

Contrato Correios Fácil

**Passo a Passo – Contrato novo
Bronze e Clube Correios**



Pacotes de serviços dos Correios

PACOTE COMERCIAL	PAGAMENTO	GASTO MÍNIMO MENSAL*
CLUBE CORREIOS	A VISTA	-
BRONZE	Mensal	-
PRATA (Contratação via SEI)*	Mensal	R\$ 1.000*
OURO (Contratação via SEI)*	Mensal	R\$ 2.500*
PLATINUM (Contratação via SEI)*	Mensal	R\$ 40.000*

Para poder efetuar contrato com os Correios é necessário ter CNPJ e Certificado Digital do CNPJ

(OBS: Efetuar o contrato na máquina que está o Certificado Digital)

Tenha também em sua máquina o Adobe atualizado antes de iniciar o cadastro.

***OBS:** A cota de gasto mínimo mensal pode ser alterada para semestral/anual via SEI.

Exemplo: Escolhendo pacote Platinum: 12 x R\$ 40.000,00 (mensal) = R\$480.000,00 (anual) dentro de 12 meses do mês deverá gastar este valor, se não atingir na ultima fatura virá a complementação financeira.

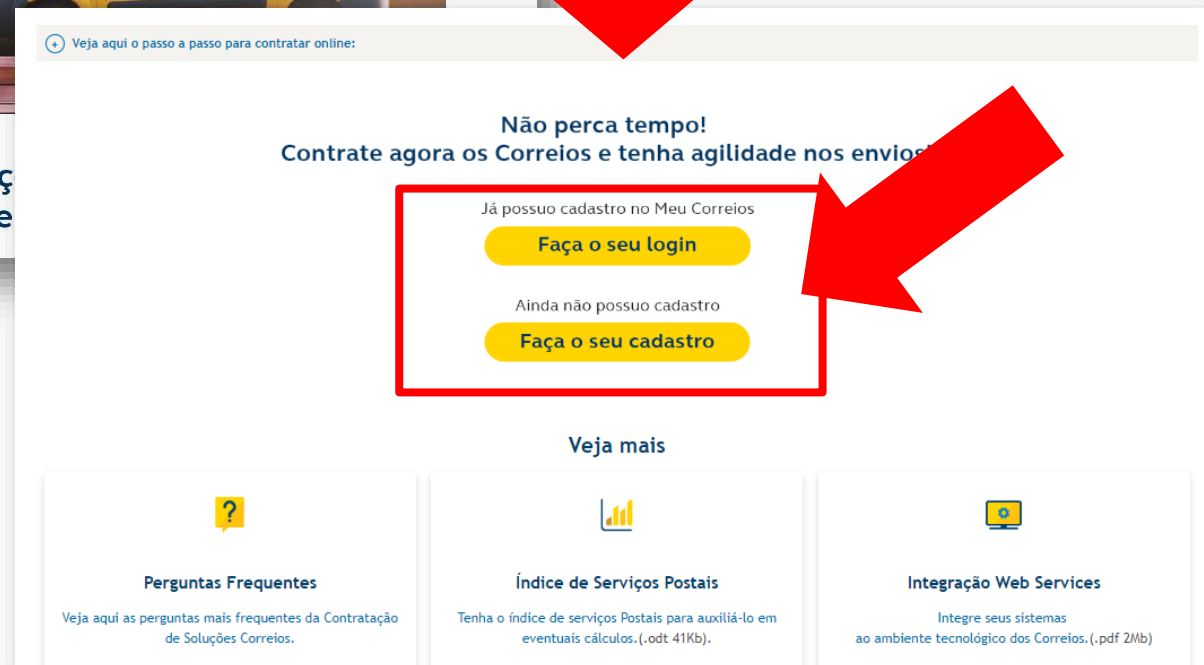
Para o passo a passo SEI solicite a agência para maiores informações ou 0800 725 0100.

Acessar o sistema Correios Fácil por meio do link

<https://apps.correios.com.br/correiosfacil/>



OBS: Para acessar o site do Contrato você deve ir até o fim da página, se acessar o campo pelo canto superior a direita no menu MEU CORREIOS apenas será feito um cadastro do CNPJ na base dos Correios e não o contrato.



Caso já tenha o **Meu Correios** do CNPJ que deseja efetuar contrato é só clicar em **Faça o seu login**, se ainda não possui clique em **Faça o seu cadastro**.

Tendo o login: Inserir usuário e senha cadastrados e clique em **ENTRAR**
(pule para as orienações na página 7)



Entre com seu usuário e senha

Usuário

Senha

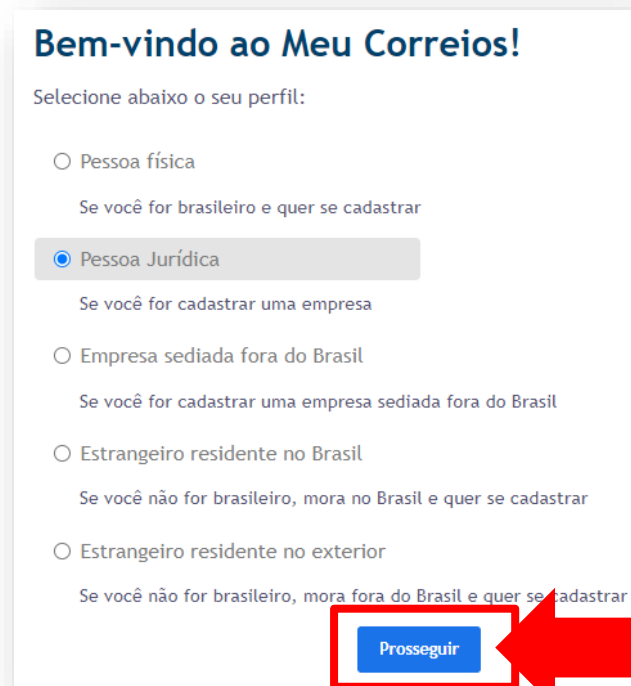
ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Por razões de segurança, por favor clique em Sair e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

Cliente Novo - Faça o cadastro: Abaixo da palavra **ENTRAR** clique na opção **Cadastrar** e selecione o campo **Pessoa Jurídica** e depois clique em **Prosseguir**.



Bem-vindo ao Meu Correios!

Selecione abaixo o seu perfil:

☐ Pessoa física

Se você for brasileiro e quer se cadastrar

☒ Pessoa Jurídica

Se você for cadastrar uma empresa

☐ Empresa sediada fora do Brasil

Se você for cadastrar uma empresa sediada fora do Brasil

☐ Estrangeiro residente no Brasil

Se você não for brasileiro, mora no Brasil e quer se cadastrar

☐ Estrangeiro residente no exterior

Se você não for brasileiro, mora fora do Brasil e quer se cadastrar

Prosseguir

Coloque o **CNPJ** no campo indicado (só os números) insira as informações na tela de cadastro, após clique em **SALVAR**.

Pessoa jurídica

☐ Sediada fora Brasil

CNPJ*

Razão Social*

E-mail*

DDD Número celular

Ex: 14 Ex.: 987654321

IE (somente números)

O que é Suframa?

A **SUFRAMA** (sigla para Superintendência da Zona Franca de Manaus) é uma autarquia do governo federal que tem como objetivo fomentar o desenvolvimento econômico da região da Zona Franca de Manaus e das Áreas de Livre Comércio nos estados da Região Norte do Brasil.

A Zona Franca de Manaus compreende os municípios de Manaus, Rio Preto da Eva e Presidente Figueiredo.

Nome fantasia*

Código suframa (somente números)

Senha*

Entre 8 e 15 caracteres com letras e números

☒ Contribuinte ICMS

Salvar

ICMS: Prestar atenção neste campo.

O usuário será somente os números do CNPJ e a senha será a que irá criar neste campo, guarde bem irá usar com frequência.

