

# BTS Systèmes Numériques

Établissement LPO C DE ST GEORGES GUADELOUPE	Option <b>Informatique et Réseaux</b>	Session 2016
		Épreuve E5

## Contrôle en Cours de Formation

Seconde situation d'évaluation

Compétences évaluées	
C6.1	Superviser le fonctionnement d'un produit matériel/logiciel
C6.2	Analyser les comptes rendus d'exploitation
C7.1	Diagnostiquer les causes d'un dysfonctionnement
C7.3	Dépanner une installation matérielle/logicielle
C7.4	Assurer la traçabilité

Nom et Prénom de l'étudiant :
-------------------------------

<b>Support utilisé pour l'épreuve :</b>	<b>Système d'annuaire interne section IR du LPO</b>
Télécommunications, téléphonie et réseaux téléphoniques	<input type="checkbox"/>
Informatique, réseaux et infrastructures	<input checked="" type="checkbox"/>
Multimédia, son et image, radio et télédiffusion	<input type="checkbox"/>
Mobilité et systèmes embarqués	<input type="checkbox"/>
Électronique et informatique médicale	<input type="checkbox"/>
Mesure, instrumentation et microsystèmes	<input type="checkbox"/>
Automatique et robotique	<input type="checkbox"/>

<b>Présentation du support : Afin d'harmoniser l'accès aux ressources, répertoires partagés, Moodle et gitlab de la section, un système d'annuaire LDAP a été mis en place permettant de valider chaque utilisateur.</b>
--

<b>Description de l'intervention :</b> <b>Depuis peu sur le serveur GitLab plus aucun étudiant ne peut se connecter à la plateforme.</b>  <b>Vous allez devoir identifier le(s) élément(s) défaillant(s) et le(s) dépanner.</b> <b>Vous devez rétablir la connexion des usagers par les divers applicatifs utilisé dans la section.</b>
<b>Ressources techniques :</b> Point d'accès TPLink WA701 Documentations techniques et procédures de configuration des équipements accessibles sur le réseau Logiciel Packet Tracer PCs Plan d'adressage / configuration des ports des commutateurs.


❖ <u>Les différentes tâches professionnelles et les compétences évaluées</u>		C6.1	C6.2	C7.1	C7.3	C7.4
<i>TachePro1</i>	Analyser le compte-rendu d'exploitation		X			
<i>TachePro2</i>	Tester le réseau et repérer l'élément défaillant	X				
<i>TachePro3</i>	Déterminer la cause sur cet élément, de la défaillance de l'installation		X	X		
<i>TachePro4</i>	Etablir une fiche d'intervention décrivant l'opération de maintenance à réaliser				X	
<i>TachePro5</i>	Réaliser l'opération de remise en service du ou des composants défectueux				X	
<i>TachePro6</i>	Tester le fonctionnement après intervention				X	
<i>TachePro7</i>	Rédiger un rapport d'intervention.				X	X

# BTS Systèmes Numériques

**TRAVAIL DEMANDE AU CANDIDAT :** (aucun document de préparation à l'épreuve n'est autorisé)


**TachePro1 Analyser le compte-rendu d'exploitation** Compétence C6.2

- Avant de vous « déplacer » sur site, une phase d'analyse des problématiques est demandée, ainsi qu'une méthodologie dans votre intervention.
- **Proposer au jury, après lecture du rapport d'incident, les origines potentielles de ce dysfonctionnement.**

 Renseigner le suivi du rapport d'incident après accord du jury au paragraphe "axes de recherches"

*Le rapport d'incident est joint.*

**TachePro2 Tester le réseau et repérer l'élément défaillant** Compétence C6.1



- Utilisez les outils logiciels que vous connaissez pour tester le réseau. Identifiez les causes du dysfonctionnement.
-  **Rédigez la procédure des tests réalisés et votre conclusion.**

**TachePro3 Déterminer la cause sur cet élément, de la défaillance de l'installation** Compétences C6.2 - C7.1

- Vérifiez les configurations des éléments du réseau que vous soupçonnez de défaillance et la conformité au plan d'adressage de l'installation.
- Recenser les chapitres des documentations techniques fournies permettant de réaliser la configuration correcte des équipements.

**Faire valider par le jury votre sélection de documentations.**

**TachePro4 Etablir une fiche d'intervention décrivant l'opération de maintenance à réaliser** - Compétence C7.3

- Hiérarchiser les configurations précédemment créées.
-  **Rédigez la procédure de maintenance en conditions opérationnelles.**
-  Renseigner le suivi du rapport d'incident après accord du jury au paragraphe "remédiations"

**TachePro5 Réaliser l'opération de remise en service du ou des composants défectueux** Compétence C7.3

- Réalisez la procédure de maintenance décrite sur les équipements concernés.

**TachePro6 Tester le fonctionnement après intervention** Compétence C7.3

- **Faire valider le bon fonctionnement par le jury qui contresigne le suivi du rapport d'incident.**

## Commission de Validation

Nom Prénom	Nom Prénom	Nom Prénom	Nom Prénom

Président de la commission de validation	Nom Prénom
Date :	Signature