檢查碼機制	49

26. 交易訊息代碼一覽表.....	52
27. 物流狀態代碼一覽表.....	53
28. 物流方式一覽表	60
29. URLENCODE 轉換表	60
30. 相關網站連結	61

1. 簡介

綠界科技物流提供會員方便快速的商品運送機制，目前**超商取貨**服務提供「全家便利商店」、「統一超商」、「萊爾富」，**宅配**服務提供「黑貓宅配」、「宅配通」。

2. 交易流程說明



[圖 2-1]合作特店系統與綠界科技系統介接循序圖

流程說明

(1) 物流訂單產生

請特店依照下方「[6.物流訂單產生](#)」的說明來產生物流訂單。

(**注意事項**：建議在產生訂單時，以開新視窗方式來完成交易)。

(2) 物流狀態通知(綠界科技→特店)

當物流訂單建立完成後，綠界科技會發送[物流狀態通知](#)到「[6.物流訂單產生](#)」規格中的 Server 端回覆網址(ServerReplyURL)。

(3) 商品送至物流中心

請特店將消費者購買之商品送至物流中心。

(4) 物流狀態通知(物流中心→綠界科技)

商品的物流狀態更新時，物流中心會通知綠界科技。

(5) 物流狀態通知(綠界科技→特店)

商品的物流狀態更新時，綠界科技會發送[物流狀態通知](#)到「[6.物流訂單產生](#)」規格中的 Server 端回覆網址(ServerReplyURL)。

(6) 對訂單進行處理

請合作特店針對收到的物流狀態結果，更新自己的訂單狀態。

(7) 簡訊通知

消費者購買之商品送達指定便利商店時，會以簡訊通知消費者前往領取。

3. 前置準備事項

(1) 到「綠界科技廠商管理後台->系統開發管理->系統介接設定」設定[允許的 IP]，以方便後續 API 介接。

(**注意事項**：基於資訊安全考量，綠界科技建議您填寫「允許的 IP」，若未設定此欄位值時，即不限定介接 IP)。

綠界廠商管理後台

一般金流 介接 HashIV: q9jcZX8Ib9LM8wYk

合約商議 回首頁 客服信箱 綠界客服專線：(02) 2655-1775 服務的時間：週一至週日 09:00-18:00



介接設定

允許的IP	1.34.41.181##140.135.10.98##122.146.195.238 若有多組允許的IP，請用"##"做分隔，例：192.168.1.1##192.168.2.2
接收商品異常網址	
取消訂單回傳網址	
一般商品履約完成回傳網址	http://64.71.148.24:8068/XOneOrder/AllPayIPN
是否接收付款成功通知	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 不啟用
OTP電話簡訊驗證	啟用
刷卡頁持卡人姓名欄位	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 提醒您，無論是否啟用持卡人姓名欄位，在您出貨前，您仍有義務對訂購者之身分與持卡人比對是否相符，以免產生盜刷風險。

修改

4. 測試環境系統介接相關資訊：

請使用以下資訊介接本公司物流服務，此為測試環境，測試無誤要連正式環境時，請將以下資訊更換成正式環境的相關資訊。

欄位說明	欄位內容	
會員編號(MerchantID)	2000132(B2C)(Home)	2000933(C2C)
登入廠商後台帳號/密碼	StageTest/test1234	LogisticsC2CTest/test1234
廠商後台測試環境	<p>https://vendor-stage.ecpay.com.tw，此網站提供查詢測試的物流訂單相關資訊，也可執行物流訂單線上建立的功能：</p> <p>■ 對帳查詢、逆物流訂單查詢</p>  <p>■ 出貨訂單建立</p> <p>物流管理項目→對帳查詢→點選[出貨訂單建立]，即可線上建立出貨訂單</p> 	

9 / 62

5. 電子地圖串接(此 API 為超商取貨時選擇取貨分店時使用)

使用者在特店(賣家會員)消費後，選擇便利商店取貨時，特店將透過此 API 連結至電子地圖系統，提供使用者選擇取貨門市，並透過 ServerReplyURL Post 回傳參數給特店。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/map>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/map>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String(10)		123456789
*MerchantTradeNo	廠商交易編號	String(20)	1. 廠商交易編號均為唯一值，不可重複使用。 2. 英數字大小寫混合。	Ecpay_1234
*LogisticsType	物流類型	String(20)	CVS:超商取貨	CVS
*LogisticsSubType	物流子類型	String(20)	當物流類型為 CVS 時，子物流類型選擇以下類型： ---B2C--- FAMI：全家 UNIMART：統一超商 HILIFE：萊爾富 ---C2C--- FAMIC2C：全家店到店 UNIMARTC2C：統一超商交貨便 HILIFEC2C:萊爾富店到店	UNIMART
*IsCollection	是否代收貨款	String(1)	N：不代收貨款。 Y：代收貨款。	
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String(200)	取得超商店鋪代號等資訊後，會回傳到此網址。	
ExtraData	額外資訊	String(20)	供廠商傳遞保留的資訊，在回傳參數中，會原值回傳。	
Device	使用設備	Int	根據 Device 類型，來顯示相對應之電子地圖。 0：PC (預設值) 1：Mobile	0

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)		123456_abc
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		
CVSStoreID	User 所選之 超商店鋪編號	String (9)		
CVSStoreName	User 所選之 超商店鋪名稱	String (10)		
CVSAddress	User 所選之 超商店鋪地址	String (60)		
CVSTelephone	User 所選之 超商店鋪電話	String (20)		
ExtraData	額外資訊	String (20)	原資料回傳	

※注意事項:

註 1：行動裝置上操作時，請注意執行環境是否允許 Http Cookie，若不允許則無法正常操作

6. 物流訂單產生

使用者在特店(賣家會員)消費後，特店(賣家會員)將結帳完成的出貨資訊 Post 至 Ecpay 進行物流出貨作業。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/Create>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/Create>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號 (由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	1. 廠商交易編號均為唯一值，不可重複使用。 2. 英數字大小寫混合。	Ecpay_1234
*MerchantTradeDate	廠商交易時間	String (20)	格式為: yyyy/MM/dd HH:mm:ss	2012/03/21 15:40:18
*LogisticsType	物流類型	String (20)	CVS:超商取貨 Home:宅配	CVS
*LogisticsSubType	物流子類型	String (20)	---B2C--- FAMI:全家 UNIMART:統一超商 HILIFE:萊爾富 ---C2C--- FAMIC2C:全家店到店 UNIMARTC2C:統一超商交貨便 HILIFEC2C:萊爾富店到店 ---HOME--- TCAT:黑貓 ECAN:宅配通	
*GoodsAmount	商品金額	Int	物流子類型為 UNIMART/UNIMARTC2C 時，商品金額範圍為 1~19,999 元，其餘子類型為 1~20,000 元 訂單的商品金額如果超出範圍，會訂單失敗且回傳錯誤代碼 10500040 商品金額錯誤	5000

