Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

	«УТ	ВЕРЖДАЮ»	
	(подпись)		(Ф.И.О.)
"	"	2018 г.	

Автоматизированная система «Учет налогов» Функциональная подсистема «НДФЛ» Модуль «Настройщик»

Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введ	ение	3
	1.1	Назначение и область применения документа	3
	1.2	Требования к уровню подготовки пользователя Системы	
	1.3	Ссылки	
	1.4	Термины и определения	
2	Назн	ачение и принципы работы системы	6
	2.1	Назначение системы	6
	2.2	Цели и задачи создания Системы	6
	2.3	Принципы работы системы	6
	2.4	Перечень автоматизированных функций	7
3	Усло	овия выполнения программы	8
	3.1	Сведения о составе комплекса технических средств	8
	3.2	Сведения о составе программных средств	8
4	Ини	циализация, выполнение и завершение программы	9
	4.1	Последовательность действий пользователя, обеспечивающих выполнение процессов	
	автомат	гизации	9
	4.1.1	Виды деятельности	9
	4.1.2	Права доступа	9
	4.2	Интерфейс системы	10
	4.2.1	Основное меню	10
	4.2.2	Рабочая область	11
	4.2.3		
	4.3	Порядок работы с Системой	13
	4.3.1	Авторизация и аутентификация пользователя в Системе	13
	4.3.2	Работа с макетами налоговых форм	14
	4.3.3	Работа со скриптами справочников	21
	4.3.4		24
	4.3.5	Экспорт макетов налоговых форм в архив	25
	4.3.6	Импорт скриптов	25
5	Авар	рийные ситуации	26
	5.1	Описание действий оператора при возникновении аварийных ситуаций	26
	5.2	Описание сообщений программы, сопровождающих действия пользователя в случае сбоя,	
	возмож	ности повторного запуска программы и т.п.	26

1 Введение

1.1 Назначение и область применения документа

Текущая версия документа «Руководство пользователя» содержит описание работы с функционалом модуля настройщика Системы:

- 1. Работа с макетами налоговых форм.
- 2. Работа со скриптами справочников.

Документ предназначен для пользователей Системы, которым назначена пользовательская роль «Настройщик (НДФЛ)».

1.2 Требования к уровню подготовки пользователя Системы

Система рассчитана на пользователей, имеющих опыт работы с операционной системой MS Windows, браузером MS Internet Explorer 11.0 и выше и пакетом MS Office.

Для успешной работы с Системой, пользователь должен пройти обучение работе с Системой и ознакомиться с данным руководством пользователя.

1.3 Ссылки

Нет.

1.4 Термины и определения

Табл. 1. Термины и определения

Термин	Определение	
Автоматизированная система (AC)	Совокупность взаимосогласованных компонентов программного, технического, информационного, организационного, методического, правового обеспечения, используемая пользователями для достижения поставленных целей	
Автоматизированная система нижнего уровня (АСНУ)	Автоматизированная система, являющаяся поставщиком данных для формирования налоговой отчетности	
АС УН	АС «Учет налогов»	
БД	База данных	
Действующая версия макета	Версия макета, которая введена в действие	
Консолидированная налоговая форма	Налоговая форма, консолидирующая данные первичных налоговых форм.	
	Формат консолидированной налоговой формы совпадает с форматом первичной налоговой формы.	
	Консолидированная форма формируется на вышестоящем уровне даже в том случае, если первичную налоговую форму предоставляет только одно дочернее подразделение или само подразделение.	
Кэш	Промежуточный буфер с быстрым доступом, содержащий информацию, которая может быть запрошена с наибольшей	

Термин	Определение		
	вероятностью		
Макет налоговой формы	Описание налоговой формы, на основании которого ФП «НДФЛ» формирует экранное и печатное представление налоговой формы.		
	Макет налоговой формы состоит из:		
	1. Описания свойств налоговой формы (вид налога, наименование).		
	2. Скрипта, позволяющего обеспечить настройку логики налоговой формы в части:		
	а. Правил валидации значений атрибутов xml файла налоговой формы;		
	b. Правил расчета значений атрибутов xml файла налоговой формы;		
	с. Алгоритмов формирования печатного представления специфических отчетов.		
	3. xsd файла.		
	4. jrxml файла.		
	Перечня специфических отчетов.		
Налоговая форма	Форма систематизации и накопления информации за отчётный или налоговый период, содержащая аналитические данные налогового учёта, группирующая информацию о налогоплательщиках		
Первичная налоговая форма	Налоговая форма, формируемая путем загрузки транспортного файла или в режиме ручного ввода.		
	На основе данных первичных налоговых форм формируются консолидированные налоговые формы.		
	Формат первичной налоговой формы совпадает с форматом соответствующей консолидированной налоговой формы.		
Недействующая версия макета	Версия макета, которая выведена из действия		
Период актуальности	Период, определяющий интервал времени, в течение которого версия макета является действительной.		
	Определяется датой начала актуальности (обязательный атрибут).		
	Может быть указана и дата окончания актуальности. В случа если дата окончания актуальности не указана, перисактуальности считается бесконечным, считая от даты началактуальности в сторону увеличения		
Система	ФП «НДФЛ» АС «Учет налогов»		
Транспортный файл	Файл, предназначенный для передачи в ФП «НДФЛ» данных первичных налоговых форм из АСНУ		

