# Projet de gestion du bâtiment EVE

Association Eponyme

13 mai 2008

# Table des matières

1	Inti	roduction	4
2	Un 2.1 2.2 2.3 2.4	mode de gestion associatif par et pour les étudiants Objectifs de l'association Eponyme pour l'Espace Vie Etudiante Les organes de l'association	6 6 10 11
3	Les	services pour l'intégration des étudiants	13
	3.1	Introduction	13
	3.2	Pôle d'intégration des étudiants étrangers : API (Accompagnement, Partage, Intégration)	13
	3.3	Assistance informatique : ENE (Espace Numérique Étudiant) .	17
	3.4	Le Grand Café	25
	3.5	Aide aux étudiants handicapés	28
4	Aide au développement et aux projets de la vie associative		29
	4.1	Introduction	29
	4.2	ADAM : pôle de formation et ressources documentaires	30
	4.3	ADAM : pôle de ressources matérielles et logistiques	31
	4.4	ADAM: Lieu de développement de temps forts inter-associatifs,	
	4 -	cadres d'échanges et de projets communs	32
	4.5	ADAM, de nouveaux services pour une nouvelle DSP	33
5	Animation, politique culturelle		36
	5.1	Introduction	36
	5.2	Les activités proposées par les associations de la Pépinière	36
	5.3	Politique culturelle d'ouverture	37
6	EVE, acteur au niveau local et global 3		
	6.1		38

#### Projet de gestion du bâtiment EVE

## Chapitre 1

### Introduction

Depuis la fin de la gestion par les associations de résidents des bâtiments culturels du CROUS de l'académie de Grenoble au début des années 90, le milieu associatif étudiant s'était vu cantonné à la gestion de quelques espaces (Bureau étudiants, Radio étudiante, bédéthèque, ateliers vélo, etc.).

Or depuis 2004, au travers de l'association EVE et sa gestion du bâtiment éponyme, les étudiants pilotent un projet permettant le montage, l'organisation et la diffusion d'actions culturelles, citoyennes et associatives.

Il est donc important de rappeler que le mode de gestion actuel est toujours un cas unique en France . Non par son côté purement associatif puisque de tels dispositifs existent à l'INSA de Lyon et à l'U.T. Compiègne mais bien par son caractère associatif et Interuniversitaire. Sur 47 Maisons des Etudiants recensées en 2007 et réparties sur 41 agglomérations universitaires, 22 sont gérées par des Universités, 8 par des CROUS, 8 par des collectivités locales, 1 par une société privée et 3 par des associations (dont l'association Eponyme). Il nous semble important de rappeler ici que cette réalité correspond à une volonté conjointe, depuis 1992, des administrations universitaires et des étudiants du site. Ce qui a été mis en place par l'association EVE au cours du précèdent contrat de Délégation de Service Public, l'association Eponyme souhaite aujourd'hui le réitérer, l'améliorer et le pérenniser.

Le bâtiment Espace Vie Etudiante est devenu en 4 ans un lieu incontournable d'animations et de services aux étudiants. Son audience va bien au-delà de la population étudiante puisqu'une étude récente a montré que celui-ci faisait partie des trois lieux culturels les plus connus des moins de trente ans. Pourquoi? Parce que tous les services et les animations ont été développés et mis en place par les principaux intéressés. Au final qui connaît mieux les attentes des étudiants que... les étudiants eux-mêmes!

Au travers cette gestion associative unique en son genre, les objectifs pour les étudiants sont clairs :

- faciliter l'intégration à l'Université en leur offrant un espace de socialisation et d'assistance en fonction des besoins
- encourager l'autonomisation et la responsabilisation étudiante au travers la gestion directe de l'Espace Vie Etudiante.

Nous développerons au cours des chapitres suivants notre projet de gestion du bâtiment EVE en insistant particulièrement sur notre modèle de gestion associatif, les services proposés aux étudiants ainsi que l'accueil et le soutien à apporter aux associations. Nous terminerons en vous proposant notre vision quant à la place de l'association Eponyme dans le milieu universitaire et au-delà quel rôle nous entendons jouer au sein de l'agglomération grenobloise.

# Chapitre 2

# Un mode de gestion associatif par et pour les étudiants

# 2.1 Objectifs de l'association Eponyme pour l'Espace Vie Etudiante

Construite au cœur du campus grenoblois, la maison des étudiants EVE doit être un espace de services et d'animations convivial. L'objectif est de faciliter l'intégration des étudiants à l'Université en leur offrant un espace de socialisation et d'assistance. Nous souhaitons de plus encourager l'autonomie et la prise de responsabilités étudiante. Partant du fait indéniable que les étudiants sont les plus au fait de leurs propres besoins et attentes, Eponyme propose de poursuivre l'aventure initiée par l'association EVE en les plaçant au coeur de la gestion et de l'animation du bâtiment.

#### 2.2 Les organes de l'association

L'association Eponyme est dirigée par et pour les étudiants. Voici les organes de son organisation :

#### L'Assemblée Générale

Elle est composée de tous les adhérents de l'association et se réunit une fois par an. On y présente les bilans moraux et financiers de l'année écoulée. Les grands axes de la politique de gestion, d'animation et les valeurs de l'association y sont discutés et définis.

#### Le Conseil d'Administration (CA):

C'est le centre décisionnel de l'association. Il se réunit tous les trimestres et définit l'ensemble des règles qui régissent le bâtiment, les services qui le composent, sa répartition budgétaire, sa politique culturelle, etc.

Ce conseil d'administration est à l'image de la vie démocratique des universités. Ses membres ayant voix délibératives sont :

- les cinq Vice-présidents étudiants ainsi qu'un représentant du Conseil des Études et de la Vie Universitaire de chaque université de Grenoble
- des représentants étudiants désignés par chaque CEVU des quatre universités
- les représentants des associations conventionnées avec Eponyme
- trois représentants des adhérents élus en assemblée générale
- un représentant de la coopérative de projets (associations Cap Berriat, La Bifurk, le Sud)
- le Directeur du bâtiment EVE

Ses membres ayant voix consultatives sont:

- les responsables des commissions de bénévoles
- les salariés du bâtiment
- les représentants des administrations universitaires

#### Le Bureau de l'association:

Il est composé de trois membres étudiants élus au sein du conseil d'administration. Ils sont les responsables légaux de l'association. Garants de la bonne exécution des décisions prises par le CA en collaboration avec les salariés du bâtiment, ils assureront également les relations associatives et administratives tout au long de l'année.

#### L'équipe de direction :

Comme toute association étudiante, Eponyme peut être assujettie à un important "turn-over" lors du renouvellement de ses membres dirigeants. Afin limiter ce phénomène, une équipe de direction composée de salariés en CDI est en place à EVE. Ainsi, en cas d'indisponibilité temporaire du bureau, l'équipe de direction est à même d'assurer le bon fonctionnement du bâtiment et des services. Elle est composée d'un Directeur, d'un Directeur Adjoint responsable des ressources humaines et d'un Responsable de la Pépinière d'associations ADAM.

#### Les Commissions de Bénévoles :

Permettre à chacun de s'investir au sein du bâtiment EVE est une priorité de l'association Eponyme et une condition sine qua non de son bon fonctionnement. Cependant, dans une organisation aussi vaste et complexe que EVE, il n'est pas aisé pour un bénévole de trouver sa place. Des commissions sont donc créées pour permettre à chacun de s'investir dans l'association à hauteur de ses envies. Elles viennent souvent se placer sous la tutelle d'un service de EVE avec un salarié nommé comme référent. Au delà des projets spécifiques menés, ces commissions offrent aux étudiants un cadre consultatif, innovant et participatif pour la politique du bâtiment. Elles permettent également aux bénévoles d'être officiellement représentés par des responsables élus en début d'année. Les commissions actives aujourd'hui sont :

La Commission Vie du Bâtiment : Son rôle est de proposer des activités conviviales, favorisant les échanges, et ce, particulièrement dans les périodes de moindre activité. Un des objectifs est de lutter contre l'isolement des étudiants sur le campus. Parmi les activités proposées, les bals déguisés de Noël et du Carnaval ainsi que les kermesses ont déjà rencontré un franc succès.

La Commission Concert: Elle vise à l'organisation de concerts d'envergure, difficilement réalisables par de petites structures. Ses objectifs sont de participer au rayonnement de EVE et du Campus à travers l'agglomération ainsi que de favoriser l'émergence de groupes locaux en les produisant en premières parties d'artistes d'envergure nationale. L'exemple le plus frappant de tels évènements est le concert gratuit qui avait eu lieu à l'occasion de Fête le Printemps 2006 et rassemblé près de 6000 personnes sur deux soirs. Dès la rentrée 2008, elle présentera les Mercredis de la nouveauté (show case de groupes émergents entre midi et 14h) en partenariat avec Grenoble Universités et la Commission Vie du Bâtiment.

La Commission des Après-midi Artistiques: Les après-midi artistiques sont des activités proposés gratuitement aux étudiants afin qu'ils découvrent des arts et métiers. Cette commission en collaboration avec Grenoble Universités offre une ouverture à de nouveaux horizons et à de nouvelles pratiques. Ce sont des initiations autour du cirque, de la magie, du théâtre, d'ateliers écritures, de mises en place de performance, de sculpture, de poterie, etc. Au bon vouloir des étudiants, les pratiques sont abordées et les envies se créent.

La Commission Pépinière: Celle-ci est un peu spéciale car ses membres ne sont pas présents à titre individuel mais en tan que représentants d'associations adhérentes à la Pépinière ADAM. Elle est déstinée à remplir la fonction de médiateur entre la Pépinière et ses associations en vue de :

- l'amélioration de services et du matériel mis à disposition
- l'échange et le partage sur la vie associative
- la mise en place de projets communs tels que Fête la Rentrée, Fête le Printemps et les "EVE, maison citoyenne".