參數	參數名稱	型態	說明	範例
CollectionAmount	代收金額	Int	物流子類型為 UNIMARTC2C(統一超商交貨便)時，代收金額需要與商品金額一致。	100
IsCollection	是否代收貨款	String (1)	N:不代收貨款，為預設值。 Y:代收貨款，則代收貨款金額為商品金額。 ※注意事項: (目前宅配不支援代收貨款，所以 LogisticsType 為 Home 或 ALL 時，請勿帶 Y)	N
GoodsName	商品名稱	String (60) (目前黑貓只接受 60)	---B2C--- FAMI:全家(可為空) UNIMART:統一超商(可為空) HILIFE:萊爾富(可為空) ---C2C--- FAMIC2C:全家店到店(可為空) UNIMARTC2C:統一超商交貨便(不可為空) HILIFEC2C:萊爾富店到店(不可為空)	筆記型電腦#USB 隨身碟
*SenderName	寄件人姓名	String (10)	※注意事項: 字元限制為 10 個字元(最多 5 個中文字、10 個英文字)、不可有空白，若帶有空白系統自動去除。	
SenderPhone	寄件人電話	String (20)	若為宅配，則與手機擇一不可為空 ※注意事項: 允許數字+特殊符號；特殊符號包含()-#	
SenderCellPhone	寄件人手機	String (20)	物流子類型 UNIMARTC2C(統一超商交貨便)、HILIFEC2C(萊爾富店到店)時不可為空 ※注意事項: 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
*ReceiverName	收件人姓名	String (10)	※注意事項: 字元限制為 10 個字元(最多 5 個中文字、10 個英文字)、不可有空白，若帶有空白系統自動去除。	
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)	若為宅配、萊爾富 B2C 時，則與手機擇一不可為空	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			※注意事項: 允許數字+特殊符號; 特殊符號包含() -#	
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)	物流子類型 UNIMARTC2C:統一超商交貨便(與收件人電話擇一填) HILIFEC2C(萊爾富店到店)時不可為空 ※注意事項: 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (100)		
TradeDesc	交易描述	String (200)		
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	物流狀態都會透過此 URL 通知。	
ClientReplyURL	Client 端回覆網址	String (200)	此參數不為空時, 當物流訂單建立後會將頁面導至此 URL。	
LogisticsC2CReplyURL	Server 端物流回傳網址	String (200)	當 User 選擇取貨門市有問題時, 會透過此 URL 通知特店, 請特店通知 User 重新選擇門市。 物流子類型為 UNIMARTC2C(統一超商交貨便)時, 此欄位不可為空。	
Remark	備註	String (200)		
PlatformID	特約合作平台商代號 (由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用, 一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時, MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 當物流種類為宅配時

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*SenderZipCode	寄件人郵遞區號	String (5)		
*SenderAddress	寄件人地址	String (200)	※注意事項: 字元限制需大於 6 個字元, 且不可超過 60 個字元。	
*ReceiverZipCode	收件人郵遞區號	String (5)		

參數	參數名稱	型態	說明	範例
	區號			
*ReceiverAddress	收件人地址	String (200)	※注意事項: 字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
*Temperature	溫層	String (4)	0001:常溫 (預設值) 0002:冷藏 0003:冷凍 ※注意事項 物流子類型 ECAN 宅配通 Temperature 溫層只能用 0001 常溫	0001
*Distance	距離	String (2)	00:同縣市 (預設值) 01:外縣市 02:離島	00
*Specification	規格	String (4)	0001: 60cm (預設值) 0002: 90cm 0003: 120cm 0004: 150cm ※注意事項: 溫層選擇 0003:冷凍時，規格不包含 0004:150cm 選項	0001
ScheduledPickupTime	預定取件時段	String (1)	1: 9~12 2: 12~17 3: 17~20 4: 不限時(固定 4 不限時) (當子物流選擇宅配通時，該參數可不填)	1
ScheduledDeliveryTime	預定送達時段	String (2)	1: 9~12 2: 12~17 3: 17~20 4:不限時 5:20~21(需限定區域，宅配通沒有此時段) 當子物流選擇宅配通時，可選擇以下時段 12: (早午 9~17) 13: (早晚 9~12 & 17~20) 23: (午晚 13~20)	1
ScheduledDeliveryDate	指定送達日	String (10)	當子物流選擇宅配通時，此參數才有作用。	yyyy/MM/dd

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			※注意事項: 日期指定限制 D+3 (D:該訂單建立時間)	
PackageCount	包裹件數	Int	當子物流選擇宅配通時，此參數才有作用，作用於同訂單編號，包裹件數。	1~999

● 當物流種類為 超商取貨 時

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*ReceiverStoreID	收件人門市代號	String (6)		
ReturnStoreID	退貨門市代號	String (6)	當為店到店的退貨時，要退回商家的門市代號	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給 Ecpay 的廠商交易編號。	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	請參考 物流狀態代碼一覽表 。	100
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		paid
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)	請保存 Ecpay 的交易編號與 AllPayLogisticsID 的關連。	10035
LogisticsType	物流類型	String (20)		
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		
GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int		
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為: yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (100)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		

CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	若超商取貨統一超商、全家超商為店到店，則會回傳。	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	若超商取貨為統一超商店到店，則會回傳。	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為宅配時有值。	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考 附錄 檢查碼機制 。	

幕後產生物流訂單回應訊息範例：

正確：

1|MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&RtnCode=XXX&BookingNote=&RtnMsg=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&LogisticsType=XXX&LogisticsSubType=XXX&GoodsAmount=XXX&UpdateStatusDate=XXX&ReceiverName=XXX&ReceiverPhone=XXX&ReceiverCellPhone=XXX&ReceiverEmail=XXX&ReceiverAddress=XXX&CVSPaymentNo=XXX &CVSValidationNo=XXX &CheckMacValue=XXX

錯誤：

0| ErrorMessage

7. 宅配逆物流訂單

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/ReturnHome>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/ReturnHome>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)	※注意事項: 與物流子類型[LogisticsSubType]擇一不可為空	Ecpay_1234
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)	---HOME--- TCAT:黑貓 ECAN:宅配通 ※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位不可為空值。	TCAT
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	物流狀態都會透過此 URL 通知。	
SenderName	退貨人姓名	String (60)	若 AllPayLogisticsID 有值且該訂單為相同的「物流子類型」時，退貨收件人與寄件人資訊會與原訂單相反且自動帶入宅配規格、溫層、距離、品名。 若資訊與關連物流交易不同時，可自行輸入 ※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 為空值時，本欄位不可為空值。	
SenderPhone	退貨人電話	String (20)	※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 為空值時，本欄位與退貨人手機 [SenderCellPhone] 擇一不可為空 4. 允許數字+特殊符號；特殊符號包含()-#	
SenderCellPhone	退貨人手機	String (20)	※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 為空值時，本欄位與退貨人電話 [SenderPhone] 擇一不可為空 4. 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
SenderZipCode	退貨人郵遞區號	String (5)	※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 為空值時，本欄位不可為空值。	
SenderAddress	退貨人地址	String (200)	※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 為空值時，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
ReceiverName	收件人姓名	String (10)	※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 不為空值時，且原物流類型 [LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID] 為空值時，本欄位不可為空值。 4. 字元限制為 10 個字元(最多 5 個中文字、10 個英文字)、不可有空白，若帶有空白系統自動去除。	
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)	※注意事項:	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			<ol style="list-style-type: none"> 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位與收件人手機[ReceiverCellPhone]擇一不可為空) 4. 允許數字+特殊符號；特殊符號包含()-# 	
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)	<p>※注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位與收件人電話[ReceiverPhone]擇一不可為空) 4. 只允許數字、10 碼、09 開頭 	0987654321
ReceiverZipCode	收件人郵遞區號	String (5)	<p>※注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位不可為空值。 	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)	※注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(Home)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
*GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int	金額範圍為 1~20,000 元	5000
GoodsName	物品名稱	String (60)		筆記型電腦
*Temperature	溫層	String (4)	0001:常溫 (預設值) 0002:冷藏 0003:冷凍	0001
*Distance	距離	String (2)	00:同縣市 (預設值) 01:外縣市 02:離島	00
*Specification	規格	String (4)	0001: 60cm (預設值) 0002: 90cm 0003: 120cm 0004: 150cm	0001
ScheduledPickupTime	預定取件時段	String (1)	1: 9~12 2: 12~17 3: 17~20 4:不限時(固定 4 不限時) ※注意事項: (當子物流選擇 宅配通 時，該參數可不填)	4
ScheduledDeliveryTime	預定送達時段	String (2)	1: 9~12 2: 12~17 3: 17~20 4:不限時	4

