|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Établissement**  LPO C DE ST GEORGES  GUADELOUPE | | **Option**  **Informatique et Réseaux** | | | **Session 2016** |
| **Épreuve E5** |
|  | | | | | |
| **Contrôle en Cours de Formation** | | | | | |
| Seconde situation d’évaluation | | | | | |
|  | | | | | |
| **Compétences évaluées** | | | | | |
| C6.1 | Superviser le fonctionnement d’un produit matériel/logiciel | | | | |
| C6.2 | Analyser les comptes rendus d’exploitation | | | | |
| C7.1 | Diagnostiquer les causes d’un dysfonctionnement | | | | |
| C7.3 | Dépanner une installation matérielle/logicielle | | | | |
| C7.4 | Assurer la traçabilité | | | | |
|  | | | | | |
| **Nom et Prénom de l’étudiant :** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Support utilisé pour l’épreuve : Système de vidéo surveillance du LPO** | | | | | |
| Télécommunications, téléphonie et réseaux téléphoniques | | |  |  | |
| Informatique, réseaux et infrastructures | | |  |  | |
| Multimédia, son et image, radio et télédiffusion | | |  |  | |
| Mobilité et systèmes embarqués | | |  |  | |
| Électronique et informatique médicale | | |  |  | |
| Mesure, instrumentation et microsystèmes | | |  |  | |
| Automatique et robotique | | |  |  | |
|  | | | | | |
| **Présentation du support** : Système de vidéo surveillance du LPO constitué selon l’architecture réseau ci-après : | | | | | |
|  | | | | | |
| **Description de l’intervention :**  **Les images des caméras de surveillance ne sont plus disponibles sur les postes proviseur et Cpe.**  ***Les supervisions sites distantes et Wifi continuent de fonctionner.***  **Vous allez devoir identifier le(s) élément(s) défaillant(s) et le(s) dépanner.**  **Vous devez rétablir l’affichage vidéo défaillant.** | | | | | |
| **Ressources techniques :**  Router Cisco 1841  Commutateur Cisco 2950  Sous-ensemble vidéo Raspberry+ caméra HD  Point d’accès TPLink WA701  Documentations techniques et procédures de configuration des équipements accessibles sur le réseau  Logiciel Packet Tracer  PCs  Plan d’adressage / configuration des ports des commutateurs. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Les différentes tâches professionnelles et les compétences évaluées** | | **C6.1** | **C6.2** | **C7.1** | **C7.3** | **C7.4** |
| ***TachePro1*** | Analyser le compte-rendu d’exploitation |  | x |  |  |  |
| ***TachePro2*** | Tester le réseau et repérer l’élément défaillant | x |  |  |  |  |
| ***TachePro3*** | Déterminer la cause sur cet élément, de la défaillance de l’installation |  | x | x |  |  |
| ***TachePro4*** | Utiliser un logiciel de Simulation réseau pour reconfigurer (et tester en simulation) le ou les composants défectueux. |  |  | x |  |  |
| ***TachePro5*** | Etablir une fiche d’intervention décrivant l’opération de maintenance à réaliser |  |  |  | x |  |
| ***TachePro6*** | Réaliser l’opération de remise en service du ou des composants défectueux |  |  |  | x |  |
| ***TachePro7*** | Tester le fonctionnement après intervention |  |  |  | x |  |
| ***TachePro8*** | Rédiger un rapport d’intervention. |  |  |  | x | x |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRAVAIL DEMANDE AU CANDIDAT :** (aucun document de préparation à l’épreuve n’est autorisé)  **TachePro1 Analyser le compte-rendu d’exploitation** Compétence C6.2   * Avant de vous « déplacer » sur site, une phase d’analyse des problématiques est demandée, ainsi qu’une méthodologie dans votre intervention. * **Proposer au jury, après lecture du rapport d'incident, les origines potentielles de ce dysfonctionnement.**   ✍ Renseigner le suivi du rapport d'incident après accord du jury au paragraphe "axes de recherches"  *Le rapport d’incident est joint.*  **TachePro2 Tester le réseau et repérer l’élément défaillant** Compétence C6.1   * Utilisez les outils logiciels que vous connaissez pour tester le réseau. Identifiez les causes du dysfonctionnement. * **✍ Rédigez la procédure des tests réalisés et votre conclusion.**   **TachePro3 Déterminer la cause sur cet élément, de la défaillance de l’installation** Compétences C6.2 - C7.1   * Vérifiez les configurations des éléments du réseau que vous soupçonnez de défaillance et la conformité au plan d’adressage de l’installation. * Recenser les chapitres des documentations techniques fournies permettant de réaliser la configuration correcte des équipements.   **Faire valider par le jury votre sélection de documentations.**  **TachePro4 Utiliser un logiciel de Simulation réseau pour reconfigurer (et tester en simulation) le ou les composants défectueux.** Compétence C7.1   * Utilisez les documentations sélectionnées pour créer avec Packet Tracer une simulation de l’installation conforme au plan d’adressage et de câblage fournis. * Exportez les configurations créées des équipements incriminés.   **Faire valider par le jury votre simulation.**  **TachePro5 Etablir une fiche d’intervention décrivant l’opération de maintenance à réaliser -** Compétence C7.3   * Hiérarchiser les configurations précédemment créées. * **✍ Rédigez la procédure de maintenance en conditions opérationnelles.** * **✍Renseigner le suivi du rapport d'incident après accord du jury au paragraphe "remédiations"**   **TachePro6 Réaliser l’opération de remise en service du ou des composants défectueux** Compétence C7.3   * Réalisez la procédure de maintenance décrite sur les équipements concernés.   **TachePro7 Tester le fonctionnement après intervention** Compétence C7.3   * **Faire valider le bon fonctionnement par le jury qui contresigne le suivi du rapport d'incident.** | | | | | |
| **Commission de Validation** | | | | | |
| **Nom Prénom** | **Nom Prénom** | | | **Nom Prénom** | **Nom Prénom** |
|  |  | | |  |  |
|  | | | | | |
| **Président de la commission de validation** | | | **Nom Prénom** | | |
| **Date :** | | **Signature** | | | |