Термин	Определение		
Скрипт	Программа, содержащая набор инструкций для Системы		
Скрипт справочника	Скрипт справочника позволяет осуществлять настройку логики справочника в части:		
	1. Правил валидации значений в полях справочника;		
	2. Правил расчета значений в полях справочника;		
	3. Логики загрузки справочников из внешних систем		
Специфический отчет	Описание файла отчета. Содержит наименование, псевдоним и файл произвольного расширения, содержащий требования к внешнему виду печатного представления отчета.		
	Используется для формирования файла специфического отчета.		
СУДИР	Система управления доступом к информационным ресурсам		
(АС СУД-ИР)			
groovy файл	Файл расширения groovy, содержащий описание алгоритмов заполнения xml файла налоговой формы.		
	Используется для формирования xml файла налоговой формы		
jrxml файл	Файл расширения jrxml, содержащий требования к внешнему виду и алгоритмам заполнения печатного представления формы предпросмотра формата pdf и xlsx файла налоговой формы.		
	Используется для формирования формы предпросмотра формата pdf и xlsx файла налоговой формы		
xsd файл/схема	Файл расширения xsd, содержащий описание порядка расположения элементов в xml файле и их возможных значений.		
	Используется для проверки xml файла налоговой формы на соответствие требованиям xsd файла		

2 Назначение и принципы работы системы

2.1 Назначение системы

Система предназначена для автоматизации следующих процессов:

- 1. Централизованное изменение макетов налоговых форм при изменении налогового законодательства.
- 2. Централизованное изменение алгоритмов заполнения справочников и алгоритмов загрузки справочников из внешних систем.

2.2 Цели и задачи создания Системы

Целями создания Системы являются:

- 1. Обеспечение централизованного изменения формата налоговых форм и алгоритмов проверок и расчётов, при изменении налогового законодательства.
- 2. Обеспечение изменения алгоритмов заполнения справочников, при их изменении.

Задачами создания Системы являются:

- 1. Изменение формата налоговых форм и алгоритмов проверок и расчётов.
- 2. Изменение алгоритмов загрузки транспортных файлов при изменении формата налоговых форм.
- 3. Изменение алгоритмов загрузки справочников при их модификации во внешних системах.

2.3 Принципы работы системы

Экранное и печатное представление налоговых форм формируются на основе макетов.

Макеты налоговых форм в Системе имеют версии. Каждая версия макета характеризуется периодом ее актуальности.

Версия макета налоговой формы может быть введена или выведена из действия. Функционал ввода и вывода из действия предназначен для возможности внесения изменений в версию макета налоговой формы, для которой созданы экземпляры налоговых форм.

При написании скрипта для версии макета налоговой формы необходимо учитывать, что взаимодействие налоговых форм между собой, основано на модели «Источник-Приемник». Данная модель представляет набор записей, где для каждой формыприемника указаны все формы-источники.

При этом «Источником»/«Приёмником» является совокупность следующих параметров:

• Для налоговых форм: вид налоговой формы (например, «6 НДФЛ»), тип налоговой формы (например, «Отчетная») и подразделение (например, «Волго-Вятский банк»).

Модель «Источник-Приемник» позволяет указать один или несколько «Источников», информация которых, согласно алгоритму скрипта, передается в «Приемнике».

Один вид налоговой формы может быть назначен нескольким подразделениям.

В процессе работы с экземплярами налоговых форм, согласно алгоритму скриптов налоговых форм, будет выполняться передача данных из «Источников» в «Приёмники».

2.4 Перечень автоматизированных функций

Система предоставляет возможность выполнения следующих автоматизированных функций (см. Табл. 2):

Табл. 2. Перечень автоматизированных функций Системы

№ п. п.	Функция
1.	Авторизация и аутентификация пользователя в Системе
2.	Просмотр списка макетов налоговых форм
3.	Поиск макета налоговой формы
4.	Создание макета налоговой формы
5.	Заполнение версии макета налоговой формы
6.	Удаление макета налоговой формы
7.	Просмотр списка версий макета налоговой формы
8.	Создание версии макета налоговой формы
9.	Удаление версии макета налоговой формы
10.	Просмотр истории изменений версий макета налоговой формы
11.	Просмотр настроек версии макета налоговой формы
12.	Ввод в действие версии макета налоговой формы
13.	Вывод из действия версии макета налоговой формы
14.	Изменение версии макета налоговой формы путем ручного ввода
15.	Добавление специфического отчета
16.	Удаление специфического отчета
17.	Настройка фатальности проверок для версии макета налоговой формы
18.	Загрузка xsd схемы версии макета налоговой формы
19.	Скачивание jrxml файла версии макета налоговой формы
20.	Загрузка jrxml файла версии макета налоговой формы
21.	Удаление xsd файла версии макета налоговой формы
22.	Удаление jrxml файла версии макета налоговой формы
23.	Просмотр списка справочников
24.	Поиск справочника
25.	Просмотр скрипта справочника
26.	Изменение скрипта справочника
27.	Актуализация кэш объектов Системы при стороннем изменении БД