La Commission API (Acompagnement, Partage, Intégration): Elle a été créée afin de soutenir et de compléter le service d'accueil des étudiants étrangers API. L'implication des bénévoles a pour but l'intégration des étudiants étrangers. Aussi les interventions des étudiants peuvent être d'ordre administratif (aide à la signature de bail, recherche d'assurances...) ou culturel (exposition internationale, soirées jeux en collaboration avec Integre et l'ALEG).

La Commission Multimédia: Celle-ci est particulièrement vivante et au contact direct des étudiants et de leurs besoins. L'implication des nombreux bénévoles permet une réactivité à la mesure du monde de l'informatique pour l'entraide entre étudiants. Elle anime également le bâtiment via des activités relatives aux techniques de l'information et de la communication (La semaine du libre, jeux en réseau, etc).

La Commission Feuille d'EVE : Elle est en préparation pour la rentrée prochaine. Celle-ci sera le journal de l'association et le relais d'information du bâtiment. Elle proposera des rubriques insolites et en relation avec l'actualité étudiante. Elle paraîtra chaque mois tout au long de l'année universitaire.

#### Les associations conventionnées

Certaines associations étudiantes, soit par leur investissement dans le projet initial, soit par leur forte implication dans l'animation, sont amenées à occuper une place prépondérante dans le bâtiment. Ces dernières font l'objet d'un conventionnement avec l'association Eponyme dans le but de pérenniser leurs activités dans EVE.

Les associations actuellement conventionnées sont :

Radio Campus: Cette radio étudiante du réseau national IASTAR bénéficie d'une partie de l'aile ouest du bâtiment pour ses activités. Son convention-

nement fait partie intégrante du contrat de Délégation de Service Public.

IntEGre: Tournée vers l'accueil et l'intégration des étudiants étrangers, cette association bénéficie d'un bureau au sein du pôle d'accompagnement des étudiants étrangers API.

Les Cinéphiles Anonymes : ce ciné-club étudiant dispose du bâtiment tous les lundis soir pour des projections.

Les associations de la Multithèque : l'association Eponyme souhaite créer un service de prêts de médias (musique, vidéo, livres, ...) et de jeux. Pour ce faire, elle s'appuie sur les associations suivantes : La Trace Jaune avec des bandes dessinées, Les Cinéphiles Anonymes avec des films et autres courts métrages, Radio Campus avec des CDs musicaux, L'ALEG avec des jeux variés, Amnesty International avec des documentaires.

#### Le Comité d'Animation:

Comme nous le verrons par la suite, la majorité des animations du bâtiment sera proposée par les associations de la Pépinière ADAM. Le comité d'animation a la charge d'étudier les projets proposés, d'évaluer si ils entrent bien dans la politique culturelle définie par le CA et de les articuler de manière pertinente.

Il est composé:

- du bureau de l'association Eponyme
- du responsable de la Pépinière ADAM
- des représentants des associations hébergées
- d'un membre du bureau culture de Grenoble Universités
- d'un membre du service culturel du CROUS
- des Vices Présidents étudiants

#### 2.3 L'articulation bénévoles/salariés

Pour le suivi et la pérénisation des services, l'association éponyme doit embaucher des salariés chargés de leur gestion. L'articulation du travail de ces salariés avec les bénévoles est un enjeu majeur pour le bon fonctionnement de la structure. La complémentarité de leurs actions devra s'exprimer tant dans la gestion globale du bâtiment entre le bureau de l'association et l'équipe de direction que dans les actions spécifiques menées par les services et les commissions bénévoles.

Afin d'assurer une bonne communication entre les acteurs, des réunions de direction hebdomadaires sont effectuées. On y retrouve le bureau de l'association et l'ensemble des salariés pour discuter des affaires courantes et mettre en place les stratégies de réalisation.

D'autre part des réunions bimensuelles ont lieu entre les commissions de bénévoles et les salariés des services auxquels elles se rattachent. Ainsi, leurs actions peuvent être mieux coordonnées et complémentaires.

Ce travail coopératif entre étudiants et professionnels est un des grands points forts du mode de gestion que nous proposons. L'intégration directe des étudiants dans les processus de décision et de réalisation permettra de rester toujours au plus proche de leurs attentes. La présence de salariés garantira la continuité des services et apportera compétences techniques et expertise aux projets.

#### 2.4 La valorisation de l'engagement bénévole

Nous avons vu que le mode de gestion que nous proposons est centré sur l'implication et la responsabilisation des étudiants dans le bâtiment. Aussi la valorisation de l'engagement bénévole est une préoccupation majeure pour l'association Eponyme.

Deux moyens nous permettront de rendre visible et de gratifier le bénévolat :

- le réseau d'échange développé par le dispositif européen SOL
- la reconnaissance des activités bénévoles dans le cursus universitaire

#### Le SOL-engagement

Le SOL-Engagement se présente comme une monaie d'échange créditée sur une carte à puce. Il permet de rendre visible et de quantifier les activités bénévoles mais aussi de comptabiliser le partage des connaissances, des moyens et des espaces pour les projets associatifs et inter-associatifs. Le SOL dans son volet Engagement est un levier économique dynamique de promotion d'activités et de projets associatifs auprès des pouvoirs publics et des universités puisqu'il permet d'établir des statistiques utiles sur l'engagement bénévole, la vitalité et le travail collaboratif d'une association.

Il a été développé au cours des derniers mois au sein de EVE une interface Web permettant la gestion du SOL-Engagement. Cette interface va permettre d'ici quelques mois d'inscrire et de révéler le temps échangé ou donné par les bénévoles aux projets de différentes associations. Ainsi un bénévole qui s'engage sur une association se verra reconnaître son engagement par une gratification en SOL. Ces SOL pourront être donnés ou échangés par le

bénévole pour obtenir des service auprès d'autres associations, pour accéder à des concerts, des spectacles, pour obtenir des formations, accéder à des services de collectivités territoriales et des institutions d'Etat qui accepteront l'échange en SOL.

#### Reconnaissance dans le cursus universitaire

Certaines filières de l'Université gratifient déjà l'engagement associatif de leurs étudiants par des crédits ECTS. Ceci permet à l'étudiant de libérer du temps pour son activité bénévole en validant une unité d'enseignement. L'investissement proposé à EVE par le biais des commissions est particulièrement adapté à la valorisation dans le cursus universitaire puisqu'il touche directement à la vie et au fonctionnement de l'Université.

Nous entendons donc solliciter les Universités pour généraliser ces dispositifs en partenariat avec les services proposés à EVE.

## Chapitre 3

# Les services pour l'intégration des étudiants

#### 3.1 Introduction

# 3.2 Pôle d'intégration des étudiants étrangers : API (Accompagnement, Partage, Intégration)

#### Contexte et introduction

Grenoble, ville cosmopolite accueille chaque année plus de 7000 étudiants étrangers. Suite à une étude de cette population, l'association EVE a décidé de créer un service pouvant informer, orienter et accompagner administrativement ces étudiants, en particulier ceux venant étudier à titre individuel, hors des programmes d'échanges.

#### Les étudiants étrangers en chiffres :

Lors de l'année universitaire 2004-2005, nous avions fait le constat que les Universités de Grenoble connaissaient depuis une dizaine d'années une forte croissance du nombre d'inscriptions d'étudiants étrangers. L'UPMF, l'UJF, Stendhal et l'INPG accueillaient près de 7000 étudiants étrangers, soit 15% des étudiants du site. Ce public présente une grande hétérogénéité. En effet, on peut distinguer les étudiants étrangers selon leur nationalité, leur niveau d'études, leur discipline et le cadre de leur échange. Ce dernier point est particulièrement important car la plus grande majorité des étudiants étrangers est inscrite hors programme d'échange. Pourtant, nous avons constaté que les services d'accueil des Universités s'adressent quasi uniquement aux étudiants

étrangers inscrits dans le cadre d'un programme d'échange.

#### Des problèmes spécifiques :

L'augmentation importante de cette population pose une série de questions en rapport avec leur accueil et leur accompagnement au sein des établissements supérieurs. En effet, les étudiants étrangers semblent plus particulièrement rencontrer trois catégories de problèmes :

- Les difficultés liées aux démarches administratives : manque de renseignement, niveau de français souvent insuffisant, difficulté d'inscription
- Les problèmes liés à la vie étudiante : logement, difficultés financières, couverture sociale
- Les difficultés liées à leur intégration : isolement, fossé culturel

#### État des lieux de l'accueil en 2005 :

L'analyse des différents services proposés aux étudiants étrangers sur le site grenoblois nous a permis de formuler plusieurs constats :

- Les étudiants étrangers hors programme, soit la majorité des inscrits, ne bénéficient d'aucun accueil ni suivi particulier.
- L'intégration des étudiants étrangers est très hétérogène et varie en fonction du niveau de langue, de leurs ressources financières, mais aussi de leur origine. On peut ainsi noter que les étudiants asiatiques semblent peu intégrés aux autres étudiants.

#### Le pôle API, un guichet unique pour les étudiants et les administrations

#### Informer et orienter

Les étudiants peuvent obtenir toutes les informations principales à leur régularisation et à leur installation en un seul lieu, auprès d'un interlocuteur unique; ils sont ensuite orientés vers les services concernés. Afin de simplifier les démarches et limiter les déplacements, des permanences de diverses associations ont été mises en place au sein du pôle : IntEGre (loisirs, tandem et parrainage), AJE (Assistance Juridique Étudiante), SOS Racisme (lutte contre les discriminations), Itinéraire International (emploi, stage, volontariat), ADATE (traductions agréées) et CLCV (Droit et défense des locataires).