Obs: Coloque um e-mail e um celular que seja de fácil acesso as pessoas da sua empresa e um no qual seja corporativo, pois se a pessoa não estiver mais na empresa não ficará sem acessar o contrato da empresa, pois os Correios enviam token da validação para estes contatos, além de ser o e-mail que irá os avisos pertinentes ao contrato por isso mantenha atualizado.

Meus dados
Altere seus dados cadastrados

Verifique meios de contato cadastrados
Validar e-mail

Meus endereços
Gerenciar endereços

Alterar senha
Altere aqui a senha cadastrada

Histórico de tokens
Consulte os tokens que enviamos para você

Delegação de acesso

Permitir que terceiros deleguem

Excluir conta

Meus endereços
Gerenciar endereços

Novo endereço

Nacional Exterior

Pesquisar CEP ou endereço

Logradouro*

Número* Complemento

Bairro* CEP*

Cidade* Estado*

Identificação*

Exemplos: Minha casa, Meu trabalho, Meus pais

Salvar Voltar

Assim que clicar em **SALVAR** irá para a página do **MEU CORREIOS** com os dados da empresa.

Preencha o endereço da empresa no campo **MEUS ENDEREÇOS**, ao clicar irá aparecer uma página em branco com um símbolo + clique nele e insira os dados, após clique em **SALVAR**.

Pronto!

- ❖ Você finalizou a 1ª etapa que foi a criação do cadastro do CNPJ na base do MEU CORREIOS, agora acesse novamente o site: <https://www.correios.com.br/correios-facil>

E siga os próximos passos.

<https://www.correios.com.br/correios-facil>

Para acessar o site do Contrato você deve ir até o fim da página, e clicar em **FAÇA O SEU LOGIN**.

Veja aqui o passo a passo para contratar online:

Não perca tempo!
Contrate agora os Correios e tenha agilidade nos envios!

Já possui cadastro no Meu Correios

Faça o seu login

Preencha com todos os dados cadastrais da empresa e depois clicar no botão **SELECIONAR COMBO DE SERVIÇOS**.

Cartão Correios Fácil

Correios

Sair Ajuda

Dados Cadastrais Combos Termos e Condições Avisos Finais

NOVO CONTRATO

Complemente seus dados

CNPJ* Inscrição Estadual* ☐ Isento

O CNPJ é obrigatório A Inscrição Estadual é obrigatória

Razão Social*

A Razão Social é obrigatória

Nome Fantasia*

O Nome Fantasia é obrigatório

Atividade Econômica - CNAE* Natureza Jurídica*

A Atividade Econômica é obrigatória A Natureza Jurídica é obrigatória

Representante Legal

Nome* Cargo*

Informe DDD + Celular Informe DDD + Telefone Fixo

RG* CPF*

O RG é obrigatório O CPF é obrigatório

Escolha seu endereço para Correspondência

☒ idCorreios ☐ Receita Federal ☐ Informar outro endereço

CEP* Logradouro*

O CEP é obrigatório O Logradouro é obrigatório

Número* Complemento

O Número é obrigatório

Bairro* Cidade* UF*

O Bairro é obrigatório A Cidade é obrigatória A UF é obrigatória

Informe seus dados de contato

Celular* Telefone Fixo

Informe DDD + Celular Informe DDD + Telefone Fixo

E-mail*

O E-mail é obrigatório

Selecionar Combo de Serviços

Combo: CLUBE CORREIOS

NUMERO: 3721

PRODUTOS/SERVIÇOS

CONSUMO MÍNIMO MENSAL NÃO EXIGIDO.

ESCOLHER

Combo: BRONZE 1

NUMERO: 2561

DATA(S) DE VENCIMENTO DA FATURA

21

PRODUTOS/SERVIÇOS

CONSUMO MÍNIMO MENSAL NÃO EXIGIDO.

ESCOLHER

Escolha do Combo

Atenção: você selecionou o combo de serviços "BRONZE 1" (2561).
Data de Vencimento da Fatura: [21].
CONSUMO MÍNIMO MENSAL NÃO EXIGIDO.

Deseja continuar?

Sim Não

Entenda o que você está contratando:

Esses são os combos de produtos e serviços disponíveis para a sua contratação.

Cada "caixa" refere-se a um combo.

Fique atento! Os combos podem possuir formas de pagamento diferentes: ou à vista ou a prazo.

No combo a prazo, será apresentada a data de vencimento da fatura e, se houver, o valor de consumo mínimo mensal (que será o mínimo a ser cobrado em suas faturas).

Ao selecionar um combo, certifique-se de suas características e confirme sua escolha!

Na tela "Combos" são apresentados todos os combos de serviços vigentes e disponíveis para comercialização via sistema Correios Fácil sendo eles: Bronze (A Faturar sem cota mínima) e Clube Correios (Postagens com descontos com pagamento no ato do envio).

Para cada combo de serviço é possível identificar dados como:

Nome, serviços que compõe o combo, contra partida, ciclo de faturamento e data de vencimento da fatura.

Para selecionar o combo de serviço desejado clicar em **ESCOLHER** e depois confirme no botão **SIM**.

OBS: Os demais contratos com descontos maiores nas tarifas, mas que exigem comprometimento mínimo de gasto mensal com os Correios é feito via site: https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0

TERMOS E CONDIÇÕES

Siga os passos:

Dados Cadastrais Combos **Termos e Condições** Avisos Finais

Passo: 1

BRONZE 1

Combo 2561	Dia Vencimento Fatura [21]	
Ciclo de Faturamento [Ciclo de 01 à 31]	Periodicidade MENSAL	Contrapartida R\$ 0,00

Escolha outro Combo

CONHEÇA OS PRODUTOS E SERVIÇOS QUE VOCÊ ESTÁ CONTRATANDO

- CONVENIENCIA
- DIGITAL
- ENCOMENDA
- INTERNACIONAL

Passo: 2

Leia, faça o download e, após salvar o arquivo em seu computador, insira sua assinatura por meio de certificado digital e-CNPJ.

CONTRATO MÚLTIPLO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E VENDA DE PRODUTOS

As partes identificadas têm, entre si, justo e avençado e celebram por força do presente Instrumento, elaborado conforme disposto na Lei 13.303/2016 e legislação aplicada, CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS e VENDA DE PRODUTOS, de acordo com as seguintes cláusulas e condições.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. O presente instrumento tem por objeto a contratação de produtos e serviços por meio de Pacote de Serviços dos CORREIOS mediante adesão ao Termo de Condições Comerciais e Anexos, quando contratados serviços específicos, que permite a compra de produtos e utilização dos diversos serviços dos CORREIOS por meio dos canais de atendimento disponibilizados.

1.2. Ao contratar o Pacote de Serviços, a CONTRATANTE será categorizada pelos CORREIOS, conforme critérios definidos no Termo de Condições Comerciais disponível no portal dos

Para poder fazer o download da minuta contratual no formato PDF, selecione a opção Concordar e assinar.
No documento, inclua seu certificado digital e faça o upload para validação.

Passo 1:

Verificar os dados do combo de serviços e requisitos.

Combo de serviços escolhido e suas principais características, caso deseje alterar o combo de serviço basta clicar em **“Escolha outro contrato”**.

OBS:

Abra o documento Termo de Adesão baixado.

Alguns navegadores possuem integração para visualizar arquivos em PDF. Essa ação não pode ocorrer, pois nesse caso, as opções de edição são limitadas.

- Para abrir corretamente, procure o arquivo baixado, clique em cima dele com o botão direito do mouse, selecione a opção Abrir Com e escolha o Adobe Reader (lembre sempre de deixar o Adobe atualizado, evita erros).

DIGITAL

ENCOMENDA

INTERNACIONAL

LOGISTICA

MARKETING

MENSAGEM

Requisitos Necessários:

Adobe Acrobat Reader DC
Software que permite a visualização, impressão e inclusão de assinatura digital. Faça o download gratuito [aqui](#). Passo-a-passo da instalação [aqui](#).

Assinatura Digital
É uma solução simples, rápida e segura para assinar Contratos e Documentos Eletrônicos pela internet.