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			5:20~21(需限定區域,宅配通沒有此時段) 當子物流選擇宅配通時,可選擇以下時段 12: (早午 9~17) 13: (早晚 9~12 & 17~20) 23: (午晚 13~20)	
ScheduledDeliveryDate	指定送達日	String (10)	當子物流選擇宅配通時,此參數才有作用 ※注意事項: 日期指定限制 D+3 (D:該訂單建立時間)	yyyy/MM/dd
PackageCount	包裹件數	Int	當子物流選擇宅配通時,此參數才有作用,作用於同訂單編號,包裹件數。	1~999
Remark	備註	String (200)		
PlatformID	特約合作平台商代號(由ecpay提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用,一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時,MerchantID 請帶賣家所綁定的MerchantID。	特約合作平台商代號(由ecpay提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

8. 超商取貨逆物流訂單(全家超商 B2C)

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/express/ReturnCVS>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/express/ReturnCVS>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	逆物流狀態都會透過此 URL 通知。	
GoodsName	商品名稱	String (50)	若有多個商品請用#分隔。	測試商品 1#測試商品 2
*GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int	金額範圍為 1~20,000 元	1000
CollectionAmount	代收金額	Int		固定帶 0
*ServiceType	服務型態代碼	String (5)	4:退貨不付款。	固定帶 4
*SenderName	寄件人姓名	String (50)		
SenderPhone	退貨人電話	String (20)		
Remark	備註	String (20)		
Quantity	數量	String (50)	若有多個商品請用#分隔。	1#2
Cost	成本	String (50)	若有多個商品請用#分隔。	100#200
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明

參數	參數名稱	型態	說明	範例
RtnMerchantTradeNo	Ecpay 逆物流 交易編號	String (20)		
RtnOrderNo	退貨編號	String (12)	商品欲退貨時，至全家 Famiport Key 入之退貨編號。	

綠界科技回應訊息範例：

正確：RtnMerchantTradeNo|RtnOrderNo

錯誤：|ErrorMessage

9. 全家逆物流核帳(全家超商 B2C)

當廠商收到退貨商品時，透過此 API 核對退貨商品。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Helper/LogisticsCheckAccoounts>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Helper/LogisticsCheckAccoounts>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*RtnMerchantTradeNo	物流退貨訂單編號	String (13)		1405291641385
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功。 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗。	1 OK

10. 超商取貨逆物流訂單(萊爾富超商 B2C)

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/express/ReturnHiLifeCVS>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/express/ReturnHiLifeCVS>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	逆物流狀態都會透過此 URL 通知。	
GoodsName	商品名稱	String (50)		測試商品 1
*GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int	金額範圍為 1~20,000 元	1000
CollectionAmount	代收金額	Int		固定帶 0
*ServiceType	服務型態代碼	String (5)	4:退貨不付款	固定帶 4
*SenderName	退貨人姓名	String (50)		
SenderPhone	退貨人手機	String (20)		0987654321
Remark	備註	String (20)		
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明

參數	參數名稱	型態	說明	範例
RtnMerchantTradeNo	Ecpay 逆物流 交易編號	String (20)		
RtnOrderNo	退貨編號	String (12)	商品欲退貨時，至萊爾富 LifeET 輸入之退貨編號	

綠界科技回應訊息範例：

正確：RtnMerchantTradeNo | RtnOrderNo

錯誤：|ErrorMessage

11. 超商取貨逆物流訂單(統一超商 B2C)

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/express/ReturnUniMartCVS>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/express/ReturnUniMartCVS>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由綠界科技提供)	String(10)		123456789
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String(20)		ecpay_1234
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String(200)	逆物流狀態都會透過此 URL 通知。	
GoodsName	商品名稱	String(50)		測試商品 1
*GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int	金額範圍為 1~19,999 元	1000
CollectionAmount	代收金額	Int		固定帶 0
*ServiceType	服務型態代碼	String(5)	4:退貨不付款	固定帶 4
*SenderName	退貨人姓名	String(50)		
SenderPhone	退貨人手機	String(20)		
Remark	備註	String(20)		
PlatformID	特約合作平台商代號(由綠界科技提供)	String(10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由綠界科技提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明

參數	參數名稱	型態	說明	範例
RtnMerchantTradeNo	Ecpay 逆物流	String(20)		

	交易編號			
RtnOrderNo	退貨編號	String(12)	商品欲退貨時·至統一超商 iBon 輸入之退貨編號	

綠界科技回應訊息範例：

正確：RtnMerchantTradeNo | RtnOrderNo

錯誤：|ErrorMessage

12. 提供廠商修改出貨日期、取貨門市(統一超商 B2C)

提供廠商修改物流訂單出貨日期及取貨門市資訊。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Helper/UpdateShipmentInfo>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Helper/UpdateShipmentInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
ShipmentDate	物流訂單出貨日期	String (10)	物流訂單出貨日期、物流訂單取貨門市需擇一必填。	2014/01/01
ReceiverStoreID	物流訂單取貨門市	String (6)	物流訂單出貨日期、物流訂單取貨門市需擇一必填。	
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

13. 物流狀態通知

每當物流狀態有變更後，以下參數會以 Server POST 方式傳送至您設定的 ServerReplyURL，請於收到訊息後，回應已接收訊息。

● 綠界科技 Request 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給 Ecpay 的廠商交易編號	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	請參考 物流狀態代碼一覽表	100
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		paid
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)	請保存 Ecpay 的物流交易編號與廠商交易編號的關連。	10035
LogisticsType	物流類型	String (20)		
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		
GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int		
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (100)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		
CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	若超商取貨統一超商、全家超商、萊爾富為店到店，則會回傳。	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	若超商取貨為統一超商店到店，則會回傳	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為宅配時有值	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

當賣家會員收到 Server Post 訊息後，請直接回應訊息在網頁上，若未回應 1|OK，則 Ecpay 會一直重新發送。除了回應訊息外，請勿有任何 HTML 標籤、空格等其它符號。

※注意事項:

- (1) 請賣家會員必須判斷 CheckMacValue 是否正確，以及是否已經對該筆訂單的付款通知，做過相對應的處理，若不判斷，請賣家會員自行承擔損失。
- (2) 若沒有收到正確消息，系統會隔五分鐘後重發訊息給特店(賣家會員)，三次後則會延至隔天再發訊息，從貨態更新日起維持三天。
- (3) 常用物流狀態 RtnCode 說明：

物流狀態\物流方式	統一 B2C	統一 C2C	全家 B2C	全家 C2C	萊爾富 B2C	萊爾富 C2C
商品已送至物流中心	2030	2030	3024	3024	2030 3024	2030 3024
商品已送達門市	2063	2073	3018	3018	2063 3018	2063 3018
消費者成功取件	2067	2067	3022	3022	2067 3022	2067 3022
消費者七天未取件	2074	2074	3020	3020	2074 3020	2074 3020