3 Условия выполнения программы

3.1 Сведения о составе комплекса технических средств

Рабочее место пользователя должно быть оснащено монитором, способным отображать информацию с разрешением не меньше 1280х800.

3.2 Сведения о составе программных средств

Для обеспечения работы с Системой на рабочих местах пользователей должно быть установлено необходимое программное обеспечение:

- MS Internet Explorer версии 11.0 и выше.
- MS Office версии 2013 и выше.

4 Инициализация, выполнение и завершение программы

4.1 Последовательность действий пользователя, обеспечивающих выполнение процессов автоматизации

4.1.1 Виды деятельности

Для эксплуатации Системы в СУДИР должен быть создан пользователь с ролью «Настройщик (НДФЛ)».

Для того чтобы убедиться в наличии у пользователя роли «Настройщик (НДФЛ)», необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Успешно пройти авторизацию и аутентификацию (см. раздел 4.3.1).
- 2. В основном меню выбрать пункт «Администрирование/ Настройки».

4.1.2 Права доступа

Пользователь с ролью «Настройщик (НДФЛ)» имеет следующие полномочия:

1. Авторизация и аутентификация пользователя в Системе (см. раздел 4.3.1).

- 2. Работа с макетами налоговых форм (см. раздел 4.3.2).
- 3. Просмотр всех справочников Системы (включая скрытые) и работа со скриптами справочников (см. раздел 4.3.3).
- 4. Актуализация кэш объектов Системы при стороннем изменении БД (см. раздел 4.3.4).
- 5. Экспорт макетов налоговых форм в архив (см. раздел 4.3.5).
- 6. Импорт скриптов (см. раздел 4.3.6).

4.2 Интерфейс системы

Основное окно Системы состоит из пяти блоков:

- 1. **Основное меню Системы** располагается в верхней части формы (см. раздел 4.2.1).
- 2. Рабочая область располагается в средней части формы (см. раздел 4.2.2).
- 3. **Область вывода сообщений** располагается в нижней части формы и предназначена для вывода сообщений о статусе выполнения операций (см. раздел 4.2.3).

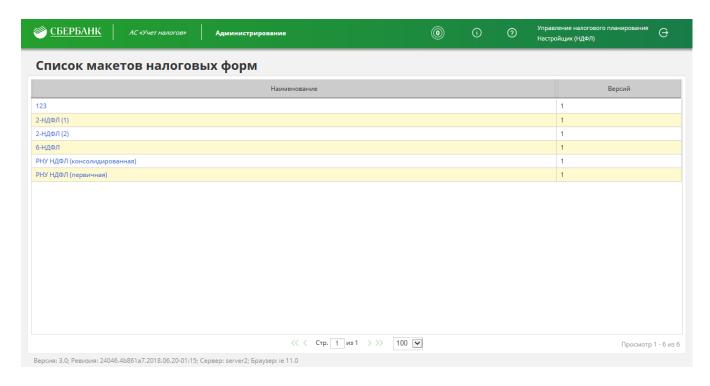


Рис. 1. Основные блоки интерфейса

4.2.1 Основное меню

Основное меню является главным средством навигации в Системе. Оно находится в верхней части экрана и отображается всегда, вне зависимости от выполняемой операции.

Состав основного меню представлен в Табл. 3.



Рис. 2. Основное меню Системы

Табл. 3. Состав основного меню Системы

Первый уровень вложенности	Второй уровень вложенности	Третий уровень вложенности	Роль
Администрирование	Настройки	Макеты налоговых форм	Настройщик (НДФЛ)
		Справочники	

Первый уровень вложенности	Второй уровень вложенности	Третий уровень вложенности	Роль	
		Сбросить кэш		
		Экспорт макетов		
		Импорт скриптов		
	Информационный блок			
О программе	_	_	Все роли Системы	
Руководство пользователя	_	_	Все роли Системы	
<Подразделение пользователя> <ФИО пользователя>	_	_	Все роли Системы	
Выход	_		Все роли Системы	

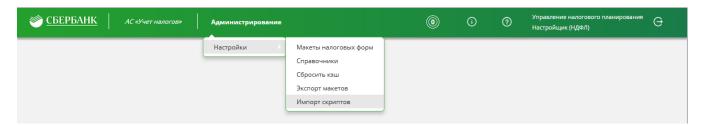


Рис. 3. Состав подпункта «Настройки» пункта меню «Администрирование»

4.2.2 Рабочая область

В рабочей области отображаются все необходимые данные при выполнении функций Системы.