5.2.2. Havendo forma de valor e reajuste distintos daqueles previstos no subitem 5.2, os mesmos serão estabelecidos nos Anexos dos serviços Específicos.

5.2.3. A revisão das tarifas dos serviços prestados pelos CORREIOS será promovida pelo Ministério das Comunicações, em

Para poder fazer o download da minuta contratual no formato PDF, selecione o documento, inclua seu certificado digital e faça o upload para validação.

☐ Concordar e assinar Download

Dúvidas sobre como assinar e enviar seu arquivo da minuta contratual? [Clique aqui](#) e saiba como.

Passo: 3
Após a assinatura utilizando o seu **certificado digital (E-CNPJ)**, faça o upload do documento.

Selecione o arquivo para upload Arquivo Enviar

Passo 2:

Conhecer o Contrato Múltiplo e proceder com sua assinatura.

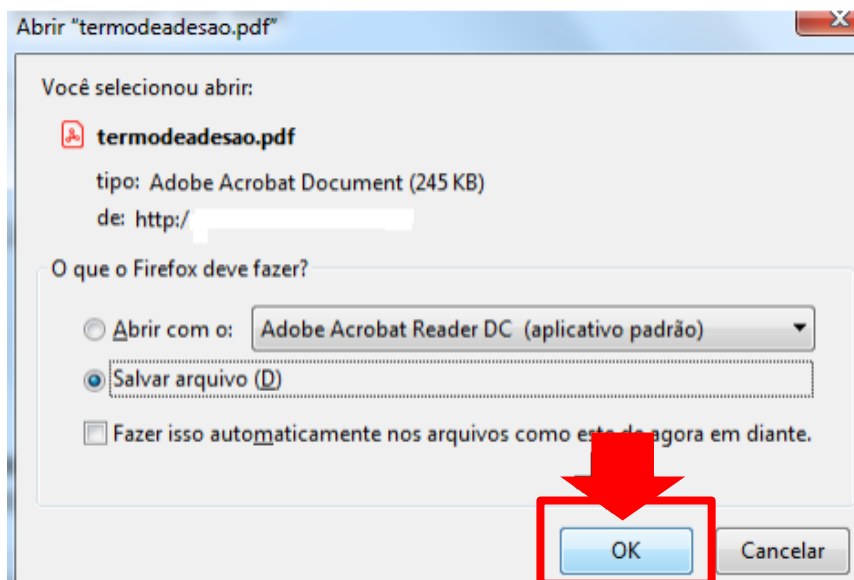
Ler e fazer o *download* do contrato, clicando em “concordar e assinar” e depois em Download e salvar o arquivo em sua máquina;

Após efetuar o *download* do contrato, inserir sua assinatura certificado digital (**e-CNPJ**) no campo indicado no arquivo LEMBRANDO DE SALVAR O ARQUIVO APÓS INSERIR A ASSINATURA;

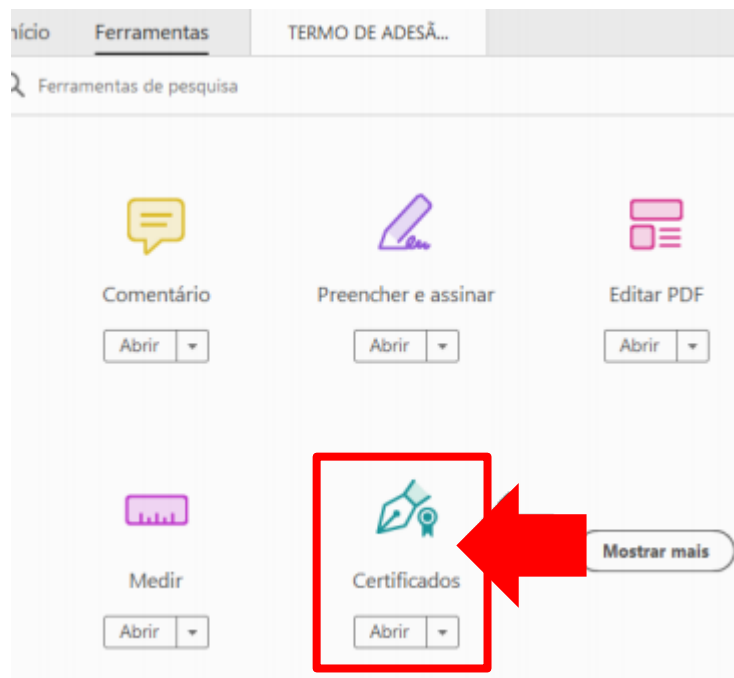
Após efetuar o Download em sua máquina e inserir sua assinatura é hora de proceder com o último passo.

OBS: Caso tenha problemas na assinatura olhe na página 15 deste passo a passo.

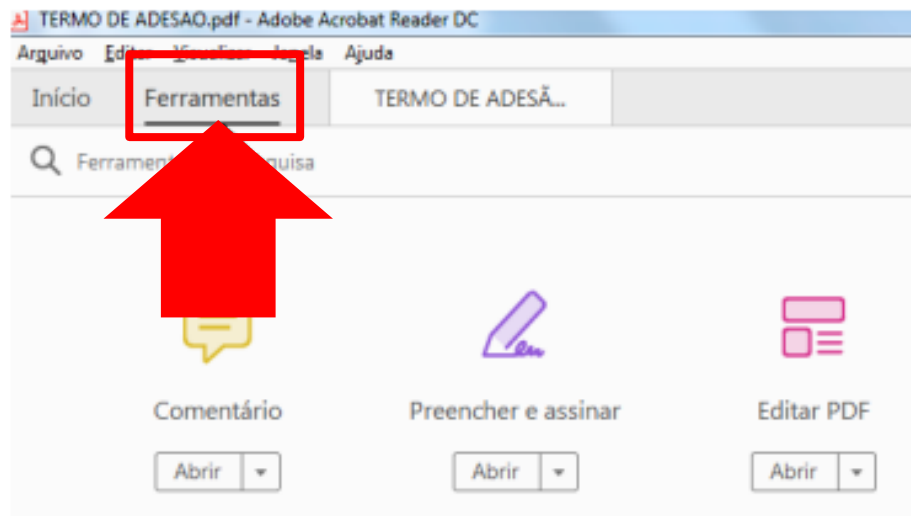
1. Salve o arquivo em sua máquina



3. Após, clique na opção "Certificados"



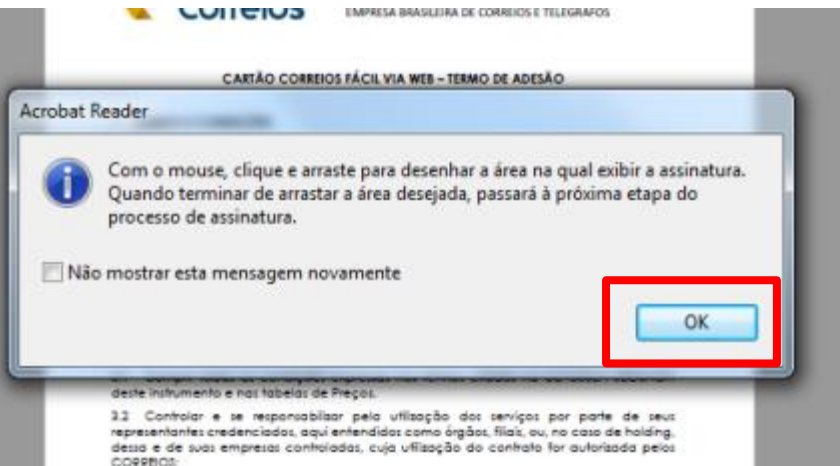
2. Abra o arquivo "Termo de Adesão" e clique no menu "Ferramentas"