特店系統回應訊息範例：

正確：1|OK

錯誤：|ErrorMessage

14. 逆物流狀態通知

每當逆物流狀態有變更後，以下參數會以 Server POST 方式傳送至您設定的 ServerReplyURL，請於收到訊息後，回應已接收訊息。

● 綠界科技 Request 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
RtnMerchantTradeNo	Ecpay 逆物流交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給 Ecpay 的廠商逆物流交易編號。	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	100	100
RtnMsg	物流狀態說明	String(200)		paid
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)	請保存 Ecpay 的物流交易編號與廠商交易編號的關連。	10035
GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int		
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為宅配時有值	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制 。	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

特店系統回應訊息範例：

正確：1|OK

錯誤：|ErrorMessage

當賣家會員收到 Server Post 訊息後，請直接回應訊息在網頁上，若未回應 1|OK，則 Ecpay 會一直重新發送。除了回應訊息外，請勿有任何 HTML 標籤、空格等其它符號。

※注意事項:

註 1：請賣家會員必須判斷 CheckMacValue 是否正確，以及是否已經對該筆訂單的付款通知，做過相對應的處理，若不判斷，請賣家會員自行承擔損失。

註 2：若沒有收到正確消息，系統會隔五分鐘後重發訊息給特店(賣家會員)，三次後則會延至隔天再發訊息，從貨態更新日起維持三天。

15. 更新門市通知(統一超商 C2C)

每當綠界科技收到更新門市通知時，以下參數會以 Server POST 方式傳送至您設定的 LogisticsC2CReplyURL，請於收到訊息後，回應已接收訊息。

● 綠界科技 Request 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)	請保存 Ecpay 的物流交易編號與廠商交易編號的關連。	10035
GoodsName	物品名稱	String (60)		
GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償依據，僅可使用數字)	Int		
StoreType	門市類型	String (2)	01：取件門市更新 02：退件門市更新	
Status	狀態代碼	String (2)	01：門市關轉店 02：門市舊店號更新 03：無取件門市資料 退件門市選取原寄貨門市，但寄貨門市無代收 04：門市臨時關轉店	
StoreID	門市店號	String (20)		
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

特店系統回應訊息範例：

正確：1|OK

錯誤：|ErrorMessage

當賣家會員收到 Server Post 訊息後，請直接回應訊息在網頁上，若未回應 1|OK，則 Ecpay 會一直重新發送。除了回應訊息外，請勿有任何 HTML 標籤、空格等其它符號。

※注意事項:

註 1：請賣家會員必須判斷 CheckMacValue 是否正確，以及是否已經對該筆訂單的付款通知，做過相對應的處理，若不判斷，請賣家會員自行承擔損失。

註 2：若沒有收到正確消息，系統會隔五分鐘後重發訊息給特店(賣家會員)，三次後則會延至隔天再發訊息，從貨態更新日起維持三天。

16. 更新門市(統一超商 C2C)

當廠商收到[更新門市通知](#)時，廠商需根據[更新門市通知](#)請買家重新選擇取件門市或賣家重新選擇退件門市，並透過此 API 通知綠界科技買家更新後之門市資訊。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/UpdateStoreInfo>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/UpdateStoreInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
*CVSValidationNo	驗證碼	String (10)		
*StoreType	門市類型	String (2)	01：取件門市更新 02：退件門市更新	
ReceiverStoreID	物流訂單取貨門市	String (6)	物流訂單取貨門市、物流訂單退貨門市需擇一必填。	
ReturnStoreID	物流訂單退貨門市	String (6)	物流訂單取貨門市、物流訂單退貨門市需擇一必填。	
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

17. 取消訂單(統一超商 C2C)

當廠商有取消訂單的情況時，可透過此 API 執行取消訂單之動作。

● 介接路徑：

- 正式環境：https://logistics.ecpay.com.tw/Express/CancelC2COrder
- 測試環境：https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/CancelC2COrder

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	可否為空	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		不可為空	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		不可為空	Ecpay_1234
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		不可為空	
*CVSValidationNo	驗證碼	String (10)		不可為空	
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	可為空	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	不可為空	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1. 若回傳值為 1 OK 時為成功 2. 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

18. 物流訂單查詢

特店進行物流訂單查詢作業

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Helper/QueryLogisticsTradeInfo/V2>
- 測試環境：
<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Helper/QueryLogisticsTradeInfo/V2>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號 (由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流 交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*TimeStamp	驗證時間	Int	將當下的時間轉為 UnixTimeStamp(見範例) 用於驗證此次介接的時間區間。 綠界科技驗證時間區間暫訂為 3 分鐘內有效，超過則此次介接無效。 參考資料： http://www.epochconverter.com/ 。	1234567890
PlatformID	特約合作平台 商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用， 一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時， MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (9)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)		123456_abc
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流	String (20)		Ecpay_1234

	交易編號			
GoodsAmount	商品金額 (商品遺失賠償 依據，僅可使用 數字)	Int		22000
LogisticsType	會員選擇的物 流方式	String (20)	請參考 物流方式一覽表	CVS_FAMI
HandlingCharge	物流費用	Int		
TradeDate	訂單成立時間	String (20)	格式為 yyyy/MM/dd HH:mm:ss	2012/03/15 17:40:58
LogisticsStatus	物流狀態	String (8)	請參考 物流狀態代碼一覽表	
GoodsName	商品名稱	String (200)		
ShipmentNo	配送編號	String (8)	物流類型為非宅配時會有回傳值	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為宅配時會有回傳值	
CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

訂單結果會直接回傳至頁面，並以「參數=值」表示，參數與參數之間以&隔開，例：

Merchant=123456789&MerchantTradeNo=123456_abc&TradeNo =201203151740582564

回應訊息範例：

MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&GoodsAmount=XXX
&LogisticsType=XXX&HandlingCharge=XXX&TradeDate=XXX&LogisticsStatus=XXX&GoodsName=XXX
&CheckMacValue=XXX

19. 產生托運單(宅配)/一段標(超商取貨)格式(B2C)

可利用此 API 來產生物流廠商所使用的托運單(宅配)或一段標(全家、統一超商、萊爾富)

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/helper/printTradeDocument>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/helper/printTradeDocument>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號 (由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)	此參數可支援列印單筆托運單/一段標及支援(B2C)批次列印多筆一段標 宅配不支援批次列印多筆託運單/一段標 若為批次列印多筆一段標(B2C)，則多筆 Ecpay 的物流交易編號間須以(,) 半型逗號加以分隔 例如：10011,10012	Ecpay_1234
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

※注意事項:

廠商開始使用【大宗寄倉超商取貨(B2C)】服務前，請務必使用雷射印表機列印一段標籤(託運單)，並在列印後送達物流中心，測試標籤是否符合刷讀標準，如不符合標準，日後出貨商品不予驗收，以退貨處理。

- 全家超商標籤寄送地址：335 桃園縣大溪鎮仁善里 15 鄰松樹 21-12 號。日翊文化電子商務部 - 黃文呈收。(僅供測標使用)
- 7-ELEVEN 標籤寄送地址：238 新北市樹林區佳園路二段 70-1 號。大智通文化行銷-EC 驗收組收。(僅供測標使用)
- 萊爾富標籤寄送地址：238 新北市樹林區味王街 1-25 號。郭慧如 02-8978-1388#821 (僅供測標使用)

20. 列印繳款單(統一超商 C2C)

當廠商 C2C 物流訂單成立時，可至統一超商 ibon 列印繳款單，亦或是透過此 API 列印繳款單。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/PrintUniMartC2COrderInfo>
- 測試環境：