Un guide spécifique pour l'accueil des étudiants étrangers à Grenoble a été réalisé . Il est téléchargeable gratuitement sur le site de EVE en français, anglais, espagnol et chinois. Au 01/05/08 il a été téléchargé près de 1500

fois, ce qui nous démontre son utilité en matière d'information et d'aide administrative. Pour la rentrée universitaire 08/09, une nouvelle version sera proposée et traduite en espagnol. Les langues choisies nous permettent de toucher un large public.

Les étudiants ont accès à de la documentation pratique (administrative, juridique, événementielle, découverte du patrimoine) en libre service ou en consultation sur place en français et langues étrangères.

Un point presse internationale a été créé, où les étudiants peuvent consulter des hebdomadaires et mensuels de leur pays (8 langues représentées).

Une base de données des étudiants venant à API a été constituée de manière à leur diffuser des informations par le biais d'une lettre hebdomadaire envoyée par courriel. Nous diffusons ainsi des informations importantes, des propositions d'activités spécifiques, des annonces d'étudiants (préparatifs de voyage, ...), des expressions françaises et des nouvelles insolites du monde.

#### Accompagnement administratif

Un accompagnement administratif est proposé aux étudiants dans différents domaines : cartes de séjour et visas, CAF et aides au logement, santé et droit des étrangers, formations, etc.

Une enquête a été réalisée en collaboration avec les Relations Internationales des universités sur "l'accueil des étudiants étrangers venant étudier à titre individuel dans les établissements de Grenoble" afin de mieux cerner à quel niveau pouvaient être apportées les améliorations dans leurs démarches.

#### Un relais du guichet préfecture

Initiatrice de l'accueil d'un guichet délocalisé de la préfecture, l'association EVE permet la coordination et la diffusion des informations entre les vacataires, les services participant au dispositif et les étudiants qui en bénéficient (gestion avec le Centre de Santé pour les plannings radios, gestion des stocks, gestion de la base web, commandes de documents, etc.).

Le pôle API permet aussi d'obtenir des renseignements et un accompagnement des étudiants les jours de fermeture du guichet à EVE, ainsi que le reste de l'année. Il permet aussi une gestion des étudiants pour les cas particuliers (problèmes à régler en relation avec le Centre de Santé, l'ANAEM, la Préfecture, les Universités, etc..).

Enfin, l'association EVE met à disposition de la Préfecture de l'Isère, un site Web, réalisé par une association de notre Pépinière afin de permettre l'inscription en ligne des étudiants au guichet préfecture.

#### Un lieu de référence

Pour les institutions et les associations: La ville de Grenoble a sollicité le pôle API moins d'un an après sa création comme référent pour les problématiques liées aux étudiants étrangers. Ainsi API participe et intervient pour le Pôle Citoyenneté et Lutte contre les discriminations lors d'ateliers de réflexion sur l'accès aux droits des étrangers et immigrés notamment sur les thèmes "Relations avec les services publics", "Accès aux droits à la santé et aux soins". API participe aussi à l'organisation avec le CCREG de tables rondes ayant pour thématique le logement des étudiants étrangers.

Pour les étudiants ouverts à l'international : Le pôle API est devenu en 2 ans un lieu de relais pour les étudiants, français ou étrangers, intéressés par l'international. L'association IntEGre propose deux dispositifs qui visent l'intégration au niveau local des étudiants étrangers :

- Le Parrainage permet à un étudiant étranger avant son arrivée d'être mis en contact avec un étudiant français qui l'aidera durant son séjour.
- Le Tandem est un échange linguistique qui améliore l'expression orale et enrichit le vocabulaire de chacun.

Ces actions permettent la découverte et le partage de différentes Cultures.

#### Animation

Le pôle API ne se contente pas de proposer des services, il propose également des animations en partenariat avec d'autres associations. En collaboration avec d'autres associations étudiantes, API met en place des activités culturelles, citoyennes, sportives et de découverte du patrimoine (expositions, soirées et journées thématiques, excursions, visites en langues étrangères, etc.).

L'association IntEGre disposant d'un bureau dans le bâtiment EVE est une composante du pôle API. Dans ce cadre, elle organise différentes activités culturelles et sportives qui ont pour but la rencontre des étudiants étrangers avec les autres étudiants et avec le patrimoine français (visites de la ville, découverte des environs, soirées à thèmes, rencontres hebdomadaires, etc.).

La présence quotidienne de salariés au sein du pôle a permis l'élargissement du public hors programmes d'échanges grâce à la grande visibilité offerte.

#### Prévention

Des actions de prévention ont également été instaurées dans différents domaines :

- Santé: actions en partenariat avec le Centre de Santé Inter-Universitaire, la LMDE, ainsi que les associations A Jeu Égal, la Pastorale des Migrants et les acteurs de la prévention SIDA en Isère.
- Droit des étrangers: actions en partenariat avec l'AJE, la DDTEFP, la CLCV (nouvelles lois, travail, logement ...).

#### Perspectives et conclusions

API a su trouver sa place et répondre aux demandes étudiantes, associatives, administratives et des partenaires. En seulement deux années, API s'est imposé comme lieu de référence auprès des étudiants étrangers et des acteurs liés à l'International. Aujourd'hui il est important pour la qualité des services proposés que l'emploi soit pérennisé. Pour pouvoir renseigner au mieux, un personnel qualifié est indispensable. Les emplois aidés sont un frein au développement du pôle puisqu'il faut former du nouveau personnel à chaque fin de contrat.

Les perspectives de développement des services de API sont nombreuses. Le service a déjà trouvé sa place au sein de l'environnement universitaire et auprès des étudiants et services de l'état et des collectivités. Dans ce nouveau projet, nous souhaitons poursuivre son développement afin d'obtenir une meilleure lisibilité des services proposés avec :

- la valorisation de l'engagement étudiant (crédits ECTS et/ou SOL);
- des actions de prévention sur les risques de non renouvellement de la carte de séjour;
- des permanences d'information à la Maison de l'International de la ville de Grenoble.
- la mise en relation des étudiants avec les associations afin qu'il soient intégrés dans des montages de projets et des démonstrations;
- le développement de partenariat dans le but de protéger les étudiants (assurances, mutuelles, etc.).

# 3.3 Assistance informatique : ENE (Espace Numérique Étudiant)

#### Introduction

Pendant ses 4 premières années, EVE est devenu une référence sur le campus grenoblois pour ses facilités d'accès à Internet et à de multiples ressources et assistances informatiques pour les étudiants. L'association EVE a été 4 fois pionnière au niveau régional voir national dans le domaine de l'accès

des usagers étudiants aux Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE). EVE fût :

- Le premier bâtiment avec un accès internet sans fil (WIFI) pour les étudiants sur le campus grenoblois, avec le soutien de la METRO (deux ans avant la connexion sans fil inter-universitaire "Nomadisme").
- Le premier service d'assistance pour les étudiants à la connexion Internet "Nomadisme" (cela représente environ 300 interventions d'un quart d'heure par mois en période de rentrée; les deux premières années, les universités ne prenaient en charge qu'une assistance aux personnels enseignant et administratif).
- La première association étudiante à concevoir et à mettre en place, avec l'aide de Grenoble Universités, un service de prêt et location d'ordinateurs portables pour les étudiants, dans le cadre du plan national MIPE (Micro Portable Étudiant).
- Le premier service d'assistance informatique pour les étudiants qui est réellement engagé dans la lutte contre la fracture numérique avec la sélection, l'installation, l'initiation et l'utilisation de Systèmes et Logiciels Libres, à code ouvert ("open-sources") et gratuits.

Les services numériques de EVE n'ont pas cessé de s'améliorer pour répondre aux besoins grandissants des étudiants dans le contexte d'une numérisation toujours plus importante des outils pédagogiques et administratifs des universités et de la société en général. Ce développement s'est réalisé avec le soutien de la Région Rhône-Alpes, du Ministère de l'Éducation Nationale, de la délégation Internet et des Universités de Grenoble qui ont reconnu – dans le cadre de plus de 10 conventionnements en 4 ans – l'intérêt public, la nécessité et la complémentarité de ces services à côté des grandes platesformes pédagogiques en ligne des universités.

Grâce à une équipe expérimentée, composée de professionnels et de bénévoles majoritairement étudiants, L'Espace Numérique Étudiant de EVE est en mesure de répondre au plus près aux besoins spécifiques des usagers étudiants avec un panel de 6 services : Connexion Internet et Outils pédagogiques des universités, Assistance Logiciels et Systèmes, Ressources Numériques Libres, Location et prêt d'ordinateurs, Assistance Matériels, Entraide Étudiante.

Du point de vue de l'usager étudiant, on disposera d'importantes ressources matérielles et logicielles ainsi que d'une assistance complète et directe.

#### L'accès aux ressources

#### L'Internet

L'internet est la première des ressources demandées : EVE propose un accès à Internet qui est simple et facile d'accès pour les étudiants. Deux types de connexion Internet sont proposés dans le bâtiment : la connexion sans fil inter-universitaire "Nomadisme" et une connexion sans fil de dépannage pour les étudiants n'étant pas (ou pas encore) affiliés à une des universités de Grenoble (par exemple les étudiants en cours d'inscription, les étudiants d'autres académies ou d'universités étrangères, les étudiants en BTS, les étudiants de l'École d'Architecture et de l'École Supérieure de Commerce de Grenoble, etc.). Les coûts de ces ressources sont minimes pour les étudiants : La connexion inter-universitaire "Nomadisme" est comprise dans les frais d'inscription des étudiants. La connexion de dépannage à EVE est comprise dans l'adhésion à l'association EVE.

#### Le matériel

Actuellement, les salles d'informatique des UFR ne comblent qu'une partie des besoins matériels des étudiants, les limites constatées étant : les horaires d'accès, le faible choix des systèmes et logiciels équipant les postes et le nombre de postes disponibles. Parallèlement, les étudiants sans ordinateur personnel sont encore très nombreux; les trois raisons principales sont : le manque de moyens pour acheter un poste, la mobilité des étudiants, l'immobilisation en SAV très fréquente et assez longue des ordinateurs personnels pour causes de pannes matérielles, systèmes ou logicielles.

L'ENE propose donc la location d'ordinateurs portables grâce à son parc de 130 postes avec connexion sans fil.

Un prêt sur place d'ordinateurs portables est également proposé à EVE et dans des bibliothèques d'UFR de l'académie qui sont excentrées du Campus ou des salles informatiques (ICM, Vigny Musset, Campus Médecine / Pharmacie, Latour Maubourg-Valence).

Tous les ordinateurs étant immédiatement remplacés en cas de problème matériel ou logiciel, l'étudiant conserve un outil de travail toujours opérationnel.

Les coûts de ces ressources sont minimes pour les étudiants. Les tarifs de location sont en effet dégressifs dans la durée et surtout préférentiels pour les étudiants boursiers, en résidence CROUS ou travaillant à côté de leurs études. Ils peuvent ainsi louer un ordinateur portable pour moins d'un euro par jour. Tous les tarifs sont également payables en SOL (cf : sol-reseau.org) Les prêts d'ordinateur décentralisés sont gratuits pour les étudiants des filières

concernées, la gestion des prêts étant à la charge de l'UFR partenaire, les prêts d'ordinateur à EVE nécessitent une adhésion à l'association EVE, la gestion des prêts étant à la charge du Grand Café.

Les garanties demandées aux étudiants pour les matériels loués ou prêtés sont également très simplifiées et accessibles : une pièce d'identité et une carte d'étudiant photocopiées sur place, une caution de 250 euros en chèque non encaissée avec possibilité d'un tiers garant ou de paiement en liquide pour les étudiants - notamment étrangers - n'ayant pas encore de compte bancaire en France.

Les trois principales raisons du sous-équipement des étudiants évoquées plus haut se retrouvent dans les statistiques des locations d'ordinateur de l'ENE: plus de 60% des locataires sont sous critères sociaux (le manque de moyens), environ 50% des locataires sont des étudiants étrangers (la mobilité, ou la précarité de l'habitat, empêchant d'avoir des ordinateurs fixes moins chers que les portables), plus de 20% des locataires sont des occasionnels en principe déjà équipés (l'immobilisation pour panne des postes personnels en période cruciale - examens, mémoires, etc.)

La demande globale de location et de prêt d'ordinateur est éloquente, elle représente plus de 14000 jours de location par an et plus de 2800 ordinateurs prêtés à l'heure par an (année 2007).

#### Les logiciels et systèmes

Même le meilleur des matériels, s'il est sans un équipement fonctionnel en logiciels et en systèmes d'exploitation, n'a tout simplement aucune utilité.

L'ENE sélectionne un ensemble de Systèmes et Logiciels Libres et gratuits pour constituer un Environnement Numérique de Travail (ENT) complet et "universel" sur son ordinateur. La conception des ENT de EVE répond au cahier des charges suivant :

- Une sélection de logiciels de qualité et d'une prise en main facile pour tous les usages (Internet, Bureautique, Gestion, Publication Web, lecture et traitement du son, de l'image et de la vidéo, etc.) nécessaires à la poursuite d'études universitaires et, au delà, au développement et à la gestion de projets professionnels (PME, Coopératives) et de projets d'intérêt collectif (Association, ONG).
- Une sélection de logiciels sous Licences Libres pour garantir leur accessibilité (gratuité, téléchargement libre et légal sur Internet, larges ressources didactiques et collaboratives sur Internet) et un droit d'utilisation pérenne, pendant et après le cursus universitaire (logiciels avec un code-ouvert dits "open-sources" et avec des formats de fichier en standards publics internationaux).

 Une sélection de logiciels inter-opérables, c'est à dire qui fonctionnent avec les trois principaux systèmes d'exploitation : MS/Windows, GNU/Linux et MAC/OS.

Plus de 60 Logiciels Libres sont ainsi sélectionnés. Les systèmes et logiciels Libres de l'ENE sont pré-installés et pré-configurés sur tous les ordinateurs de EVE; sont ainsi équipés les postes en prêt et location pour les étudiants, les postes pour les associations étudiantes d'ADAM et les postes de l'équipe de EVE, soit un parc de 150 postes.

Pour les postes personnels des étudiants, l'ensemble des ressources numériques de l'ENE sont disponibles à la Logithèque Libre de EVE, soit dans le local de l'ENE à EVE, soit en ligne sur le site Web de EVE. La Logithèque Libre permet aux étudiants :

- de rechercher, télécharger, copier et/ou installer facilement et gratuitement sur son ordinateur tous les logiciels libres ou gratuiciels ainsi que les Systèmes d'exploitation libres GNU/Linux gratuits, stables et sans virus sur Internet depuis le local de l'ENE, au choix de l'étudiant ou parmi les sélections proposées par l'ENE.
- de consulter sur le site Internet de EVE un ensemble de ressources en ligne : documentations sur l'installation et la configuration des Environnements Numériques de Travail complets de EVE pour les ordinateurs personnels des étudiants, compléments de supports à la configuration et à l'usage de logiciels avec la connexion Nomadisme ou avec les outils pédagogiques des universités (selon la demande des étudiants), une vaste sélection d'autres sites de ressources et d'entraide sur Internet.
- d'emprunter ou de consulter sur place des didacticiels, des manuels, des supports de formation, des livres et des revues spécialisées (informatique, infographie, communication Web,...).
- de s'informer sur les évènements et activités des associations, coopératives et acteurs des Logiciels Libres dans l'économie sociale et solidaire (Conférences, Install' Party Linux, échanges de savoir et de services, etc.).

EVE répond également à la demande spécifique des étudiants en Logiciels "métiers" spécialisés exigés dans certaines filières : de nombreux cursus proposent encore des formations qu'avec des outils logiciels sous licences "propriétaires" sans payer leurs licences pour les étudiants qui ne peuvent donc ni les utiliser en dehors des postes de l'établissement, ni la plupart du temps les acquérir, vu leur prix. Des logiciels équivalents, Libres, gratuits et à fonctionnalités égales, sont donc recherchés et fournis par l'ENE aux étudiants pour qu'ils puissent, en toute légalité, continuer leurs travaux en dehors des disponibilités des salles informatiques d'UFR et compléter leurs connaissances sur les autres outils numériques disponibles dans leur domaine.

Les coûts de l'accès à l'ensemble des ressources de la Logithèque Libre

sont compris dans l'adhésion à l'association EVE. La gestion des prêts de CD-ROM, de livres et de revues spécialisées de la Logithèque Libre de l'ENE est effectuée par le service "Multithèque de EVE". Les ressources s'enrichissent des dons, des mises à disposition ou dépôts libres des étudiants. Les ressources numériques Libres sont copiées à la demande et gratuitement sur les disques USB ou sur les DVD/CD-ROM vierges personnels apportés par les étudiants.

L'ensemble de ces ressources logicielles et matérielles permettent aux étudiants de s'affranchir des handicaps habituels de la recherche et surtout du coût des outils numériques.

#### L'assistance

Depuis sa mise en place, l'Espace Vie Étudiante est vécu par de nombreux étudiants comme une véritable petite cours des miracles numériques : ce ne fût d'abord qu'un lieu informel de rencontres et d'entraide pour les étudiants en difficulté autour de "l'oasis à WIFI" du Campus, puis le lieu a accueilli progressivement des services officiels pour les étudiants, conventionnés et soutenus par les Universités de Grenoble et la Région Rhône-Alpes.

Le temps perdu par les étudiants - et par tout le monde - pour des problèmes informatiques est considérable. Les Technologies de l'Information et de la Communication évoluant tellement vite, notre apprentissage et notre maîtrise des outils informatiques sont continuellement remis en cause. Face à cela, les étudiants - comme tout individu non informaticien - n'ont que deux solutions efficaces : l'entraide au sein de leur réseau de connaissances personnelles ou bien l'assistance de services professionnels. Les étudiants isolés ou n'ayant pas de relations dans le domaine de l'informatique ne peuvent que se tourner vers un service d'assistance. S'il n'y a pas de services professionnels financièrement abordables, ces individus sont immédiatement handicapés dans leur cursus universitaire et dans leurs démarches administratives et professionnelles. La fracture numérique divise profondément ceux qui ont accès à une aide réactive et ceux qui n'y on pas accès.

En considérant ces deux types d'assistance informatique pratiquées et demandées chez les usagers, l'ENE propose une assistance adaptée en deux modules : le premier doit fournir une aide professionnelle, le second doit permettre l'entraide et l'échange de services entre les étudiants. Parallèlement, ces deux types d'assistance de l'ENE ont pour objectif d'autonomiser les usagers des TIC par une méthode pédagogique du "faire faire par les étudiants" plutôt que du "faire à la place des étudiants".

#### Une aide professionnelle:

EVE a constitué au fil des ans une équipe d'assistance informatique expérimentée et un réseau qualifié de bénévoles et volontaires des Logiciels Libres (cf : La Commission Multimédia de EVE), tous deux composés d'étudiants et de professionnels des TIC. Cet ensemble de compétences permet d'assurer un service d'assistance aux étudiants direct, personnalisé et complet grâce aux composantes suivantes :

Accueil et Renseignements: Il s'agit de répondre aux demandes d'aides (par téléphone, par courriels ou physiquement au local de l'ENE), d'informer sur les services universitaires existants et de résoudre à distance les problèmes les plus simples. C'est la mission d'un guichet unique d'information pour les usagers étudiants dans le domaine de l'informatique aux universités.

Assistance à la connexion Internet "Nomadisme": Il s'agit d'effectuer l'installation, la configuration et l'initiation à l'usage du logiciel VPN requis pour la connexion Internet "Nomadisme" des universités de Grenoble. L'assistance comprend également la désinstallation ou la configuration de logiciels tiers qui bloquent cette connexion ainsi que la configuration, en cas d'échec, d'une connexion internet de dépannage sans VPN dans le bâtiment de EVE.

Assistance aux Outils pédagogiques des universités: Une aide à l'utilisation des plates-formes Web et ressources pédagogiques des universités est effectuée pour les étudiants. Cela concerne les outils suivants: Identifiant/mot de passe universitaire AGALAN, Bureau Virtuel Rhône-Alpes, Portail Grenoble Universités, K-sup, Nabuco, DVD et QCM de l'UFR de Médecine/pharmacie, LMS (Dokeos, effilearn).

Assistance Logiciels et Systèmes: Il s'agit d'initier et d'accompagner les étudiants dans la recherche, l'installation, la configuration et l'usage des logiciels et des systèmes qui sont indispensables au bon déroulement de leur cursus universitaire ou qui répondent à leurs besoins les plus courants. Sont donc traités des domaines aussi variés que : "anti-virus" pour MS/Windows, bureautique générale (traitement de texte,...), communication (courriels, messageries, téléphonie en ligne,...), navigation internet, lectures de médias (images, sons et vidéos), infographie, publication Web,... et enfin (ré-)installation de systèmes d'exploitation ou installation de plusieurs systèmes sur le même ordinateur (notamment pour avoir le choix

entre MS/Windows et GNU/Linux). L'assistance porte sur plus de 60 logiciels libres ou gratuiciels sélectionnés par la Logithèque Libre de EVE et sur les trois principaux systèmes d'exploitation (MS/Windows, GNU/Linux et MAC/OS). Les logiciels et systèmes sous licences "propriétaires" sont supportés uniquement si les étudiants sont légalement détenteurs de leurs droits d'utilisation.

Assistance Matériel: Il s'agit de répondre aux principaux problèmes de matériel des étudiants. L'ENE effectue donc des conseils techniques et des diagnostics de panne de premier niveau. La veille technologique de son équipe ainsi que son réseau de partenaires permet à l'ENE d'identifier les types de matériels correspondants aux besoins exprimés par les étudiants, de rechercher des comparatifs des offres du marché, de négocier des tarifs préférentiels et des devis gratuits pour les étudiants auprès de distributeurs et réparateurs professionnels locaux, de conseiller des matériels "inter-opérables" dont les pilotes sont compatibles pour les 3 systèmes (MS/Windows, GNU/Linux et MAC/OS) et pas que pour un seul.

Sauvegardes et récupérations de données: Il s'agit d'aider les étudiants à sauvegarder ou à récupérer leurs données numériques personnelles (aide à la copie sur clef ou disque dur externe USB ou sur DVD/CD-ROM) lorsque leur ordinateur est en panne, pour cause matérielle ou logicielle (systèmes d'exploitation hors service, infectés de virus). L'ENE fournit le matériel en expliquant les procédures d'extraction et de connexion de disque dur. Les étudiants restent responsables de l'opération, de leurs données et de leur matériels. Il n'y a aucune garantie de réussite et l'ENE n'effectue pas de récupération avancée de données sur des disques durs effacés ou défectueux.

L'assistance de l'ENE permet également de sensibiliser et répondre aux questions des étudiants sur les questions juridiques et sociétales des TIC : que peut-on faire ou ne pas faire avec un logiciel sous Licence "Propriétaire" ou sous Licence "Libre", que sont les droits d'auteur, les brevets, les formats standards, les espiogiciels commerciaux, le piratage, la protection de la vie privée, etc.

Le coût de cette assistance complète et professionnelle est lui aussi minime pour les étudiants : le coût des trois premières composantes est gratuit et celui des trois dernières composantes est compris dans l'adhésion à l'association EVE.

#### Une entraide étudiante

L'ENE permet également une Assistance Logiciels et Systèmes effectuée directement entre les étudiants en organisant la mise en relation, l'entraide, l'échange de savoirs et de services entre les usagers. L'équipe d'assistance informatique de l'ENE développe, maintien et modère des forums et des outils collaboratifs pour que les étudiants puissent directement s'entraider, en s'appuyant également sur les ressources de la Logithèque Libre de EVE. L'ensemble de ces échanges est quantifié et organisé grâce à un système d'échange de services. Les services que rendent bénévolement les étudiants sont échangeables contre d'autres services effectués par d'autres bénévoles.

L'entraide étudiante permet de créer du lien social et solidaire entre étudiants informaticiens et non informaticiens, d'augmenter le nombre d'assistance aux étudiants et parfois de réaliser des assistances et initiations plus avancées et spécialisées que l'assistance professionnelle qui a des objectifs plus généraux et des priorités réparties sur les autres services de l'ENE.

#### 3.4 Le Grand Café

#### Introduction

La gestion de EVE comprend l'exploitation et l'animation d'un débit de boisson nommé "Le Grand Café". La tenue de ce bar sous un modèle associatif est un point clef et sensible pour la réussite du projet. Ce débit de boissons se trouve en effet sur un campus qui est une zone protégée. L'association a acquis la licence d'exploitation de deuxième catégorie (au nom du Trésorier) parce que ce bar s'intégrait dans un projet global de services aux étudiants. Il est d'autre part la principale interface d'accueil entre l'association et son public d'une part et sa principale source de revenu propre d'autre part. Les objectifs de l'association pour se déclinent en six points. Le Grand Café devra être :

- un comptoir d'accueil, de renseignement et d'orientation
- une vitrine privilégiée pour les services et animations de EVE et du campus en général
- un espace convivial de rencontre et d'échanges
- un lieu de découverte de produits locaux ou équitables
- un lieu de sensibilisation et de prévention contre les comportements à risques
- un commerce rentable pour participer à l'équilibre financier du projet global

#### Accueil, animation, sensibilisation

Le Grand Café est le principal espace d'accès au bâtiment. Cela en fait la première interface de communication entre l'association et le public. Pour que le Grand Café soit un lieu de renseignement et d'orientation efficace, deux méthodes sont à privilégier : la communication visuelle et documentaire d'une part, la présence de bons interlocuteurs d'autre part. Ainsi une signalétique claire est mise en place dans l'espace café afin d'aiguiller les étudiants vers le service qu'ils recherchent. Des espaces d'affichage permettent la communication entre le public et les associations de la Pépinière ADAM. Un maximum de documentation sur les services et animations du campus et de l'agglomération est de même disponible en salle.

Les vacataires étudiants composant le personnel d'accueil et de service sont bien plus que de simples barmen. Ils sont souvent les premiers interlocuteurs rencontrés dans le bâtiment et doivent donc avoir une bonne connaissance des services universitaires et des activités de l'association Eponyme pour renseigner au mieux les étudiants. Les serveurs, également chargés de l'enregistrement des adhésions à l'association, doivent mettre en avant le modèle de gestion associatif du bâtiment.

L'ambiance conviviale et propice à l'échange est instaurée par le prêt de jeux de société, la présence d'un point presse (listes des jeux et journaux en annexe) et la retransmission des principaux évènements sportifs internationaux.

La prévention des comportements à risques est effectuée en collaboration avec des partenaires institutionnels (Mutuelles, Centre de Santé Interuniversitaire, etc.). Des actions ponctuelles de sensibilisation sont ainsi menées dans le cadre de mobilisations nationales ou locales. Au quotidien, la documentation et le principal matériel de prévention des risques est disponible gratuitement au comptoir (préservatifs, éthilotests, bouchons d'oreilles pour les concerts, etc.).

La pérennisation des moyens d'actions et partenariats sur les thèmes de prévention est un objectif important de l'association.

Enfin, conformément à la politique de développement durable du bâtiment (cf. chapitre 6 : Eve, acteur au niveau local et global), des dispositifs de réduction et de recyclage des déchets sont mis en oeuvre. Ainsi, l'association EVE a acquis 5 000 gobelets en plastique réutilisables pouvant être mis en service lors des concerts où le verre est proscrit pour des raisons de sécurité. Cette action a permis d'éviter le gâchis de 72 000 gobelets jetables par an. Pour responsabiliser les usagers, ces gobelets sont consignés; nous estimons leur durée de vie à 5 ans.

#### Gestion et personnel

La gestion du Grand Café sera assurée de concert par un membre du bureau de l'association (le Trésorier) et un membre de l'équipe de direction (le Directeur Adjoint). La dualité de cette gestion sera clairement affichée auprès des partenaires de l'activité.

Tous deux seront responsables de veiller à la bonne tenue de l'activité commerciale, au respect de la législation en vigueur et à l'application des décisions du CA mais leurs rôles auront des natures différentes. Le Trésorier, titulaire de la licence II accordée à l'association, sera le responsable légal du débit de boisson. Il veillera d'autre part au respect de l'esprit associatif et à l'instauration d'un cadre convivial au sein du Grand Café. Il aura également en charge la coordination entre les animations organisées par les associations de la Pépinière ADAM et la tenue de l'activité commerciale. Le Directeur Adjoint, de son coté, veillera à la viabilité économique de l'activité et aura le rôle de consultant expert pour son développement.