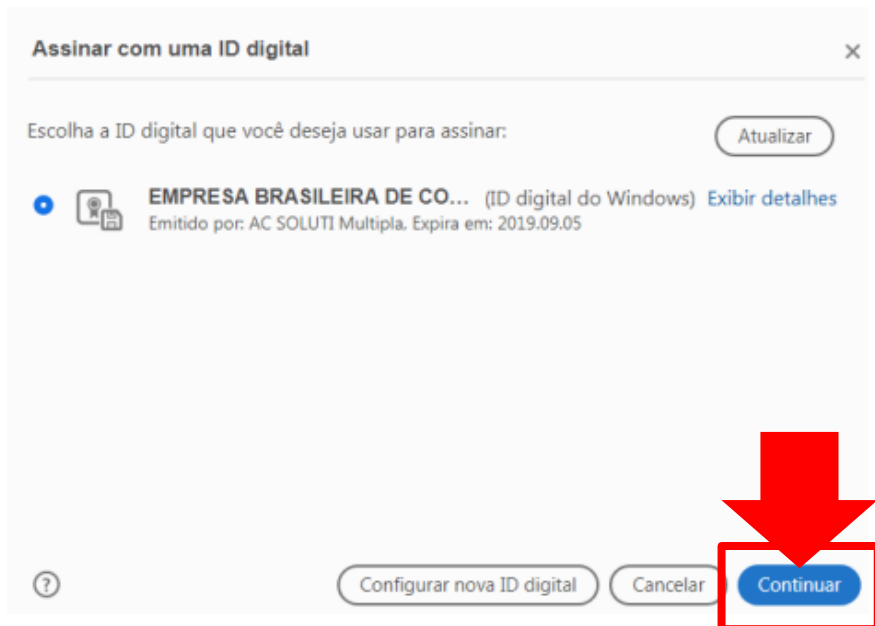
4. Aplique a assinatura clicando no botão "Assinar digitalmente"



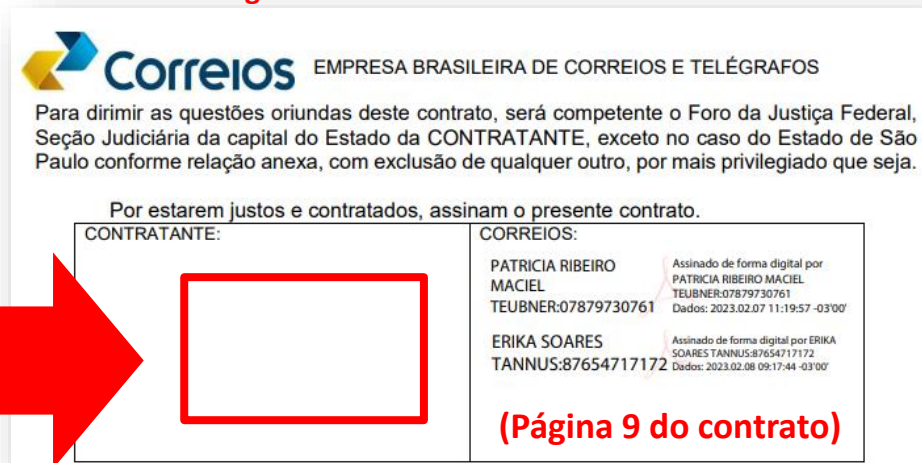
5. Aparecerá a mensagem abaixo, após leitura, clicar na opção “OK” e, no documento, selecione o quadrante da “Contratante”



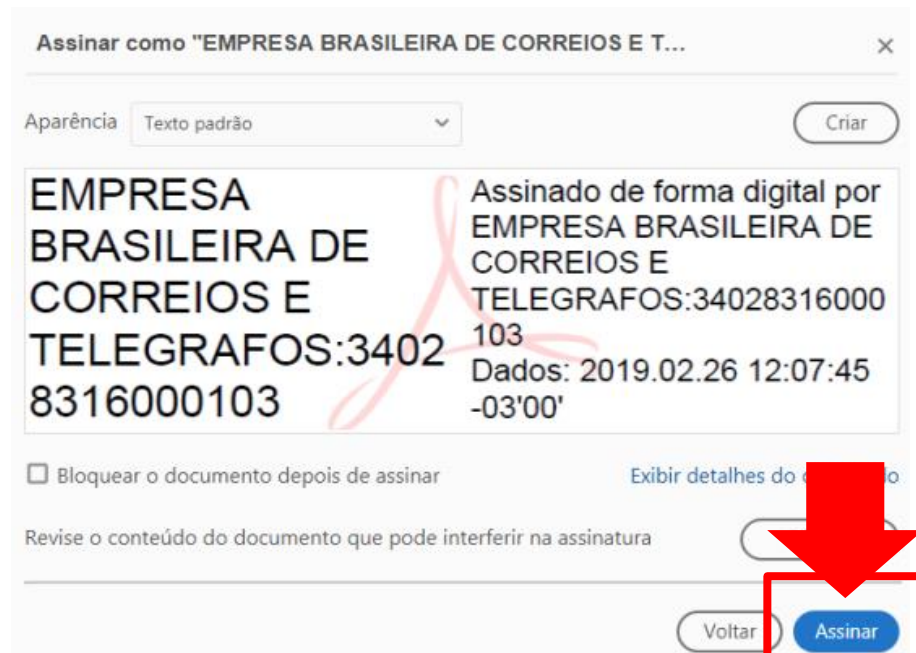
6. Aparecerá a tela contendo seu certificado digital, clique no botão “continuar”



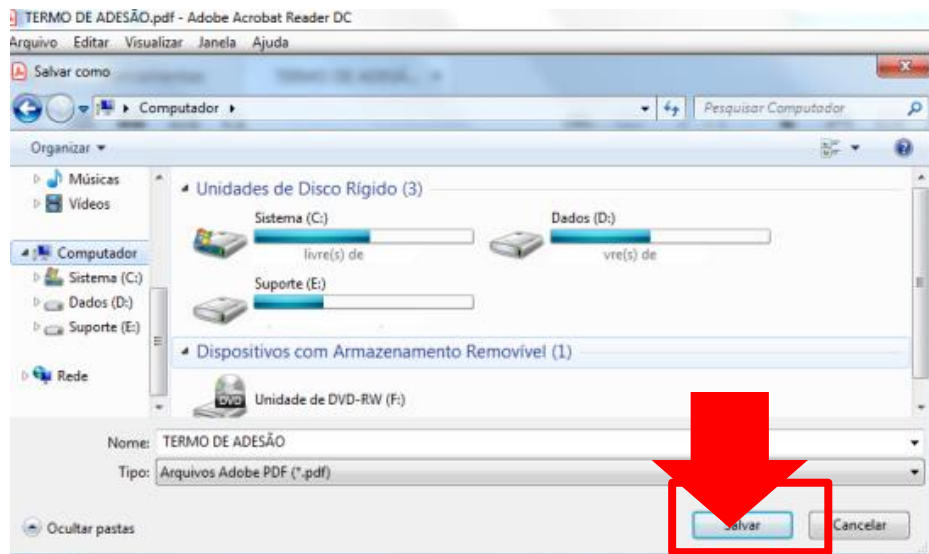
Para inserir a assinatura do certificado digital, clique e arraste para formara o retângulo onde irá ficar sua assinatura.