<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/PrintUniMartC2COrderInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
*CVSValidationNo	驗證碼	String (10)		
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

21. 全家列印小白單(全家超商 C2C)

當廠商 C2C 物流訂單成立時，可至全家超商 famiport 列印小白單，亦或是透過此 API 列印小白單。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/PrintFAMIC2COrderInfo>
- 測試環境：<http://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/PrintFAMIC2COrderInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

22. 萊爾富列印小白單(萊爾富超商 C2C)

當廠商 C2C 物流訂單成立時，可至萊爾富超商 LifeET 列印小白單，亦或是透過此 API 列印小白單。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/PrintHILIFEC2COrderInfo>
- 測試環境：<http://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/PrintHILIFEC2COrderInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

23. 產生萊爾富測標資料

申請使用萊爾富 B2C 物流的廠商，需要測標通過後才可建立萊爾富物流訂單，此 API 可以產生測標所需要的測試訂單資訊。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/CreateHiLifeTestData>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/CreateHiLifeTestData>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號(由 Ecpay 提供)	String (10)		123456789
ClientReplyURL	Client 端回覆網址	String (200)	此參數不為空時，當物流訂單建立後會將頁面導至此 URL。	
PlatformID	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)	String (10)	此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號(由 ecpay 提供)
ReceiverStoreID	收件人門市代號	String (6)		預設資料為 3750
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (9)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)		123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	String		
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		
AllPayLogisticsID	Ecpay 的物流交易編號	String (20)		Ecpay_1234
LogisticsType	會員選擇的物流方式	String (20)	請參考 物流方式一覽表	CVS_HILIE
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		HILIFE
GoodsAmount	商品金額	Int		22000

	(商品遺失賠償依據，僅可使用數字)			
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (100)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		
CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	空白	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	空白	
CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

幕後產生物流訂單回應訊息範例：

正確：

1|MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&RtnCode=XXX&RtnMsg=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&LogisticsType=XXX&LogisticsSubType=XXX&GoodsAmount=XXX&UpdateStatusDate=XXX&ReceiverName=XXX
&ReceiverPhone=XXX&ReceiverCellPhone=XXX&ReceiverEmail=XXX&ReceiverAddress=XXX&CVSPaymentNo=XXX &CVSValidationNo=XXX &CheckMacValue=XXX

錯誤：0| ErrorMessage

24. 取得 CheckMacValue

在與綠界科技進行物流相關資料傳遞前，可透過此 API 將欲傳送至綠界科技之相關參數作檢查碼的編碼。

● 介接路徑：

- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/helper/getMacValue>
- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/helper/getMacValue>

(**注意事項**：不可使用 ajax 方式取得檢查碼。)

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
比如要取得 建立物流訂單 的檢查碼時，Request 的參數即參考 建立物流訂單 的特店系統 Request 參數說明。若要取得其他功能的檢查碼時也是一樣的處理方式。				
注意事項：				
(1)不包含參數檢查碼[CheckMacValue]本身				

範例如下：

```
MerchantID=2000933&MerchantTradeNo=A20130312153023&MerchantTradeDate=2013/03/12
15:30:23&LogisticsType=CVS&LogisticsSubType=FAMIC2C&GoodsAmount=1000&IsCollection=N&
ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL&SenderName=寄件者姓名
&ReceiverName=收件者姓名&ReceiverStoreID=001779
```

● 綠界科技 Response 檢查碼說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純字串並無參數名稱	如下：

MD5 格式的回傳範例：

```
96D7CCE4C561D72DCB7F53A690229B43
```


25. 檢查碼機制

在與綠界科技進行資料傳遞時，除了檢查碼[CheckMacValue]參數外，其餘所有參數皆需要加入檢查碼的檢核機制。

以下為舉例待加密的字串：

```
MerchantID=2000933&MerchantTradeNo=A20130312153023&MerchantTradeDate=2013/03/12  
15:30:23&LogisticsType=CVS&LogisticsSubType=FAMIC2C&GoodsAmount=1000&IsCollection=  
N&ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL&SenderName=寄件者姓名  
&ReceiverName=收件者姓名&ReceiverStoreID=001779
```

檢核碼計算順序如下：

1. 將傳遞參數依照第一個英文字母，由 A 到 Z 的順序來排序(遇到第一個英名字母相同時，以第二個英名字母來比較，以此類推)，並且以&方式將所有參數串連。

```
GoodsAmount=1000&IsCollection=N&LogisticsSubType=FAMIC2C&LogisticsType=CVS&Me  
rchantID=2000933&MerchantTradeDate=2013/03/12  
15:30:23&MerchantTradeNo=A20130312153023&ReceiverName=收件者姓名  
&ReceiverStoreID=001779&SenderName=寄件者姓名  
&ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL
```

2. 參數最前面加上 HashKey、最後面加上 HashIV

```
HashKey=XBERn1YOvpM9nfZc&GoodsAmount=1000&IsCollection=N&LogisticsSubType=F  
AMIC2C&LogisticsType=CVS&MerchantID=2000933&MerchantTradeDate=2013/03/12  
15:30:23&MerchantTradeNo=A20130312153023&ReceiverName=收件者姓名  
&ReceiverStoreID=001779&SenderName=寄件者姓名  
&ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL&HashIV=h1ONHk4P4yqbl5LK
```

3. 將整串字串進行 URL encode

```
HashKey%3dXBERn1YOvpM9nfZc%26GoodsAmount%3d1000%26IsCollection%3dN%26Logis  
ticsSubType%3dFAMIC2C%26LogisticsType%3dCVS%26MerchantID%3d2000933%26Merchan  
tTradeDate%3d2013%2f03%2f12+15%3a30%3a23%26MerchantTradeNo%3dA201303121530  
23%26ReceiverName%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%2  
6ReceiverStoreID%3d001779%26SenderName%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5  
%a7%93%e5%90%8d%26ServerReplyURL%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fServerR
```

replyURL%26HashIV%3dh1ONHk4P4yqbl5LK

若使用 PHP 進行 URL encode :

HashKey%3dXBERn1YOvpM9nfZc%26GoodsAmount%3d1000%26IsCollection%3dN%26LogisticsSubType%3dFAMIC2C%26LogisticsType%3dCVS%26MerchantID%3d2000933%26MerchantTradeDate%3d2013%2f03%2f12%2015%3a30%3a23%26MerchantTradeNo%3dA20130312153023%26ReceiverName%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26ReceiverStoreID%3d001779%26SenderName%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26ServerReplyURL%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fServerReplyURL%26HashIV%3dh1ONHk4P4yqbl5LK

4. 轉為小寫

hashkey%3dxbern1yovpm9nfzc%26goodsamount%3d1000%26iscollection%3dn%26logisticssubtype%3dfamic2c%26logisticstype%3dcvs%26merchantid%3d2000933%26merchanttradeate%3d2013%2f03%2f12+15%3a30%3a23%26merchanttradenno%3da20130312153023%26receivername%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26receiverstoreid%3d001779%26sendername%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26serverreplyurl%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fserverreplyurl%26hashiv%3dh1onhk4p4yqbl5lk

若使用 PHP 進行 URL encode :

hashkey%3dxbern1yovpm9nfzc%26goodsamount%3d1000%26iscollection%3dn%26logisticssubtype%3dfamic2c%26logisticstype%3dcvs%26merchantid%3d2000933%26merchanttradeate%3d2013%2f03%2f12%2015%3a30%3a23%26merchanttradenno%3da20130312153023%26receivername%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26receiverstoreid%3d001779%26sendername%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26serverreplyurl%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fserverreplyurl%26hashiv%3dh1onhk4p4yqbl5lk

