



CONTACT

 Ville de Québec, QC

 (567) 245-1278

 cv.serguei.dufour@gmail.com

CERTIFICATIONS

- FCP - FAZ AN 7.4 en cours
- FCP - FGT AD 7.4 2024
- FCA - FortiGate 7.4 Operator 2024
- DP-900 2024
- AZ-801 2024
- AZ-800 2024
- AZ-700 Network 2024
- Az-305 Architect 2024
- AZ-500 Securite 2024
- AZ-140 AVD 2023
- AZ-204 DEV 2023
- AZ-104 admin 2022
- Terraform Associate 2022
- AWS Certified Developer – Associate 2020

SERGUEI DUFOUR



EXPERIENCE

IT Consultant Travailleur autonome - Qc, QC
06/2023 - Present

En tant que consultant, je réalise des projets d'automatisation et j'aide l'équipe de montage. Par exemple, je mets en place les bonnes pratiques de re-image (ex : avoir un poste "vanille" et n'ajouter que la couche Intune, évitant ainsi les bloatwares souvent présents dans les systèmes d'exploitation d'usine des fabricants comme Dell).

J'aide également à réaliser des automatisations dans Intune, notamment avec la création de services principaux (ex : script autopilot.ps1).

Je développe des scripts pour créer des rapports et des analyses destinés aux dirigeants.

Je contribue à l'amélioration des workflows quotidiens (ex : systèmes de billetterie) et je dispense aussi des formations aux collègues.

Les technologies :

- Azure / Intune / AVD
- SCCM
- Tanium
- Matériel Lenovo (BIOS, stations d'accueil, WinPE, applications) & macOS
- AD / GPO / Serveurs Windows
- XenApp
- PowerShell / REST API / Terraform
- Zscaler (proxy & module VPN)
- Citrix workspace / xenApp
- ServiceNow (système de billetterie)

Windows Administrator Experis - Qc, QC
07/2022 - 06/2023

Contrat d'un an pour la gestion d'un parc d'environ 2 300 VDI Windows 10 non persistants (XenDesktop, XenApp et Azure).

Mon rôle en tant que consultant était de gérer tout ce qui touche à Windows et d'aider l'équipe du help desk dans leur workflow et sur les problèmes nécessitant une analyse approfondie. Par exemple, nous recevions des demandes des équipes réseau (création de plages DHCP, réservations DNS privées et publiques).

Nous faisons également le nécessaire pour que les applications soient disponibles via Company Portal. Environ tous les mois, nous devons mettre à jour l'image gold de Citrix, ce qui impliquait de vérifier les mises à jour d'environ 30 applications pour l'image standard et de plus de 40 applications pour l'image de développement.

Dans le soutien au help desk, nous jouions le rôle d'analystes pour ces derniers (ex : création de nouveaux outils, résolution de problèmes récurrents, formation, etc.).

Il y avait aussi le volet projet en parallèle, par exemple, des Proof of Concept (POC) avec Docker sur une VDI non persistante, en tenant compte de notre environnement et des contraintes qui en découlaient.

Les technologies :

- SolarWinds (surveillance des nœuds, IPAM, etc.)
- Windows Server
- vSphere 7.0
- Carbon Black (Antivirus)
- Citrix XenDesktop / XenApp / FSLogix
- Docker
- PowerShell / REST API / Kusto Query Language
- Azure / Intune
- Cisco Umbrella (proxy)
- AD / DHCP / DNS / GPO
- Maestro (système de billetterie)

Analyst Migration Windows 10 / Trousseur Alithya - Qc, QC 08/2020 - 06/2022

Dans le projet de migration vers Windows 10 sur environ 5 000 postes, je travaillais sur tous les aspects. Je jouais le rôle d'analyste ou d'intégrateur afin de régler tous les problèmes liés à la migration du système d'exploitation. Par exemple, de nombreuses applications ne fonctionnaient plus sur Windows 10. Il fallait alors trouver une alternative ou corriger les problèmes côté applicatif. J'ai également joué le rôle de testeur d'applications et fourni une formation aux autres testeurs, tout en aidant le contrôleur de qualité des tests d'application.

Je corrigeais aussi les GPO sur Windows 10, qui n'étaient plus les mêmes que sur le système d'exploitation précédent.

J'aidais également l'équipe de développement à résoudre les bugs dans leurs applications et les failles de sécurité qui en découlaient.

L'équipe du help desk aimait partager leurs incidents ou leurs demandes afin de bénéficier d'une analyse senior en TI, et j'adorais cela. J'ai aussi donné de la formation pour qu'ils puissent utiliser efficacement tous les outils disponibles, afin de réaliser un bon diagnostic dès le départ pour les incidents ou les demandes (ex : Kusto Query Language, DNS avec Infoblox, problèmes de cache DNS chez les clients Windows, etc.).

Je communiquais souvent avec les clients finaux ainsi qu'avec les dirigeants pour gérer les crises lorsqu'elles se produisaient, car je jouais le rôle d'intégrateur (connaissance en réseau, automatisation, sécurité, etc.).

Les technologies :

- SCCM (Task Sequence, packages, rapports, mises à jour, re-image des postes)
- AAD (enrôlement des dispositifs)
- McAfee Orchestrator
- FortiClient VPN
- AD / GPO
- SDM (système de billetterie)
- PowerShell (méthodes WMIC, création de fonctions : ex. Get-CMCollection, etc.)
- Matériel : foot switch (Olympus), Dymo, Brother label printer, stations d'accueil Dell

Analyste en Migration Windows 10 Serti - Qc, QC 10/2019 - 08/2020

En tant que consultant, en collaboration avec le coordinateur du projet, j'ai travaillé sur la migration de Windows 7 vers Windows 10 pour environ 3 000 postes.