La répartition des tâches de gestion quotidienne (suivi des stocks, encadrement des serveurs, etc.) se fera en fonction des disponibilités du Trésorier, responsable mais bénévole.

Le débit important auquel il faudra faire face imposera de s'approvisionner auprès d'un fournisseur grossiste (France Boisson, ELIDIS, Métro, etc.). Il permettra cependant de négocier des tarifs avantageux sans pour autant établir un contrat d'exclusivité comme c'était le cas jusqu'à présent avec France Boisson. Dès lors la diversification des fournisseurs orientée notamment vers l'artisanat local et les activités associatives à but non lucratif pourra être dynamisée (Brasserie Mandrin, Association La Levure Sauvage, etc.). La gamme des produits proposés (en annexe) devra être la plus ouverte possible et contenir un panel de produits issus du commerce équitable et de l'agriculture biologique. Les tarifs des consommations (en annexe) seront indexés sur ceux des cafés du centre ville avec une réduction en faveur des adhérents à l'association.

Le personnel d'accueil et de service sera composé d'une quinzaine d'étudiants employés comme saisonniers à temps partiel (sept heures par semaine extensibles par des heures complémentaires). Le nombre important de serveurs permettra d'aménager les emplois du temps pour permettre aux salariés du Grand Café de suivre sereinement leurs études. Comme déjà souligné, ils seront bien plus que de simple barmen.

Leurs principales missions seront :

- L'accueil et l'orientation du public et des associations
- La tenue de l'activité commerciale
- La sensibilisation à la gestion associative

- L'enregistrement des adhésions
- La gestion des prêts (ordinateurs, jeux, clefs, etc.)

#### 3.5 Aide aux étudiants handicapés

#### Introduction

En 2008, EVE s'est associée au Service Accueil Handicap (SAH) en portant le financement d'un salarié du service ne pouvant être attribué qu'à une association.

Les Universités facilitent l'accès à la connaissance par le biais de matériel et d'aménagement, l'association quant à elle vise à l'intégration et à l'accompagnement des personnes handicapées dans la vie du campus. Celle-ci passe avant tout par l'accessibilité aux services et animations, mais aussi par la sensibilisation et la proposition d'activités adaptées.

#### Adapter

L'étudiant atteint d'un handicap se trouve bien souvent dépendant, principalement à cause des structures qui ne sont pas adaptées à ses besoins. Il semble donc primordial de favoriser l'accès au bâtiment et services de EVE pour les étudiants handicapés. L'association effectuera un état des lieux en collaboration avec le SAH sur ces points afin d'optimiser l'ergonomie de l'environnement de la Maison des Étudiants. Aussi pour permettre un meilleur déplacement au sein même du bâtiment, une signalisation en braille sera effective, ainsi qu'un plan d'accès à la structure.

#### Sensibiliser

L'association s'engage à sensibiliser et à développer une véritable politique d'accès et de savoir vivre. Ce type d'action passe par la collaboration avec la Maison de l'Handicap Régional, la Région Rhône-Alpes, la ville de Grenoble mais aussi le Service de Santé inter-Universitaire. La sensibilisation doit aussi passer par des animations, qui peuvent être très nombreuses : des repas dans le noir, des initiations à la langue des signes, etc. Une commission de bénévoles réunira des étudiants autour des problématiques liées au handicap.

# Chapitre 4

# Aide au développement et aux projets de la vie associative

#### 4.1 Introduction

La Pépinière ADAM (Accueil et Développement des Associations Motivées) a été créée en 1999 par le Bureau Vie Étudiante du Pôle Européen Universitaire et Scientifique. ADAM a donc préfiguré EVE dans l'accompagnement des associations.

Depuis la rentrée universitaire 2003/2004, ADAM a été transféré dans le bâtiment EVE et ses activités ont été prises en charge par l'association. L'ouverture de EVE, le développement de l'accueil des associations décidé par EVE par le renforcement de l'équipe de la Pépinière ADAM, font qu'aujourd'hui 3 fois plus de projets associatifs sont développés par les associations sur le campus (130 en 2004, plus de 400 en 2007).

L'accueil et l'accompagnement des associations est une des missions de EVE dans le cadre de la Délégation de Service Public.

Pour mener à bien ces missions EVE a fixé plusieurs objectifs à ADAM.

- ADAM cherche à donner un vrai cadre à la culture et aux initiatives étudiantes : elle ouvre ses portes aux projets associatifs de toute nature, les soutient et vise à établir des échanges et interactions entre les associations afin de faire avancer les projets de chacun.
- ADAM est un acteur de la politique culturelle du bâtiment. Elle est un lieu des possibles pour les associations, encourageant la rencontre des genres, le développement des pratiques artistiques. Au travers du comité d'animation, elle veille à proposer à EVE une programmation variée et accessible à tous.

Pour permettre la réalisation de ces objectifs ADAM, met à la disposi-

tion des associations un pôle de ressources logistiques et matérielles, un pôle formations et ressources documentaires et développe des temps forts inter-associatifs tout au long de l'année (Fête la Rentrée, Fête le Printemps, EVE Maison Citoyenne) afin d'améliorer les échanges de bonnes pratiques et le travail collaboratif.

Pour bénéficier de ces services, les associations doivent adhérer à ADAM à chaque début d'année universitaire. (première adhésion : 40 euros)

L'accueil des associations se fait du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 13h à 18h, au premier étage de EVE (fermé le lundi pour réunions et travail administratif)

# 4.2 ADAM : pôle de formation et ressources documentaires

La spécificité du monde étudiant et de ses associations est un turnover important. Chaque année des milliers d'étudiants intègrent l'Université, d'autres la quittent. Il en va de même pour leurs associations. Ainsi les besoins d'information, d'accompagnement, de formation sont plus importants dans les associations étudiantes afin d'assurer leur pérennisation. C'est le rôle premier de la Pépinière d'associations: Accompagner, soutenir, informer les membres des associations afin de faciliter le développement des initiatives étudiantes. C'est pourquoi nous proposons chaque année, toujours plus de formations et de ressources aux associations afin d'aider à leur développement. Cela passe par l'acquisition d'un fond documentaire sans cesse augmenté et mis à jour et par la mise en place de formations spécifiques au montage de projets (budget, financements, communication, aspects légaux, etc.). Cela passe aussi par un accueil renforcé afin d'effectuer un accompagnement individualisé des associations. Ainsi la Pépinière a vu au cours de ses 4 ans d'existence, son personnel renforcé afin de maintenir la qualité d'accueil indispensable au développement des initiatives étudiantes (multiplication par 3 des projets soutenus par EVE).

#### L'accompagnement de projets

- Il permet :
- d'obtenir des informations, conseils sur la gestion quotidienne d'une association (financements, montage de projets, communication, informatique...) grâce notamment à un fond documentaire composé de livres, CD-roms, périodiques, mis à jour régulièrement)

- d'avoir accès à une assistance technique sur les outils bureautiques (infographie, multimédia, Internet)
- de mettre les différents porteurs de projet en relation et de relayer, par le biais de la Newsletter, des informations sur la vie associative (appels à projets, délais pour les demandes de subventions, formations dans toute l'agglomération, recherche de partenariats associatifs, petites annonce, etc.)

#### Les formations

Organisées par la Pépinière avec une forte implication des associations d'ADAM, ou en partenariat avec la Maison des associations ou la Coopérative de projets (Cap Berriat, La Bifurk, le Stud, EVE). Très demandées par les associations étudiantes, constamment en renouvellement et donc en recherche d'informations, ces temps de rencontre sont animés la plupart du temps par des bénévoles et touchent des thématiques transversales. (cf. annexe « ADAM\_DEPformations07-08 »).

# 4.3 ADAM : pôle de ressources matérielles et logistiques

ADAM est l'interface entre l'association EVE et les autres associations quant à l'accès aux ressources matérielles et logistiques qu'EVE met à disposition des associations adhérentes.

#### Le soutien logistique

Ce service, qui tient une place importante dans les missions de la Pépinière permet :

- de réserver une salle pour se réunir du lundi au vendredi de 9h à 22h.
- de disposer de l'espace de 900m2 pour organiser des manifestations toute la semaine jusqu'à 00h30.
- d'avoir accès à des outils utiles : ordinateur, photocopieuse (500 photocopies ou impressions offertes aux associations adhérentes, chaque année), fax, massicot, etc
- de domicilier son association, de bénéficier d'une boîte aux lettres (33 associations concernées).
- d'emprunter du matériel (vidéo, sono, mobilier divers pour événementiel, outils multimédia, etc.).

# 4.4 ADAM: Lieu de développement de temps forts inter-associatifs, cadres d'échanges et de projets communs.

#### Deux temps forts incontournables : Fête la rentrée et Fête le printemps

Chaque année, la Pépinière, sa commission de bénévoles et le Bureau de l'association EVE, mettent en place des temps forts associatifs : Fête la Rentrée, en octobre, (trois jours de forum associatif), et Fête le Printemps en avril (une semaine d'animations associatives). L'occasion pour les associations du Campus de se retrouver pour apprendre à se connaître, à travailler ensemble et à recruter de nouveaux membres. Fête la Rentrée est un outil indispensable aux associations afin d'assurer la pérennité de leurs activités. Ainsi pendant trois jours, chaque année, une soixantaine d'associations présentent leurs activités sous un chapiteau dédié au « Forum des associations étudiantes ». C'est un moyen de communication important en début d'année universitaire qui permet de faire connaître leurs activités et de recruter de nouveaux membres. C'est aussi un lieu de rencontres interassociatives important qui permet la mise en place de projets communs au cours de l'année universitaire notamment lors des semaines « EVE, Maison Citoyenne ».