5. 依 [urlencode 轉換表](#) 更換字元(若使用 PHP 進行 URL encode 時使用)

hashkey%3dxbern1yovpm9nfzc%26goodsamount%3d1000%26iscollection%3dn%26logisticssubtype%3dfamic2c%26logisticstype%3dcvs%26merchantid%3d2000933%26merchanttradeate%3d2013%2f03%2f12+15%3a30%3a23%26merchanttradenno%3da20130312153023%26receivername%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26rec

```
eiverstoreid%3d001779%26sendername%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26serverreplyurl%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fserverreplyurl%26hashiv%3dh1onhk4p4yqbl5lk
```

6. 以 MD5 加密方式來產生雜湊值

MD5 : 692fd6e2cdb539ccdb7206c76dc239ad

7. 再轉大寫產生 CheckMacValue

MD5 : 692FD6E2CDB539CCDB7206C76DC239AD

※注意事項：

- (1) 請特店系統接收到 ecpay 傳送的資訊時，必須檢查檢查碼[CheckMacValue]是否正確，如未判斷會員可能產生損失。
- (2) 如無法自行依照檢查碼機制撰寫程式來產生檢查碼，可參考[取得檢查碼](#)。
- (3) 請確認您的語言的 UrlEncode function 轉換後的結果符合附錄 [urlencode 轉換表](#)中的「.NET 編碼(ecpay)」欄位值，若有不符合的字元，請用字元替換功能處理，以免無法符合檢查規則。

例如：PHP urlencode function 會將！字元編碼成 %21，不符合「.NET 編碼(ecpay)」，所以在 PHP urlencode 後需用 str_replace function 將%21 轉回！字元。以下僅以 PHP 轉換範例說明：

```
$sMacValue = str_replace('%2d', '-', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%5f', '_', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%2e', '.', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%21', '!', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%2a', '*', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%28', '(', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%29', ')', $sMacValue);
```

其它程式語言的轉換功能，請閱該程式語言的編碼轉換規則改寫。

26. 交易訊息代碼一覽表

因錯誤代碼一直在新增，詳細的錯誤代碼，請到廠商後台->系統開發管理->交易狀態代碼查詢。

交易代碼	交易訊息	中文訊息
10500001	MerchantTradeDate Is Null	廠商交易時間為 Null
10500002	LogisticsType Is Null	物流代碼為 Null
10500003	GoodsAmount Is Null	商品金額為 Null
10500004	SenderName Is Null	寄件人姓名為 Null
10500005	ReceiverName Is Null	收件人姓名為 Null
10500006	SenderZipCode Is Null	寄件人郵遞區號為 Null
10500007	SenderAddress Is Null	寄件人住址為 Null
10500008	ReceiverZipCode Is Null	收件人郵遞區號為 Null
10500009	ReceiverAddress Is Null	收件人住址為 Null
10500010	ReceiverStoreID Is Null	取貨門市店代碼為 Null
10500011	ReturnStoreID Is Null	退貨門市店代碼為 Null
10500012	ServiceType is error.	服務型態代碼有誤
10500013	ReceiverPhone and ReceiverCellPhone Is Null	收件人電話以及手機號碼為 Null
10500014	SenderPhone and SenderCellPhone Is Null	寄件人電話以及手機號碼為 Null
10500015	出貨日期以及取貨門市代碼需擇一必填	出貨日期以及取貨門市代碼需擇一必填
10500016	LogisticsID is null.	物流代碼為 Null
10500017	GoodsName is null.	商品名稱為 Null
10500018	CVSPaymentNo is null.	寄貨編號為 Null
10500019	CVSValidationNo is null.	檢查碼為 Null
10500020	AllPayLogisticsID 必須為整數。	
10500021	更新門市類型(StoreType)錯誤	
10500022	Temperature is null.	宅配溫層為 Null
10500023	Distance is null.	宅配距離為 Null
10500024	Specification is null.	宅配規格為 Null
10500025	ScheduledDeliveryTime is null.	宅配預計送達時間為 Null
10500026	無物流查詢訂單網址	

交易代碼	交易訊息	中文訊息
10500027	無物流通知網址	
10500028	物流回傳網址	
10500029	GoodsAmount Error	商品金額有誤
10500030	LogisticsType Is Not Match.	物流類型不符
10500031	LogisticsSubType Is Not Match.	物流子類型不符
10500032	AllPayLogisticsID is null.	物流訂單編號為 Null
10500033	RtnMerchantTradeNo Is Null	退貨訂單編號為 Null
10500034	LogisticsC2CReplyURL Is Null	Server 端物流回傳網址為 Null
10500035	寄件人姓名請設定為最多 10 字元(中文 5 個字, 英文 10 個字).	
10500036	收件人姓名請設定為最多 10 字元(中文 5 個字, 英文 10 個字).	
10500037	LogisticsSubType Is Null.	物流子類型為 Null
10500038	商品名稱請設定為最多 50 字元(中文 25 個字, 英文 50 個字)	
10500039	收件人手機號碼請輸入最少 10 字元	
10500040	商品金額有誤	
10500041	收件人手機號碼格式有誤・應為 09 開頭	收件人手機號碼錯誤
10500042	收件人電話號碼格式有誤	收件人電話號碼錯誤
10500043	寄件人手機號碼格式有誤・應為 09 開頭	寄件人手機號碼錯誤
10500044	寄件人電話號碼格式有誤	寄件人電話號碼錯誤
10500045	收件人地址長度不得小於 7 個字與大於 61 個字	收件人地址錯誤
10500046	寄件人地址長度不得小於 7 個字與大於 61 個字	寄件人地址錯誤

27. 物流狀態代碼一覽表

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
B2C (全家、統一超商、萊爾富)	300	訂單處理中(已收到訂單資料)	訂單處理中
	310	上傳電子訂單檔處理中	訂單處理中
	311	上傳退貨電子訂單處理中	退貨訂單處理中
	325	退貨訂單處理中(已收到訂單資料)	退貨訂單處理中
	2000	出貨訂單修改	出貨訂單修改
	2001	檔案傳送成功	訂單處理中