7. Na tela seguinte, clique na opção “Assinar”



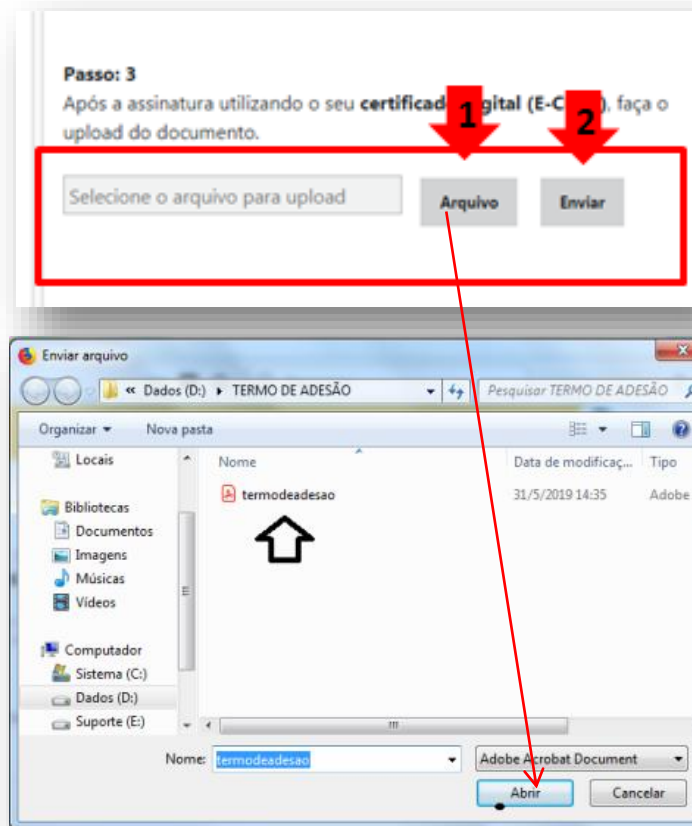
8. Será apresentada tela para salvar o documento. Escolha o local no computador para salvar o documento e clique em “Salvar”



Dica: Para que o documento seja certificado corretamente, o Adobe Reader precisa estar atualizado. Acesse a opção Ajuda e clique em Verificar Atualizações.

Repita o passo até que a mensagem “Não há atualizações disponíveis” apareça.

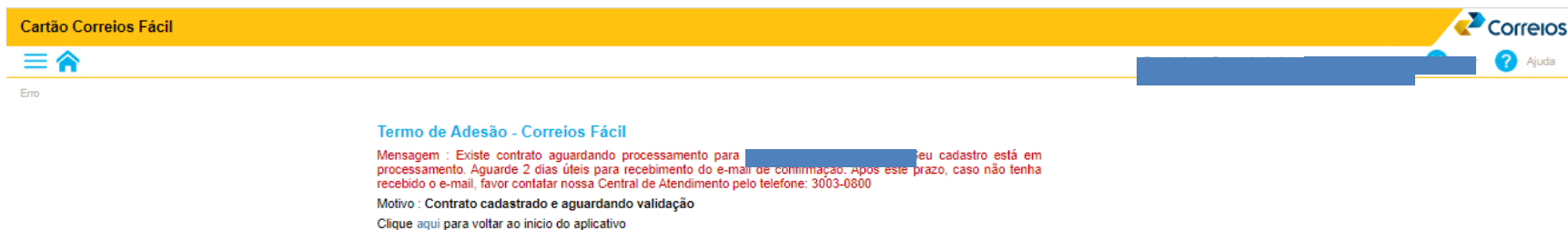
9. Seu arquivo já está devidamente assinado. No sistema Correios Fácil – Termo de Adesão, para concluir sua contratação, faça o upload clicando no botão “Arquivo”, selecione o termo assinado



Passo 3:

Fazer o *upload* do contrato devidamente assinado clicando no botão **ARQUIVO** (1) e depois de selecionar o arquivo que está salvo no computador, e clicar em **ENVIAR** (2).

AVISOS FINAIS



Na tela **AVISOS FINAIS** é apresentada a mensagem informando que em breve receberá um e-mail com os dados do seu contrato.

O pacote de serviços contratado normalmente já está disponível para utilização no dia seguinte, irá receber alguns e-mails dos Correios com informações, salve todas as senhas recebidas para poder fazer integração em seus sites de vendas.

Para integrar seu contrato em plataformas virtuais irá precisar:

MEU CORREIOS: <https://empresas.correios.com.br/#/login>

Usuário: (CNPJ – SOMENTE NÚMEROS)

Senha: (Criado no momento do cadastro do contrato)

Número do contrato: (irá conseguir no site CORREIO EMPRESAS)

Número do cartão de postagem: (irá conseguir no site CORREIO EMPRESAS)

Número do código administrativo: (irá conseguir no site CORREIO EMPRESAS)

SIGEP WEB: Vai automaticamente por e-mail após a ativação do contrato.

Usuário: (Fornecido por e-mail pelos Correios)

Senha: (Fornecido por e-mail pelos Correios)

LIBERAÇÃO DE ACESSO AO COMPONENTE DA LOGISTICA REVERSA: Deve ser solicitado em uma agência de Correios.

Usuário: (CNPJ – SOMENTE NÚMEROS)

Senha: (Criado no momento do cadastro do contrato)

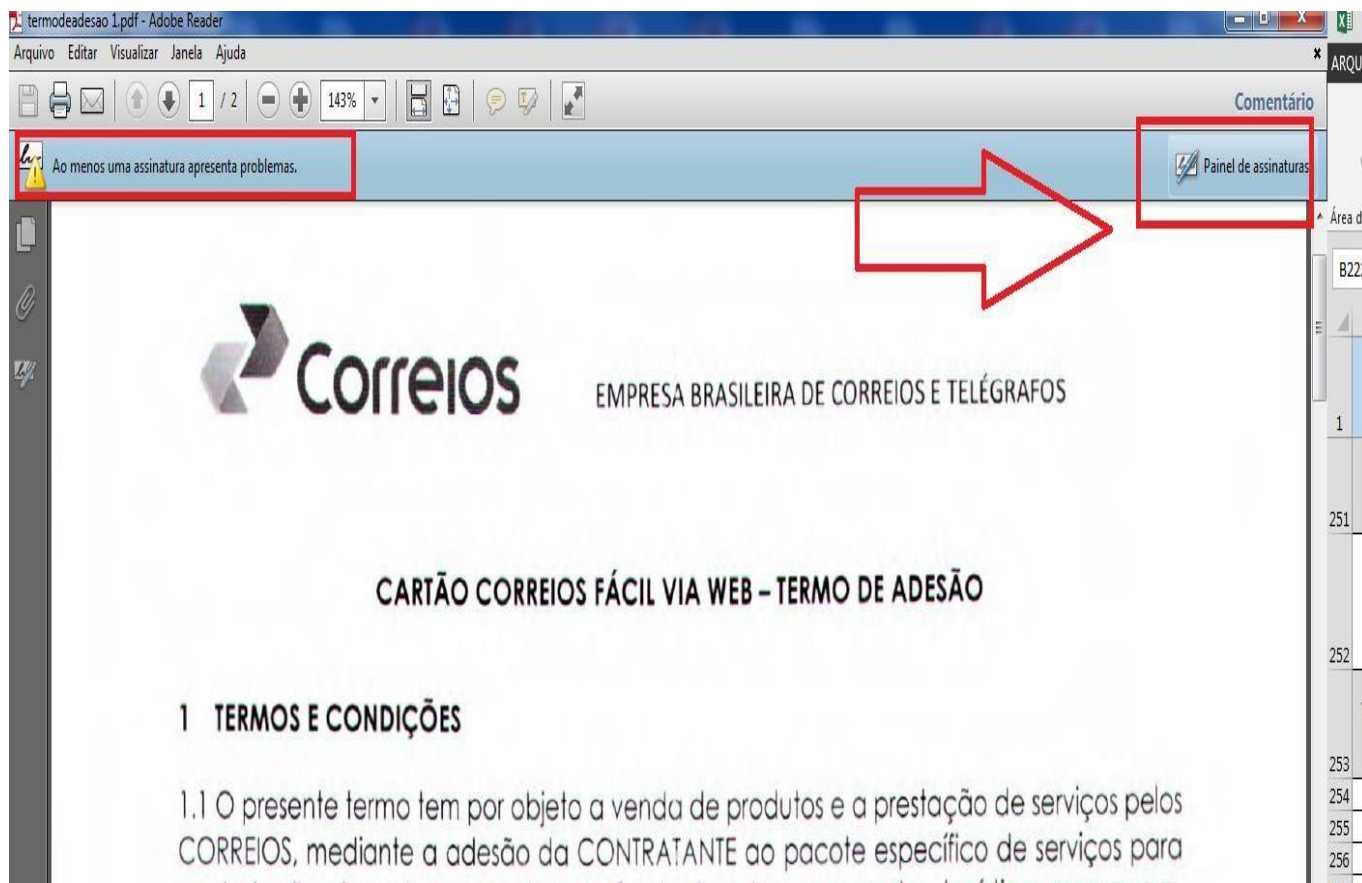
Códigos dos serviços: SEDEX, PAC, CARTAS, ...