Fête le Printemps, c'est depuis 4 ans, une semaine dédiée aux associations qui ont fait bouger le campus pendant l'année universitaire. C'est après l'organisation des 10 ans de Radio Campus au printemps 2004 que EVE a souhaité organiser le festival « Fête la Sortie » au printemps 2005. Il a, en 2006, été rebaptisé « Fête le Printemps ». Le premier objectif de Fête le Printemps est de fédérer les associations autour du projet EVE. Ainsi, la programmation de cette semaine festive se fait en étroite collaboration avec les associations de la Pépinière. Les associations sont contactées par mail début janvier pour leur proposer de participer à « Fête le Printemps ». Une première réunion est organisée fin janvier puis deux autres réunions pour définir la programmation suivent. Enfin ce sont les associations, avec l'aide des bénévoles de EVE qui organisent cette semaine avec le soutien financier et logistique de EVE.

#### Des semaines thématiques : « EVE, Maison Citoyenne »

Pendant l'année universitaire 2006/2007, le Bureau de l'association EVE et la commission Pépinière ont développé la création de semaines thématiques

permettant la mise en place de temps forts inter-associatifs autour d'un thème central. Les thèmes ont été variés et ont permis un vrai travail collaboratif entre les différentes associations de la Pépinière. Ainsi ont été développées, depuis 2 ans, les thématiques suivantes :

- La prison
- La loi sur l'air (LAURE)
- Le sexe
- Le développement durable
- Mai 1968
- La journée de la Femme.

Les « EVE, Maison Citoyenne » sont désormais reconnues, par le public, mais aussi par les différents partenaires presse et radio qui font un écho de plus en plus large à ces journées thématiques. Ainsi, en 2008, la couverture médiatique locale a été grandissante (GreNews, Grenoble & Moi, TéléGrenoble, le Petit Bulletin, les Antennes de Grenoble, Le Dauphiné Libéré, les Affiches, etc.).

Ces temps forts inter-associatifs permettent à l'association de réaliser un de ses objectifs : l'ouverture sur la ville des activités étudiantes.

D'autre part, elles participent grandement à l'équilibre de la programmation du bâtiment et à sa pertinence par rapport à l'actualité.

# 4.5 ADAM, de nouveaux services pour une nouvelle DSP

Aujourd'hui les services proposés par ADAM sont déjà extrêmement nombreux et diversifiés. La priorité de l'association est donc, le maintien de ce niveau de service pour les associations adhérentes. De par les échanges nombreux que nous avons avec l'ensemble des associations, il nous semble important de compléter les services proposés sur certains points.

#### Une offre d'assurance pour les associations adhérentes.

Plus de 400 évènements ont été accueillis dans EVE l'année dernière. Pour pouvoir développer des projets au sein du bâtiment ou dans tout autre lieu il est indispensable pour les associations d'être bien informées et bien couvertes au niveau des assurances. Aujourd'hui, les associations sont assurées chez différents partenaires et certaines fois il nous est difficile de bien quantifier le périmètre de ces assurances. Partant de ce constat, nous proposerons à la rentrée universitaire prochaine, aux associations adhérentes de la

Pépinière, une solution d'assurance, en partenariat avec la MAIF, qui couvrira l'ensemble de leurs activités. Négociée au niveau global, cette solution permettra une réelle couverture à un prix intéressant pour les associations. Les avantages seront de deux ordres : pour les associations la possibilité d'être réellement couvertes dans tous les cas, pour la Pépinière un gain de temps quant à la recherche du périmètre d'assurance.

#### Un conseil consultatif associatif véritable lieu de débat et de développement.

La Pépinière par l'intermédiaire de sa commission et de ses salariés est en contact quotidien avec les membres des associations adhérentes. Nombreuses sont les idées abordées lors de ces rencontres. Il nous semble aujourd'hui important de mettre en place des rendez-vous réguliers regroupant l'ensemble des représentants des associations adhérentes le souhaitant afin d'aborder en groupe de nouvelles pistes de développement, de partager les bonnes pratiques, d'échanger sur des thèmes précis. Ce conseil pourrait se réunir une fois par trimestre afin de proposer au conseil d'administration différentes pistes de développement.

# Un nouvel espace web et de nouveaux outils de communication pour ADAM et les associations adhérentes.

Une interface de réservation en ligne: Afin de faciliter la réservation du matériel pour les associations, une interface de réservation en ligne de l'ensemble du matériel et des salles sera mise en place. Celle-ci devrait faciliter le travail du personnel de la Pépinière et ainsi dégager du temps pour l'accompagnement des projets, la mise en place des formations et permettre une veille plus importante quant à l'actualité du monde associatif.

Un site web de dépôt de photos et vidéos pour la promotion et le retour sur les évènements : Ces dernières années ont vu un développement important des Technologies de l'Information et de la Communication. Aujourd'hui ces outils sont devenus indispensables lors de la mise en place des plans de communication des associations. Ces outils permettent aussi un rendu plus "vivant" des évènements organisés. Pour que l'ensemble de nos associations bénéficient de ces outils, un espace dédié sera ouvert sur notre site. Il permettra aux associations d'avoir un espace disque personnel pour le stockage de données propres à l'association et pourra héberger tous supports multimédias susceptibles d'aider à la promotion des activités de l'association.

Afin d'accompagner les associations dans la prise en main de ces outils, celles qui le désireront pourront participer à des formations spécifiques proposées par la Pépinière.

## Chapitre 5

# Animation, politique culturelle

#### 5.1 Introduction

Au delà de la gestion des services aux étudiants et aux associations, la structure délégataire doit coordonner l'animation de la maison des étudiants EVE. A cet égard, l'association Eponyme met en avant une politique culturelle très ouverte. Nous souhaitons que le panel de spectacles proposés au long de l'année soit varié dans la forme et les styles d'expressions artistiques, révélateur des courants culturels émergeant de manière spontanée et enfin accessible aux petits budgets des étudiants. Pour ce faire, l'association comptera essentiellement sur les propositions du tissus associatif grenoblois. Elle pourra cependant intervenir pour équilibrer les activités proposées ou permettre la diffusion de spectacles professionnels.

## 5.2 Les activités proposées par les associations de la Pépinière

Comme nous l'avons vu au chapitre précédent, toute association adhérente à la Pépinière ADAM pourra emprunter la salle EVE pour y développer des animations. La seule limite, excepté la disponibilité de la salle, est de répondre à quelques critères simples.

Les animations devront :

- être ouvertes à tous
- avoir un prix d'entrée abordable (actuellement sept euros maximum)
- respecter les principes de laïcité

Le principal travail sera donc d'articuler de manière pertinente le foisonnement de projets proposés par les associations. C'est la mission du Comité d'animation présenté au chapitre 2. Ce dernier devra assurer autant que possible la diversité et l'équilibre de la programmation en favorisant par exemple des activités de théâtre dans des périodes déjà chargées en concerts. D'autre part, si l'accès au bâtiment n'est pas réservé aux seules associations étudiantes, le Comité veillera à donner la priorité à ces dernières lorsque des projets sont mis en concurrence.

#### 5.3 Politique culturelle d'ouverture

EVE doit permettre et favoriser l'ouverture culturelle des étudiants grenoblois en participant à la mise en place de manifestations qui ne pourraient se dérouler sans un soutien spécifique de l'association Eponyme (financier, communication, mise en relation d'acteurs, etc.).

Les actions mises en places doivent, dans la mesure du possible, s'appuyer sur des associations locales ou des commissions de bénévoles et se faire en lien avec des structures culturelles locales (Grenoble Universités, CROUS, etc.). Ces actions ont pour objectif secondaire de tisser des liens entre des structures locales amateurs et les structures culturelles professionnelles de l'agglomération.

Des partenariats ont ainsi été réalisés avec les 38èmes Rugissants, Jazz à Vienne ou encore le Grenoble Jazz Festival. Il ont permis la diffusion de spectacles de qualité professionnelle pour un coût modique ou gratuitement. Ces actions sont à entretenir et à développer.

A titre exceptionnel, l'association Eponyme peut également plébisciter des animations dont le tarif excède la barre des sept euros, dans la mesure ou elles présentent une qualité et un intérêt justifiant ce surcoût. Ces décisions sont soumises au jugement du Comité d'animation.

# Chapitre 6

# EVE, acteur au niveau local et global

#### 6.1 Introduction

Dès sa constitution en 2003, l'association EVE a entamé la construction d'un réseau de partenaires à l'échelle de l'agglomération. Aujourd'hui l'Association participe à de nombreux projets en partenariat avec des acteurs associatifs et culturels de l'agglomération.

Les objectifs de ce travail en réseau sont multiples :

- Faire de la Maison des Étudiants le lieu de réponse adapté aux besoins des structures associatives étudiantes.
- Travailler en commun avec le Service Vie Universitaire et Culture de Grenoble Universités sur les problématiques de la vie associative étudiante grenobloise
- Approfondir les partenariats avec les structures extérieures afin de mieux connaître leurs missions et les ressources disponibles pour les associations
- Mettre en réseau le matériel, et mutualiser les compétences afin de faciliter l'émergence et le développement de projets associatifs sur l'agglomération
- Créer des liens entre les structures de l'agglomération et les associations du campus afin de promouvoir les bonnes pratiques
- Mener des actions communes en permettant le relais d'informations via la newsletter associative, les formations de porteurs de projets, via l'édition d'un annuaire en novembre 2007
- Accueillir des services délocalisés des collectivités territoriales (par exemple l'inscription sur les listes électorales)

– Communiquer et promouvoir les démarches coopératives et solidaires. Sur le campus grenoblois, EVE est un partenaire des Universités et du CROUS, reconnue pour sa connaissance des projets associatifs. EVE est en lien avec les volontaires Animafac du réseau grenoblois afin de réfléchir sur l'engagement étudiant. La Pépinière se rend également à certaines rencontres nationales, notamment les rencontres A+U+C afin de rencontrer des homologues et confronter les expériences de chacun. Ces temps d'échanges permettent d'avoir une vision globale de la dynamique culturelle étudiante et un meilleur recul sur le service proposé aux associations. Au-delà, la Pépinière travaille à l'amélioration de la vie associative à travers diverses actions.

### 6.2 Les partenariats

#### La Coopérative de projets :

Depuis 2004, EVE fait partie de la Coopérative de projets qui regroupe quatre associations : (EVE, Cap Berriat, La Bifurk et le STUD). La coopérative permet de regrouper et de mettre en réseau plus de 200 associations qui travaillent autour de projets communs.). Une vingtaine de salariés sont présents dans les quatre structures pour accompagner les porteurs de projet. La Coopérative c'est aussi des rendez-vous réguliers, « Les Apéros Réseau », lieux d'échanges et d'écoute entre les structures adhérentes des différents partenaires. Ils se tiennent une fois par trimestre et permettent d'aborder des thèmes multiples et variés ( la valorisation de l'engagement associatif, le travail en réseau, la recherche de financement, etc.). C'est aussi un moment informel d'échange d'informations et de bonnes pratiques.

#### La MAIA:

EVE participe depuis décembre 2007 aux rencontres de la MAIA (Mission d'Accompagnement et d'Information aux Associations) coordonnées par la DDJS afin d'accompagner une réflexion sur la vie associative au niveau départemental et améliorer l'accompagnement des associations. Les actions projetées sont l'organisation de « soirées de la vie associative », la création de fiches pratiques pour les guichets préfectures, la mise en place d'une cellule médiation de la vie associative. Dans le cadre de cette réflexion, l'association Eponyme a décidé de mettre à la disposition de la DDJS l'interface web qui permettra de recenser les associations étudiantes et les associations du réseau des coopératives. Cette interface est le complément électronique du guide des associations édité par la coopérative de projets en 2007. L'interface sera mise

à disposition gratuitement et permettra un recensement de l'ensemble des associations iséroises.

#### Le réseau national des maisons des associations

EVE se fait également relais de la Maison Des Associations qui présente des formations et des services dont peuvent bénéficier gratuitement les associations du campus grenoblois. EVE rencontre régulièrement la Maison Des Associations pour monter des projets communs (co-organisation de formations ou d'évènements, édition d'un guide appui à la vie associative prévue pour 2008...) et partager les connaissances et expériences de la vie associative de chacune des deux structures. L'association Eponyme va intégrer, en 2008, avec le soutien de la MDA de Grenoble, le réseau national des maisons des associations. C'est pour nous une véritable reconnaissance du travail d'accompagnement que nous effectuons par le biais de la Pépinière ADAM. Ceci nous permettra une intégration à un réseau qui a fait ses preuves dans le partage des bonnes pratiques.

### 6.3 Étudiants et responsables

#### EVE, un acteur local, partenaire des collectivités territoriales.

Par son engagement auprès des collectivités territoriales et des institutions de l'Économie Sociale et Solidaire, EVE est devenu un acteur local important, partenaire de multiples évènements et projets. Ainsi la communauté d'agglomération a déjà fait appel à de multiples reprises au services de l'association. Ainsi l'association a organisé les 3 dernières éditions de la « Fête du Vélo », a été chargée des festivités lors de l'inauguration du Tram C et a surtout accueilli, pendant 3 jours en septembre 2006, les « Assises de la politique de la Ville » manifestation qui a regroupé près de 300 personnes en charge de la politique de la ville dans les collectivités territoriales de l'agglomération. Cet événement a permis de montrer le professionnalisme et l'engagement de l'association auprès des décideurs de l'agglomération. C'est pour cette raison que la Metro nous a proposé d'intégrer sa commission de l'Economie Sociale et Solidaire, c'est par ce biais que nous avons intégré le Projet « SOL » qui vise à rendre visibles les entreprises de l'ESS de l'agglomération et qui met en place un dispositif, que EVE pilote, visant à valoriser l'engagement bénévoles sous toutes ses formes. EVE fait aussi partie de la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS). L'association Eponyme compte confirmer son engagement dans le réseau de l'ESS dans les années prochaines.

#### Eponyme, une association impliquée pour le Développement Durable

Consciente de la place importante qu'elle tient au sein des universités, consciente de l'impact que peuvent avoir les actions qu'elle mène sur le campus, l'association s'est fortement impliquée, ces dernières années dans le développement d'actions visant à promouvoir la réduction de l'empreinte écologique humaine. Ainsi, plusieurs actions, certaines propres à l'association, d'autres en partenariat avec des associations étudiantes ont été menées afin de sensibiliser le public universitaire.

Une politique de réduction des déchets: Le Gand Café, est un espace de consommation sur le campus qui génère de nombreux déchets, notamment plastiques (gobelets). Afin de réduire sa consommation de gobelets (72 000 ex./an), l'association EVE a mis en place un nouveau système, à la rentrée 2008, qui utilise des gobelets plastiques réutilisables. Les gobelets sont consignés, lavables et réutilisables.

EVE, générateur électrique. L'association EVE, en collaboration avec les étudiants de l'ENSERG et l'association « Effet Papillon » a monté un projet de production d'électricité photo-voltaïque. Le dossier technique a été réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs études, le dossier de financement a, quant à lui, été réalisé par EVE et l'Effet Papillon. Ainsi ce sont  $13\ m^2$  qui ont été installés à la rentrée 2007 et  $13\ m^2$  supplémentaires qui devrait êtres installés à la rentrée 2008. Ces  $26\ m^2$  produiront près de  $25\ \%$  de l'électricité consommée par le bâtiment. Cette réalisation a obtenu le soutien de la Région Rhône-Alpes et de la Communauté d'Agglomération. Ces panneaux sont aussi un véritable outil pédagogique puisque l'association a mis en place un écran qui informe les utilisateurs du bâtiment de la production instantanée d'électricité et qui fait le point sur la production globale effectuée depuis la mise en service. Enfin, une partie des économies réalisées sera utilisée pour mettre en place des dispositifs visant à réduire le coût des fluides (eau, électricité, chauffage).

Eponyme, association durable. Afin de se doter d'outils de suivi de cette politique de développement durable, l'association a fait appel à des

étudiants afin de réaliser le bilan énergétique et carbone du bâtiment. Celuici sera disponible en juin 2008. Ces éléments nous permettrons d'intégrer un programme européen visant à réduire les émissions carbones des bâtiments publics (Programme DISPLAY). Ce programme nous permettra un suivi annuel des économies réalisées et permettra de fixer des objectifs pluriannuels précis quant à la réduction de notre impact écologique.

## Chapitre 7

## Conclusion

Comme vous avez pu le constater, l'association Eponyme est prête à renouveler son engagement quant à la gestion et l'animation du bâtiment EVE, non pour vivre sur ses acquis mais pour répondre, forte de son expérience, aux attentes des étudiants du site grenoblois :

- En inventant de nouveaux services et en renforçant les existants
- En améliorant la formation de ses personnels afin qu'ils remplissent au mieux les missions qui leurs sont confiées et qu'ils répondent le plus justement possible aux questions des utilisateurs du bâtiment.
- En luttant contre tout type de discrimination (lutte contre la fracture numérique, etc.)
- En développant ses partenariats et en accueillant des structures qui peuvent amener de l'information et des compétences aux étudiants.
- Enfin, en renforçant ses liens avec les collectivités (par le biais de conventionnements) et en se donnant ainsi les moyens financiers de sa politique.

Le monde dans lequel nous vivons aujourd'hui est en évolution rapide et nécessite une capacité d'adaptation elle aussi rapide. Cette capacité d'adaptation nous la devons à notre mode de gestion associatif. Sur la durée de la première DSP, nous avons réussi à faire évoluer notre projet afin qu'il soit en constante adéquation avec les attentes et besoins tant des étudiants que de nos partenaires (le passage au système VPN pour la connexion Internet des étudiants témoigne de cette flexibilité).

Il est important de rappeler que ce mode de gestion associatif permet en outre :

- un véritable investissement des étudiants bénévoles loin de celui que pourrait apporter un simple conseil d'usagers
- une véritable plus-value pour les étudiants qui s'investissent, puisque

- ces derniers acquièrent des compétences importantes en gestion de projet ; compétences qui seront valorisables ensuite lors de leur accès au monde du travail
- le développement de projets « pour et par les étudiants » qui sont les fondements du projet qui a été développé ces 4 dernières années.

Nous pensons que le projet que nous avons porté depuis 4 ans a fortement contribué à l'attractivité du site universitaire grenoblois, qu'il a ouvert le campus sur la ville en créant du lien entre les partenaires associatifs de l'agglomération et ceux issus du monde universitaire. Il a été aussi un élément important du développement des pratiques culturelles amateurs. Enfin, il a prouvé que l'on peut être étudiant et responsable de la gestion et de la construction d'un projet ambitieux dont les bénéfices rejaillissent sur l'ensemble du monde universitaire et au-delà.