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	2002	出貨單號不合規則	配送異常，請和客服聯繫。
	2003	XML 檔內出貨單號重複	配送異常，請和客服聯繫。
	2004	出貨單號重複上傳使用(驗收時發現)	配送異常，請和客服聯繫。
	2005	日期格式不符	配送異常，請和客服聯繫。
	2006	訂單金額或代收金額錯誤	配送異常，請和客服聯繫。
	2007	商品類型為空	配送異常，請和客服聯繫。
	2008	訂單為空	配送異常，請和客服聯繫。
	2009	門市店號為空	配送異常，請和客服聯繫。
	2010	出貨日期為空	配送異常，請和客服聯繫。
	2011	出貨金額為空	配送異常，請和客服聯繫。
	2012	出貨編號不存在	配送異常，請和客服聯繫。
	2013	母廠商不存在	配送異常，請和客服聯繫。
	2014	子廠商不存在	配送異常，請和客服聯繫。
	2015	出貨編號已存在(單筆)	配送異常，請和客服聯繫。
	2016	門市已關轉店，將進行退貨處理	配送異常，請和客服聯繫。
	2017	出貨日期不符合規定	配送異常，請和客服聯繫。
	2018	服務類型不符規定(如只開取貨付款服務，確使用純取貨服務)	配送異常，請和客服聯繫。
	2019	商品類型不符規定	配送異常，請和客服聯繫。
	2020	廠商尚未申請店配服務	配送異常，請和客服聯繫。
	2021	同一批次出貨編號重覆(批次)	配送異常，請和客服聯繫。
	2022	出貨金額不符規定	配送異常，請和客服聯繫。
	2023	取貨人姓名為空	配送異常，請和客服聯繫。
	2024	物流作業驗收中	物流作業驗收中
	2025	門市轉店號(舊門市店號已更新)	配送異常，請和客服聯繫。
	2026	無此門市，將進行退貨處理	配送異常，請和客服聯繫。
	2027	門市指定時間不配送(六、日)	配送異常，請和客服聯繫。
	2028	門市關轉店，3 日內未更新 SUP(新店號)便至退貨流程	配送異常，請和客服聯繫。
	2029	門市尚未開店	配送異常，請和客服聯繫。
	2030	物流中心驗收成功	商品已送至物流中心
	2031	未到貨(物流端未收到該商品)	配送異常，請和客服聯繫。
	2032	商品瑕疵(進物流中心)	配送異常，請和客服聯繫。
	2033	超材 註：統一超商及萊爾富物流使用	配送異常，請和客服聯繫。

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	2034	違禁品(退貨及罰款處理)	配送異常，請和客服聯繫。
	2035	訂單資料重覆上傳	配送異常，請和客服聯繫。
	2036	已過門市進貨日(未於指定時間內寄至物流中心)	配送異常，請和客服聯繫。
	2037	門市關轉(可使用 SUP 檔案更新原單號更新門市與出貨日)	配送異常，請和客服聯繫。
	2038	第一段標籤規格錯誤	配送異常，請和客服聯繫。
	2039	第一段標籤無法判讀	配送異常，請和客服聯繫。
	2040	第一段標籤資料錯誤	配送異常，請和客服聯繫。
	2041	物流中心理貨中	物流作業驗收中
	2042	商品遺失	配送異常，請和客服聯繫。
	2043	門市指定不配送(六、日)	配送異常，請和客服聯繫。
	2045	不正常到貨(商品提早到物流中心)	配送異常，請和客服聯繫。
	2046	貨件未取退回大智通物流中心	貨件未取退回大智通物流中心
	2047	正常二退(退貨時間延長，在判賠期限內退回)	退貨
	2048	商品瑕疵(商品在物流中心)	配送異常，請和客服聯繫。
	2049	門市關店，將進行退貨處理	配送異常，請和客服聯繫。
	2050	門市轉店，將進行退貨處理	配送異常，請和客服聯繫。
	2051	廠商要求提早退貨(廠商出錯商品)	配送異常，請和客服聯繫。
	2052	違禁品(退貨及罰款處理)	配送異常，請和客服聯繫。
	2053	刷 A 給 B	配送異常，請和客服聯繫。
	2054	消費者要求提早拉退(消費者下訂單後又跟廠商取消)	配送異常，請和客服聯繫。
	2055	更換門市	配送異常，請和客服聯繫。
	2057	車輛故障，後續配送中	延遲配送中，請和客服聯繫。
	2058	天候不佳，後續配送中	延遲配送中，請和客服聯繫。
	2059	道路中斷，後續配送中	延遲配送中，請和客服聯繫。
	2060	門市停業中，將進行退貨處理	配送異常，請和客服聯繫。
	2061	缺件(商品未至門市)	配送異常，請和客服聯繫。
	2062	門市報缺	配送異常，請和客服聯繫。
	2063	門市配達	商品送達門市
	2065	EC 收退	配送異常，請和客服聯繫。
	2066	異常收退(商品破損、外袋破損、消費者取錯件、誤刷代收等，提早從門市退貨)	配送異常，請和客服聯繫。

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	2067	消費者成功取件	商品已代收
	2068	交貨便收件(A門市收到件寄件商品)	商品理貨中
	2069	退貨便收件(商品退回指定 C 門市)	商品退回門市，請至門市領取
	2070	退回原寄件門市且已取件	退回原寄件門市且已取件
	2071	門市代碼格式錯誤	配送異常，請和客服聯繫。
	2072	商品配達賣家取退貨門市	商品配達賣家取退貨門市
	2073	商品配達買家取貨門市	商品配達買家取貨門市
	2074	消費者七天未取，商品離開買家取貨門市	消費者七天未取，商品離開買家取貨門市
	2075	廠商未至門市取退貨，商品退回至大智通	廠商未至門市取退貨，商品退回至大智通
	2094	包裹異常不配送	包裹異常不配送，請和客服聯繫。
	2095	天候路況不佳	天候路況不佳，請和客服聯繫。
	2101	門市關轉店	配送異常，請和客服聯繫。
	2102	門市舊店號更新	配送異常，請和客服聯繫。
	2103	無取件門市資料	配送異常，請和客服聯繫。
	2104	門市臨時關轉店	配送異常，請和客服聯繫。
	3001	轉運中(即集貨)	已集貨
	3002	不在家	不在家，持續連絡配送
	3003	配完	順利送達
	3004	送錯 BASE (送錯營業所)	調查處理中
	3005	送錯 CENTER(送錯轉運中心)	調查處理中
	3006	配送中	配送中
	3007	公司行號休息	公司行號休息，持續連絡配送
	3008	地址不明，聯繫寄件人確認	地址不明(調查處理中)
	3009	搬家	搬家(調查處理中)
	3010	轉寄(如原本寄到 A，改寄 B)	轉寄配送中
	3011	暫置營業所(收件人要求至營業所取貨)	暫置營業所保管中 (請聯絡黑貓宅急便)
	3012	到所(收件人要求到站所取件)	到營業所取件
	3013	當配下車(當日配送 A 至 B 營業所，已抵達 B 營業所)	當日配轉運中
	3014	當配上車(當日配送從 A 至 B 營業所，已抵達 A 營業所)	當日配轉運中
	3015	空運配送中	空運中
	3016	配完狀態刪除	不建議呈現

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	3017	退回狀態刪除(代收退貨刪除)	不建議呈現
	3018	到店尚未取貨，簡訊通知取件	到店尚未取貨
	3019	退件到店尚未取貨，簡訊通知取件	退件到店尚未取貨
	3020	貨件未取退回物流中心	貨件未取退回物流中心
	3021	退貨商品未取退回物流中心	退貨商品未取退回物流中心
	3022	買家已到店取貨	買家已到店取貨
	3023	賣家已取買家未取貨	賣家已取買家未取貨
	3024	貨件已至物流中心	貨件已至物流中心
	3025	退貨已退回物流中心	退貨已退回物流中心
	3029	商品已轉換店(商品送達指定更換之取件店舖)	到店尚未取貨(商品送達指定更換之取件店舖)
	3031	退貨商品已轉換店(退貨商品送達指定更換之取件店舖)	退件到店尚未取貨
	3032	賣家已到門市寄件	賣家已到門市寄件
	4001	退貨商品已至門市交寄	退貨商品已至門市交寄
	4002	退貨商品已至物流中心	退貨商品已至物流中心
	5001	損壞，站所將協助退貨	調查處理中
	5002	遺失	調查處理中
	5003	BASE 列管	暫置轉運中心保管中 (請聯絡黑貓宅急便)
	5004	一般單退回	退貨
	5005	代收退貨	客樂得貨物退回中
	5006	代收毀損	調查處理中
	5007	代收遺失	調查處理中
	5008	退貨配完	退貨完成
	5009	進貨門市發生緊急閉店，提早退貨至物流中心	配送作業異常
	7001	超大(通常發生於司機取件，不取件)	調查處理中
	7002	超重(通常發生於司機取件，不取件)	調查處理中
	7003	地址錯誤，聯繫收件人	地址不明 (調查處理中)
	7004	航班延誤	航班延誤 (調查處理中)
	7005	託運單刪除	不建議呈現
	7006	小物流遺失	配送作業異常
	7007	門市遺失	配送作業異常
	7008	小物流破損，退回物流中心	配送作業異常
	7009	商品包裝不良 (物流中心反應)	配送作業異常