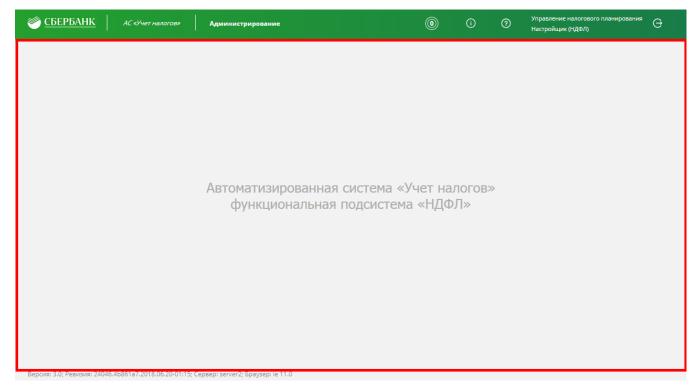


Рис. 4. Область вывода сообщений. Информационное сообщение

4.2.3 Область вывода уведомлений

Информационная таблица в нижней части формы, в которую выводятся данные о статусе выполнения операции и информация об ошибках.

В Системе предусмотрены уведомлений трех типов:

1. Информационные

Отражают процесс выполнения события, цвет сообщений – зеленый. На Рис. 5 приведен пример информационного сообщения.

2. Предупреждения

Предупреждения о нефатальных ошибках. Не приводят к прерыванию выполнения операции. Цвет сообщений – фиолетовый.

3. Сообщения о фатальных ошибках

При возникновении фатальной ошибки процесс выполнения не может быть продолжен, фатальная ошибка ведет к прерыванию выполнения операции. Цвет сообщений – красный.



Рис. 5. Область вывода сообщений. Информационное сообщение

4.3 Порядок работы с Системой

4.3.1 Авторизация и аутентификация пользователя в Системе

- 1. Откройте браузер Microsoft Internet Explorer.
- 2. Введите URL Системы в адресную строку и нажмите «Enter».
- 3. Введите Имя пользователя в поле «Username» и Пароль в поле «Password» (Рис. 6).
- 4. В случае возникновения ошибки, обратитесь к Администратору.

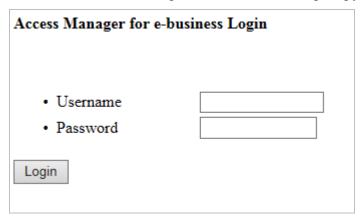


Рис. 6 - Окно авторизации

5. Система отображает «Домашнюю страницу».

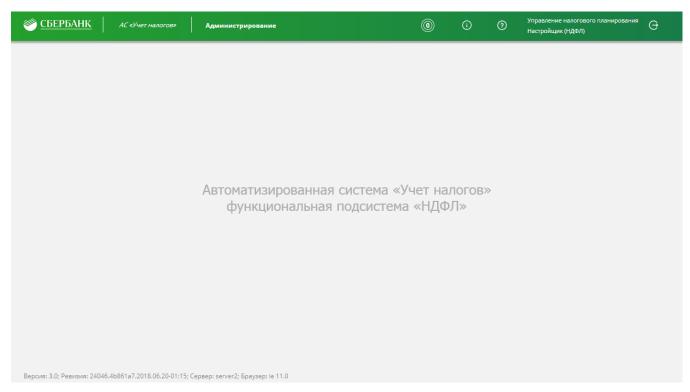


Рис. 7. Домашняя страница модуля «Настройщик» Системы

4.3.2 Работа с макетами налоговых форм

4.3.2.1 Просмотр списка макетов налоговых форм

Для просмотра списка макетов налоговых форм необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Успешно пройти авторизацию и аутентификацию (см. раздел 4.3.1).
- 2. В основном меню выбрать пункт «Администрирование/ Настройки», в выпадающем списке выбрать пункт «Макеты налоговых форм».
- 3. Система отображает список макетов налоговых форм.

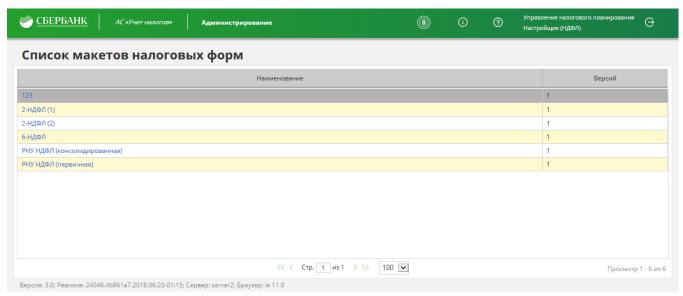


Рис. 8. Список макетов налоговых форм

4.3.2.2 Просмотр списка версий макета налоговой формы

Для просмотра списка версий макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру списка версий макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.2).
- 2. Нажать на ссылку в наименовании макета налоговой формы.
- 3. Система отображает список версий макета налоговой формы (см. Рис. 9).

