

Yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con \_\_\_\_\_ : Número: \_\_\_\_\_ expedida en: \_\_\_\_\_ , declaro bajo la gravedad de juramento, que teniendo en cuenta los artículos 33 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 289 de la ley 599 de 2000, ser único usuario responsable del uso y propietario del Equipo Terminal Móvil:

Marca:	Modelo:	IMEI:
Marca:	Modelo:	IMEI:

Nombre del punto de venta: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ donde adquirió el equipo terminal móvil; o en su defecto nombre y datos de contacto de la persona que le proporcionó el equipo bajo cualquier título \_\_\_\_\_ .

De igual forma manifiesto, que he adquirido legalmente el Equipo Terminal Móvil descrito arriba de la siguiente forma (Nombre del punto de venta, dirección y ciudad; o en su defecto nombre y datos de contacto de la persona que le proporcionó el equipo bajo cualquier título): \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ .

Así como también que no tengo conocimiento de que el equipo haya sufrido ninguna manipulación, alteración, modificación y /o remarcación de su IMEI.  
Manifiesto conocer el artículo 105 de la Ley 1453 de 2011, de acuerdo con el cual la manipulación, reprogramación, remarcación o modificación de equipos terminales móviles, tiene como consecuencia la imposición de una multa entre seis ( 6) a setecientos (700) salarios mínimos legales mensuales vigentes, y pena de prisión de seis (6) a ocho (8) años.

De acuerdo con lo anterior, autorizo a mi proveedor de servicios de telefonía móvil a reportar mis datos de identificación y contacto a las autoridades competentes a efectos de que estas investiguen la posible comisión de las conductas descritas en el párrafo anterior, y me comprometo a entregar toda la información requerida y a colaborar con la investigación que en ese sentido se adelante, lo cual puede incluir poner a disposición el equipo terminal del que hago uso para su respectivo peritazgo.

Informo a continuación las líneas telefónicas con las cuales hago uso del equipo arriba descrito:

Línea 1:	Línea 2:	Línea 3:
Línea 4:	Línea 5:	Línea 6:
Línea 6:	Línea 8:	Línea 9:
Línea 10:	Línea 11:	Línea 12:
Línea 13:	Línea 14:	Línea 15:
Línea 16:	Línea 17:	Línea 18:
Línea 19:	Línea 20:	Línea 21:
Línea 22:	Línea 23:	Línea 24:
Línea 25:	Línea 26:	Línea 27:
Línea 28:	Línea 29:	Línea 30:

Nota: Al faltar a la verdad en el presente documento, se podrá incurrir en cualquiera de las conductas descritas en el Capítulo Tercero del título IX del Código Penal, contenidos en la Ley 599 DE 2000.

Firma del usuario propietario del equipo terminal móvil:

Nombres y Apellidos:

Documento de Identidad:

Dirección:


Teléfono:

Espacio para Firma del cliente

Número de documento de identidad:

Ciudad:

Fecha de la declaración:



COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P  
NIT: 830114921-1

FORMATO DE  
PETICIONES Y QUEJAS  
OTROS SERVICIOS

Fecha de Radicación:

No de Ticket

Fecha de Vencimiento:

Tigo cuenta con 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de su Petición o Queja para atenderlo.

TIPO:

IMEI:

Información General del Consumidor

Diligencie los espacios y marque con una x la casilla correspondiente al Documento de Identidad.

Nombre completo del Consumidor:

Documento de Identidad:      Número de Documento de Identidad:

Dirección:

Municipio:      Departamento:

Teléfono de contacto:      E-mail:

En mi calidad de Titular y/o Usuario del IMEI en reclamación, manifiesto de manera expresa y voluntaria a Colombia Móvil S.A E. S.P para que la respuesta a cualquier solicitud, petición, queja o recurso me sea notificada por:

Medio electrónico: (    ) o Mensajería expresa (    ) a la siguiente dirección:

Ciudad o Municipio:      Departamento:

Descripción de la Denuncia o Reclamo

Señor consumidor, relate los motivos de su reclamo y solicite copia de este formulario debidamente firmado por el responsable local del cumplimiento.

Punto de venta donde sucedieron los hechos o se adquirió el servicio:

Si requiere espacio adicional, utilice una hoja blanca debidamente identificada con el No. de Ticket ubicado en la parte superior derecha de este formato.

Firma:

Espacio para Firma del Consumidor

Documento entregado por medio de mensajería. El consumidor delega la entrega en:

Nombre:      Documento de Identificación No.:      Firma:

Por lo anterior, no contamos con descripción de la Petición o Queja, sólo con la comunicación radicada.

¡Recuerde!

En caso de tener que presentar un reclamo ante las entidades competentes (Superintendencia de Industria y Comercio o Alcaldías), es recomendable que anexe fotocopia del presente formulario, ya que los hechos allí consignados pueden servirle como fundamento para su denuncia.

Datos de la persona que atiende la Petición o Queja

.Nombre de Tienda o PDA:

Nombre completo de la persona que recibe:

Número de Documento de Identidad:

Documento de Identidad:

Espacio para Firma del Asesor



Espacio exclusivo para diligenciamiento de Tigo	
Fecha:	Número de solicitud:
Nombre del Usuario o Razón Social:	
Nombre del Representante Legal:	
Identificación:	Número de Identificación:
No. de línea sobre la cual se aplicará el Servicio Postventa:	
Punto de Recepción:	Código:
Nombre punto de recepción:	

Tipo de Solicitud Postventa	
Cambio de Plan:	Plan Solicitado:

Términos y Condiciones
Los términos y condiciones del servicio solicitado han sido entregados al usuario/suscriptor. Así mismo, podrá consultarlos en <a href="http://www.tigo.co">www.tigo.co</a>

Firma del Usuario o Representante Legal:	Espacio para firma del cliente
Nombre: _____	
Identificación: _____	Número de Identificación: _____

Para uso exclusivo del punto de recepción
Nombre del Asesor: _____
Documento del Asesor: _____
Observaciones: