

# Interfaces de Usuario

Pablo Eduardo Ojeda Vasco

1 de septiembre de 2011

# Capítulo 1

## Diseño

### 1.1. Diseño de la interfaz de usuario

#### 1.1.1. Introducción

El diseño de la **interfaz de usuario** crea un medio eficaz de comunicación entre los seres humanos y el ordenador. Siguiendo un conjunto de principios de diseño de la interfaz, el diseño identifica los objetos y acciones de ésta y luego crea una plantilla de pantalla que constituye la base del prototipo de la interfaz de usuario.

La interfaz de usuario de una *webapp* es la **primera impresión** que se recibe. Sin importar el valor de su contenido, ni la sofisticación de sus capacidades y servicios de procesamiento, así como el beneficio general de la *webapp* en sí, una interfaz mal diseñada decepcionará al usuario potencial y en realidad hará que éste vaya a cualquier otro sitio. Esto ocurre porque las **interfaces eficaces son atractivas visualmente y perdonan los errores**, lo que da a sus usuarios la sensación de tener el control. Los usuarios perciben rápidamente la totalidad de sus opciones, captan cómo lograr sus metas y cómo hacer su trabajo.

#### 1.1.2. Fundamentos para el diseño de las interfaces

Cuando se toman decisiones en el diseño de las interfaces de usuario, deben tenerse en cuenta las capacidades físicas y mentales de las personas que utilizarán el software, debido a una serie de *factores humanos* que deben considerarse, cómo son:

- Las personas tienen una memoria limitada a corto plazo.
- Todos cometemos errores, especialmente cuando tenemos que manejar demasiada información o estamos estresados.
- Tenemos diferentes preferencias de interacción.

- Poseemos distintas capacidades físicas (vista, oído, movilidad, etcétera).

**Reglas de oro** Para el desarrollo de las interfaces vamos a seguir las tres reglas de oro:

1. Dejar el control al usuario.
2. Reducir la carga de memoria del usuario.
3. Hacer que la interfaz sea consistente.

Además, nos vamos a apoyar en una serie de principios de diseño de interfaces de usuario basados en los factores humanos descritos anteriormente.

- *Familiaridad del usuario.* La interfaz debe utilizar términos y conceptos obtenidos de la experiencia que más utilizan el sistema.
- *Uniformidad.* Siempre que sea posible, la interfaz debe ser uniforme en el sentido de que las operaciones comparables se activen de la misma forma.
- *Mínima sorpresa.* El comportamiento del sistema no debe provocar sorpresa a los usuarios.
- *Recuperabilidad.* La interfaz debe incluir mecanismos para permitir al usuario recuperarse de los errores.
- *Diversidad de usuarios.* La interfaz debe proporcionar características de interacción apropiadas para los diferentes tipos de usuario.

Por último y no menos importante, al tratarse de una interfaz para una *webapp*, esta debe responder siempre a tres preguntas principales del usuario final.

1. *¿Dónde estoy?* La interfaz debe dar una indicación de la *webapp* a la que se ha accedido<sup>1</sup> y debe informar al usuario de su localización en la jerarquía del contenido.
2. *¿Qué puedo hacer ahora?* La interfaz siempre debe ayudar al usuario a entender sus opciones actuales: qué funciones están disponibles, qué vínculos están vivos, qué contenido es relevante, etcétera.
3. *¿Dónde he estado, hacia dónde voy?* La interfaz debe facilitar la navegación. Para ello, debe indicar al usuario dónde ha estado y las trayectorias que pueden tomarse para moverse a cualquier punto de la *webapp*.

---

<sup>1</sup>Todos hemos marcado una página web y cuando regresamos tiempo después no tenemos una indicación del sitio web o del contexto para la página (ni la manera de pasar a otro sitio.)

### 1.1.3. Diseño de las interfaces

Una vez realizado el análisis del usuario en capítulos anteriores, se ha desarrollado una comprensión de las tareas que éste realiza, su entorno de trabajo, los otros sistemas que utiliza, etcétera. Lo que ahora nos incumbe es el diseño de las interfaces de usuario y realizar los prototipos de la *webapp*. El diseño y desarrollo de la interfaz de usuario es un proceso iterativo. Aunque los usuarios pueden hablar de las facilidades que necesitan de una interfaz, es muy difícil para ellos ser específicos hasta que ven algo tangible. Por lo tanto, se deben desarrollar **prototipos del sistema**.

Podemos encontrar lo referente a los distintos interfaces de usuario y prototipos de la aplicación dividido en cinco secciones principalmente.

- **Interfaz Pública.** Interfaz a la que accede cualquier usuario que entre al sistema. Ésta tiene dos funciones. Por un lado mostrar a los visitantes la funcionalidad del sistema ofreciendo diversas opciones, entre las que cabe destacar la posibilidad de realizar un tour por la aplicación. Por otro lado, es la que ofrece todo lo referente al registro y al acceso.
- **Interfaz de los Médicos.** Para acceder a ella es necesario haberse registrado como médico. Ofrece a los especialistas todo lo necesario para gestionar sus horarios, pacientes, gestión del centro y otras características que se verán a continuación.
- **Interfaz de los Pacientes.** Un usuario debe estar registrado como paciente para poder acceder a ella. Ofrece todo lo necesario para gestionar sus citas, médicos, historia clínica y otras características que se verán a continuación.
- **Interfaz de las Fichas médicas.** Aquí reside gran parte de la información, y su contenido es el de mayor importancia. Es común a médicos y pacientes, aunque con una pequeña diferencia que se añade en la vista del médico.
- **Interfaz del Administrador.** Accesible únicamente por el administrador del sistema. Permite, entre otras cosas, dar de alta o de baja a los médicos.

#### 1.1.3.1. Interfaz pública

La interfaz pública es aquella a la que pueden acceder tanto usuarios registrados en el sistema como usuarios genéricos que todavía no hayan ingresado. En ella encontramos, principalmente, la pantalla de inicio, varios interfaces en los que se muestran las características de la aplicación y por último lo referente al registro y el acceso.

**Pantalla de inicio** La pantalla de inicio (Figura 1.1) es con lo que se encontrará el usuario al teclear el nombre del dominio de la aplicación en cualquier navegador. En ella destacan un gran *slideshow*<sup>2</sup> con información varia, la posibilidad de buscar un médico para saber si forma

---

<sup>2</sup>Pase de diapositivas

parte del sistema, y las opciones de registrarse como paciente o como médico. Además, ofrece una serie de características que se muestran tanto en el menú superior derecho como en la parte inferior de la pantalla. Éstas son, el Tour, el Contacto con el administrador, un apartado de preguntas frecuentes, el inicio de sesión, los términos legales y las condiciones de uso. Se han distribuido así debido a que en lo que se quiere hacer mayor énfasis es captar usuarios, por ello, los cuadros de registro son tan grandes, y ese es el motivo del gran *slideshow* que aparece abarcando la mayor parte de la pantalla. Además, el hecho de que cualquier persona pueda ver si un médico ya forma parte del sistema es muy interesante para captar pacientes, y cuanto mayor sea el número de pacientes, mayor será el número de médicos interesados.

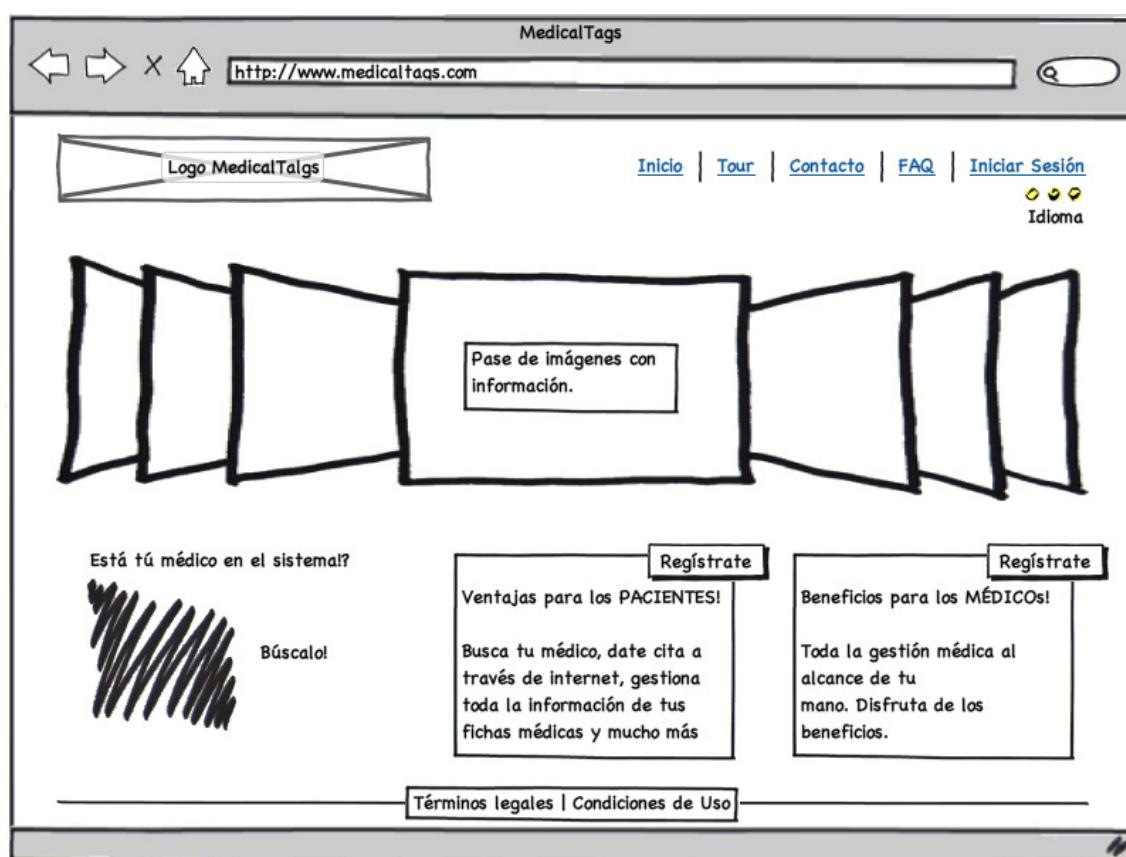


Figura 1.1: Pantalla de Inicio

**Tour de la aplicación** En el Tour de la aplicación (Figura 1.2) se introduce al usuario en una serie de funcionalidades llamativas y útiles, tanto para médicos como para pacientes. Aparecen, entre otras, lo referente a la gestión del centro médico (horarios, pacientes, etcétera), la posibilidad de recibir notificaciones vía email de diversos sucesos, tener toda la información en la nube y poder exportar los datos en cualquier momento, que el paciente gestione sus propias citas y algunas otras.



Figura 1.2: Tour de la aplicación

**Contacto** La página de contacto (Figura 1.3) muestra al usuario la dirección de *facebook* y de *twitter* para que puedan hacer un seguimiento de las novedades de la aplicación. Además, muestra información varia acerca de la localización y un formulario desde el que enviar un email directamente al administrador. Por último, sigue ofreciendo la posibilidad de registrarse como médico o como paciente.

**Términos legales, Condiciones de uso y Preguntas frecuentes** Son páginas estáticas en las que se muestra información importante e interesante. Las dos primeras hacen referencia a términos legales y a la protección de datos. La tercera se encarga de, mediante una serie de preguntas/respuestas, informar al usuario de las principales dudas que puedan surgir.



Figura 1.3: Contacta con MédicalTags

**Registro y acceso** Las interfaces para el registro serán independientes para los roles de paciente y de médico. Sin embargo, a priori ambas poseen los mismos campos en sus formularios, como son el *email* y la *contraseña* (Figura 1.4). Posteriormente, ya dentro del sistema, si el usuario registrado tiene el rol de paciente, introducirá una serie de datos personales, una foto para el perfil e información médica sanitaria. En el caso de haberse registrado con el rol de médico, además deberá rellenar información de la consulta médica y una serie de datos más específicos, como el número de colegiado, la especialidad, el horario y, en caso de que se desee, un curriculum. En ambas, antes de registrarte, debes notificar que has leído y que aceptas los términos legales y las condiciones de uso.

El principal motivo por el que se ha realizado la división del proceso de registro en dos partes es para no saturar al usuario con muchos formularios desde el inicio. Una vez registrado se accede al sistema, y una vez dentro se deberán rellenar el resto de datos. Según varios estudios psicológicos, este método favorece el incremento del número de usuarios que tienden a registrarse, y que una vez forman parte del sistema, les resulta menos costoso rellenar el resto de datos necesarios.

La pantalla de acceso (Figura 1.5) es la misma para cualquier usuario (médico, paciente ó administrador). En ella introducimos nuestro email, y la contraseña. Tenemos la opción de recordar contraseña, y de que nos envíen un email en caso de habernos olvidado de ella.

La estructura de las páginas de registro y de acceso es algo diferente a las del resto de la aplicación, eliminando elementos que puedan interferir en el objetivo que nos interesa: registrarse o acceder.

The screenshot shows a web browser window titled "MedicalTags" with the address bar displaying "http://www.medicaltags.com/registropaciente". The page features a central registration form with the following elements:

- A placeholder for a "Logo" at the top.
- Three input fields labeled "Email", "Contraseña", and "Repetir contraseña".
- A checkbox labeled "He leído y acepto los términos y condiciones de uso".
- A "Registrarme" button at the bottom of the form.

Figura 1.4: Registro de usuarios

The screenshot shows a web browser window titled "MedicalTags" with the address bar displaying "http://www.medicaltags.com/". The page features a central login form with the following elements:

- A placeholder for a "Logo" at the top.
- Two input fields labeled "Correo Electrónico" and "Contraseña".
- A checkbox labeled "Recordar contraseña".
- A blue link labeled "Contraseña olvidada".
- An "Acceder" button at the bottom of the form.

Below the login form, the text "Aún no te has registrado?" is displayed, followed by two links: "Regístrate como [médico](#)." and "Regístrate como [paciente](#)."

Figura 1.5: Acceso



### 1.1.3.2. Panel del médico

Cuando un usuario médico inicia sesión por primera vez, la aplicación le muestra un mensaje de bienvenida (Figura 1.6) en el que se le recuerda que debe rellenar sus datos personales y los de la consulta, debe enviar su titulación médica y número de licenciado, y por último debe configurar su horario. Una vez que haya enviado su titulación médica, y que el administrador haya acreditado su profesión, sus datos se harán visibles a los pacientes. En los siguientes accesos, se mostrará la sección *Tablero* con la subsección *Ver Resumen*.

El panel del médico está formado por cinco secciones principales.

- Tablero. Ofrece un resumen general y una serie de funcionalidades que se utilizarán frecuentemente.
- Calendario. Opciones donde configurar la disponibilidad y ver las citas.
- Pacientes. Se muestran los distintos pacientes.
- Estadísticas. Permiten al médico ver una serie de detalles sobre la consulta médica en forma de gráficas.
- Administración. Todo lo relacionado con la administración y gestión de la consulta médica.

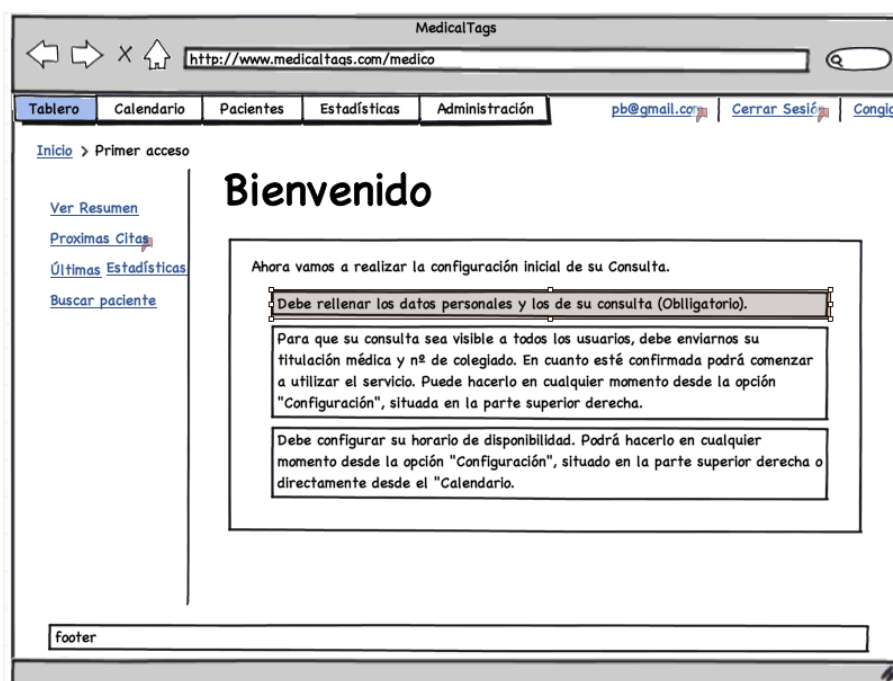


Figura 1.6: Primer acceso del Médico

Además, desde el menú superior derecho se podrá cerrar la sesión y acceder a la configuración. Desde esta última, se podrán modificar los datos de contacto, de acceso y otras opciones.

**Tablero** En el *Tablero* encontramos una serie de acciones frecuentes e interesantes que los médicos van a realizar. Éstas son *Ver Resumen*, *Próximas citas*, *Últimas estadísticas* y *Buscar Pacientes*.

*Ver Resumen* (Figura 1.7) es la pantalla que verá un médico siempre que inicie sesión en el sistema (excepto la primera vez). Ofrece información relevante. Podemos observar que a simple vista vemos los próximos pacientes, y unas estadísticas de pacientes por día y de beneficios. Son datos clave para ver la evolución de su trabajo. Anotar que, con respecto a la lista de los próximos pacientes, el médico verá los próximos pacientes del día a partir de la hora actual. Cuando acabe su turno de trabajo, comenzará a ver los del día siguiente.

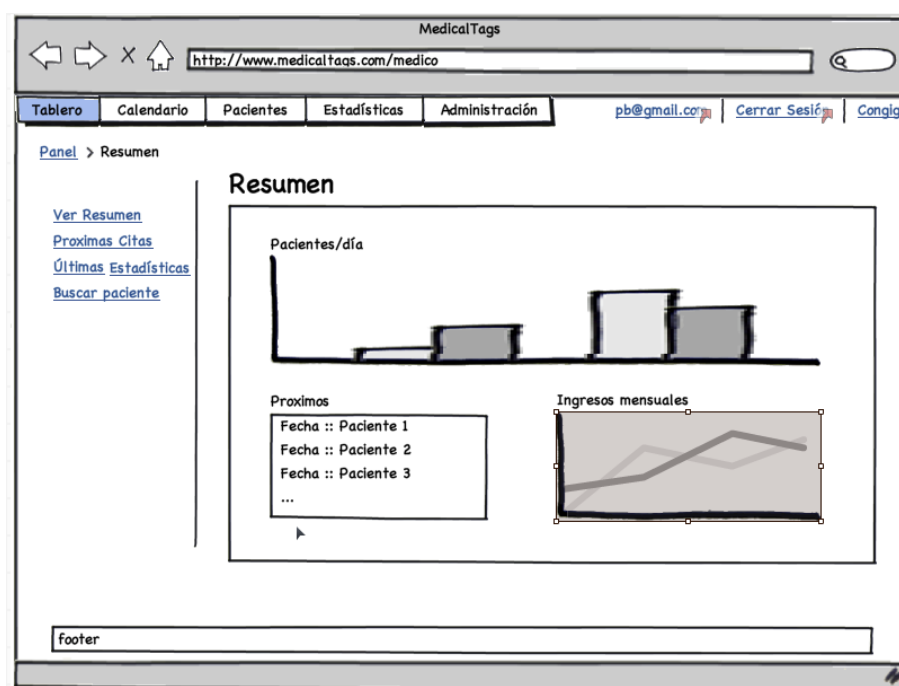


Figura 1.7: Tablero médico. Resumen.

La pantalla *Próximas citas* (Figura 1.8) ofrece al médico la posibilidad de ver las próximas citas. Existirá paginación de 20 citas por página.

*Últimas estadísticas* (Figura 1.9) muestra una serie de datos del mes actual. Son los pacientes por día que ha tenido la consulta, el porcentaje de los tipos de diagnósticos, los beneficios y el número de pacientes (totales, repetidores, media de repeticiones, etcétera.).

En la subsección *Buscar pacientes* (Figura 1.10), se podrán realizar búsquedas de pacientes en función del *Nombre*, *DNI*, *diagnóstico*, *tratamiento* y *patología*. El resultado de la búsqueda

será una lista ordenada. En ella, se podrá acceder a la ficha médica del paciente, bien haciendo click en el nombre, bien desde el botón habilitado para ello. Los cuadrados que se ven en la interfaz son *radio buttons*, es decir, sólo permiten tener seleccionado uno a la vez. También se puede hacer click en el botón *enviar email*.

Todas estas opciones que aparecen en el *Tablero*, están implementadas en las diversas secciones de la interfaz, pero para dar mayor sensación de control y accesibilidad al usuario, se han situado aquí.

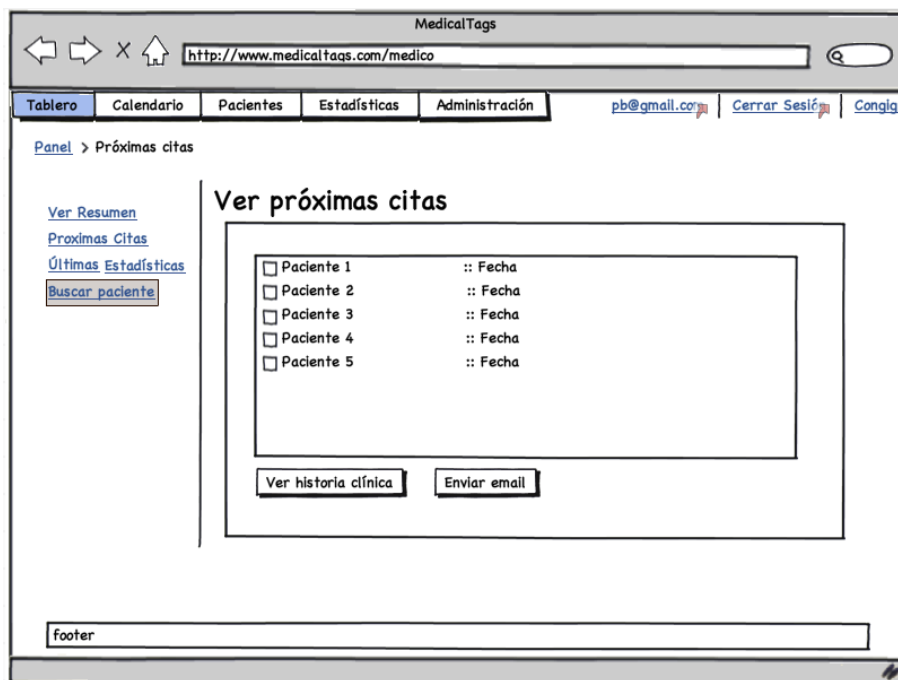


Figura 1.8: Tablero médico. Próximas citas.

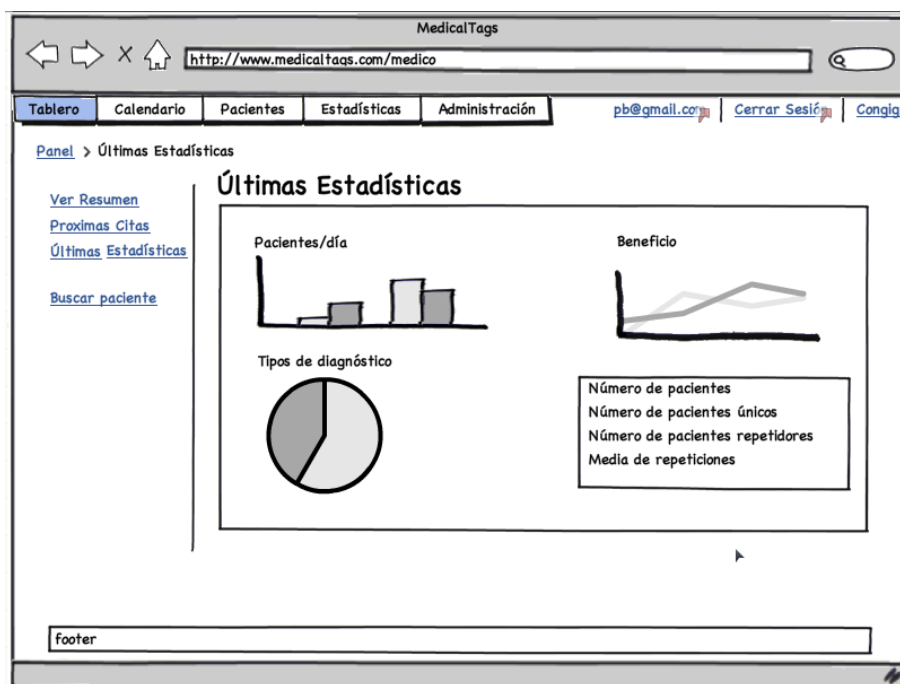


Figura 1.9: Tablero médico. Últimas estadísticas.