J'ai principalement joué le rôle d'analyste de migration. Par exemple, j'ai corrigé les GPO suite au passage à un nouveau système d'exploitation et géré tout ce qui en découlait (ex. : applications, réseau, sécurité, etc.). J'ai également configuré ou re-imagé les postes et informé l'équipe de test lorsqu'il y avait des bugs dans leurs packages.

En soutien technique, je conseillais les analystes seniors en réseau, postes de travail et sécurité.

J'ai aussi développé des automatisations et fourni ces outils à l'équipe help desk. J'ai aidé l'équipe help desk en offrant une expertise senior pour les demandes et incidents dans le workflow de travail.

Donner des formations en automatisation PowerShell à des analystes seniors en TI

Enfin, j'ai réalisé la documentation pour les différentes équipes.

Les technologies :

- XenApp
- PowerShell / Débogage VBA Visio
- SCCM
- McAfee (antivirus)
- BitLocker (cryptage Microsoft)
- Microsoft Forefront Threat Management Gateway (Proxy)

Analyste en Troussage / Poste de travail TechnoConseil - Qc, QC
03/2019 - 10/2019

En tant que consultant analyste en test d'applications, postes de travail et projets, nous devons effectuer le rehaussement du système d'exploitation de Windows 8 vers Windows 10 sur environ 15 000 postes.

Ainsi, environ 40 % de mon temps était consacré au test des applications en réponse aux demandes reçues. 30 % du temps était dédié au montage de postes et aux tests des Task Sequences sur différents matériels : Dell, Surface, Lenovo, HP. 10 % du temps était consacré aux projets, par exemple, la création de scripts pour récupérer les logs dans Azure ou l'intégration UAV. Les 20 % restants étaient consacrés à l'aide aux collègues pour leurs incidents et demandes.

Les technologies :

- App-V5.x RDS
- PowerShell
- AD / GPO
- SCCM (Task Sequences, packages, diagnostics, rapports)
- Fortigate web token (Proxy)

Sequenceur App-V & Analyste Poste THINKING/BIG - Charlottetown, PE
08/2018 - 03/2019

En tant que consultant en séquenceur d'applications virtuelles de Microsoft (App-V), j'avais pour mandat de réaliser la migration d'environ 315 applications de la version 4.6 vers la version 5.x, ainsi que la mise à niveau du système d'exploitation de Windows 7 vers Windows 10.

Mes tâches étaient de :

- Tester si le script de migration d'App-V 4.6 vers 5.x fonctionnait toujours sur le nouveau système d'exploitation et tout ce que cela impliquait.
- Corriger les GPO suite à la mise à niveau de l'OS.

- Créer de nouvelles applications en App-V 5.x, tant en GUI qu'en PowerShell, et développer les modules associés (plugins attachés aux applications, par exemple).
- Configurer des postes sous Windows 10.
- Aider les autres analystes avec leurs incidents et demandes.
- Fournir des formations ou des conseils sur App-V 5.x. La version 4.6 et la nouvelle version ont vu Microsoft proposer un tableau de migration pour la mise à niveau technologique, mais le principe était similaire à celui de la technologie "bubble" (encapsulation des applications et tout ce qui en découlait, comme les registres virtuels, par exemple).

Les technologies :

- Citrix Workspace / XenDesktop (VDI non persistant pour les modèles de nouvelles applications sur Windows 7 et Windows 10)
- SCCM / Software Center
- AD / GPO
- PowerShell

Technicien telecom Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Qc, QC
05/2017 - 02/2018

En charge des groupes de médecine de famille (GMF) côté technique, où je jouais le rôle de technicien télécom.

Nous avions environ 500 GMF à travers le Québec, donc environ 500 pare-feux connectés à nous via un VPN de type site-à-site.

Mon rôle était de :

- Programmer en ScreenOS (prédécesseur de JunOS) et JunOS, tant en administration web qu'en CLI.
- Gérer les routeurs via des appliances.
- Surveiller les nœuds via SolarWinds (ex. : SNMP, journaux de sécurité).
- Corriger et détecter les failles de sécurité (ex. : bogues liés à l'authentification web admin ou SSH).
- Mettre à jour les anciens chiffrement plus valides sur les navigateurs récents, excepté IE (RC4).
- Créer des routages entre les GMF de type VPN site-à-site.

J'aidais aussi l'équipe du help desk sur l'automatisation ou l'amélioration des applications web via la correction du code HTML, JavaScript et Java. J'assistais également les autres analystes sur leurs incidents et demandes via l'automatisation.

Les technologies :

- SolarWinds
- Juniper (les séries SRX, anciens routeurs SSG5)
- Check Point (création de règles pour les VPN de type site-à-site)
- Tomcat Apache
- CMD
- AutoHotkey (automatisation)



EDUCATION

BAC TI
Université Laval - 2025-2027



REFERENCES

Mahmoud Ameur - MSP

Chef De Division

mahmoud_ameur@yahoo.ca

Stephane Renaud - MJQ

Coordonnateur GIA

Stephane.Renaud@justice.gouv.qc.ca

Douglas Nascimento - MCN

Functional Analyst

douglas.nascimento@outlook.com

Vanthana Lescure - CNESST

Directeur Du Service Des Systèmes De La Réparation

vanthanalescure@hotmail.com