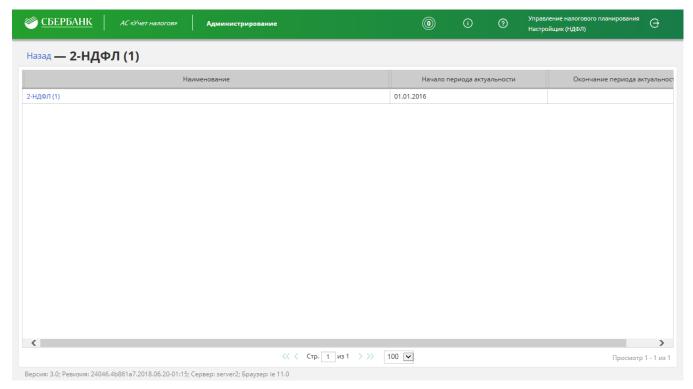


Рис. 9. Список версий макета налоговой формы

Для возврата к списку макетов налоговых форм, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Нажать на ссылку «Назад» в левом верхнем углу рабочей области (см. Рис. 10).
- 2. Система выполнит переход к отображению списка макетов.

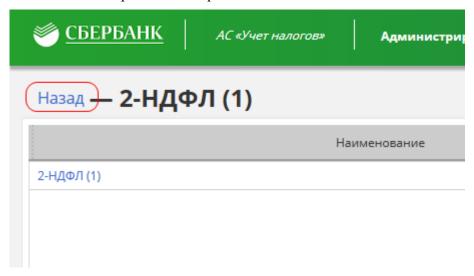


Рис. 10 Возврат к списку макетов налоговых форм.

4.3.2.3 Просмотр версии макета налоговой формы

Для просмотра настроек версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру списка версий макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.2).
- 2. Нажать на ссылку названия версии макета налоговой формы в столбце «Наименование» рабочей области.

3. Система отображает настройки версии макета налоговой формы в режиме редактирования.

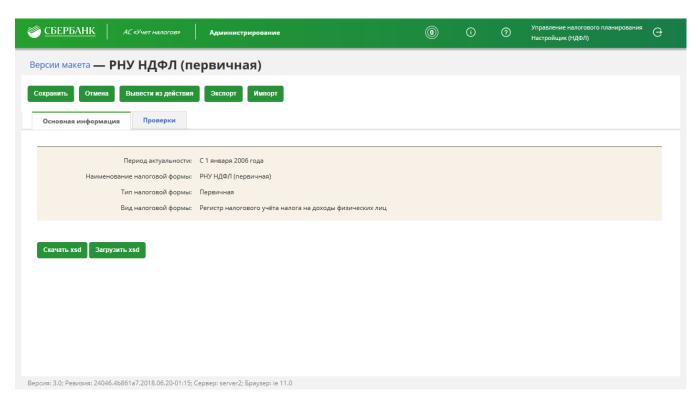


Рис. 11. Версия макета налоговой формы – вкладка «Основная информация»

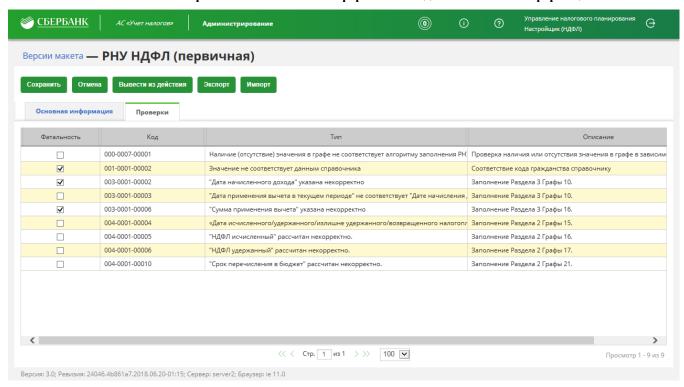


Рис. 12. Версия макета налоговой формы – вкладка «Проверки»

Для возврата к списку версий макетов налоговых форм, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Нажать на ссылку «Назад» (исполнена в виде надписи «Версии макета») в левом верхнем углу панели управления.
- 2. Система отображает список версий макетов налоговых форм, удовлетворяющих условиям поиска, заданным ранее в панели поиска, в таблице рабочей области (см. Рис. 9).

4.3.2.4 Ввод в действие версии макета налоговой формы

Для ввода в действие недействующей версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Нажать на кнопку «Ввести в действие».
- 3. Система вводит в действие версию макета налоговой формы.