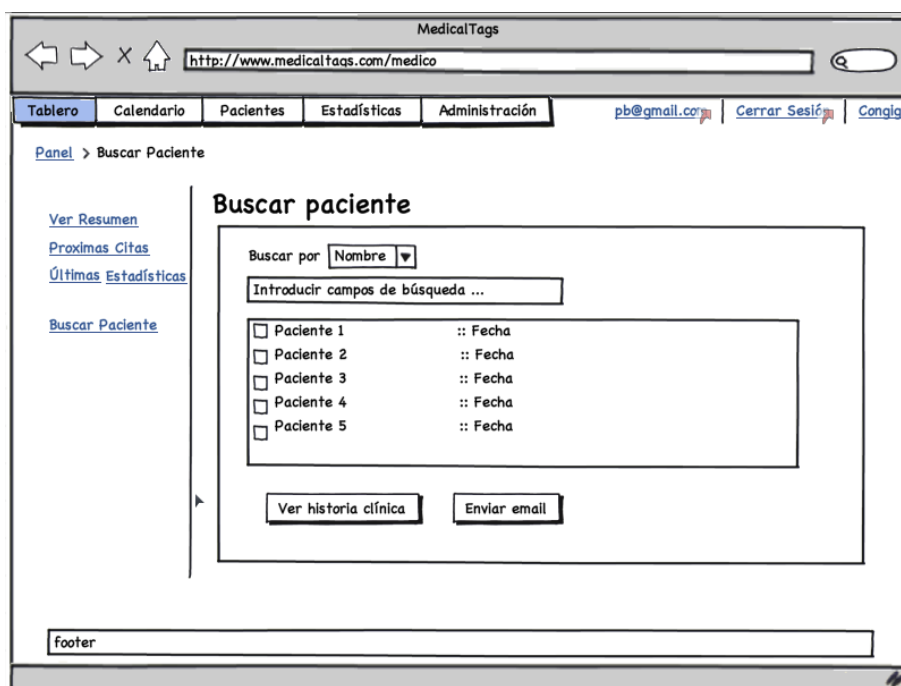


Figura 1.10: Tablero médico. Buscar Pacientes.

**Calendario** En esta sección aparece todo lo relacionado con los horarios del médico, sus citas y una serie de opciones para realizar la configuración más conveniente.

Por defecto, lo primero con lo que nos encontramos es con la *Vista semanal* (Figura 1.11). Ofrece una tabla cuyas columnas son los días de la semana y sus filas secciones equiespaciadas de franjas horarias. Las celdas de la tabla pueden estar vacías en el caso de que no haya ninguna cita concertada con ningún paciente, o pueden tener contenido, en cuyo caso aparecerá el nombre del paciente y el color de fondo será diferente para que resalte sobre las celdas vacías. Podemos ver los datos del paciente que nos interese, bien haciendo click sobre la celda en la que se encuentre, o bien seleccionándola y utilizando el botón habilitado para ello (*Ver historia Clínica*).

Otra posibilidad es la de *Anular Cita*. Con ella se abrirá una ventana en la que redactar el texto que le llegará al paciente con la notificación correspondiente. Otra posibilidad es mandar un mensaje por defecto que se podrá establecer en el panel de configuración. Con cualquiera de las dos opciones se pedirá confirmación.

La vista mensual no permitirá anular citas y en la vista diaria se mostrará algo de información de cada paciente.

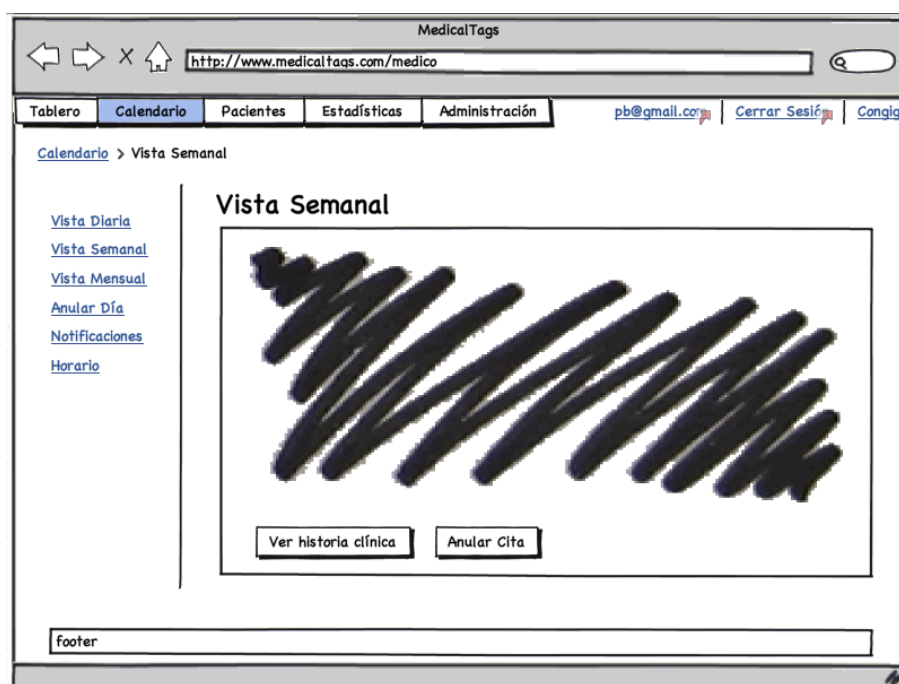


Figura 1.11: Calendario Médico. Vista Semanal.

La *Configuración del horario* (Figura 1.12) es algo que todo médico debe hacer desde que comience a utilizar la aplicación. Otra manera de acceder es desde el menú de *Configuración*, en la parte superior derecha de la pantalla. Existen dos tipos de configuraciones, la estándar y la avanzada. En la primera, el médico establecerá una serie de datos básicos para establecer su

horario, como son, los intervalos de duración de sus consultas, los días de trabajo, el tipo de turno (si es de mañana, de tarde o ambos), y las franjas horarias de disponibilidad que oferta a sus pacientes.

En configuración avanzada un médico podrá establecer días concretos con sus franjas horarias, así podrá, por ejemplo, trabajar lunes y martes por la mañana, y miércoles y jueves por la tarde.

Si por cualquier motivo, un día concreto el médico no puede pasar consulta, para no tener que estar anulando las citas una a una, puede hacer uso de la funcionalidad *Anular día* (Figura 1.13). Esta opción muestra una pantalla en la que elegiremos el día que se desea anular, y un cuadro de texto en el que escribir la notificación que recibirá el paciente. También se puede hacer uso de las que se han establecido por defecto.

La posibilidad de anular rangos de días (será muy útil, por ejemplo, si un médico se va de vacaciones), no está prevista.

MedicalTags

http://www.medicaltags.com/medico

Tablero Calendario Pacientes Estadísticas Administración pb@gmail.com Cerrar Sesión Congig

Calendario > Configurar horario

Vista Diaria  
Vista Semanal  
Vista Mensual  
Anular Día  
Notificaciones  
Configuración

### Configuración horario de disponibilidad

Por norma general

Duración de cada visita 30 minutos

Días laborables ☐ L ☐ M ☐ X ☐ J ☐ V ☐ S ☐ D

Su horario de trabajo es de Mañana y tarde

Su horario comienza a las 09:00 y finaliza a las 13:00

Su horario comienza a las 16:00 y finaliza a las 20:00

El precio medio de la consulta es de X euros

Configuración avanzada Guardar Cancelar

footer

Figura 1.12: Calendario Médico. Configuración.

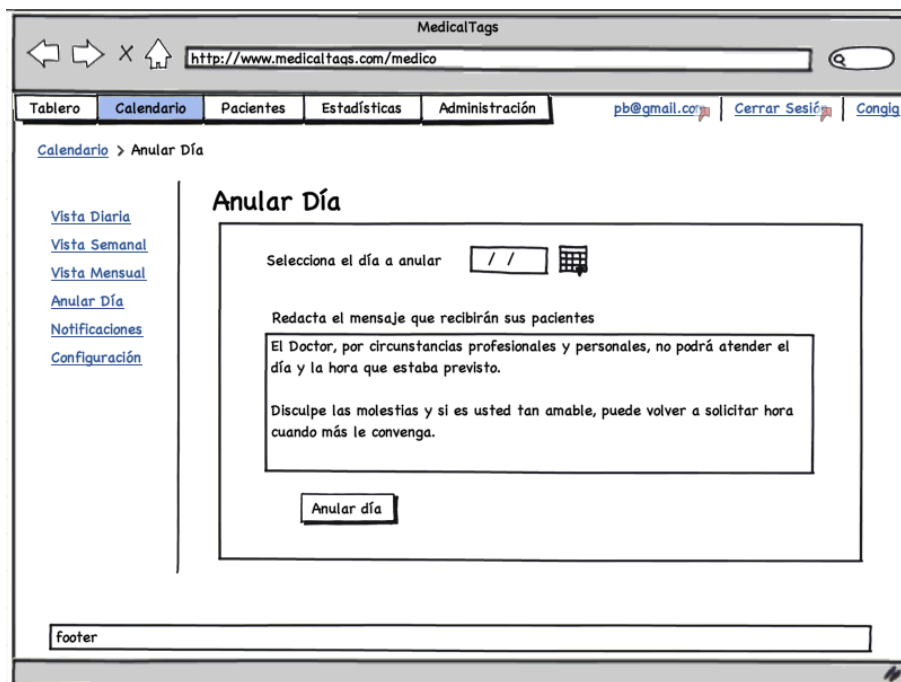


Figura 1.13: Calendario Médico. Anular un día concreto.

La última posibilidad que ofrece el calendario es la de *Configurar las Notificaciones* (Figura 1.14). Para ello se muestra un menú con *Checkboxes* en donde se seleccionarán las opciones que se desee. Luego habrá que *Guardar*.

Se ofrecen, en principio, las siguientes posibilidades:

- Cuando un paciente se asigne una cita.
- Un día antes de tener una cita.
- Cuando un paciente anula una cita.
- Cuando un paciente abone una cita.
- Cuando se modifique el horario.
- Cuando anule una cita.
- Cuando un paciente aporte una prueba solicitada.

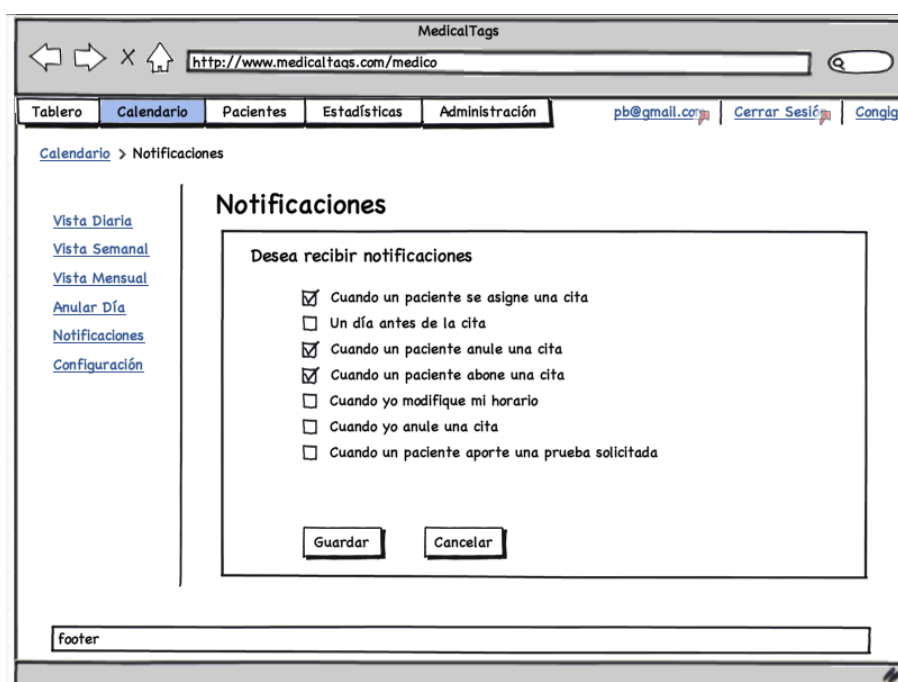


Figura 1.14: Calendario Médico. Notificaciones.

**Pacientes** En esta sección, un médico podrá encontrar todo lo relacionado con la búsqueda y vista rápida de pacientes. Tenemos cuatro opciones principales.

- *Ver pacientes.* Aparece una lista, en la que se muestran primero los apellidos y luego el nombre, ordenada por orden alfabético, con todos los pacientes que ha tenido un médico (Figura 1.15).
- *Buscar pacientes.* Es exactamente la misma opción que vimos en el *Tablero*, en la Figura 1.10. Se podrán realizar búsquedas de pacientes en función del *Nombre*, *DNI*, *diagnóstico*, *tratamiento* y *patología*.
- *Ver próximos pacientes.* Esta opción también la vimos en el *Tablero* (Figura 1.8). Ofrece la posibilidad de ver las próximas citas.
- *Ver últimos pacientes.* Es la opción contraria a la de *Ver próximos pacientes*. Ofrece una lista con los últimos pacientes que ha visitado un médico.

Los resultados serán paginados, mostrando veinte resultados por página.

**Estadísticas** La sección *Estadísticas* muestra al médico una serie de gráficas con información sobre los pacientes, los diagnósticos y los beneficios. Las opciones posibles son la de *Ver estadísticas mensuales* (Figura 1.16) y la de *Ver estadísticas anuales*.



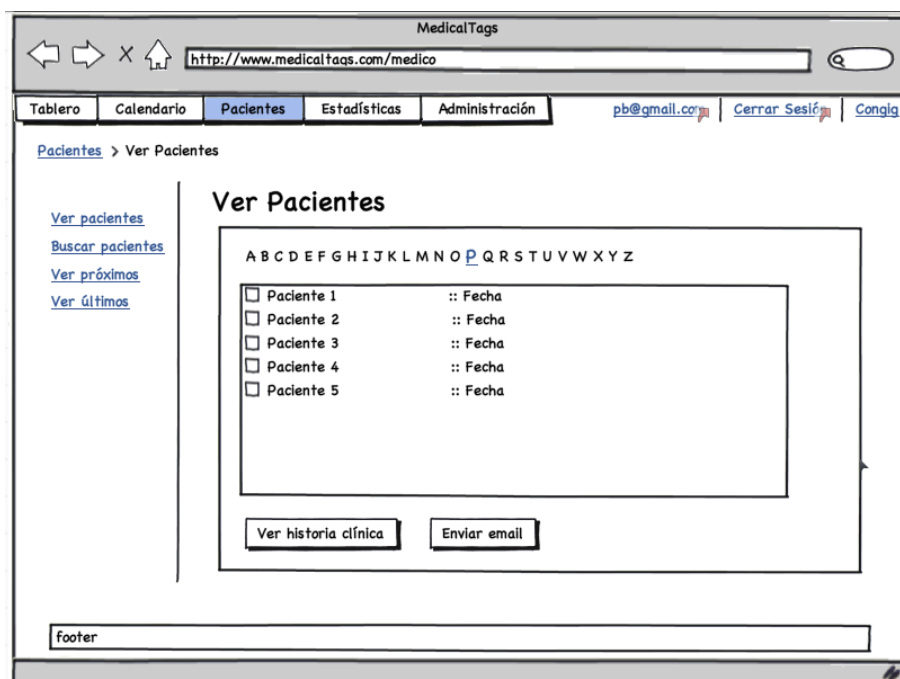


Figura 1.15: Pacientes. Ver todos los pacientes.

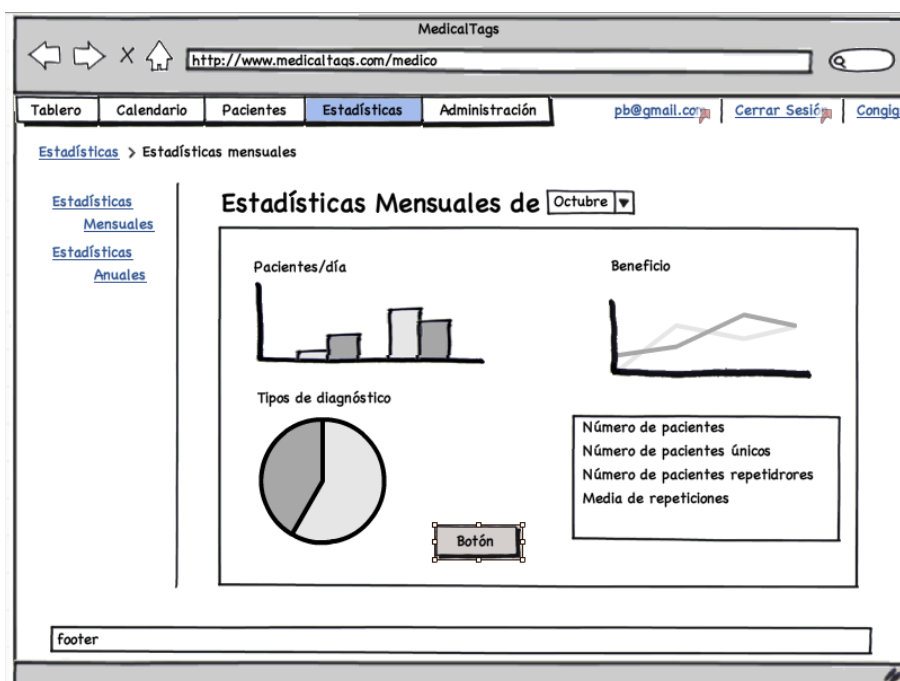


Figura 1.16: Pacientes. Ver últimas estadísticas.

**Administración** Un médico podrá tener una serie de datos referente a la administración y gestión de su consulta médica. La pantalla inicial que aparece al acceder a esta sección es la de *Historial* (Figura 1.17)

Las distintas opciones con las que nos encontramos son:

- *Historial*. En ella se ofrece una lista que abarca todo lo que ha ocurrido en la consulta: ingresos, gastos, diagnósticos u otros documentos generados, citas concertadas, citas anuladas, notificaciones enviadas, etcétera. Se pueden ver los detalles de cada una de las entradas de la lista, imprimirla o exportarla.

Está pensado permitir *Exportar* el historial.

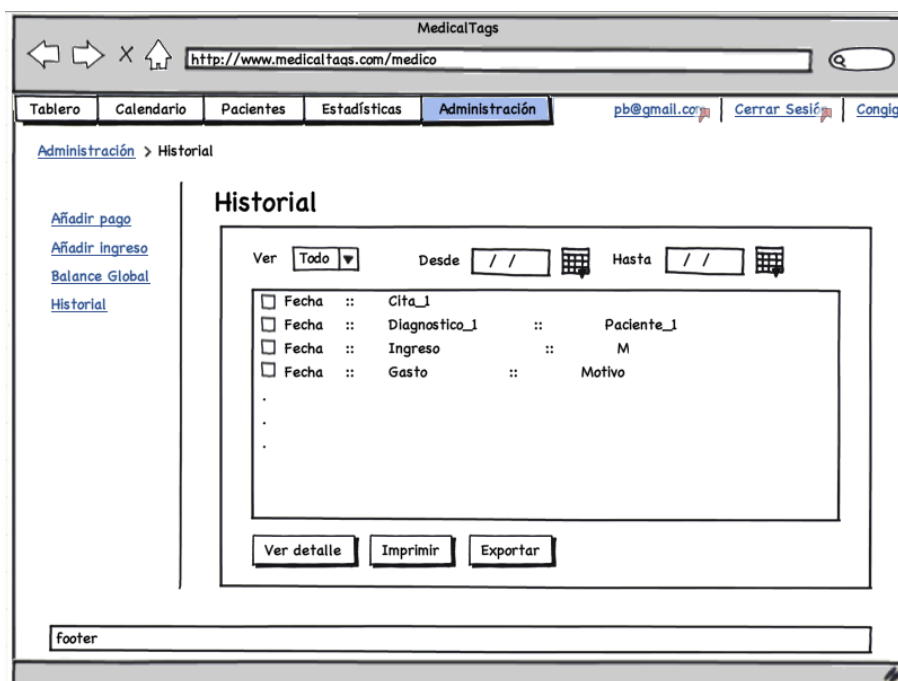


Figura 1.17: Administración. Historial.

- *Añadir gasto* (Figura 1.18). Una consulta médica también tiene gastos de diversos tipos (mantenimiento, agua, luz, gestoría, ayuntamientos, etcétera). Lo ideal para llevar una buena gestión de la contabilidad es anotar todos los gastos. El médico debe seleccionar la fecha en la que se realizó el gasto, añadir el motivo, seleccionar la cantidad y documentar un comentario en caso de que sea necesario. Si se dispone de factura digital, podrá adjuntarla directamente. En caso de no disponer de ella, podrá escanearla y adjuntarla. Anotar que los motivos están predefinidos por el especialista, y que se pueden añadir o eliminar motivos en cualquier momento desde el panel de *Configuración* situado en la parte superior derecha.

The screenshot shows a web browser window titled "MedicalTags" with the URL "http://www.medicaltags.com/medico". The navigation bar includes tabs for "Tablero", "Calendario", "Pacientes", "Estadísticas", and "Administración" (which is active). On the right of the navigation bar, there is a user email "pb@gmail.com", a "Cerrar Sesión" link, and a "Config" link. Below the navigation bar, the breadcrumb "Administración > Añadir Gasto" is displayed. On the left side, there is a sidebar with links: "Añadir gasto" (active), "Añadir ingreso", "Balance Global", and "Historial". The main content area is titled "Añadir Gasto" and contains a form with the following fields: "Fecha" with a date picker, "Motivo" with a dropdown menu showing "Mantenimiento" and an "Añadir motivo" button, "Cantidad" with a numeric input field, and "Comentario" with a large text area. At the bottom of the form are "Guardar" and "Cancelar" buttons. A "footer" label is visible at the bottom of the page.

Figura 1.18: Administración. Añadir Gasto.

- *Añadir ingreso* (Figura 1.20). En el caso de que un paciente pague por adelantado, automáticamente se generará una factura y se anotará en los ingresos y en las facturas emitidas. Sin embargo, si un paciente paga al finalizar la consulta, será el médico el que se encargue de anotar el ingreso. Para ello debe seleccionar la fecha, añadir el motivo, establecer la cantidad, asociarlo a un paciente y añadir un comentario en caso de ser necesario. Finalmente, generará una factura que se le enviará al paciente y que se guardará en el historial junto con el ingreso realizado.
- *Balance global* (Figura 1.19). Muestra una serie de datos sobre ingresos totales, netos, brutos y gastos.

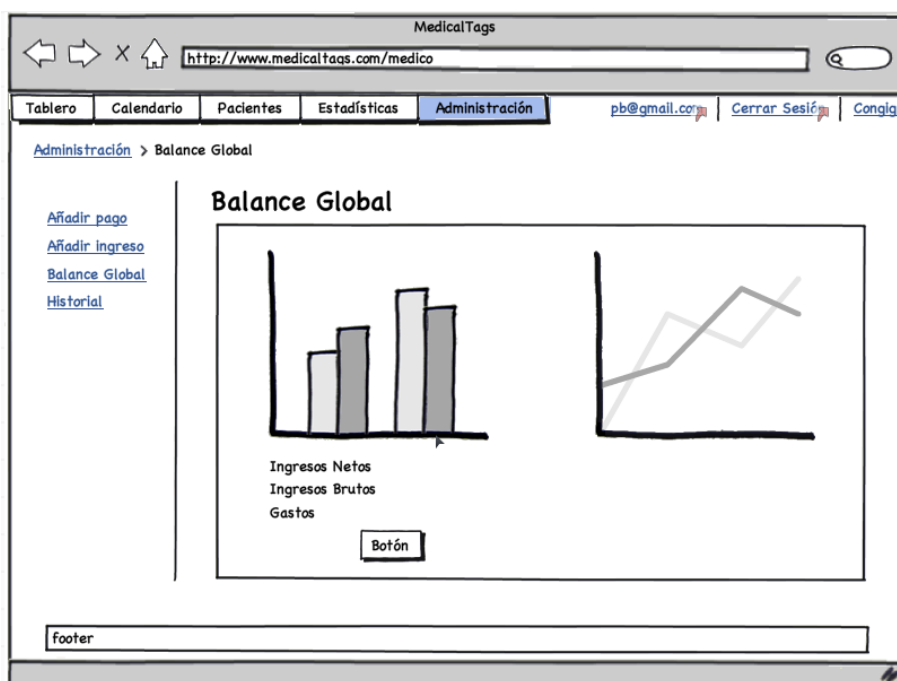


Figura 1.19: Administración. Balance Global.

The screenshot shows the "Añadir Ingreso" page in the MedicalTags application. The navigation bar and breadcrumb trail are the same as in the previous figure. The left sidebar links are also present. The main content area is titled "Añadir Ingreso" and contains a form with the following fields: "Fecha" (date picker), "Motivo" (dropdown menu with "Consulta" selected and an "Añadir motivo" button), "Cantidad" (input field with a multiplier "x" and a unit icon), "Nombre del paciente" (text input field), and "Comentario" (text area). A "Cancelar" button is located at the bottom right of the form. The footer area is labeled "footer".

Figura 1.20: Administración. Añadir Ingreso.

**Configuración** La última sección que encontramos en los interfaces del médico es la de *Configuración*. Para acceder a ella debemos hacer click en la parte superior derecha de la pantalla. La subsección de *Datos* es lo primero que aparece cuando accedemos a esta sección. Las distintas posibilidades que podemos encontrar son las siguientes:

- *Datos* (Figura 1.21). Hace referencia a los datos personales del médico y de su consulta médica. La información que se muestra es su nombre, su email, su número de colegiado, datos de contacto y de localización y otros. También se puede ver la foto de su perfil, añadirla en caso de no tener ninguna, o modificarla en caso de querer cambiar la actual. Cabe destacar que, además, se permite al médico ver su curriculum o adjuntarlo si no lo ha hecho todavía. Todos los datos podrán ser cambiados en cualquier momento que se desee.

La opción *Añadir curriculum*, de momento, sólo permitirá añadir un documento .pdf, y la de *Modificar Curriculum* simplemente cambiará un .pdf por otro.

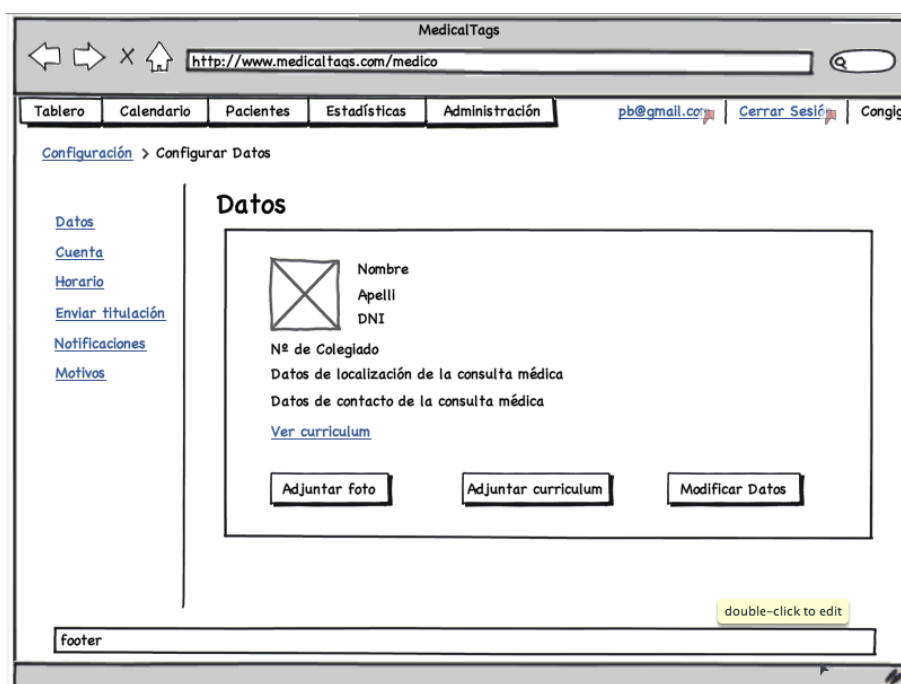


Figura 1.21: Configuración Médico. Datos.

- *Cuenta* (Figura 1.22). Como toda aplicación Web, los datos de la cuenta de cualquier usuario deben poder modificarse. En ésta no iba a ser diferente. Podemos cambiar el email del usuario, la contraseña, el idioma o darnos de baja en el servicio.

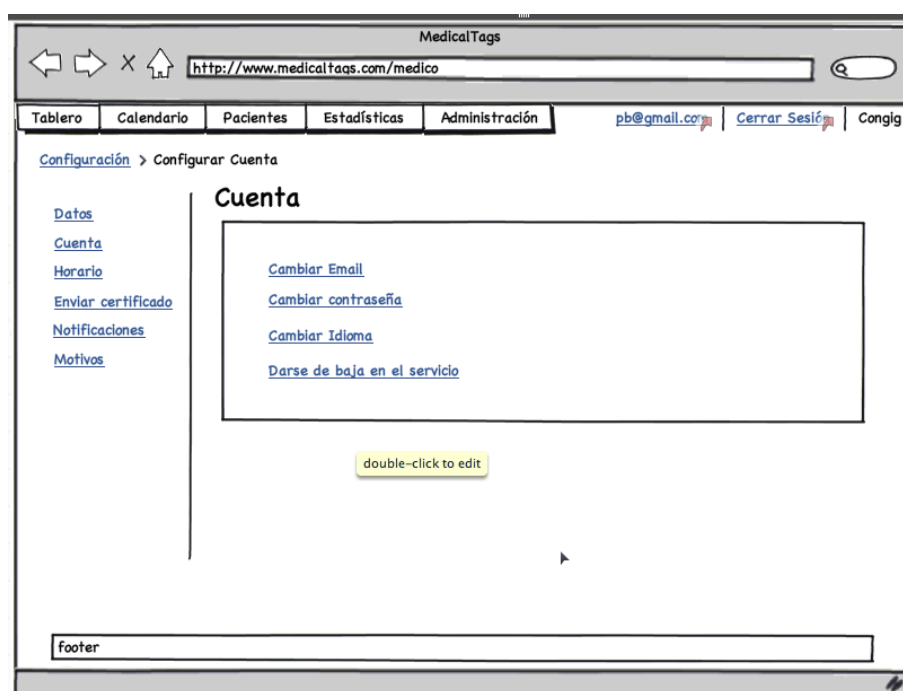


Figura 1.22: Configuración Médico. Cuenta.

- *Horario.* La configuración del horario es la misma que veíamos desde la sección *Calendario*. Más concretamente en la opción *Configuración del horario* (Figura 1.12). En él se establecían una serie de datos clave para elaborar la disponibilidad del médico e informar de ella a los posibles pacientes. Entre otras, los días laborables, los rangos horarios de trabajo, la duración de las consultas, etcétera.
- *Enviar titulación.* Es algo que todo médico debe hacer si quiere que sus posibles pacientes (otros usuarios del sistema) puedan ver su información y la de su horario de disponibilidad. Lo único que debe hacer es mandar la certificación de licencia médica al administrador, y en cuanto éste la verifique, podrá comenzar a sacar partido de las diversas funcionalidades que se le ofrecen.
- *Notificaciones.* En esta opción permitimos al médico dos cosas. En primer lugar configurar las notificaciones, tal y cómo se vio en la sección *Calendario* (Figura 1.14). En segundo lugar establecer los mensajes por defecto que recibirán sus pacientes en caso de que se anule una consulta por parte del médico.
- *Motivos.* Permite al médico configurar una lista con los posibles motivos que se pueden añadir a la hora de generar una factura o de anotar un gasto.

### 1.1.3.3. Panel del paciente

Cuando un usuario paciente inicia sesión por primera vez, la aplicación le muestra un mensaje de bienvenida (Figura 1.23) en el que se le indica que debe rellenar todos sus datos y además se le recuerda que lo ideal es que rellene todos los campos posibles de su ficha médica y que adjunte todas las pruebas de las que disponga. Por último, le aconseja que realice una primera búsqueda de sus posibles médicos favoritos. En los siguientes accesos, se mostrará la sección *Tablero* con la subsección *Ver Resumen*.

El panel del paciente está formado por cinco secciones principales.

- Tablero. Ofrece un resumen general y una serie de funcionalidades que se utilizarán frecuentemente.
- Calendario. Opciones donde ver las citas que tiene previstas.
- Médicos. Se realiza la búsqueda de médicos en función de diversos filtros y se asignan las citas.
- Ficha médica. Contiene todo lo referente a los datos sanitarios del paciente.
- Historial. Una lista que abarca todo lo que ha ocurrido con el paciente: pago de consultas, diagnósticos u otros documentos recibidos, citas concertadas, citas anuladas, notificaciones recibidas, etcétera.

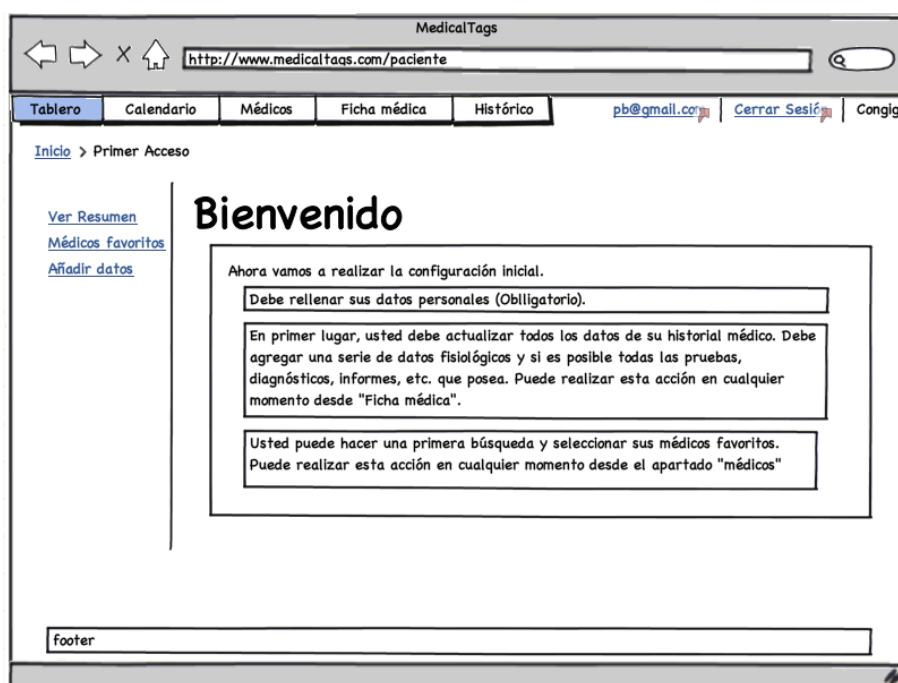


Figura 1.23: Primer acceso del Paciente

Además, desde el menú superior derecho se podrá cerrar la sesión y acceder a la configuración. Desde esta última, se podrán modificar los datos de contacto, de acceso y otras opciones.

**Tablero** En el *Tablero* encontramos una serie de acciones frecuentes e interesantes que los pacientes van a realizar. Éstas son *Ver Resumen*, *Médicos favoritos*, y *Añadir datos*.