Mantenha os seus dados atualizados na base
MEU CORREIOS para que receba as
informações do seu contrato.

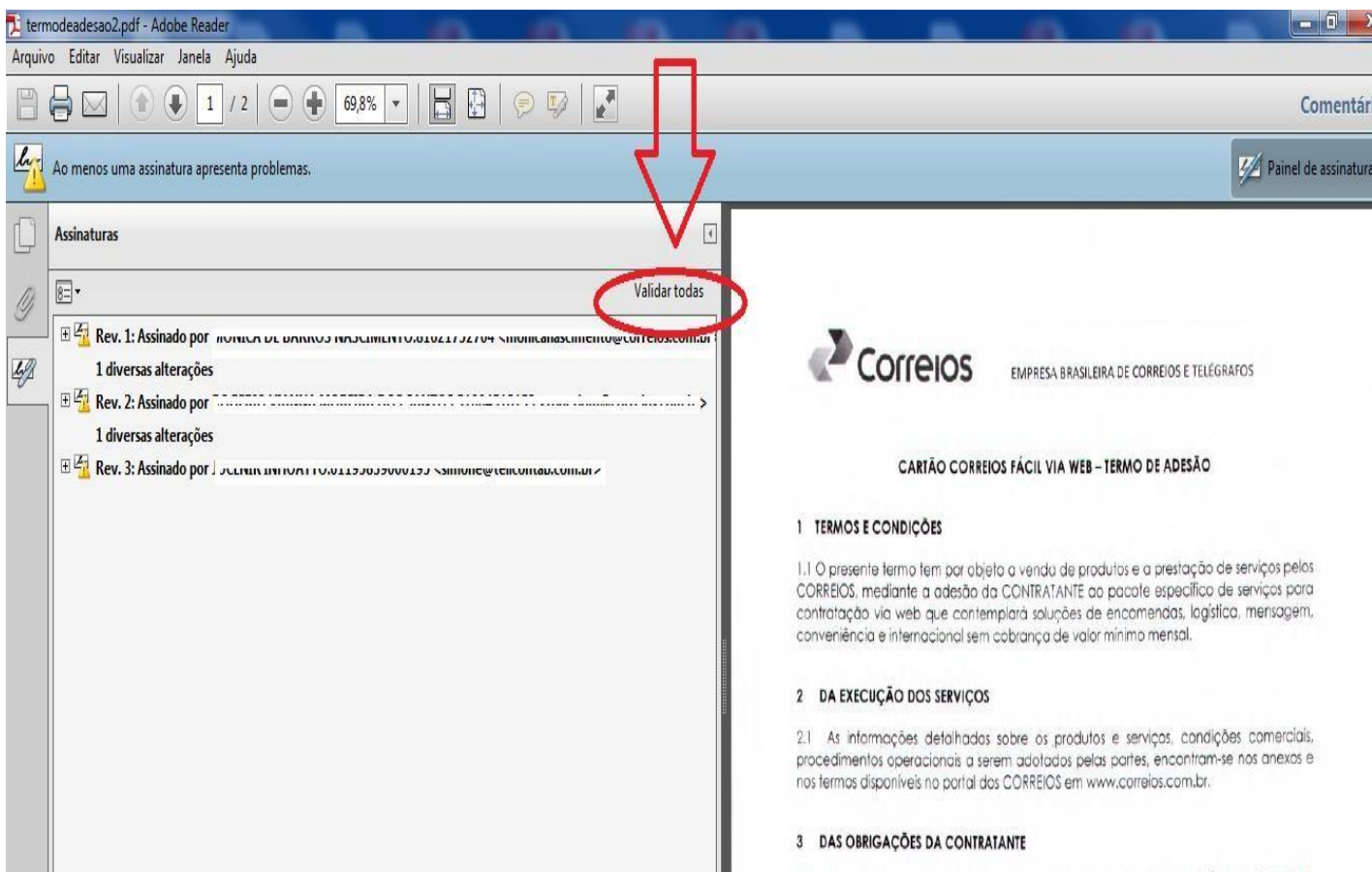
Sua fatura pode ser retirada on-line no site:
<https://www2.correios.com.br/sistemas/sfe/>

Validação Assinatura com Erro

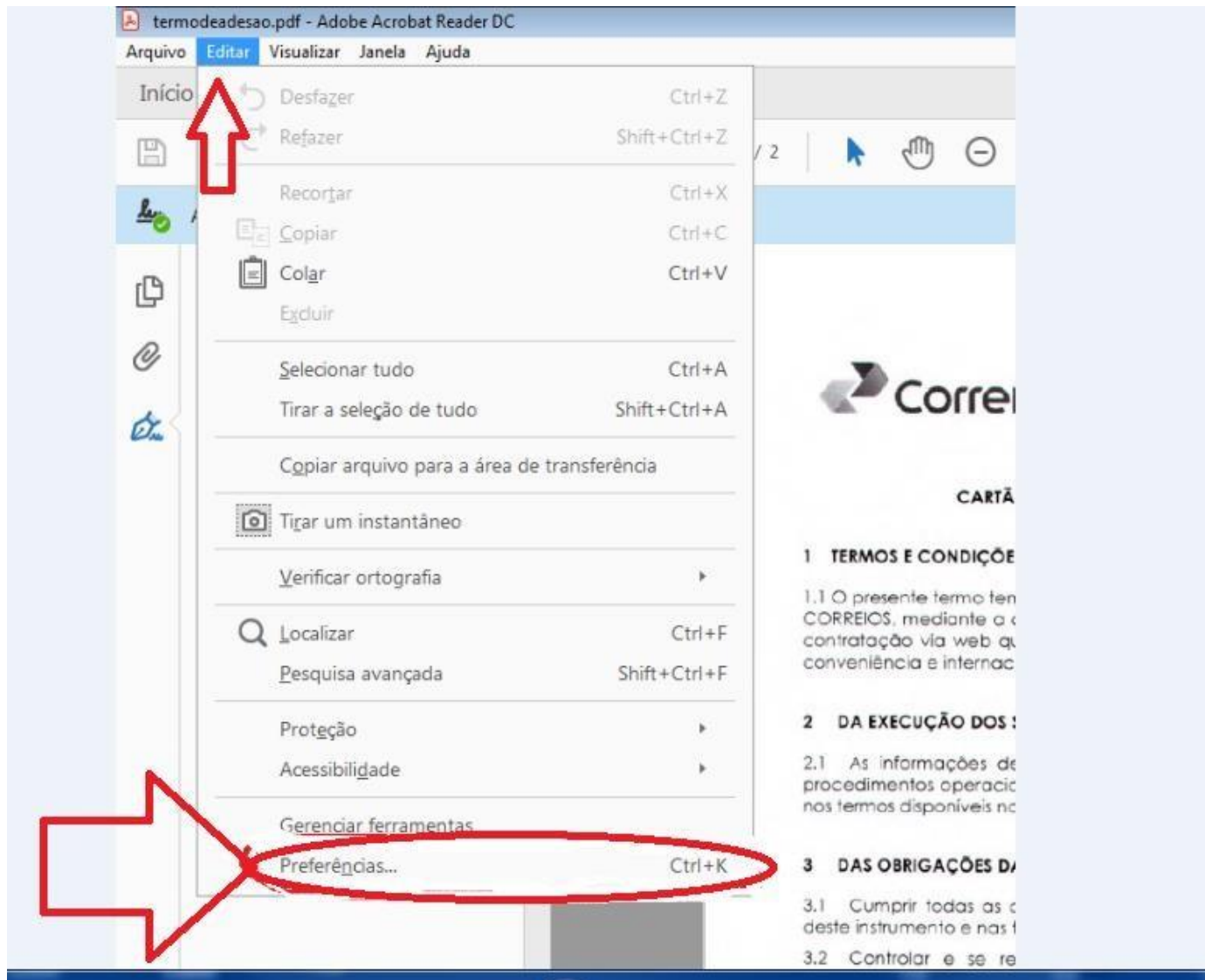
No canto superior esquerdo, perceba que há assinaturas com problemas. Clique em painel de assinaturas.