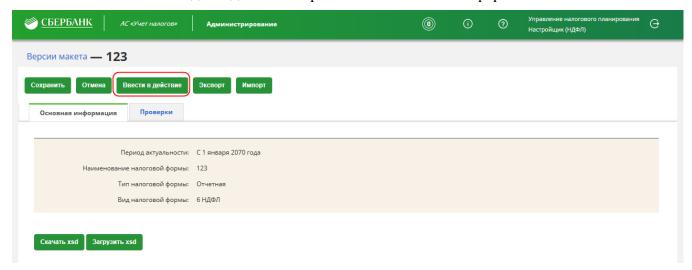


Рис. 13. Вывод из действия версии макета налоговой формы

4.3.2.5 Вывод из действия версии макета налоговой формы

Для вывода из действия действующей версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Нажать на кнопку «Вывести из действия» (см. Рис. 14).
- 3. Система выводит из действия версию макета налоговой формы.

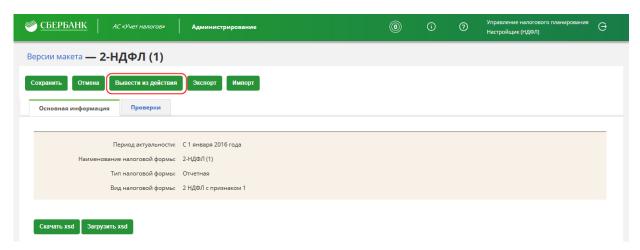


Рис. 14. Вывод из действия версии макета налоговой формы

4.3.2.6 Загрузка xsd файла версии макета налоговой формы

Для загрузки xsd файла версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру настроек версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Перейти на вкладку «Основная информация».
- 3. Нажать на кнопку «Загрузить xsd».
- 4. Система отображает диалоговое окно выбора файла.
- 5. Выбрать файл расширения xsd.
- 6. Нажать «Сохранить»
- 7. Система обновляет xsd схему версии макета налоговой формы и отображает сообщение об успешной загрузке.

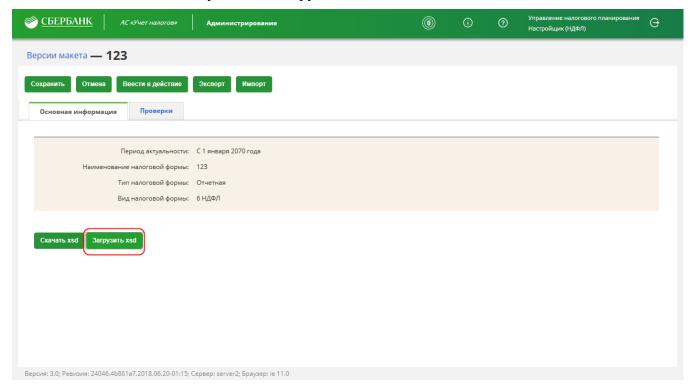


Рис. 15. Загрузка xsd-схемы

4.3.2.7 Выгрузка xsd файла для версии макета налоговой формы

Для выгрузки xsd файла с xsd схемой для версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Перейти на вкладку «Основная информация».
- 3. Нажать на ссылку «Скачать xsd».
- 4. Система отображает диалоговое окно открытия/сохранения xsd файла.
- 5. Открыть/Сохранить файл.

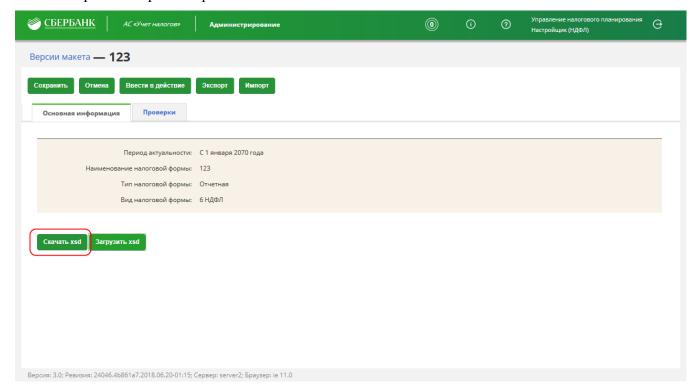


Рис. 16. Скачивание xsd-схемы

4.3.2.8 Экспорт версии макета налоговой формы

Для экспорта данных версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие лействия:

- 1. Перейти к просмотру версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Нажать на кнопку «Экспорт макета» (см. Рис. 17).
- 3. Система предоставляет для сохранения файл архива формата zip, содержащий следующие файлы версии макета:
 - а. groovy файл со скриптом (алгоритмы заполнения xml файла);
 - b. jrxml файл (при наличии);
 - с. xsd файл (при наличии);
 - d. файлы специфических отчетов (при наличии);
- 4. Пользователь может открыть файл либо сохранить в папку на жестком диске.