*Ver Resumen* (Figura 1.24) es la pantalla que verá un paciente siempre que inicie sesión en el sistema (excepto la primera vez). Ofrece información relevante. Podemos observar que a simple vista vemos una lista con el tratamiento actual (la medicación y la dosis diaria que debe tomar), su último diagnóstico (y el médico que lo ha generado), las pruebas que tiene pendientes de realizarse y cuáles son sus próximas citas, indicando la hora y el médico.

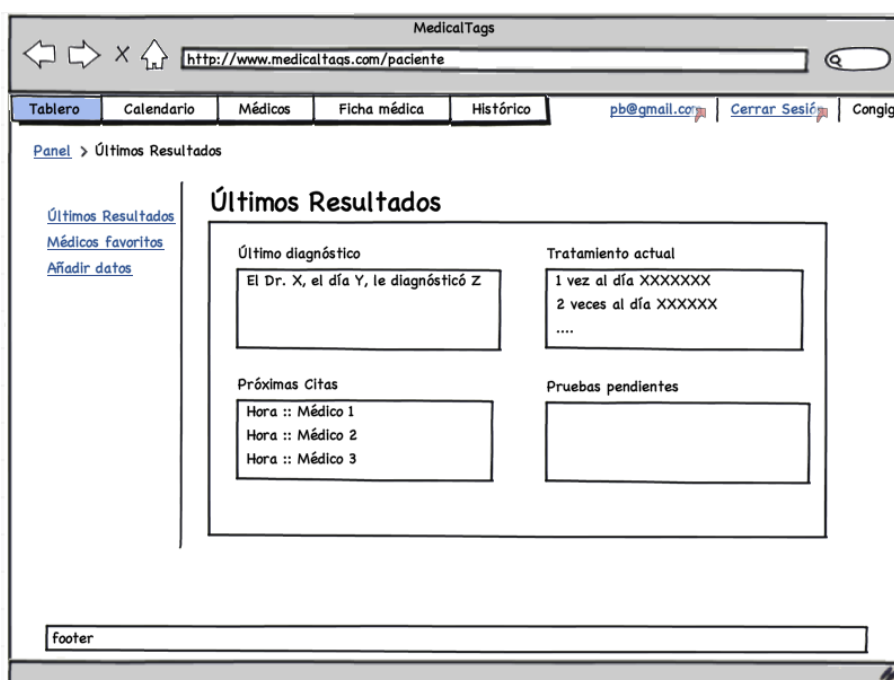


Figura 1.24: Tablero Paciente. Resumen.

La pantalla *Médicos favoritos* ofrece al paciente la posibilidad de ver sus especialistas preferidos, para ir directamente a su horario de disponibilidad.

*Añadir datos* lleva al paciente directamente a la parte de la historia clínica y a la pestaña pruebas, para desde ella añadirla en función de su tipo.

**Calendario** En esta sección aparece todo lo relacionado con las citas previstas del paciente y una serie de opciones para realizar la configuración más conveniente.

Por defecto, lo primero con lo que nos encontramos es con la *Vista semanal* (Figura 1.25).



Ofrece una tabla cuyas columnas son los días de la semana y sus filas secciones equiespaciadas de franjas horarias. Las celdas de la tabla pueden estar vacías en el caso de que no haya ninguna cita concertada con ningún médico, o pueden tener contenido, en cuyo caso aparecerá el nombre del médico y el color de fondo será diferente para que resalte sobre las celdas vacías. Podemos ver los datos del médico que nos interese, bien haciendo click sobre la celda en la que se encuentre, o bien seleccionándola y utilizando el botón habilitado para ello (*Ver datos del médico*).

Otra posibilidad es la de *Anular Cita*. Se pedirá confirmación.

Desde la vista mensual no se podrán *anular citas*. Por su parte, la vista diaria mostrará algo de información sobre los médicos.

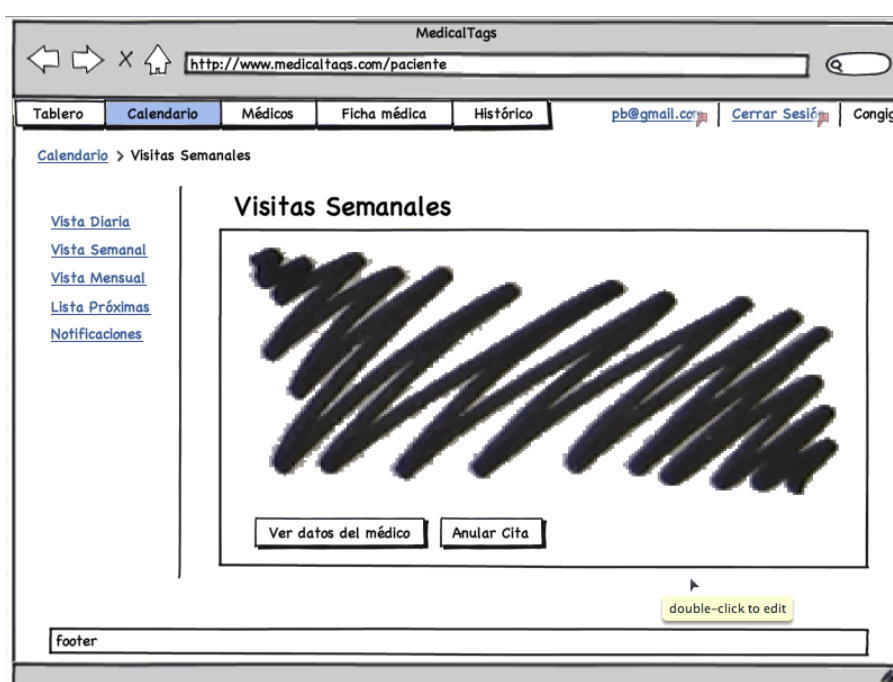


Figura 1.25: Calendario Paciente. Vista Semanal.

La *Lista de Próximas Citas* ofrece una vista de los próximos encuentros que tendrá el paciente con los diversos médico. Podrá ver las próximas citas de manera paginada, mostrando veinte resultados por página.

La *Lista de Últimas Citas* ofrece una vista de los últimos encuentros que ha tenido el paciente con los diversos médico. Podrá ver las últimas citas de manera paginada, mostrando veinte resultados por página.

La última posibilidad que ofrece el calendario es la de *Configurar las Notificaciones*. Es muy similar a lo que veíamos en el calendario del médico.

**Médicos** Esta sección permite al paciente realizar múltiples acciones relacionadas con los médicos. La pantalla inicial será la de *Buscar médico* (Figura 1.26). En ella, un paciente podrá utilizar una serie de filtros para encontrar el especialista que más le convenga en función de: *nombre, especialidad, precio, localidad, etcétera*. Una vez que aparezcan los resultados, podrá *ver sus horarios* haciendo click sobre el nombre. También puede *ver la información y añadirlo a sus médicos favoritos*.

No se realizan búsquedas con filtros combinados.

El resto de posibilidades con las que nos encontramos son:

- *Ver favoritos*. Muestra una lista con los médicos favoritos.
- *Ver últimos*. Muestra una lista de los últimos médicos con los que ha tenido cita un paciente.
- *Ver próximos*. Muestra una lista con los próximos médicos.
- *Ver todos*. Muestra una lista con todos los médicos a los que ha asistido.

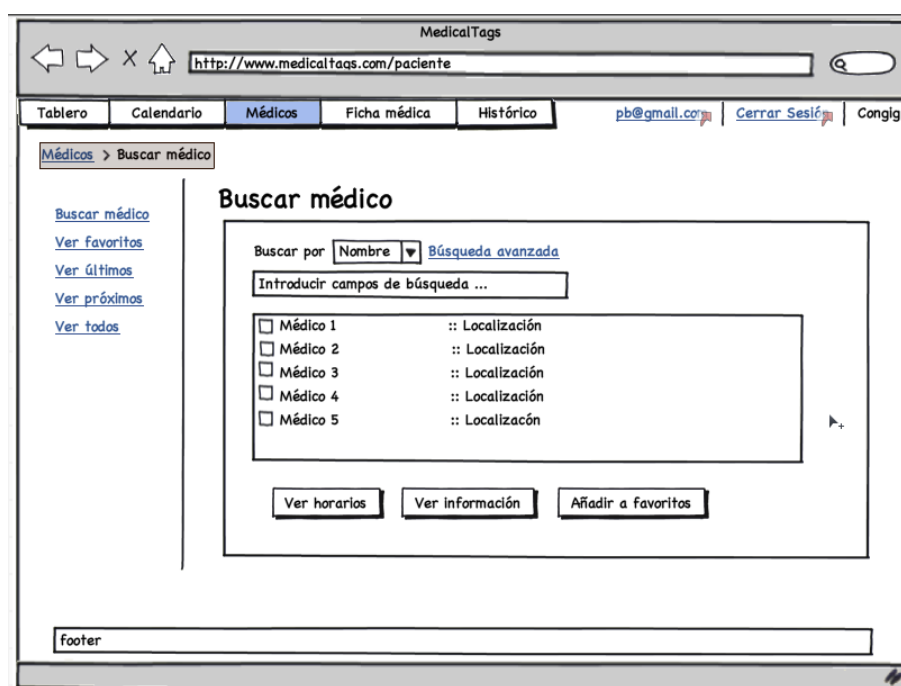


Figura 1.26: Médicos del Paciente. Buscar médico.

**Historial** Una lista que abarca todo lo que ha ocurrido con el paciente: pago de consultas, diagnósticos u otros documentos recibidos, citas concertadas, citas anuladas, notificaciones recibidas, etcétera.

En principio, aparecerá la lista con toda la información. Sin embargo, se podrán realizar búsquedas en función de lo que se desee.

**Configuración** La última sección que encontramos en los interfaces del paciente es la de *Configuración*. Para acceder a ella debemos hacer click en la parte superior derecha de la pantalla. La subsección de *Datos* es lo primero que aparece cuando accedemos a esta sección. Las distintas posibilidades que podemos encontrar son las siguientes:

- *Datos*. Hace referencia a los datos personales del paciente.
- *Cuenta* (Figura 1.27). Como toda aplicación Web, los datos de la cuenta de cualquier usuario deben poder modificarse. En ésta no iba a ser diferente. Podemos cambiar el nombre de usuario, la contraseña, el idioma o darnos de baja en el servicio.

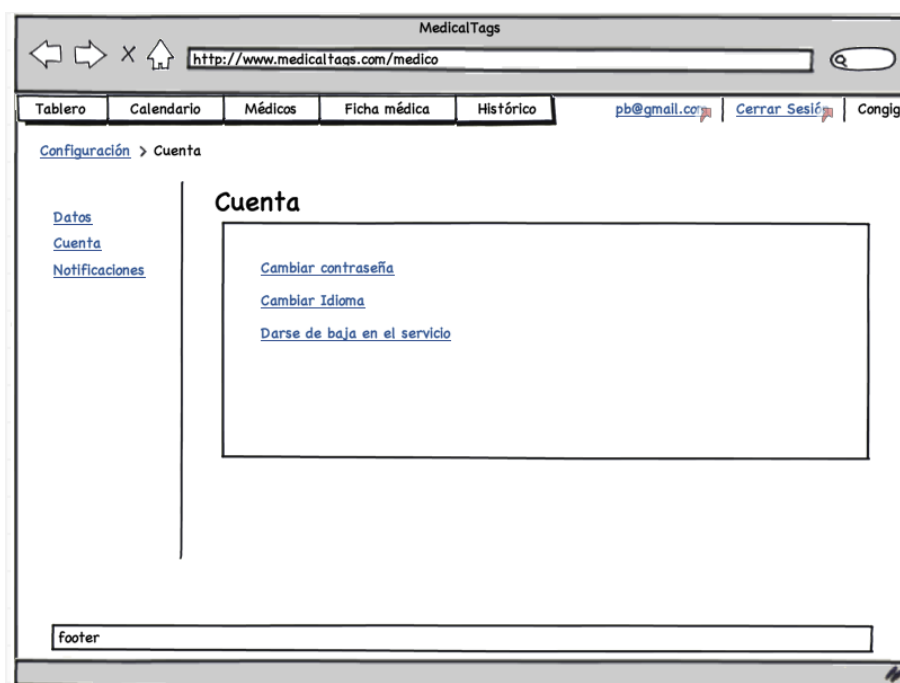


Figura 1.27: Configuración Paciente. Cuenta.