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	7010	商品包裝不良 (門市反應)	配送作業異常
	7011	取件門市閉店・轉退回原寄件店	取件門市閉店・請洽客服
	7012	條碼重複或錯誤・物流中心客服處理	配送作業異常
	7013	訂單超過驗收期限 (商家未出貨)	訂單刪除
	7014	商家未到貨(若訂單成立隔日未到貨即會發送・直到訂單失效刪除)	不建議呈現
	7015	條碼重複・物流中心客服處理	配送作業異常
	7016	超材 註：全家物流使用	配送異常・請和客服聯繫。
	9001	退貨已取	退貨已取
	9002	退貨已取	退貨已取
	9999	訂單取消	訂單取消
C2C (全家店到店・統一超商交貨便・萊爾富店到店)	2068	交貨便收件(A門市收到件寄件商品)	商品理貨中
	2069	退貨便收件(商品退回指定 C 門市)	商品退回門市・請至門市領取
	2076	消費者七天未取・商品退回至大智通	消費者七天未取・商品退回至大智通
	2077	廠商未至門市取退貨・商品退回至大智通	廠商未至門市取退貨・商品退回至大智通
	2078	買家未取貨退回物流中心-驗收成功	商品已送至物流中心
	2079	買家未取貨退回物流中心-商品瑕疵(進物流中心)	配送異常・請和客服聯繫。
	2080	買家未取貨退回物流中心-超材	配送異常・請和客服聯繫。
	2081	買家未取貨退回物流中心-違禁品(退貨及罰款處理)	配送異常・請和客服聯繫。
	2082	買家未取貨退回物流中心-訂單資料重覆上傳	配送異常・請和客服聯繫。
	2083	買家未取貨退回物流中心-已過門市進貨日(未於指定時間內寄至物流中心)	配送異常・請和客服聯繫。
	2084	買家未取貨退回物流中心-第一段標籤規格錯誤	配送異常・請和客服聯繫。
	2085	買家未取貨退回物流中心-第一段標籤無法判讀	配送異常・請和客服聯繫。
	2086	買家未取貨退回物流中心-第一段標籤資料錯誤	配送異常・請和客服聯繫。
	2087	買家未取貨退回物流中心-物流中心理貨中	物流作業驗收中

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	2088	買家未取貨退回物流中心-商品遺失	配送異常，請和客服聯繫。
	2089	買家未取貨退回物流中心-門市指定不配送(六、日)	配送異常，請和客服聯繫。
	2092	買家未取貨退回物流中心-門市關轉	配送異常，請和客服聯繫。
	2093	買家未取貨退回物流中心-爆量	配送異常，請和客服聯繫。
	2101	門市關轉店	配送異常，請和客服聯繫。
	2102	門市舊店號更新	配送異常，請和客服聯繫。
	2103	無取件門市資料	配送異常，請和客服聯繫。
	2104	門市臨時關轉店	配送異常，請和客服聯繫。
宅配	300	訂單處理中(已收到訂單資料)	訂單處理中
	310	上傳電子訂單檔處理中	訂單處理中
	311	上傳退貨電子訂單處理中	退貨訂單處理中
	325	退貨訂單處理中(已收到訂單資料)	退貨訂單處理中
	3001	轉運中(即集貨)	已集貨
	3002	不在家	不在家，持續連絡配送
	3003	配完	順利送達
	3004	送錯 BASE (送錯營業所)	調查處理中
	3005	送錯 CENTER(送錯轉運中心)	調查處理中
	3006	配送中	配送中
	3007	公司行號休息	公司行號休息，持續連絡配送
	3008	地址不明，聯繫寄件人確認	地址不明(調查處理中)
	3009	搬家	搬家(調查處理中)
	3010	轉寄(如原本寄到 A，改寄 B)	轉寄配送中
	3011	暫置營業所(收件人要求至營業所取貨)	暫置營業所保管中 (請聯絡黑貓宅急便)
	3012	到所(收件人要求到站所取件)	到營業所取件
	3013	當配下車(當日配送 A 至 B 營業所，已抵達 B 營業所)	當日配轉運中
	3014	當配上車(當日配送從 A 至 B 營業所，已抵達 A 營業所)	當日配轉運中
	3015	空運配送中	空運中
	3016	配完狀態刪除	不建議呈現
	3017	退回狀態刪除(代收退貨刪除)	不建議呈現
	3110	轉配郵局	轉配郵局
	3111	配送外包	配送外包
	3112	再配	再次配送

物流子類型	物流狀態代碼	中文訊息	建議顯示貨態
	3113	異常	配送異常，請和客服連繫。
	3114	再取	再次取件
	5001	損壞，站所將協助退貨	調查處理中
	5002	遺失	調查處理中
	5003	BASE 列管	暫置轉運中心保管中（請聯絡黑貓宅急便）
	5004	一般單退回	退貨
	5005	代收退貨	客樂得貨物退回中
	5006	代收毀損	調查處理中
	5007	代收遺失	調查處理中
	5008	退貨配完	退貨完成
	7001	超大(通常發生於司機取件，不取件)	調查處理中
	7002	超重(通常發生於司機取件，不取件)	調查處理中
	7003	地址錯誤，聯繫收件人	地址不明（調查處理中）
	7004	航班延誤	航班延誤（調查處理中）
	7005	託運單刪除	不建議呈現

28. 物流方式一覽表

付款方式	付款子方式	付款方式名稱
CVS	FAMI	全家物流(B2C)
	UNIMART	統一超商物流(B2C)
	FAMIC2C	全家物流(C2C)
	UNIMARTC2C	統一超商物流(C2C)
	HILIFE	萊爾富物流(B2C)
	HILIFEC2C	萊爾富物流(C2C)
HOME	TCAT	黑貓物流
	ECAN	宅配通

29. URLEncode 轉換表

符號	編碼表	.NET 編碼(ecpay)
-	%2d	-
_	%5f	_
.	%2e	.

符號	編碼表	.NET 編碼(ecpay)
!	%21	!
~	%7e	%7e
*	%2a	*
(%28	(
)	%29)
space 空格	%20	+
@	%40	%40
#	%23	%23
\$	%24	%24
%	%25	%25
^	%5e	%5e
&	%26	%26
=	%3d	%3d
+	%2b	%2b
;	%3b	%3b
?	%3f	%3f
/	%2f	%2f
\	%5c	%5c
>	%3e	%3e
<	%3c	%3c
%	%25	%25
`	%60	%60
[%5b	%5b
]	%5d	%5d
{	%7b	%7b
}	%7d	%7d
:	%3a	%3a
'	%27	%27
"	%22	%22
,	%2c	%2c
	%7c	%7c

30. 相關網站連結.

連結內容	連結網址
------	------

綠界科技物流代辦服務

<https://www.ecpay.com.tw/IntroTransport/Index>