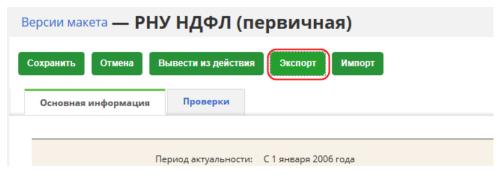


Рис. 17 Экспорт версии макета формы

4.3.2.9 Импорт версии макета налоговой формы

Для импорта версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Нажать на кнопку «Импорт макета» (см. Рис. 18).
- 3. Система откроет окно выбора файла.
- 4. Необходимо выбрать для загрузки zip-архив, содержащий файлы макета.
- 5. Система загрузит данные версии макета
- 6. Для сохранения изменений необходимо нажать кнопку «Сохранить»

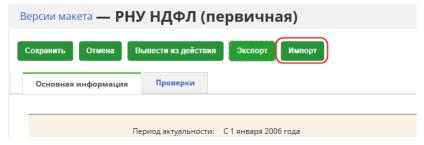


Рис. 18 Импорт версии макета формы

4.3.2.10 Настройка фатальности проверок для версии макета налоговой формы

Для настройки фатальности проверок для версии макета налоговой формы необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру версии макета налоговой формы (см. раздел 4.3.2.3).
- 2. Перейти на вкладку «Проверки».

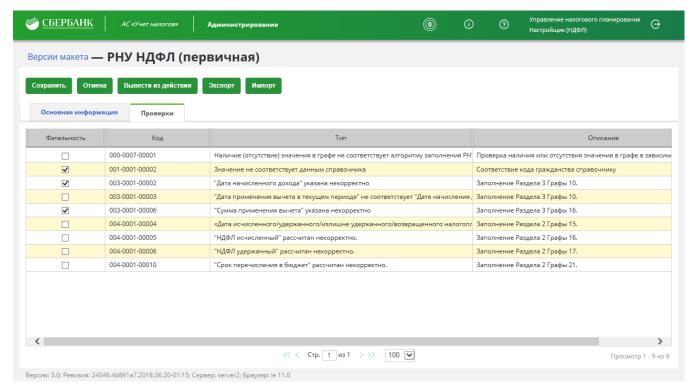


Рис. 19. Настройка фатальности проверки для версии макета налоговой формы

- 3. Установить флажок напротив строки проверки, по которой должна быть включена фатальность проверки для данной версии макета.
- 4. Убрать флажок напротив строки проверки, по которой не должна быть включена фатальность проверки для данной версии макета.
- 5. Сохранить изменения нажав на кнопку «Сохранить».

4.3.3 Работа со скриптами справочников

4.3.3.1 Просмотр списка справочников

Для просмотра списка справочника необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Успешно пройти авторизацию и аутентификацию (см. раздел 4.3.1).
- 2. В основном меню выбрать пункт «Администрирование/ Настройки», в выпадающем списке выбрать пункт «Справочники».
- 3. Система отображает список справочников.

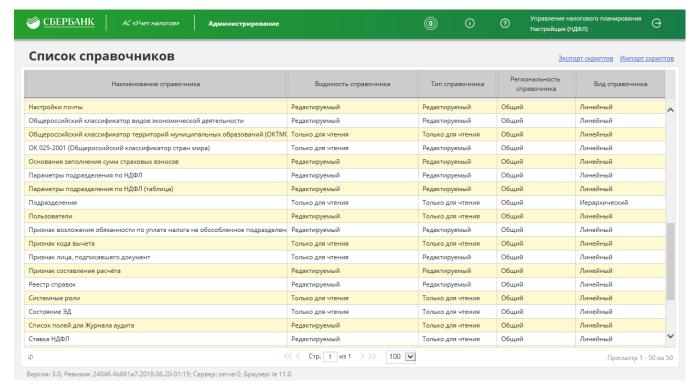


Рис. 20. Список справочников

4.3.3.2 Экспорт скриптов справочника

Для просмотра скрипта справочника необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру списка справочников (см. раздел 4.3.3.1)
- 2. Нажать на ссылку Экспорт скриптов (см. Рис. 21).
- 3. Система предоставит для сохранения файл, содержащий скрипты всех справочников.
- 4. Сохранить файл в папку на жестком диске