- *Notificaciones*. En esta opción permitimos al paciente configurar las notificaciones, de forma similar a cómo se vio en la sección *Calendario* del médico (Figura 1.14).

#### 1.1.3.4. Ficha médica

La ficha médica es uno de los grandes gruesos de la aplicación. Es utilizada tanto por médicos como por pacientes. Por estos motivos se especifican los detalles de su interfaz en este apartado a parte.

Comenzar diciendo que, en las consultas particulares, todo paciente tiene una ficha médica en cada uno de los médicos a los que asiste. En esta aplicación, tiene una única ficha médica a la que pueden acceder todos sus médicos, evitando así tener información redundante en cada especialista, y además ahorrando al paciente tener que llevar toda su información cada vez que asiste a una nueva consulta.

La vista que tiene el paciente de la ficha médica es la misma que la del médico, salvo por una excepción, el apartado *Observaciones*. Éste apartado no es visible para el primero y no está compartido por distintos especialistas. Es decir, cada médico tendrá sus propias observaciones de cada paciente, visibles únicamente por él mismo.

Los campos que posee la ficha de un paciente son los que se muestran a continuación. Posteriormente se comentarán con más detalle.

- *Información Personal*. Datos personales del paciente.
- *Antecedentes*. Enfermedades que ha sufrido, enfermedades genéticas, etcétera.
- *Enfermedad actual*. Datos sobre la/s enfermedad/es que sufre actualmente.
- *Exploración*. Una serie de datos fisiológicos que se toman durante la consulta.
- *Pruebas*. Todo lo relacionado con análisis, radiografías, y una serie de pruebas propias de cada especialidad.
- *Diagnósticos*. Los diagnósticos que ha recibido un paciente de los diversos especialistas.
- *Tratamientos*. Los tratamientos que ha recibido un paciente de los diversos especialistas.
- *Informes*. Los Informes que ha recibido un paciente de los diversos especialistas.
- *Historial*. Se almacena todo lo que ocurre en la ficha de un paciente. Cuando se añade una prueba, un diagnóstico, se modifica algún tratamiento, etcétera.
- *Observaciones*. Campo que posee cada médico de cada uno de sus pacientes.

En las próximas dos imágenes podemos observar que el paciente tiene su propia sección *Ficha médica* (Figura 1.29), mientras que los médicos acceden a esta información a partir de cada uno de los pacientes, bien haciendo click en su nombre o bien utilizando el botón habilitado para esta función (*Ver historia clínica*) (Figura 1.28).

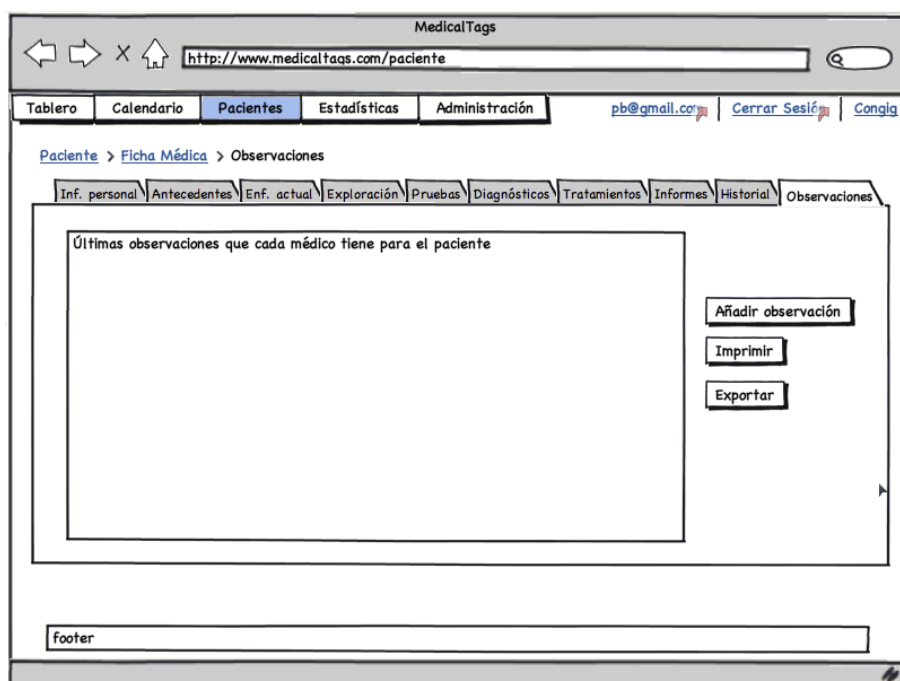


Figura 1.28: Historia clínica desde el interfaz del Médico. Observaciones

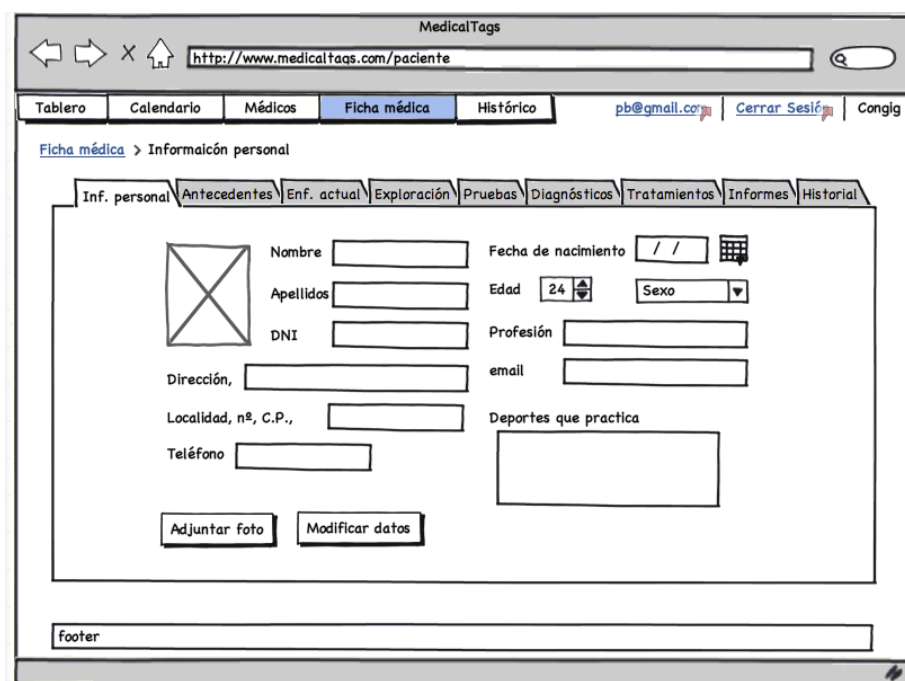


Figura 1.29: Historia clínica desde el interfaz del Paciente. Información Personal.

**Antecedentes** Muestra información relativa a enfermedades anteriores de diversos tipos. Todos los datos se podrán *imprimir y exportar*.

Está dividido en tres secciones.

- *Antecedentes fisiológicos* (Figura 1.30). Son una serie de cuestiones sobre las vacunas, la menopausia, las alergias, si practica deportes, alcohol, café, tabaco, etcétera.
- *Antecedentes familiares* (Figura 1.31). Muestra enfermedades genéticas que hayan padecido los padres, los hermanos u algún otro familiar directo.
- *Antecedentes personales* (Figura 1.32). Las enfermedades de distintos tipos que haya padecido el paciente, las operaciones quirúrgicas, los tratamientos, etcétera.

Los recuadros habilitados para introducir información, en muchos casos, tendrán opciones limitadas que se desplegarán en un *select box*.

**Enfermedad actual** Es igual que enfermedades anteriores, pero con la información de la/s enfermedad/es actual/actuales.

The screenshot shows a web browser window titled 'MedicalTags' with the URL 'http://www.medicaltags.com/paciente'. The navigation bar includes 'Tablero', 'Calendario', 'Médicos', 'Ficha médica' (selected), and 'Histórico'. The user is logged in as 'pb@gmail.com' and can 'Cerrar Sesión' or 'Config'. The breadcrumb trail is 'Ficha médica > Antecedentes > Antecedentes fisiológicos'. The main content area has a sub-navigation bar with 'Inf. personal', 'Antecedentes' (selected), 'Enf. actual', 'Exploración', 'Pruebas', 'Diagnósticos', 'Tratamientos', 'Informes', and 'Historial'. On the left, there are three tabs: 'Antecedentes fisiológicos' (selected), 'Antecedentes familiares', and 'Antecedentes personales'. The 'Antecedentes fisiológicos' section contains two columns of input fields: 'Lactancia', 'Vacunaciones', 'Menarquia', 'Menopausia', 'Deposición' in the first column, and 'Alcohol', 'Tabaco', 'Drogas', 'Café', 'Orina' in the second column. To the right of these fields are 'Imprimir' and 'Exportar' buttons. A 'footer' field is at the bottom.

Figura 1.30: Historia clínica. Antecedentes Fisiológicos.

MedicalTags

double-click to edit <http://www.medicaltags.com/paciente>

Tablero Calendario Médicos **Ficha médica** Histórico [pb@gmail.com](#) [Cerrar Sesión](#) Congig

Ficha Médica > Antecedentes > Antecedentes Familiares

Inf. personal Antecedentes Enf. actual Exploración Pruebas Diagnósticos Tratamientos Informes Historial

Antecedentes fisiológicos  
Antecedentes familiares  
Antecedentes personales

Enfermedades Padre  
Enfermedades Hermanos  
Enfermedades Madre  
Enfermedades Otros familiares

Imprimir Exportar

footer

Figura 1.31: Historia clínica. Antecedentes Familiares.

MedicalTags

[←](#) [→](#) X [🏠](#) <http://www.medicaltags.com/paciente>

Tablero Calendario Médicos **Ficha médica** Histórico [pb@gmail.com](#) [Cerrar Sesión](#) Congig

Ficha Médica > Antecedentes > Antecedentes Personales

Inf. personal Antecedentes Enf. actual Exploración Pruebas Diagnósticos Tratamientos Informes Historial

Antecedentes fisiológicos  
Antecedentes familiares  
Antecedentes personales

Enfermedades de la infancia  
Alergias  
Enfermedades Y tratamientos  
Enfermedades autoinmunes  
Intervenciones quirúrgicas

Accidentes Laborales  
Accidentes deporte  
Accidentes de tráfico  
Accidentes casuales

Imprimir Exportar

footer

Figura 1.32: Historia clínica. Antecedentes Personales.

**Exploración** La *Exploración clínica* es realizada por los médicos.

Es interesante tener conocimiento del peso, la talla, la tensión arterial, el pulso, la temperatura, etcétera. Pueden orientar al médico muchas veces en su diagnóstico.

Así mismo, hay que tener presente si el paciente presenta algún tipo de marca, identificativa de un golpe o una lesión. Las cicatrices también pueden aportar información relevante según qué casos.

Otros datos a tener en cuenta serán las deformidades y la deambulaci3n.

En la *Exploraci3n clínic*a puede verse la fecha de la última exploraci3n realizada. También se podrá acceder a exploraciones anteriores.

Figura 1.33: Historia clínica. Exploración.

**Pruebas** La cantidad de diferentes tipos posibles de prueba es muy elevada. Cada especialidad dispone de las suyas propias. Por otro lado hay algunas que son genéricas.

De momento, las que se implementarán serán:

- *Análisis* (Figura 1.34). Lista de los análisis de sangre, orina, heces, etcétera.
- *Radiodiagnóstico* (Figura 1.35). A su vez encontramos cuatro tipos de posibles pruebas



radiográficas, como son *radiografías*, *ecografías* <sup>3</sup>, *TAC* <sup>4</sup>, y *Resonancias magnéticas* <sup>5</sup>

- *Anatomía patológica* <sup>6</sup>
- *Electromiografías* <sup>7</sup>.
- *Otras*.

En un futuro, para contar con mayor número de especialistas, se debería añadir pruebas propias de cada especialidad, como son *Neurológicas*, *Cardiacas*, *Renales*, *Gástricas*, *Oftalmológicas*, *etcétera*.