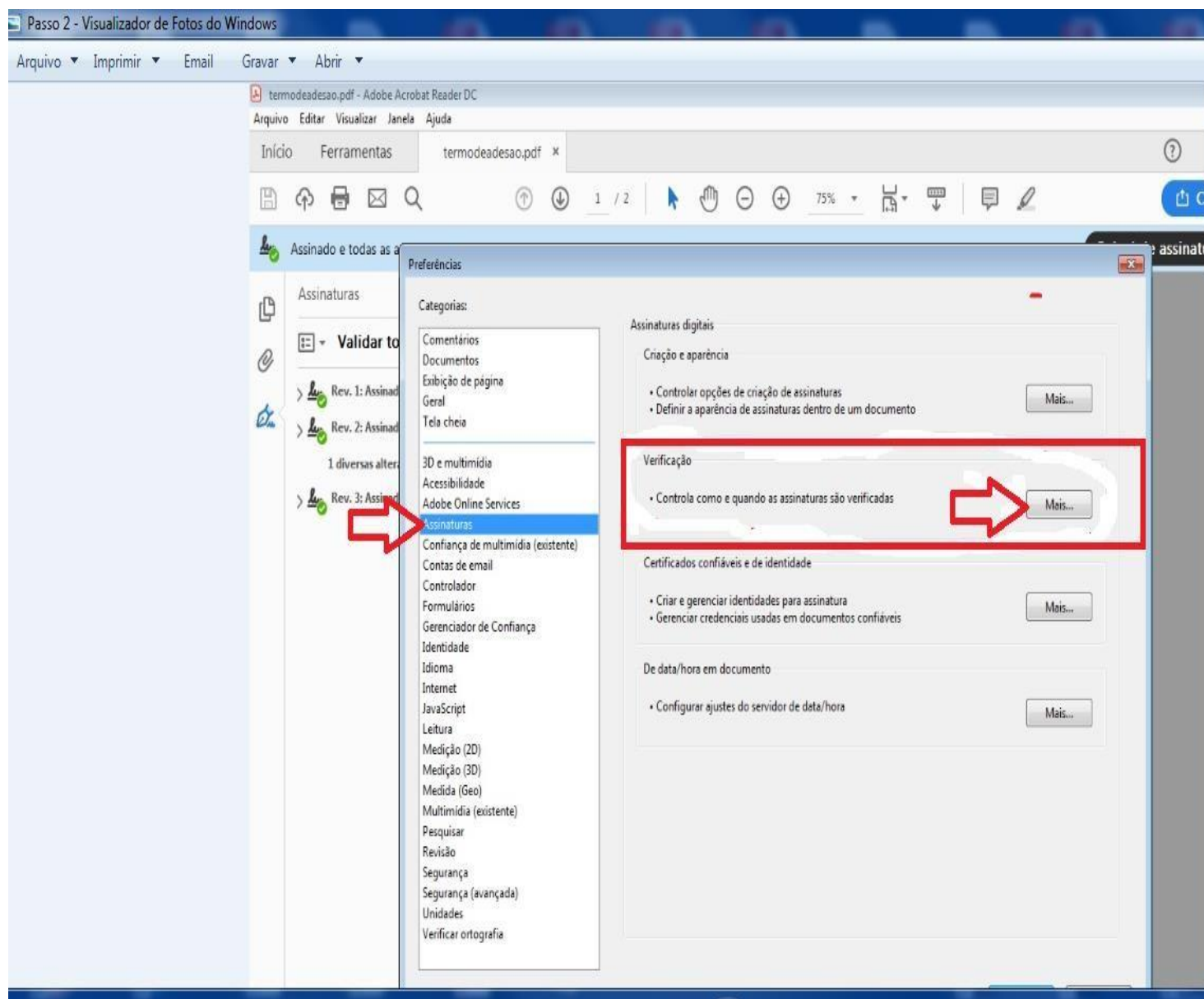
Abrirá uma aba com as assinaturas com problemas, são 2 assinaturas do Correios e 1 do contratante. Em alguns casos clicando em Validar Todas, o Adobe faz a validação.



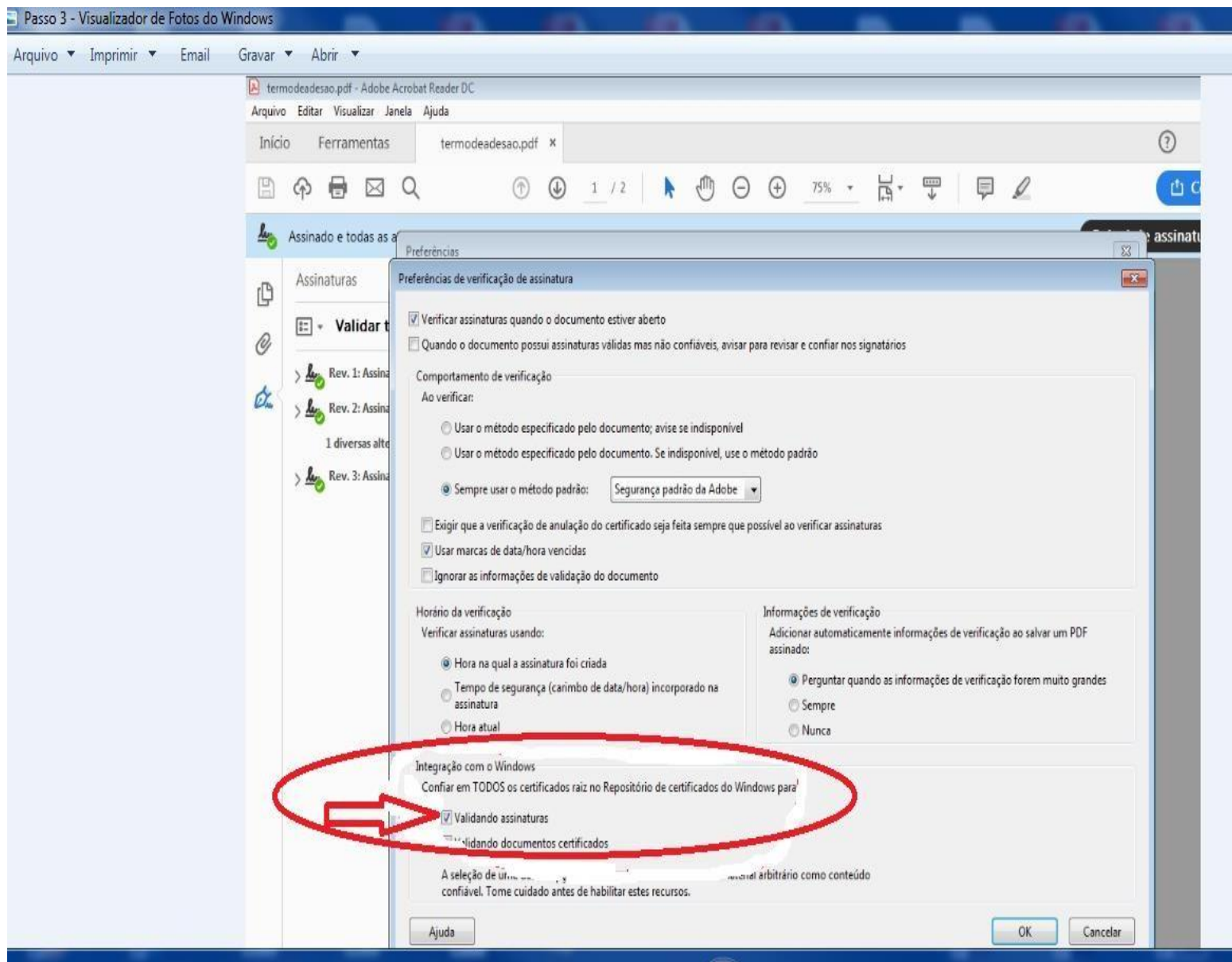
Caso não valide as assinaturas, clique em **Editar** e depois **Preferências**.