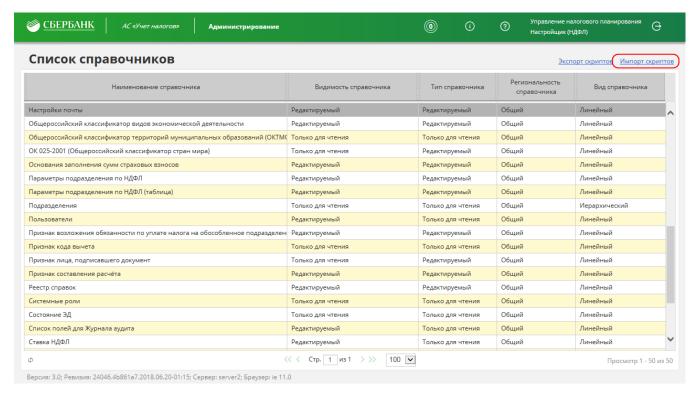


Рис. 21. Экспорт скриптов справочников

4.3.3.3 Импорт скриптов справочника

Для просмотра скрипта справочника необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти к просмотру списка справочников (см. раздел 4.3.3.1)
- 2. Нажать на ссылку «Импорт скриптов» (см. Рис. 22).
- 3. Система предоставит для сохранения файл, содержащий скрипты всех справочников.
- 4. Сохранить файл в папку на жестком диске

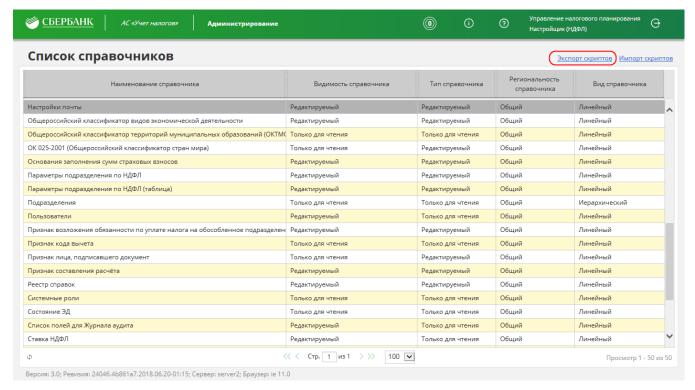


Рис. 22. Импорт скриптов справочников

4.3.4 Актуализация кэш объектов Системы при стороннем изменении БД

Для актуализации кэш объектов Системы при стороннем изменении БД необходимо выполнить следующие действия:

- 1. В основном меню выбрать пункт «Администрирование/ Настройки», в выпадающем списке выбрать пункт «Сбросить кэш».
- 2. Система выполняет сброс кэш объектов Системы.

4.3.5 Экспорт макетов налоговых форм в архив

Для экспорта всех существующих макетов налоговых форм в архив необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Успешно пройти авторизацию и аутентификацию (см. раздел 4.3.1).
- 2. В основном меню выбрать пункт «Администрирование/ Настройки», в выпадающем списке выбрать пункт «Экспорт макетов».
- 3. Система отображает диалоговое окно открытия/сохранения файла-архива, содержащего все макеты налоговых форм и деклараций.
- 4. Сохранить файл.

4.3.6 Импорт скриптов

Для импорта файла с архивом скриптов необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Успешно пройти авторизацию и аутентификацию (см. раздел 4.3.1).
- 2. В основном меню выбрать пункт «Администрирование/ Настройки», в выпадающем списке выбрать пункт «Импорт скриптов».
- 3. Система отображает диалоговое окно выбора файла, содержащего zip-архив скриптов налоговых форм и справочников.
- 4. Загрузить файл.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание действий оператора при возникновении аварийных ситуаций

При возникновении неполадок в работе Системы обратитесь к администратору УВиСАС.

5.2 Описание сообщений программы, сопровождающих действия пользователя в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.

В случае наличия ошибок в скриптах, при выполнении операции, связанной с данным скриптом Система выдаёт сообщение об ошибке в области вывода сообщений с описанием ошибки.



Рис. 23. Пример сообщения об ошибке в скрипте

В случае наличия ошибок в базовом коде, при выполнении операции, связанной с базовым кодом Система выдаёт сообщение об ошибке в модальном окне, где указывается описание ошибки.



Рис. 24. Пример сообщения об ошибке в базовом коде

В случае возникновения ошибок, связанных с авторизацией, Система выдаёт сообщение о некорректных авторизационных данных на форме авторизации.



Рис. 25. Пример сообщения Системы при ошибке авторизации

При возникновении вышеуказанных ошибок в работе Системы обратитесь к администратору УВиСАС.

В Системе могут возникать ошибки, которые не связаны с работой Системы, к примеру, браузерные ошибки. Браузерные ошибки возникают в случае не оптимальных настроек браузера, которые связаны с настройкой контроллера домена. В случае наличия ошибок, связанных с браузером, Система выдаёт сообщение об ошибке в модальном окне, где указывается описание ошибки.

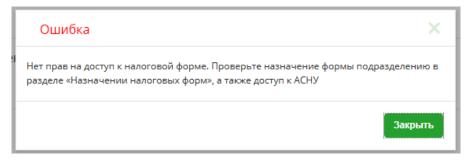


Рис. 26. Пример браузерной ошибки

При возникновении браузерных ошибок обратитесь к администратору УВиСАС.