Funcionalmente, todas las pruebas son exactamente iguales. Aparece una lista ordenada por fechas de todas ellas. Existe la posibilidad de:

- *Ver la prueba*. Permite al médico o al paciente ver una prueba. Puede utilizarse el botón habilitado para ello o simplemente hacer doble click sobre la que se desee ver.
- *Añadir prueba*. Se abrirá una ventana en la que se indique el tipo de prueba que se desea añadir. Cada especialidad podrá elegir entre un tipo de pruebas predefinidas.
- *Solicitar prueba*. Indica que existe un estado en el que el médico está pendiente de recibir una prueba que el paciente debe hacerse y que debe añadirse al sistema.
- *Imprimir*.
- *Exportar*.

*Solicitar prueba* indica que hay una prueba pendiente.

<sup>3</sup>Imagen que se obtiene mediante una técnica de exploración del interior de un cuerpo mediante ondas electromagnéticas o acústicas, que registra las reflexiones o ecos producidas en su propagación por las discontinuidades internas.

<sup>4</sup>Conjunto de imágenes seriadas de secciones de un órgano o tejido, obtenidas a lo largo de un eje mediante distintas técnicas, y computarizadas.

<sup>5</sup>Obtiene imágenes internas de un organismo, especialmente con fines diagnósticos. Utiliza una técnica de absorción de energía por los átomos de una sustancia cuando son sometidos a campos magnéticos de frecuencias específicas.

<sup>6</sup>La anatomía patológica es la especialidad médica que se encarga del estudio de las lesiones y alteraciones celulares, tejidos y órganos, de sus consecuencias estructurales y funcionales y por tanto de su repercusión en el organismo.

<sup>7</sup>Electromiografía (EMG) es una técnica para la evaluación y registro de la actividad eléctrica producida por los músculos esqueléticos. El EMG se desarrolla utilizando un instrumento médico llamado electromiógrafo, para producir un registro llamado electromiograma. Un electromiógrafo detecta la energía potencial generada por el músculo celular, cuando estas células son activadas neuralmente o eléctricamente, las señales pueden ser analizadas para detectar anomalías y el nivel de activación o analizar la biomecánica del movimiento de un humano o un animal.

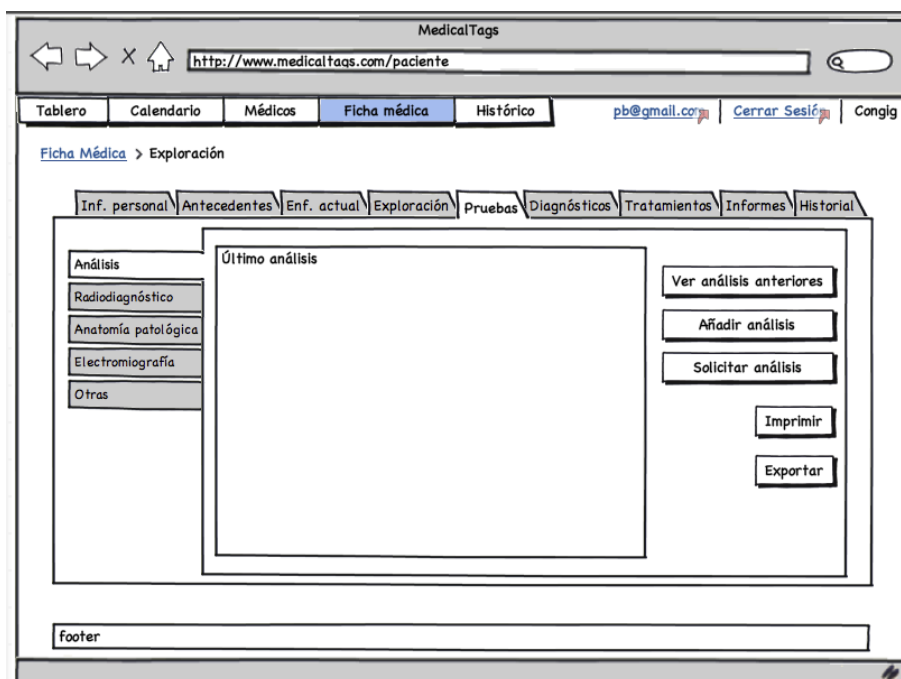


Figura 1.34: Historia clínica. Pruebas de análisis.

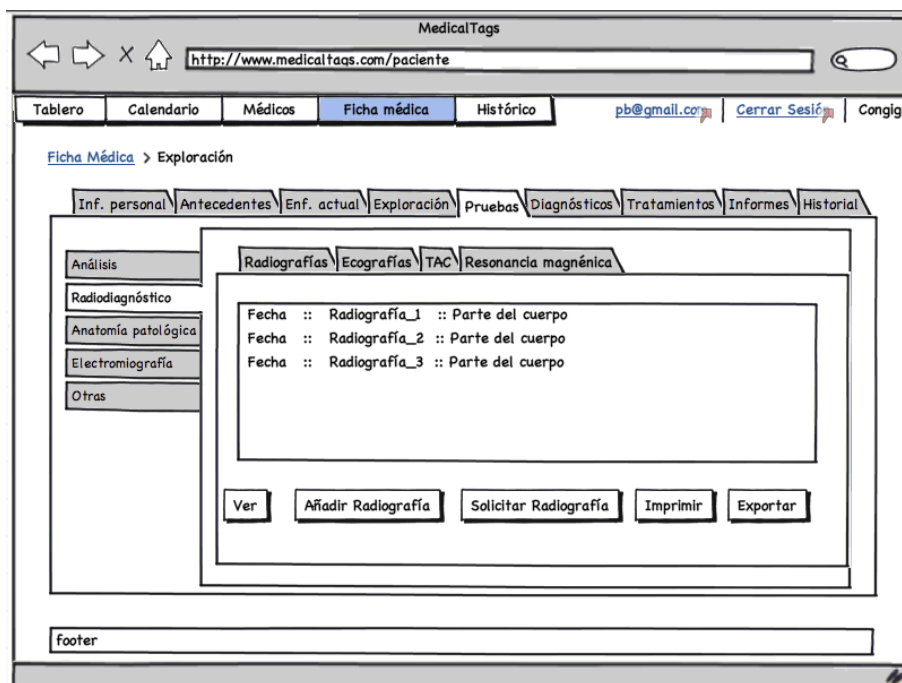


Figura 1.35: Historia clínica. Pruebas radiodiagnósticas.

**Diagnósticos** Se muestra una lista ordenada por fechas de los distintos diagnósticos y del médico que lo diagnosticó. Además, aparece más detallado el último diagnóstico recibido (Figura 1.36).

Se cuentan con opciones similares a las de las pruebas, como son *ver diagnóstico*, *añadir diagnóstico*, *imprimir* y *exportar*.

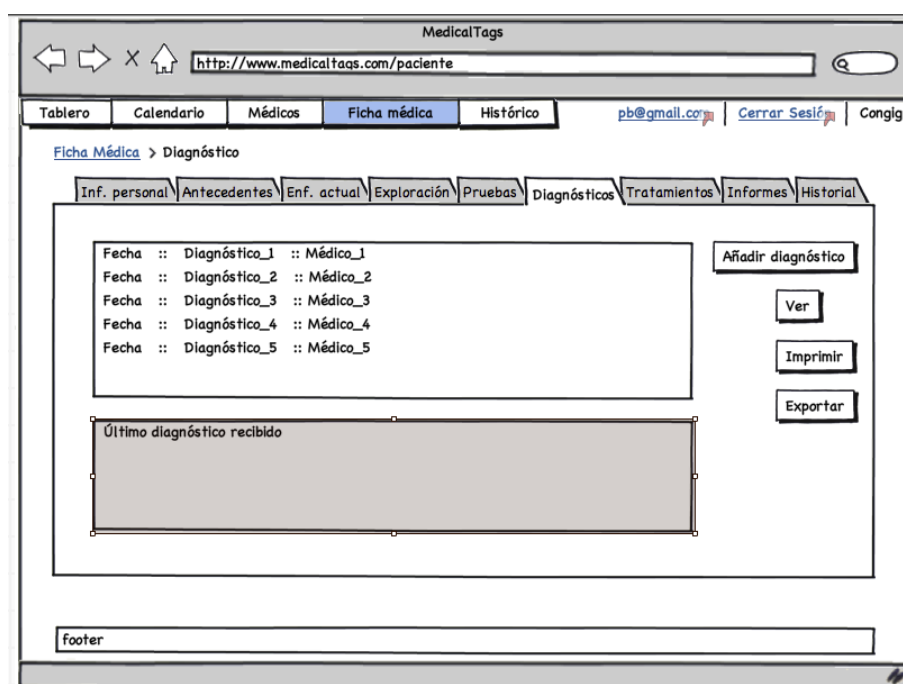


Figura 1.36: Historia clínica. Diagnósticos.

#### 1.1.3.5. Panel del Administrador

El administrador del sistema puede realizar las siguientes funciones:

- *Verificar Médico.* Una vez que un médico ha enviado su certificación de licencia médica, será el administrador del sistema el que lo verifique y procede a activarlo para que sea visible por el resto de usuarios.
- *Agregar administrador.* Permite añadir otro administrador.
- *Eliminar Médico.* Cuando un médico desea darse de baja en el servicio.
- *Suspender Médico.* Cuando un médico lleva tiempo sin usar el servicio.
- *Reactivar Médico.* Cuando un tiempo que estaba suspendido desea reactivar el servicio.

- *Preguntas* (Figura 1.37). Aparecen las preguntas enviadas al administrador. Éste puede ver las preguntas completas, eliminar preguntas y contestar a las preguntas.
- *Condiciones de Uso*. Permite al administrador modificar fácilmente las condiciones de uso.
- *Contacto*. Permite al administrador modificar fácilmente los datos de contacto.
- *Términos legales*. Permite al administrador modificar fácilmente los términos legales.
- *Ver médicos*. Permite al administrador ver o buscar médicos por diversos tipos de filtros.
- *Ver pacientes*. Permite al administrador ver o buscar pacientes por diversos tipos de filtros.

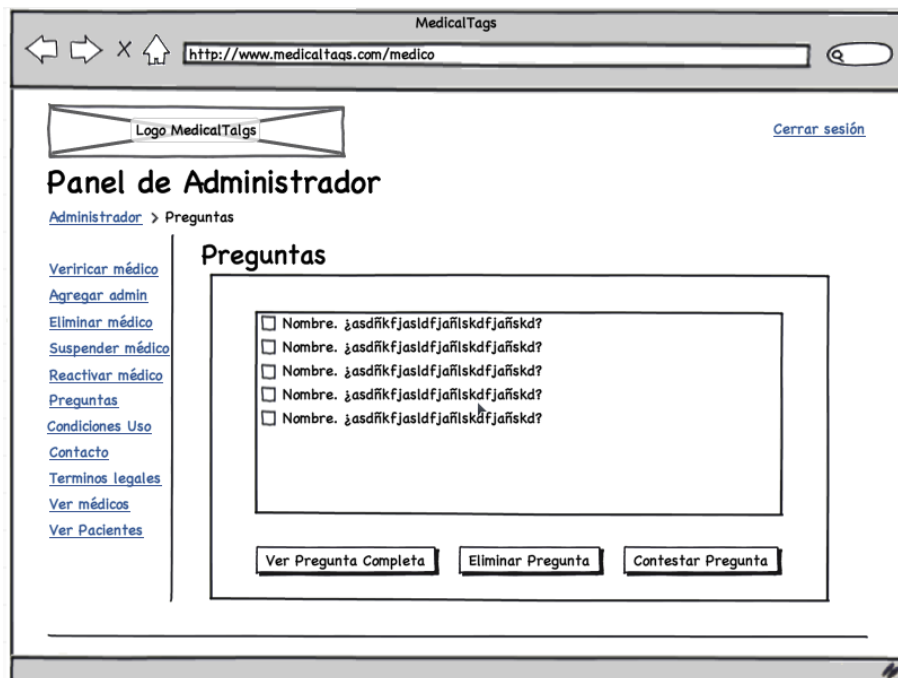


Figura 1.37: Panel de Administrador. Preguntas.