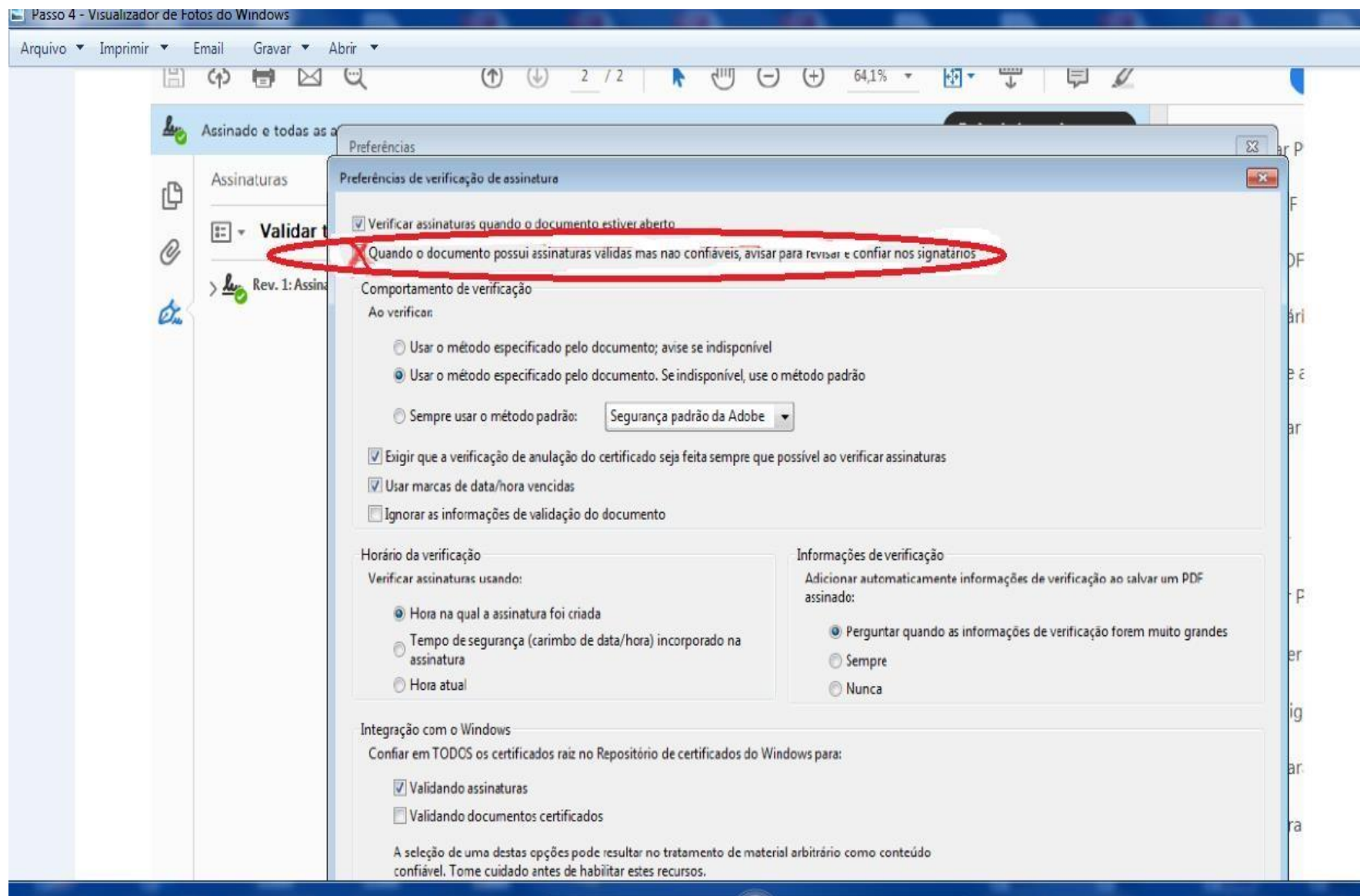
Após, **Assinaturas**, **Verificação** e clicar em **Mais**.



Clique na caixa **Validar as assinaturas**. As assinaturas devem validar com essa configuração. Caso validem, as mesmas ficarão com ícone de cor verde.



Na mesma tela, clique na caixa destacada para que seu Adobe torne as assinaturas válidas confiáveis.



Algumas versões de Adobe, ainda após o passo a passo anterior, é necessário realizar a validação das assinaturas uma a uma.

Segue passo a passo:

No documento baixado, duplo clique na assinatura que contém problema.

Abrirá a caixa *status*, clicar em **Mostrar propriedades da assinatura**.

Na caixa propriedades, clicar em **Mostrar certificado do assinante**.

Abrirá a caixa *visualizador de certificado*. Clicar na aba **Confiança**.

Clicar na caixa **Adicionar certificados confiáveis**.

Voltar a tela inicial e **Validar todas**.

Salve o documento, volte ao site do Cartão Correios Fácil, selecione novamente **Concordar e Assinar**, clique em **Arquivo**, insira o documento assinado e clique em **Enviar**.

Em caso de sucesso, uma mensagem de boas-vindas será apresentada.

Caso uma mensagem de erro seja informada, faça o download de um novo Termo de Adesão e realize apenas o passo de assinar novamente. Tal situação pode ocorrer em virtude das alterações realizadas no primeiro documento. O mesmo perde a confiabilidade. Como o Adobe Reader já estará configurado adequadamente, a assinatura no novo documento será simples, não precisando dos procedimentos de validação.



O arquivo termodeadesaoHariGeorgePets1.pdf não contém assinatura digital.

OBS: Caso esteja com dificuldades de inserir o arquivo já assinado no seu navegador habitual, tente fazer pelo Mozilla ou Internet Explorer.

Esta caixa de diálogo permite visualizar os detalhes de um certificado e toda a sua cadeia de emissão. Os detalhes exibidos correspondem à entrada selecionada.

☒ Mostrar todos os caminhos de certificação encontrados

EMPRESA TESTE LTDA <emp

Resumo Detalhes Cancelamento **Confiança** Políticas Aviso sobre aspectos jurídicos

Este certificado não é confiável.

Configurações confiáveis

- ☒ Assinar documentos ou dados
- ☒ Certificar documentos
- ☒ Executar conteúdo dinâmico que esteja incorporado em um documento certificado
- ☒ Executar JavaScripts de alto privilégio que estejam incorporados em um documento certificado
- ☒ Operações privilegiadas do sistema (conexão em rede, impressão, etc).

Adicionar a certificados confiáveis...

Detalhes do certificado

Assunto: EMPRESA TESTE LTDA <empresa.teste@outlook.com>

Emissor: EMPRESA TESTE LTDA <empresa.teste@outlook.com>

Uso: Assinatura digital

Vencimento: 26/03/2025 17:35:52

Confiança

Um certificado usado para assinar um documento deve ser uma âncora confiável ou estar em cadeia para uma âncora confiável para que a validação da assinatura tenha êxito. A verificação de revogação não é realizada em uma âncora confiável ou acima dela.

☒ Usar este certificado como uma raiz confiável

Se a validação da assinatura tiver êxito, confiar neste certificado para:

☒ Dados ou documentos assinados

☒ Documentos certificados

☒ Conteúdo dinâmico

☒ JavaScript incorporado de alto privilégio

☒ Operações privilegiadas do sistema (conexão em rede, impressão, etc).

Após realizar os passos acima com as 3 Assinaturas, volte ao Painel de Assinaturas e clique em “Validar Todas”. As 3 ficarão verdes.

Observação: Algumas telas, campos ou informações, mudam dependendo de cada máquina, sistema operacional e etc. Em caso de divergências, contate um Consultor da área Comercial dos Correios.

OBS: Caso esteja com dificuldades de inserir o arquivo já assinado no seu navegador habitual, tente fazer pelo Mozilla ou Internet Explorer.