

# BTS Systèmes Numériques

Établissement LPO C DE ST GEORGES GUADELOUPE	Option <b>Informatique et Réseaux</b>	Session 2016
		Épreuve E5

## Contrôle en Cours de Formation

Seconde situation d'évaluation

Compétences évaluées	
C6.1	Superviser le fonctionnement d'un produit matériel/logiciel
C6.2	Analyser les comptes rendus d'exploitation
C7.1	Diagnostiquer les causes d'un dysfonctionnement
C7.3	Dépanner une installation matérielle/logicielle
C7.4	Assurer la traçabilité

Nom et Prénom de l'étudiant :
-------------------------------

<b>Support utilisé pour l'épreuve :</b>	<b>Serveur DNS/DHCP section IR du LPO</b>
Télécommunications, téléphonie et réseaux téléphoniques	<input type="checkbox"/>
Informatique, réseaux et infrastructures	<input checked="" type="checkbox"/>
Multimédia, son et image, radio et télédiffusion	<input type="checkbox"/>
Mobilité et systèmes embarqués	<input type="checkbox"/>
Électronique et informatique médicale	<input type="checkbox"/>
Mesure, instrumentation et microsystèmes	<input type="checkbox"/>
Automatique et robotique	<input type="checkbox"/>

<b>Présentation du support :</b> Pour réaliser l'intranet de la section il a été déployé un serveur DNS et DHCP spécifique sur une machine virtuelle.
---

<b>Description de l'intervention :</b> <b>Depuis peu les machines ne peuvent obtenir une configuration réseau en salle V13. Les serveurs étant disposés dans une autre des salles. Une connexion par ssh sur les serveurs reste encore possible avec l'adresse fixée en dur.</b>  <b>Vous allez devoir identifier le(s) élément(s) défaillant(s) et le(s) dépanner.</b> <b>Vous devez rétablir la connectivité de la salle.</b>
<b>Ressources techniques :</b> <b>Machine virtuelle Zentyal</b> Documentations techniques et procédures de configuration des équipements accessibles sur le réseau PCs Plan d'adressage / configuration des ports des commutateurs.


❖ <u>Les différentes tâches professionnelles et les compétences évaluées</u>		C6.1	C6.2	C7.1	C7.3	C7.4
<i>TachePro1</i>	Analyser le compte-rendu d'exploitation		x			
<i>TachePro2</i>	Tester le réseau et repérer l'élément défaillant	x				
<i>TachePro3</i>	Déterminer la cause sur cet élément, de la défaillance de l'installation		x	x		
<i>TachePro4</i>	Etablir une fiche d'intervention décrivant l'opération de maintenance à réaliser				x	
<i>TachePro5</i>	Réaliser l'opération de remise en service du ou des composants défectueux				x	
<i>TachePro6</i>	Tester le fonctionnement après intervention				x	
<i>TachePro7</i>	Rédiger un rapport d'intervention.				x	x

# BTS Systèmes Numériques

**TRAVAIL DEMANDE AU CANDIDAT :** (aucun document de préparation à l'épreuve n'est autorisé)


**TachePro1 Analyser le compte-rendu d'exploitation** Compétence C6.2

- Avant de vous « déplacer » sur site, une phase d'analyse des problématiques est demandée, ainsi qu'une méthodologie dans votre intervention.
- **Proposer au jury, après lecture du rapport d'incident, les origines potentielles de ce dysfonctionnement.**

 Renseigner le suivi du rapport d'incident après accord du jury au paragraphe "axes de recherches"

*Le rapport d'incident est joint.*

**TachePro2 Tester le réseau et repérer l'élément défaillant** Compétence C6.1



- Utilisez les outils logiciels que vous connaissez pour tester le réseau. Identifiez les causes du dysfonctionnement.
-  **Rédigez la procédure des tests réalisés et votre conclusion.**

**TachePro3 Déterminer la cause sur cet élément, de la défaillance de l'installation** Compétences C6.2 - C7.1

- Vérifiez les configurations des éléments du réseau que vous soupçonnez de défaillance et la conformité au plan d'adressage de l'installation.
- Recenser les chapitres des documentations techniques fournies permettant de réaliser la configuration correcte des équipements.

**Faire valider par le jury votre sélection de documentations.**

**TachePro4 Etablir une fiche d'intervention décrivant l'opération de maintenance à réaliser** - Compétence C7.3

- Hiérarchiser les configurations précédemment créées.
-  **Rédigez la procédure de maintenance en conditions opérationnelles.**
-  Renseigner le suivi du rapport d'incident après accord du jury au paragraphe "remédiations"

**TachePro5 Réaliser l'opération de remise en service du ou des composants défectueux** Compétence C7.3

- Réalisez la procédure de maintenance décrite sur les équipements concernés.

**TachePro6 Tester le fonctionnement après intervention** Compétence C7.3

- **Faire valider le bon fonctionnement par le jury qui contresigne le suivi du rapport d'incident.**

## Commission de Validation

Nom Prénom	Nom Prénom	Nom Prénom	Nom Prénom

Président de la commission de validation	Nom Prénom
Date :	Signature